

Абонентский договор № {НомерДоговора}

г. Санкт-Петербург

{ДатаПродажи}

Индивидуальный предприниматель {РуководительОрганизации}, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и {ФамилияИмяОтчествоКонтрагента}, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий Договор на оказание услуг в студии растяжки XS BODY.

1. Термины

1.1 Студия растяжки – помещение, расположенное по адресу: {АдресСтруктурнойЕдиницы}, индивидуализированное наименованием XS BODY. В указанном помещении ИП {РуководительОрганизации} (Исполнитель) оказывает услуги в сфере фитнеса.

1.2 Фитнес-услуги – услуги по организации и проведению занятий по физической культуре и спорту, физкультурно-оздоровительных мероприятий, по предоставлению Заказчику доступа в спортивные залы Студии растяжки, по предоставлению Заказчику возможности использовать спортивный инвентарь и спортивное оборудование.

1.3 Дополнительные услуги – услуги, оказание которых не входит в предмет Договора, однако которые также оказываются Исполнителем (розничная торговля продукцией в сфере правильного питания, услуги массажа и иные услуги). Получение дополнительных услуг не требует заключения отдельных письменных договоров. По соглашению между Заказчиком и Исполнителем Исполнитель вправе заключить письменный договор на оказание этих услуг.

1.4 Заказчик – физическое лицо, обязующееся внести определённые абонентские платежи (абонентский платёж) и имеющее право требовать исполнения по договору на оказание услуг согласно предусмотренным в настоящем договоре условиям.

1.5 Абонемент – выдаваемый Заказчику Исполнителем документ, который подтверждает нахождение Заказчика с Исполнителем в гражданско-правовых отношениях (зафиксированных настоящим Договором). Абонемент выдается в подтверждение заключения Договора, вид абонемента привязан к предмету Договора. Абонемент может фиксировать отметки об оплате услуг по Договору, сроки, иные юридически значимые обстоятельства по Договору. П.3 Договора фиксирует ключевые условия Абонемента.

1.6 Заморозка – право Заказчика в определенных случаях приостановить исполнение Договора, что гарантирует сохранение неиспользованных дней и возможность в будущем использовать эти дни без каких-либо доплат на имеющийся в тарифном плане срок. Заморозка не оформляется задним числом.

1.7 Правила студии растяжки XS BODY – локальный акт, с которым Заказчик ознакомляется при заключении настоящего Договора и который обязателен для исполнения Заказчиком.

1.8 Групповой абонемент – категория абонемента, согласно которой Заказчик приобретает право заниматься в группе с другими лицами. При приобретении абонемента данной категории не имеет значения, кто вносит плату за абонемент. Занятия в конкретной группе проводятся только при посещении не менее 3 (трех) человек.

1.9 Персональный абонемент – категория абонемента, согласно которой Заказчик приобретает право заниматься индивидуально с тренером. При приобретении абонемента данной категории не имеет значения, кто вносит плату за абонемент.

1.10 Мини-курс «Здоровое тело» – комплекс видео уроков, состоящий из трех видеозаписей: «Общая тренировка», «Йога и шавасана», «Пилатес», общей продолжительностью 150 минут и предназначенный для использования Заказчиком в целях закрепления результатов, полученных на занятиях. Данный курс размещен на виртуальном носителе «Яндекс Диск» и для его использования необходим доступ в сеть Интернет. Курс является интеллектуальной собственностью Исполнителя и не подлежит распространению любым способом со стороны Заказчика, без письменного согласия Исполнителя.

1.11 Переуступка абонемента – переуступка Заказчиком права по Договору иному лицу, что фактически фиксируется передачей Абонемента этому лицу.

1.12 Абонемент «стандарт» - вид абонемента, согласно которому Заказчик приобретает право на посещение определенного количества занятий в течение срока абонемента, указанных в Приложении № 1 настоящего Договора. Данный абонемент предполагает наличие 3-х пакетов: «Стандарт Мини», «Стандарт», «Стандарт Плюс», отличие которых заключается в стоимости, количестве занятий, сроках действия и предоставленных привилегиях.

1.13 Абонемент «безлимит» - вид абонемента, согласно которому Заказчик приобретает право на посещение любого количества занятий в течение срока абонемента, указанных в Приложении № 1 настоящего Договора.

