



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЗРОЩУЙ СУСПІЛЬСТВО»

Код ЄДРПОУ 45300158, н.т. +380990705493, ел.пошта
nikogrelis@gmail.com

20 липня 2026 року

ПАКЕТ ЗАПИТУ ПРОПОЗИЦІЙ

за предметом закупівлі «Послуги з цифровізації»

Громадська організація «Зрощуй суспільство» запрошує фізичних осіб - підприємців подати пропозиції в межах проєкту «Безпечний простір “СИЛА”»: комплексні сервіси реагування на ГЗН для жінок і дівчат».

1. ВІДОМОСТІ ПРО ЗАПИТ

Відомості	Інформація
Номер процедури	PR-03/20-07-2026
Предмет закупівлі	Послуги з цифровізації
Орієнтовний обсяг	128 годин
Строк надання послуг	з дати укладення договору, але не пізніше 30.11.2026
Дата оголошення	20.07.2026
Кінцевий строк подання	23.07.2026 до 23:59
Контактна особа	Колесник Анастасія Геннадіївна

Проект реалізується завдяки щедрій підтримці Уряду Сполучених Штатів Америки. Відповідальність за зміст несе ГО “Зрощуй суспільство”, і він не обов’язково відображає погляди Уряду Сполучених Штатів Америки.



Відомості	Інформація
Телефон	+380 66 936 52 28
Електронна пошта	kolesnikn523@gmail.com (електронна пошта контактної особи для організаційних питань); growsocietywork@gmail.com (офіційна адреса для подання пропозицій та запитань).

2. УМОВИ ПОДАННЯ ПРОПОЗИЦІЇ

- Учасник подає заповнений і підписаний Додаток 2 разом із документами, зазначеними у цій формі.
- Пропозиція подається українською мовою одним електронним листом. У темі листа зазначається номер процедури та найменування учасника.
- Пропозиція надсилається до 23.07.2026 до 23:59 на адресу growsocietywork@gmail.com.
- Ціна пропозиції зазначається учасником у Додатку 2 у гривнях та включає всі податки, збори й витрати, необхідні для повного виконання договору.
- Строк чинності пропозиції становить не менше 30 календарних днів від кінцевої дати подання.
- Запитання щодо документації надсилаються до 23.07.2026 до 18:00 на адресу growsocietywork@gmail.com.

3. ПРЕДМЕТ ЗАКУПІВЛІ

Детальний опис послуг, результати, обов'язкові вимоги до виконавця та порядок приймання наведено в Додатку 1 до цього пакета.

Проект реалізується завдяки щедрій підтримці Уряду Сполучених Штатів Америки. Відповідальність за зміст несе ГО "Зрощуй суспільство", і він не обов'язково відображає погляди Уряду Сполучених Штатів Америки.



4. РОЗГЛЯД ТА ОЦІНЮВАННЯ

До оцінювання допускаються своєчасно подані пропозиції, які містять усі обов'язкові документи та відповідають вимогам Додатка 1. Детальна шкала оцінювання наведена в Додатку 3.

Голова Організації

_____ Микита СТРИЖКО



ДОДАТОК 1

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

1. ПРЕДМЕТ, МЕТА ТА ОБСЯГ

Предметом закупівлі є послуги з цифровізації в межах проекту «Безпечний простір “СИЛА”»: комплексні сервіси реагування на ГЗН для жінок і дівчат».

Орієнтовний обсяг послуг становить 128 годин.

Створити та впровадити захищену CRM-систему для прийому й опрацювання звернень, координації роботи фахівців, формування документів і знеособленої звітності.

2. ЗМІСТ ПОСЛУГ І ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

№	Результат	Підтвердження виконання
1	Уточнена карта процесів, перелік форм, журналів, ролей і погоджених сценаріїв.	Переданий та погоджений результат, звіт або інше підтвердження відповідно до змісту послуг
2	Інтегрований лендінг із безпечною формою первинного звернення.	Переданий та погоджений результат, звіт або інше підтвердження відповідно до змісту послуг



№	Результат	Підтвердження виконання
3	Внутрішня CRM із чергою звернень, карткою випадку, планами, послугами, направленнями та знеособленою звітністю.	Переданий та погоджений результат, звіт або інше підтвердження відповідно до змісту послуг
4	Розмежування доступу, журнал дій, резервне копіювання та перевірений порядок відновлення.	Переданий та погоджений результат, звіт або інше підтвердження відповідно до змісту послуг
5	Налаштовані шаблони документів, електронні журнали й погоджені засоби експорту.	Переданий та погоджений результат, звіт або інше підтвердження відповідно до змісту послуг
6	Навчання користувачів, інструкції, передані адміністративні доступи, матеріали системи та гарантійна підтримка.	Переданий та погоджений результат, звіт або інше підтвердження відповідно до змісту послуг

Проект реалізується завдяки щедрій підтримці Уряду Сполучених Штатів Америки. Відповідальність за зміст несе ГО "Зрощуй суспільство", і він не обов'язково відображає погляди Уряду Сполучених Штатів Америки.



