



เอกสารคุณภาพ ประเภทเอกสารระเบียบปฏิบัติ

เรื่อง การประเมินสัญญาณชีพ

เอกสารเลขที่ WI / NUR / OPD / 03 ฉบับ 8 แก้ไขครั้งที่ 07

วันที่บังคับใช้ ...7.../...ก พ.../...2565.....

ผู้ทบทวน **นางนพวรรณ อุป
คำ**
หัวหน้ากลุ่มงาน หรือ
ประธานคณะกรรมการ

ผู้อำนวยการ รพ.

ผู้ถือครอง WI ฉบับนี้แจกให้หน่วยงานกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกทุกแผนกใช้ร่วมกัน

บันทึกการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

[illegible]

บันทึกการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

ครั้งที่แก้ไข	วันที่บังคับใช้	รายละเอียดการแก้ไข

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง

วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 03

เรื่อง : การประเมินสัญญาณชีพ

สารบัญ

ตอนที่

1
2
3
4
5
6
7
8
9

หัวข้อ

วัตถุประสงค์
ขอบเขต
นโยบาย
ผู้รับผิดชอบ
คำนิยาม
ขั้นตอนการปฏิบัติ
เอกสารที่เกี่ยวข้อง
เครื่องมือชี้วัด
แบบตรวจสอบ

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 03	
เรื่อง : การประเมินสัญญาณชีพ	

1. วัตถุประสงค์

ให้การช่วยเหลือ/การรักษาเบื้องต้นหรือส่งต่อหน่วยงานฉุกเฉิน และประเมินและเฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงซ้ำ

2. ขอบเขต

ระบบการคัดกรองผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลจอมทอง มีพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีเป็นผู้คัดกรองผู้ป่วยโดยจัดบริเวณจุดคัดกรองไว้ 2 จุด คือ

1. จุดคัดกรองที่ประชาสัมพันธ์โต๊ะเบอร์ 100
2. จุดคัดกรองของแต่ละแผนก

หมายเหตุ ใช้มาตรฐานการพยาบาลและการปฏิบัติงาน WI ของกลุ่มงานผู้ป่วยนอกเป็นเกณฑ์

3. นโยบาย

ผู้รับบริการได้รับการประเมินสัญญาณชีพให้การช่วยเหลือ/การรักษาเบื้องต้นหรือส่งต่อหน่วยงานฉุกเฉิน

4. ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่งานผู้ป่วยนอก

5. คำจำกัดความ

การประเมินสัญญาณชีพ (Assessment of vital signs) เป็นองค์ประกอบพื้นฐานของการประเมิน ภาวะสุขภาพ (Health status) ของบุคคล และเป็นบทบาทอิสระของพยาบาลในการรวบรวมข้อมูลด้าน สุขภาพของผู้ป่วยเพื่อวางแผนการพยาบาลอย่างเหมาะสม

6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

1. จัดคัดกรองที่ประชาสัมพันธ์โต๊ะเบอร์ 100

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 03	
เรื่อง : การประเมินสัญญาณชีพ	

- 1.1 พยาบาลวิชาชีพคัดกรองรวบรวมข้อมูลและประเมินเบื้องต้นจากการสอบถามจากผู้มาใช้บริการทันทีที่มาถึงหน่วยงานผู้ป่วยนอก โดยประเมินอาการเบื้องต้นจากอาการสำคัญ (Chief complaint) และอาการแสดงแรกเริ่มขณะที่ติดต่อยื่นบัตรที่ประชาสัมพันธ์ (โดยใช้ มาตรฐานที่ 1 การพยาบาลในระยะก่อนตรวจรักษา หน้าที่ 1-2 ในหนังสือคู่มือมาตรฐาน การพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลจอมทอง)
- 2.ให้ผู้รับบริการชั่งน้ำหนัก, วัดรอบเอว, ส่วนสูง (จุดเบอร 100)
- 3.เจ้าหน้าที่แต่ละแผนกกรณีประเมินซ้ำเรียกชื่อผู้ป่วยเสียงดังชัดเจน ตรวจสอบความถูกต้องผู้ป่วยกับใบแทน OPD Card ให้ตรงกัน
- 4.วัดสัญญาณชีพผู้มารับบริการ (จุดเบอร 100 / เจ้าหน้าที่แต่ละแผนกกรณีประเมินซ้ำ) ยกเว้นเด็กเล็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ให้วัดสัญญาณชีพที่หน้างานแผนกกุมารเวช โดยใช้มาตรฐานเดียวกันคือ ถ้ามีใช้ วัดอุณหภูมิร่างกายโดยใช้ปรอทวัดทางรักแร้ เลียบปรอทนาน 5 นาที อ่านค่าแล้วบวก 0.5 องศาเซลเซียส
 - ◆ ถ้าอุณหภูมิ 38 องศาเซลเซียส พิจารณาให้ยาทันที (คำนวณตามน้ำหนักพิจารณาการให้ยาโดยพยาบาลหน้างานกุมารเวช)
 - ◆ ถ้าอุณหภูมิมากกว่าหรือเท่ากับ 39 องศาเซลเซียส ในเด็ก 0 – 5 ปี ให้เช็ดตัวควบคู่กับการทานยาลดไข้ทุกราย พร้อมทั้งมีการประเมินอุณหภูมิร่างกายซ้ำ (คำนวณตามน้ำหนัก พิจารณาการให้ยาโดยพยาบาลหน้างานกุมารเวช)
 - ◆ ส่วนผู้ใหญ่จะวัดใช้ในกรณีที่มีประวัติไข้ ปวดศีรษะ ถ่ายเหลว มีบาดแผลอักเสบติดเชื้อบวมแดง (พิจารณาการให้ยาโดยพยาบาลวิชาชีพแต่ละหน้างาน Para (500 mg.) 1 เม็ด)
- 5.การประเมินชีพจร นับอัตราการเต้นของชีพจรใน 1 นาที ถ้าชีพจรเต้นผิดปกติให้ระบุรายละเอียดลงใน Computer ด้วยทุกครั้ง / ถ้าชีพจรมากกว่า 120 ครั้งต่อนาที ส่งต่อห้องฉุกเฉิน ทูกราย
- 6.การประเมินหายใจ โดยการนับอัตราการหายใจ 1 นาที ถ้าพบสิ่งผิดปกติให้ประเมินโดยการฟังปอดร่วมด้วย เช่น ฟัง Wheezing,