1.14 **Абонентский договор оказания услуг (Абонентский договор, Договор)** — соглашение между Заказчиком и Студией, по которому Заказчик вносит Абонентский платеж за право требовать от Студии предоставления Услуг, предусмотренных выбранным Заказчиком Абонементом, а Студия обязуется оказывать Заказчику Услуги в рамках такого Абонемента. Правила студии растяжки XS BODY являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.15 **Абонентский платеж** — денежные средства, вносимые Заказчиком в размере, определяемом стоимостью выбранного Абонемента. Абонентский платеж вносится Заказчиком в качестве платы за период предоставления права требования от Студии оказания Услуг в течение срока, определяемого выбранным Заказчиком в Абонементе. Абонентский платеж вносится Заказчиком независимо от того, затребовал Заказчик Услугу в период срока действия Абонемента или нет. Договором может быть предусмотрено внесение единого Абонентского платежа за весь Период оказания Услуг либо рассрочка Абонентских платежей, определяемых в соответствии с графиком платежей. Заказчик приобретает право требования предоставления Услуг от Студии только за предоплаченный период.

1.16 **Чат** – организованное и сопровождаемое Исполнителем средство электронного обмена сообщениями с Заказчиком, осуществляемое в любой социальной сети по выбору Исполнителя.

1.17 **Занятие** – проводимое Фитнес-инструктором мероприятие в Студии, направленное на передачу знаний и мастерства Заказчику, обеспечивающее его физическое развитие и проводимое для поддержания физического состояния Заказчика. Целью занятий не является достижение спортивных результатов Заказчика. Продолжительность одного занятия составляет 55 (пятьдесят пять) минут, вне зависимости от выбранного Абонемента.

1.18 Срок абонемента осуществляется из расчета, что один месяц равен 28 календарным дням.

2. Предмет договора

2.1 По настоящему Договору Исполнитель обязуется по требованию Заказчика предоставлять Фитнес-услуги, с привлечением для проведения занятий третьих лиц, по выбору Исполнителя, а также предоставить доступ к виртуальному носителю, на котором размещен мини-курс «Здоровое тело» для индивидуальных занятий Заказчика в домашних условиях. Перечень и сроки оказываемых услуг отражены в настоящем Договоре и Абонементе.

2.2 Услуги могут оказываться как лично Исполнителем, так и иными лицами, состоящими с Исполнителем в гражданско-правовых или трудовых отношениях (в особенности, фитнес-инструкторы).

2.3 Заказчик обязуется оплатить указанные в п. 2.1 настоящего Договора услуги и требовать от Исполнителя предоставления данных услуг в затребованных количестве и объеме в сроки, определенные настоящим Договором и Абонементом.

2.4 Исполнитель выдает Заказчику Абонемент, который одновременно фиксирует заключение Договора оказания абонентских услуг (настоящий Договор), а также служит как документ, идентифицирующий личность (предъявляется Заказчиком при каждом посещении Студии растяжки). Общая характеристика выдаваемого Абонемента указана в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.5 Услуги оказываются Исполнителем в часы работы Студии растяжки (пн.-вс. 9.00 – 22.00) в соответствии с расписанием занятий, размещенным в приложении XS Body на платформе Mobifitness.

2.6 Продолжительность одного занятия составляет 55 (пятьдесят пять) минут, вне зависимости от выбранного Абонемента.

2.7 Отмена занятия осуществляется не позднее, чем за 8 (восемь) часов до начала тренировки. При отмене тренировки менее, чем за 8 (восемь) часов - занятие списывается с абонемента автоматически.

2.8 В целях оперативного обмена информацией, Исполнитель в одной из социальных сетей (WhatsApp, Telegram) создает личный чат с Заказчиком, в котором Стороны вправе обмениваться сообщениями относительно исполнения настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1 Оказать Заказчику Фитнес-услуги в срок, установленный настоящим Договором.

3.1.2 Обеспечивать своевременное информирование Заказчика об изменениях в работе Студии растяжки путем размещения сообщений в социальной сети ВКонтакте, а также на официальном сайте, группе в WhatsApp и в Telegram.

3.1.3 Обеспечить надлежащее состояние спортивного оборудования и инвентаря в Студии растяжки, а также всех внутренних помещений в Студии растяжки.