3. ОBOB'ЯЗKOBІ BИMOГИ ДО BИKОНABЦЯ

- Щонайменше два підтверджені приклади виконаних проєктів із розроблення CRM, систем керування випадками або систем із рольовим доступом і обробкою чутливих даних.
- Спроможність забезпечити описану в цьому технічному завданні функціональність, розміщення системи, захист даних, резервне копіювання, журналювання та відновлення.
- Зобов'язання передати Замовнику матеріали системи, документацію, адміністративні доступи та права на результати в обсязі, визначеному договором.
- Спроможність виконати всі послуги в обсязі 128 годин у погоджений строк.

4. ОРГАНІЗАЦІЯ BИKОНАННЯ

- До початку виконання послуг виконавець погоджує із Замовником календар, порядок взаємодії та формат передання проміжних і фінальних результатів.
- Проміжні результати подаються у строки, передбачені календарем. Обґрунтовані зауваження Замовника враховуються в межах погодженого предмета закупівлі.
- Результати мають бути придатними для подальшого використання Замовником та передаватися у погоджених форматах.
- Підставою для оплати є належно надані й прийняті послуги, передані результати та підписаний сторонами акт.



5. БЕЗПЕКА, КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЕТИКА

- Тестування та демонстрація проводяться лише на тестових або належно знеособлених даних.
- Учасник окремо зазначає регулярні витрати на розміщення, домен, сторонні сервіси та підтримку.
- Дані отримувачів послуг не передаються стороннім сервісам без правової підстави та письмового погодження Замовника.
- Виконавець не розголошує персональні дані, службову інформацію та інші конфіденційні відомості, отримані під час виконання договору.
- Виконавець дотримується вимог недискримінації, запобігання сексуальній експлуатації та нарузі, захисту учасників і принципу «не нашкодь».
- Застосування систем штучного інтелекту не допускається для обробки персональних даних, даних отримувачів послуг або іншої конфіденційної інформації. Інше застосування можливе лише за попереднім письмовим погодженням Замовника.

Голова Організації

Микита СТРИЖКО



ДОДАТОК 2

ФОРМА ПРОПОЗИЦІЇ ТА САМОДЕКЛАРАЦІЯ УЧАСНИКА

1. ВІДОМОСТІ ПРО УЧАСНИКА

Відомості	Заповнюється учасником
Повне найменування ФОП	
РНОКПП	
Контактна особа	
Телефон	
Електронна пошта	
Податковий статус	

2. ЦІНОВА ПРОПОЗИЦІЯ

Учасник подає пропозицію за предметом закупівлі «Послуги з цифровізації» та підтверджує, що ціна включає всі податки, збори й витрати, необхідні для повного виконання договору.

Показник	Відомості учасника
Загальна ціна пропозиції цифрами, грн	
Загальна ціна пропозиції словами	
Податковий статус / ПДВ	
Строк чинності пропозиції	

Проект реалізується завдяки щедрій підтримці Уряду Сполучених Штатів Америки. Відповідальність за зміст несе ГО "Зрощуй суспільство", і він не обов'язково відображає погляди Уряду Сполучених Штатів Америки.



3. ЗАПРОПОНОВАНИЙ ПІДХІД І КАЛЕНДАР

Коротко опишіть підхід до виконання завдання, способи забезпечення якості та порядок передання результатів:

Етап або результат	Кількість годин	Строк виконання
Уточнена карта процесів, перелік форм, журналів, ролей і погоджених сценаріїв.		
Інтегрований лендінг із безпечною формою первинного звернення.		
Внутрішня CRM із чергою звернень, картою випадку, планами, послугами, направленнями та знеособленою звітністю.		
Розмежування доступу, журнал дій, резервне копіювання та перевірений порядок відновлення.		

Проект реалізується завдяки щедрій підтримці Уряду Сполучених Штатів Америки. Відповідальність за зміст несе ГО "Зрощуй суспільство", і він не обов'язково відображає погляди Уряду Сполучених Штатів Америки.



Етап або результат	Кількість годин	Строк виконання
Налаштовані шаблони документів, електронні журнали й погоджені засоби експорту.		
Навчання користувачів, інструкції, передані адміністративні доступи, матеріали системи та гарантійна підтримка.		
Разом	128	

4. РЕЛЕВАНТНІ ПРОЄКТИ

Наведіть щонайменше два виконані релевантні проєкти та додайте посилання, короткий опис, рекомендацію, договір, акт або інше підтвердження виконання.

Замовник / період	Зміст проєкту	Посилання або документ-підтвердження

Проект реалізується завдяки щедрій підтримці Уряду Сполучених Штатів Америки. Відповідальність за зміст несе ГО "Зрозумій суспільство", і він не обов'язково відображає погляди Уряду Сполучених Штатів Америки.