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 03	
เรื่อง : การประเมินสัญญาณชีพ	

Rhonchi, Crepitation ส่งห้องฉุกเฉินโดยพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานมี
อาการส่งต่อทันที

7. วัดความดันโลหิตอย่างถูกต้อง

◆ ถ้าพบว่าผู้ป่วยความดันโลหิตสูงมากกว่า 140/80 มิลลิเมตร
ปรอท ให้ผู้ป่วยนั่งพัก 15 นาที

แล้ววัดซ้ำ ถ้าตัวล่างสูงกว่า 110 ส่งห้องฉุกเฉินทันที (อ้างอิงตาม
มาตรฐานการพยาบาลกลุ่ม
งานผู้ป่วยนอก)

◆ ถ้าพบว่าผู้ป่วยความดันโลหิตต่ำกว่า 90/50 มิลลิเมตรปรอท ให้
วัดซ้ำอีกครั้งและควบคุมกับการประเมินอาการผู้ป่วยขณะนั้นด้วย
ประเมินอาการโดยพยาบาลวิชาชีพทุกรายแล้วส่งห้องฉุกเฉิน
ทันที (อ้างอิงตามมาตรฐานการพยาบาลกลุ่มงานผู้ป่วยนอก)

◆ กรณีเป็นเด็กจะวัดความดันโลหิตกรณีที่มีอาการของโรคไต /
หรือสงสัยไข้เลือดออก

8. การวัด O₂ sat ถ้าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 90% ให้ควบคุมกับการฟัง
ปอด / การเจ็บหน้าอก หายใจเหนื่อยหอบ นอนราบไม่ได้ ส่งห้อง
ฉุกเฉินทันที (อ้างอิงตามมาตรฐานการพยาบาลกลุ่มงานผู้ป่วยนอก)

7. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

–

8. เกณฑ์การชี้วัด

ร้อยละของการประเมินโดยใช้แบบตรวจสอบการประเมินสัญญาณ
ชีพ

9. แบบตรวจสอบ

แบบตรวจสอบการประเมินสัญญาณชีพ

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 03	
เรื่อง : การประเมินสัญญาณชีพ	

แบบตรวจสอบ การประเมินสัญญาณชีพ

วันที่ เดือน พ.ศ.....

ผู้รับการประเมิน

ผู้ทำการประเมิน

กิจกรรม	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1. จัดคู่มือที่ประชุมสัมพันธ์ได้ละ 100			

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 03	
เรื่อง : การประเมินสัญญาณชีพ	