3.1.4 Предоставить Заказчику в дату заключения настоящего Договора доступ к виртуальному носителю, на котором размещен мини-курс «Здоровое тело».

3.1.5 Ознакомить под подпись Заказчика с Правилами Студии растяжки XS BODY.

3.2 Исполнитель вправе:

3.2.1 В одностороннем порядке изменять состав персонала, методики проведения занятий, Правила Студии растяжки, часы работы Студии растяжки.

3.2.2 Закрывать Студию растяжки для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам, с сохранением за Заказчиком права непосещенных на момент закрытия Студии Занятий.

3.2.3 Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- просрочка оплаты, предоставленной по внутренней рассрочке более чем на 1(один) календарный день.
- нарушения Правила студии растяжки XS BODY.

3.2.4 Осуществлять фото-, аудио- и видео- фиксацию процесса предоставления услуг Заказчику.

3.2.5 Получать оплату фактически оказанных им услуг и возмещение дополнительных расходов, понесенных Исполнителем в связи с оказанием услуг по настоящему Договору в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Исполнителя.

3.2.6 Приостановить оказание услуг Заказчику по настоящему Договору в случае просрочки оплаты услуг, более чем на 5 (пять) календарных дней. После оплаты Заказчиком стоимости услуг в полном объеме, Исполнитель незамедлительно восстанавливает оказание услуг Заказчику.

3.2.7 Без получения каких-либо дополнительных согласований с Заказчиком переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением всех условий настоящего Договора.

3.2.8 Отказать Заказчику в доступе к занятиям, в случае нарушения условий настоящего Договора или Правил Студии до момента устранения таких нарушений.

3.3 Заказчик обязан:

3.3.1 Оплатить услуги в соответствии с настоящим Договором.

3.3.2 Предъявлять Абонемент при каждом посещении Студии растяжки.

3.3.3 Пользоваться спортивным инвентарем и оборудованием бережно.

3.3.4 Ознакомиться и соблюдать правила, регламентирующие обращение с предоставленными ему Исполнителем средствами и оборудованием, и порядком оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору. В случае нарушения правил пользования оборудованием, приведшие к их порче, Заказчик возмещает полную стоимость данного оборудования.

3.3.5 До оказания услуги проинформировать письменно Исполнителя о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах, противопоказаниях, наличии боли или жесткости мышц / сухожилий / суставов в какой-либо области тела и любых других сведениях, которые могут оказать неблагоприятное влияние на состояние здоровья Заказчика вследствие оказанной Фитнес-услуги;

3.3.6 Отслеживать появление болевых ощущений в ходе оказания Фитнес-услуги и при появлении первых признаков боли незамедлительно прекратить упражнение, сообщив об этом Фитнес-инструктору;

3.3.7 В случае любых изменений в состоянии здоровья, немедленно письменно уведомить об этом Исполнителя;

3.3.8 Соблюдать общественную дисциплину, общепринятые нормы поведения, требования пожарной безопасности.

3.3.9 Активировать абонемент в течение 14 (четырнадцати) дней с момента его покупки. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней Абонемент начинает действовать независимо от посещения Заказчиком занятий;

3.3.10 Заказчик гарантирует, что не имеет медицинских и иных противопоказаний для оказываемой Фитнес-услуги, полностью принимает ответственность за состояние своего здоровья.

3.3.11 В случае изменения контактных, регистрационных данных или медицинских показаний, письменно известить об этом Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней.

3.4 Заказчик имеет право:

3.4.1 Воспользоваться Заморозкой в соответствии с Договором.

3.4.2 Воспользоваться условием о перемене лиц в обязательствах (переуступка Абонемента) в соответствии с Договором.

3.4.3 Расторгнуть Договор в одностороннем порядке на условиях, предусмотренных Договором и законом.

3.5 Оказание Услуг по настоящему Договору не предполагает наличие конкретного результата оказанных услуг в виде улучшения здоровья и (или) изменения массы и объемов тела Заказчика и (или) достижения им каких-либо спортивных результатов (выполнения нормативов).

3.6 Использовать доступ к мини-курсу «Здоровое тело» в личных целях и для закрепления результатов, полученных на занятиях.