5. ДОКУМЕНТИ, ЩО ДОДАЮТЬСЯ ДО ФОРМИ

№	Документ	Назва файла / наявність
1	витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, актуальний на дату подання пропозиції	
2	витяг з реєстру платників єдиного податку або інший документ, що підтверджує податковий статус учасника, актуальний на дату подання пропозиції	
3	актуальне резюме або професійний профіль, портфоліо та підтвердження досвіду розроблення релевантних систем	
4	не менше двох підтверджень релевантно виконаних проєктів	

6. САМОДЕКЛАРАЦІЯ УЧАСНИКА

1. Надані мною відомості та документи є достовірними, чинними й можуть бути перевірені Замовником.
2. Я маю необхідну спроможність для виконання послуг у запропоновані строки та відповідно до Додатка 1.
3. Стосовно мене не застосовано обмежень, що перешкоджають укладенню та виконанню договору.

Проект реалізується завдяки щедрій підтримці Уряду Сполучених Штатів Америки. Відповідальність за зміст несе ГО "Зрощуй суспільство", і він не обов'язково відображає погляди Уряду Сполучених Штатів Америки.



4. Я повідомив(ла) про всі реальні або потенційні конфлікти інтересів; за відсутності окремого повідомлення підтверджую, що вони мені не відомі.
5. Я не пропоную і не надаю неправомірної вигоди та повідомлю про будь-яку спробу вплинути на результати процедури.
6. У разі визначення переможцем погоджуюся дотримуватися Кодексу поведінки постачальників Благодійного фонду «Право на захист» та включити відповідне зобов'язання до договору.

Відомості про наявний або потенційний конфлікт інтересів, якщо є:

Фізична особа - підприємець

Дата: « _____ » _____ 2026 року

підпис _____ власне ім'я та прізвище _____



ДОДАТОК 3

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

1. УМОВИ ДОПУСКУ

До оцінювання допускаються пропозиції, що містять усі обов'язкові документи, підтверджують не менше двох релевантно виконаних проєктів, відповідність вимогам до захисту даних, передавання доступів і виконання обсягу 128 годин.

2. ВІДПОВІДНІСТЬ ЗАПРОПОНОВАНОГО РІШЕННЯ ТА ЗАХОДІВ ЗАХИСТУ — ДО 30 БАЛІВ

Умова	Бали
Повна відповідність функціональним вимогам; конкретно описано ролі, розмежування доступу, журналювання, резервне копіювання, відновлення, передавання системи та документації.	30
Відповідність основним вимогам; наявні несуттєві прогалини в описі окремих процедур, які можуть бути уточнені без зміни предмета закупівлі.	20
Часткова відповідність; не описано реалізацію окремих суттєвих функцій або заходів захисту.	10
Пропозиція не підтверджує відповідність обов'язковим функціональним вимогам або вимогам до захисту даних.	0



3. РЕЛЕВАНТНИЙ ДОСВІД — ДО 25 БАЛІВ

Підтверджений досвід розроблення CRM, систем керування випадками або систем із рольовим доступом і обробкою чутливих даних	Бали
5 років і більше	25
Від 3 років до менш ніж 5 років	15
Від 1 року до менш ніж 3 років	8
Менше 1 року або досвід належно не підтверджено	0

4. ВАРТІСТЬ ПРОПОЗИЦІЇ — ДО 30 БАЛІВ

Пропозиція з найнижчою загальною ціною серед допущених пропозицій отримує 30 балів. Оцінка інших пропозицій визначається за формулою: найнижча ціна / ціна пропозиції, що оцінюється $\times 30$. Результат округлюється до двох знаків після коми.

5. СТРОКИ ТА КАЛЕНДАР — ДО 10 БАЛІВ

Умова	Бали
Календар повний, послідовний, передбачає виконання 128 годин і завершення всіх результатів не пізніше 30.11.2026.	10
Календар підтверджує виконання 128 годин у встановлений строк, але містить незначні прогалини в послідовності етапів.	6



Умова	Бали
Календар частково заповнений або не дає змоги підтвердити виконання всіх етапів у встановлений строк.	2
Календар відсутній або не відповідає обов'язковим строкам та обсягу.	0

6. ГАРАНТІЯ ТА ПІДТРИМКА — ДО 5 БАЛІВ

Умова	Бали
Гарантія не менше 12 місяців; строк первинної реакції на критичне звернення — не більше 1 робочого дня.	5
Гарантія від 6 до менш ніж 12 місяців; строк первинної реакції — не більше 2 робочих днів.	3
Гарантія від 3 до менш ніж 6 місяців; строк первинної реакції — не більше 5 робочих днів.	1
Гарантія менше 3 місяців, умови підтримки не визначені або не підтверджені.	0

7. ПІДСУМКОВЕ РІШЕННЯ

Критерій	Максимальна кількість балів
Відповідність запропонованого рішення та заходів захисту	30

Проект реалізується завдяки щедрій підтримці Уряду Сполучених Штатів Америки. Відповідальність за зміст несе ГО "Зрощуй суспільство", і він не обов'язково відображає погляди Уряду Сполучених Штатів Америки.



Критерій	Максимальна кількість балів
Релевантний досвід	25
Вартість пропозиції	30
Строки та календар	10
Гарантія та підтримка	5
Разом	100

Переможцем визначається учасник, чия пропозиція відповідає обов'язковим вимогам і набрала найбільшу кількість балів. У разі однакової кількості балів перевага надається пропозиції з нижчою ціною.