1.1 พยาบาลวิชาชีพคัดกรองรวบรวมข้อมูลและประเมินเบื้องต้นจากการสอบถามจากผู้มาใช้บริการทันทีที่มาถึงหน่วยงานผู้ป่วยนอก โดยประเมินอาการเบื้องต้นจากอาการสำคัญ (Chief complaint) และอาการแสดงแรกเริ่มขณะที่ติดต่อ ยื่นบัตรที่ประชาสัมพันธ์ (โดยใช้มาตรฐานที่ 1 การพยาบาล ในระยะก่อนตรวจรักษา หน้าที 1-2 ในหนังสือคู่มือ มาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลจอมทอง) 2.ให้ผู้รับบริการชั่งน้ำหนัก, วัดรอบเอว, ส่วนสูง (จุดเบอร์ 100) 3.เจ้าหน้าที่แต่ละแผนกกรณีประเมินซ้ำ เรียกชื่อผู้ป่วยเสียงดังชัดเจน ตรวจสอบความถูกต้องผู้ป่วยกับใบแทน OPD Card ให้ตรงกัน 4.วัดสัญญาณชีพผู้มารับบริการ (จุดเบอร์ 100 / เจ้าหน้าที่แต่ละแผนกกรณีประเมินซ้ำ) ยกเว้นเด็กเล็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ให้วัดสัญญาณชีพที่หน่วยงานแผนกกุมารเวช โดยใช้มาตรฐานเดียวกันคือ ถ้ามีไข้ วัดอุณหภูมิร่างกายโดยใช้ปรอทวัดทางรักแร้ เสียบปรอทนาน 5 นาที อ่านค่าแล้วบวก 0.5 องศาเซลเซียส ◆ ถ้าอุณหภูมิ 38 องศาเซลเซียส พิจารณาให้ยาทันที (คำนวณตามน้ำหนักพิจารณาการให้ยาโดยพยาบาล หน่วยงานกุมารเวช)			
--	--	--	--

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 03	
เรื่อง : การประเมินสัญญาณชีพ	

◆ ถ้าอุณหภูมิมากกว่าหรือเท่ากับ 39 องศาเซลเซียส ในเด็ก 0 – 5 ปี ให้เช็ดตัวควบคู่กับการทานยาลดไข้ทุกราย พร้อมทั้งมีการประเมินอุณหภูมิร่างกายซ้ำ (คำนวณตามน้ำหนักพิจารณาการให้ยาโดยพยาบาลนางานกุมารเวช) ◆ ส่วนผู้ใหญ่จะวัดไข้ในกรณีที่มีประวัติไข้ปวดศีรษะ			
--	--	--	--

แบบตรวจสอบ การประเมินสัญญาณชีพ (ต่อ)

กิจกรรม	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
ถ่ายเหลว มีบาดแผลอักเสบติดเชื้อบวมแดง (พิจารณาการให้ยา โดยพยาบาลวิชาชีพแต่ละนางาน Para (500 mg.) 1 เม็ด) 5. การประเมินชีพจร นับอัตราการเต้นของชีพจรใน 1 นาที ถ้า ชีพจรเต้นผิดปกติให้ระบุรายละเอียดลงใน Computer ด้วยทุกครั้ง / ถ้าชีพจรมากกว่า 120 ครั้งต่อนาที ส่งต่อห้อง จุกเหินทุกราย 6. การประเมินหายใจ โดยการนับอัตราการหายใจ 1 นาที ถ้าพบสิ่งผิดปกติให้ประเมินโดยการฟังปอดร่วมด้วย เช่น ฟัง Wheezing, Rhonchi, Crepitation ส่งห้อง จุกเหินโดยพยาบาลวิชาชีพ นางาน มีอาการส่งต่อทันที 7. วัดความดันโลหิตอย่างถูกเทคนิค ◆ ถ้าพบว่าผู้ป่วยความดันโลหิตสูงมากกว่า 140/80			

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 03	
เรื่อง : การประเมินสัญญาณชีพ	

มิลลิเมตรปรอท ให้ผู้ป่วยนั่งพัก 15 นาที แล้ววัดซ้ำ ถ้าตัวล่างสูงกว่า 110 ส่งห้องฉุกเฉินทันที (อ้างอิงตามมาตรฐานการพยาบาลกลุ่มงานผู้ป่วยนอก) ◆ ถ้าพบว่าผู้ป่วยความดันโลหิตต่ำกว่า 90/50 มิลลิเมตรปรอท ให้วัดซ้ำอีกครั้งและควบคู่กับการประเมินอาการผู้ป่วยขณะนั้นด้วย ประเมินอาการโดยพยาบาลวิชาชีพทุกรายแล้วส่งห้องฉุกเฉินทันที (อ้างอิงตามมาตรฐานการพยาบาลกลุ่มงานผู้ป่วยนอก) ◆ กรณีเป็นเด็กจะวัดความดันโลหิต กรณีที่มีอาการของโรคไต / หรือสงสัยไข้เลือดออก 8. การวัด O₂ sat ถ้าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 90% ให้ควบคู่กับการฟังปอด / การเจ็บหน้าอก หายใจเหนื่อยหอบ นอนราบไม่ได้ ส่งห้องฉุกเฉินทันที (อ้างอิงตามมาตรฐานการพยาบาลกลุ่มงานผู้ป่วยนอก)			
---	--	--	--

วิธีการปฏิบัติ (Work Instruction) โรงพยาบาลจอมทอง	
วิธีการปฏิบัติเลขที่ : WI / NUR / OPD / 03	
เรื่อง : การประเมินสัญญาณชีพ	