4. Абонентский платеж и порядок расчетов

4.1.1 Размер Абонентского платежа составляет {СуммаПродажи} {{СуммаПродажиПрописью}} рублей и оплачивается Заказчиком единовременно в размере 100% предварительной оплаты в течение одного дня с момента подписания настоящего Договора, если Стороны не достигли соглашения о рассрочке платежей. В абонентский платеж включены следующие услуги:

4.1.2 Стоимость услуг в зависимости от выбранных Заказчиком условий Абонемента рассчитывается в процентном отношении к общей стоимости услуг по категориям занятий, которые формируются по количеству занятий в каждой категории в соответствии с выбранным видом Абонемента, при переходе из одной категории в другую, осуществляется суммирование процентов при расчете стоимости за Фитнес-услуги:

[illegible]

9 категория (97-120 занятие)	-	-	-	-	-	-	-	3%	5%
10 категория (121-144 занятие)	-	-	-	-	-	-	-	2%	2%
11 категория (145-170 занятие)	-	-	-	-	-	-	-	-	2%
12 категория (171-192 занятие)	-	-	-	-	-	-	-	-	1%

4.1.2. Предоставление права использования мини-курса «Здоровое тело» - стоимость составляет 3 500 (три тысячи пятьсот) рублей. Мини-курс размещен на виртуальном носителе «Яндекс Диск» для использования на портативных устройствах (компьютер, ноутбук, планшет, мобильный телефон и т.д.) с наличием доступа в сеть Интернет. Ссылка на мини-курс: <https://disk.yandex.ru/d/qBvKnH5tWObH2w>.

4.2 Непосещение занятий в период, определенный настоящим Договором и Абонементом, а равно посещение Занятий в объеме меньшем, чем предусмотрено настоящим пунктом, не является основанием для возврата уплаченных за услуги денежных средств, поскольку услуги Студии заключаются в предоставлении Заказчику возможности ее посещения. Ввиду абонентского характера настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику право затребовать оказания Фитнес-услуг в количестве, указанном в настоящем пункте, а Заказчик вправе воспользоваться по своему требованию этими услугами. Исполнитель, руководствуясь авторскими методиками оказания Фитнес-услуг, в зависимости от приобретенного Абонемента предоставляет Заказчику услуги в следующем порядке:

□ По категориям Абонементов: 1 месяц – 4 или 8 занятий; 3 месяца – 12 или 24 занятия; 6 месяцев – 48 занятий; 12 месяцев – 96 занятий – посещение Занятий предусмотрено не менее 2 раз в неделю;

□ По категориям Абонементов: 6 месяцев – 72 занятия; 12 месяцев – 144 занятия – посещение Занятий предусмотрено не менее 3 раз в неделю.

Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность посещения Занятий в вышеуказанном количестве.

4.3 Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4.4 Оплата может поступить Исполнителю в момент подписания Договора, либо допускается рассрочка оплаты услуг.

4.5 В случае заключения настоящего Договора на условиях внутренней рассрочки Абонентского платежа внесение Заказчиком очередного платежа осуществляется в соответствии с установленными графиком платежей.

При оформлении рассрочки применяется следующий график платежей:

{СхемаРассрочки}

4.6 Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику по настоящему Договору в случае просрочки оплаты услуг, более чем на 1 (один) календарный день. В таком случае, Договор признается прекращенным, оплаченные, но неиспользованные Заказчиком занятия не подлежат возмещению со стороны Исполнителя.

4.7 Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной и наличной форме исключительно в валюте Российской Федерации - рубль.

4.8 Непосещение занятий в период, определенный настоящим Договором и Абонементом, не является основанием для возврата уплаченных за услуги денежных средств, поскольку услуги Студии заключаются в предоставлении Заказчику возможности ее посещения. При этом посещение занятий является правом Заказчика, а не обязанностью.

4.9 В стоимость, указанную в п. 4.1 настоящего Договора, не включены оплата дополнительных услуг и расходов Исполнителя, не предусмотренных настоящим Договором. К таким расходам, в частности, относится банковская комиссия, которую удерживает банк, в котором Заказчик вправе оформить рассрочку на оплату услуг по настоящему Договору. Размер банковской комиссии определяет банк, выдающий заем под оплату услуг Исполнителя, банковская комиссия вычитается из предоставляемой суммы и Исполнитель получает денежные средства за вычетом указанной банковской комиссии, то есть абонентский платеж выплачивается Заказчиком не в полном объеме. При посещении всех Занятий по Абонементу, Исполнитель обязуется не требовать от Заказчика возврата указанной комиссии.

4.10 Исполнитель вправе предоставить Заказчику безвозмездное посещение части Занятий, которые не включаются в общее количество Занятий по настоящему Договору. Количество безвозмездно предоставляемых Занятий фиксируется в Абонементе, и Исполнитель предоставляет услуги по безвозмездному проведению Занятий после посещения Заказчиком всех оплаченных Занятий по Абонементу. Безвозмездно предоставляемые Занятия не подлежат возврату, оценке по стоимости и компенсации в любом выражении. Посещение безвозмездно предоставляемых Занятий является правом, а не обязанностью Заказчика. Срок действия безвозмездно предоставляемых Занятий составляет 30 (тридцать) календарных дней, в течение указанного срока Заказчик вправе посетить безвозмездно предоставляемые Занятия.

5. Срок действия Договора и порядок его расторжения, изменения.

Приостановление действия Договора (заморозка)

5.1 Договор начинает действовать с даты его подписания Сторонами и прекращает свое действие по истечении срока, указанного в Абонементе или по истечении оплаченного периода Абонемента. Услуги считаются оказанными вне зависимости от факта посещения Студии Заказчиком.

5.2 Заказчик вправе в любой период действия настоящего Договора, за исключением если срок действия составляет менее 7 (семи) календарных дней, приостановить срок исполнения Договора (заморозка) на срок, определяемый в Абонементе, с сохранением права на оказание услуг неиспользованных к моменту приостановления договора и возобновления действия договора по истечении указанного срока. Заказчик имеет право приостановить исполнение Договора не менее, чем 7 (семь) календарных дней. Для приостановления действия договора Заказчик обязан письменно уведомить об этом Исполнителя за 5 (пять) рабочих дней до даты приостановления.

5.3 При заморозке платежи по внутренней рассрочке не приостанавливаются, срок платежей не меняется.

5.4 Заморозка подлежит отмене по инициативе Заказчика: в таком случае, Исполнитель вносит соответствующие изменения в Абонемент Заказчика.

5.5 В случае пропуска Заказчиком даты проведения занятий, определенных в соответствии с настоящим Договором и Абонементом, пропущенные занятия не восстанавливаются и не возмещаются, если Заказчик письменно не согласовал с Исполнителем иное.

5.6 Условия возврата денежных средств при досрочном расторжении Договора.

В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, денежные средства подлежат возврату за неиспользованный период Абонемента и рассчитываются как разница между суммой, оплаченной Заказчиком при заключении Договора (**при наличии банковской рассрочки эта сумма рассчитывается следующим образом: Абонентский платеж – процент банковской комиссии = фактически оплаченная сумма**), и суммой оказанных услуг, определяемой в соответствии с п. 4.1.1 настоящего Договора (то есть в зависимости от категории, в которой находится Заказчик на момент расторжения Договора), а также неоплаченных дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Студии. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика.

5.7 Исполнитель не осуществляет контроль над имуществом Заказчика, размещенным на территории студии, в том числе в раздевалке, в связи с чем не принимает опись с перечислением имущества и не ведёт учёт сведениям о содержимом имущества Заказчика.

5.8 В случае, если после завершения часов работы студии, Исполнитель обнаружит на территории студии имущество, то стороны определили, что в отношении этого имущества будет действовать режим бесхозяйной вещи. При этом, стороны предусмотрели, что если стоимость оставленных вещей будет явно ниже трех тысяч рублей, то Исполнитель вправе рассматривать оставленное имущество, как движимые вещи, от которых собственник отказался и в соответствии с ч. 2 ст. 226 Гражданского кодекса Российской Федерации, Исполнитель вправе обратиться эти вещи в собственность и распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе утилизировать их. При этом, решение об обращении оставленных вещей в собственность является правом, и Исполнитель имеет право определить иной статус этого имущества. Исполнитель не ограничен в праве рассматривать оставленные вещи, стоимость которых явно ниже

трех тысяч рублей как находку, а также намерение лица, оставившего вещи, как намерение заключить договор хранения. При этом стоимость услуги хранения составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей в сутки.

5.9 В случае, если стоимость вещей будет явно выше трех тысяч рублей, то Исполнитель имеет право рассматривать оставленные вещи как находку или намерение лица, оставившего вещи, как намерение заключить договор хранения. При этом стоимость услуги хранения составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей в сутки.

6. Переуступка прав Заказчика по Договору (переуступка Абонемента)

6.1 Заказчик вправе переуступить права по настоящему Договору иному лицу, что фактически фиксируется передачей своего Абонемента этому лицу.

6.2 Переуступка прав возможна в случае полной оплаты услуг согласно настоящего Договора.

6.3 Переуступка прав допускается один раз за весь период действия настоящего Договора (лицо, приобретающее статус Заказчика в силу переуступки, не вправе воспользоваться переуступкой в дальнейшем), путем подписания Дополнительного соглашения. При этом сроки, стоимость, количество занятий и правила посещения согласовываются с Исполнителем отдельно и фиксируются в Дополнительном соглашении о переуступке, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.4 После подписания Дополнительного соглашения обязательства Исполнителя перед прежним Заказчиком прекращаются.

6.5 Переуступка прав не допускается в следующих случаях:

6.5.1 Договор, заключенный на 12 месяцев, истекает менее, чем через 60 дней;

6.5.2 Договор, заключенный на 6 месяцев, истекает менее, чем через 30 дней;

6.5.3 Договор, заключенный на срок менее 6 месяцев, истекает менее чем через 10 дней.

6.6 Переуступка прав является безвозмездной услугой Исполнителя.

7. Ответственность сторон

7.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 Заказчик самостоятельно оценивает целесообразность посещения Студии, а также наличие подходящего у него состояния здоровья и медицинских показаний к посещению занятий, а также отсутствия отводов или медицинских противопоказаний к оказываемым услугам.

7.3 При оказании услуг Исполнитель применяет собственные знания, опыт и навыки. Все программы являются авторскими.

7.4 Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо результата занятий, в связи с тем, что это полностью зависит от действий самого Заказчика, периодичности его занятий и его способностей.

7.5 Любые физические упражнения могут повлечь за собой получение травм и повреждений. Заказчик понимает и соглашается с тем, что добровольно берет на себя ответственность за получение любого вида повреждений, от которых может пострадать физически или морально. Заказчик согласен, что Исполнитель не несет ответственность за повреждения, которые могут быть получены в процессе занятий.

7.6 Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, нарушения Правил студии, техники безопасности, неосторожности Заказчика, не следования рекомендациям и т.п. Кроме того, Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровью Заказчика, вызванный в результате обострения травм и хронических заболеваний Заказчика, наступления острого заболевания Заказчика.

7.7 Заказчик понимает и соглашается с тем, что бывают случаи скрытых проблем со здоровьем, о которых может быть неизвестно самому Заказчику. Заказчик обязан понимать, что деятельность Исполнителя направлена на оказание услуг для относительно здоровых людей, которым не противопоказана физическая нагрузка.

7.8 Исполнитель не несет ответственности за случаи, связанные с ухудшением состояния здоровья Заказчика при использовании им спортивного инвентаря, оборудования, при выполнении инструкций Фитнес-инструктора в ходе оказания Фитнес-услуги.

7.9 Не является показателем плохого качества Фитнес-услуг и основанием для претензий к Исполнителю испытываемый Заказчиком дискомфорт, вызванный спецификой методик оказания услуг. Заказчик осознает, что такая реакция организма на является нормальной и проходит в течение разумного срока. Если дискомфорт сохраняется, либо

трансформируется в болевые ощущения, Заказчик обязан незамедлительно прекратить выполнение упражнения и сообщить об этом Фитнес-инструктору.

7.10 Учитывая, что побочные эффекты и осложнения могут возникнуть вследствие индивидуальных биологических особенностей организма, при этом используемые технологии и методики оказания Фитнес-услуг качественно исследованы Исполнителем и максимально исключают вероятность неблагоприятных эффектов, Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если Заказчиком нарушена техника безопасности.

7.11 Заказчик несет ответственность за достоверность информации о состоянии своего здоровья, а также за неблагоприятные последствия дезинформации сотрудников Исполнителя.

7.12 Исполнитель несет ответственность за предоставление в доступной форме Заказчику информации о технике безопасности и о правилах студии растяжки Исполнителя.

7.13 Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Заказчика на территории Студии Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за вред жизни, здоровью или имуществу Заказчика, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

7.14 Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, связанные с обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя (авария коммуникаций, внеплановый ремонт инженерных сетей и др.).

7.15 Заказчик несет полную имущественную ответственность перед Исполнителем за вред, причиненный Студии и находящемуся в ней имуществу Студии действиями (бездействием) Заказчика. Заказчик обязан возместить Студии причиненный вред в полном объеме, в том числе затраты на отмену занятий, произошедшие по вине Заказчика.

8. Разрешение споров

8.1 В случае возникновения между Сторонами споров по настоящему Договору Стороны обязуются приложить все усилия для достижения их урегулирования путём переговоров.

8.2 В случае, если урегулирование споров путём переговоров не принесло результатов, спор передаётся для рассмотрения в суд в соответствии с действующим законодательством.

9. Конфиденциальность

9.1 Стороны признают, что вся информация, которой они обмениваются в процессе заключения и исполнения договора, включая его условия, является конфиденциальной и не подлежит разглашению и передаче третьей стороне, за исключением права Исполнителя, предусмотренного п. 3.2.4 настоящего Договора. Условия настоящего пункта не распространяются на третьих лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания услуг по договору.

9.2 Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное ее разглашение, не предусмотренные настоящим Договором, может осуществляться только с письменного согласия на это другой стороны.

9.3 Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

10. Заключительные положения

10.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2 Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.4 Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

10.4.1. Характеристика Абонемента (Приложение № 1);

10.4.2. Правила Студии растяжки (Приложение №2);

10.4.3. Согласие на обработку персональных данных (Приложение №3);

10.4.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения (Приложение №4);

10.4.5. Согласие на получение рекламных материалов (Приложение №5).

11. Реквизиты и подписи сторон

С Правилами студии растяжки XS BODY заказчик ознакомлен _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ {НазваниеОрганизации} Адрес: {АдресСтруктурнойЕдиницы} ИНН: {ИННОрганизации} ОГРНИП: {ОГРНОрганизации}	ЗАКАЗЧИК ФИО: {ФамилияИмяОтчествоКонтрагента} Адрес: {АдресКлиента} Паспортные данные: {ПаспортныеДанные_Серия} {ПаспортныеДанные_Номер} выдан {ПаспортныеДанные_КемВыдан}, {ПаспортныеДанные_ДатаВыдачи} Телефон: {ТелефонКонтрагента}
--	--

Исполнитель:
_____/ {КраткоеНазваниеОрганизации}

Заказчик:
_____/ {ФамилияИОКонтрагента}

Характеристика Абонемента

	Мини Стандарт	Стандарт	Стандарт Плюс	Безлимит
Вид Абонемента		✓		
	Групповой		Персональный	
Категория Абонемента	✓			
	Не допускается		Допускается	
Переуступка Абонемента			✓	
	Не допускается		Допускается	
Заморозка Абонемента			{ЧленствоДнейЗаморозок} дней	
Срок Абонемента	{СрокДействияЧленства}			
Количество тренировок	{КоличествоПосещений}			

Исполнитель:
_____/ {КраткоеНазваниеОрганизации}

Заказчик:
_____/ {ФамилияИОКонтрагента}

Правила студии XS Body Fit

Настоящие Правила регулируют отношения между Студией «XS Body Fit» ({КраткоеНазваниеОрганизации}) (далее «Студия»), тренерами (инструкторами), работниками, потенциальными и постоянными клиентами, гостями Студии при оказании Студией Клиентам физкультурно-оздоровительных услуг.

Под Студией в рамках настоящих Правил понимается место проведения тренировок Студией «XS Body Fit», а именно: оборудованное помещение, оснащенное специальными техническими средствами и предназначенные для занятия физической подготовкой и выполнения физических упражнений по программе Студии «XS Body Fit».

Гость Студии – физическое лицо, имеющее намерение заняться физической подготовкой, то есть развитием физических качеств, способностей (в том числе навыков и умений) с учетом вида его деятельности и социально демографических характеристик, а также для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности. Не имеющие медицинских и иных противопоказаний к занятию спортом.

Клиент студии – физическое лицо, заключившее договорные отношения со Студией, путем подписания анкеты, и оплативший абонемент с учетом тарифа, вида и стоимости, действующей на момент покупки текущего абонемента.

Правила посещения Студии (далее по тексту «Правила») обязательны для исполнения Клиентами/Гостями. При этом Студия вправе дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке, уведомив об изменениях Клиента.

- Часы работы сети Студий:** понедельник – воскресенье с 09:00 до 22:00 в соответствии с расписанием занятий, размещенным в приложении XS Body на платформе Mobifitness. Студия оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Студии и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами. Студии могут закрываться на профилактику с предварительным уведомлением Клиента или Гостя.
- Продолжительность** одного занятия составляет 55 (пятьдесят пять) минут, вне зависимости от выбранного Абонемента.
- Отмена занятия** осуществляется не позднее, **чем за 8 (восемь) часов** до начала тренировки. При отмене тренировки менее, **чем за 8 (восемь) часов** - занятие списывается с абонемента автоматически.
- Запись Клиента и Гостя на занятия является обязательной:**
 - Запись Клиента на занятия в Студию осуществляется в любое время через Систему приложение XS Body на платформе Mobifitness. Исполнитель вправе не допускать на занятие Клиента, ранее не записавшегося на занятие;
 - Запись Гостя на занятие является обязательной. Запись Гостя на занятия в Студию осуществляется в рабочее время Студии по номеру телефона Студии или через WhatsApp/Telegram по номеру Студии. Исполнитель вправе не допускать на занятие Гостя, ранее не записавшегося на занятие.
- Клиент или Гость** вправе пользоваться помещениями Студии и оборудованием Студии только в часы работы Студии. Клиент обязан покинуть помещения Студии до наступления времени окончания ее работы.
- Клиент обязан** предъявлять Абонемент при каждом посещении Студии растяжки;
- Клиенты не имеют права** передавать Абонементы в пользование третьим лицам. Услуги по данным документам предоставляются исключительно Клиенту, на чье имя оформлен данный Абонемент. В случае несанкционированной передачи Абонемента данный документ может быть изъят, а его действие приостановлено.
- На время нахождения в помещениях Студии** Клиенту или Гостю предоставляется в пользование общий шкаф для личных вещей, который запирается на ключ. Администрация Студии не несет ответственности за сохранность личных вещей Клиента, забытых в ячейках для хранения, в клиентской раздевалке, либо оставленных без присмотра в помещениях Студии.
- Клиент или Гость обязан пользоваться спортивным инвентарем и оборудованием бережно;**
- Клиент или Гость** обязан ознакомиться и соблюдать правила, регламентирующие обращение с предоставленными ему Исполнителем средствами и оборудованием, и порядком оказания Исполнителем услуг по

настоящему Договору. В случае нарушения правил пользования оборудования, приведшие к их порче, Заказчик возмещает полную стоимость данного оборудования;

11. **Клиент или Гость** обязан соблюдать общественную дисциплину, общепринятые нормы поведения, требования пожарной безопасности;

12. **Клиент или Гость обязан активировать** абонемент в течение 7 (Семь) дней с момента его покупки;

13. **Клиент или гость** приходит на занятие не ранее чем за 10 минут до его начала;

А. **Заказчик гарантирует, что не имеет медицинских и иных противопоказаний** для оказываемой Фитнес-услуги, полностью принимает ответственность за состояние своего здоровья;

В. **Непосещение занятий в период**, определенный настоящим Договором и Абонементом, не является основанием для возврата уплаченных за услуги денежных средств, поскольку услуги Студии заключаются в предоставлении Заказчику возможности ее посещения. При этом посещение занятий является правом Заказчика, а не обязанностью.

14. Студия ведет учет оказываемых Клиенту услуг с помощью внутренней системы учета. В спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные системы учета Студии.

15. В период беременности запрещено посещать тренировки, не предусмотренные для беременных. Посещение возможно только в индивидуальном формате при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Администрация Студии и Инструктор вправе не допустить Клиента до участия в тренировочном процессе.

16. При первых признаках недомогания Клиент Студии (несовершеннолетний, посещающий Студию в рамках строгого расписания) обязан немедленно обратиться к любому Тренеру или Менеджеру Студии.

17. Клиентам запрещено:

17.1. Курить (в том числе электронные сигареты) и/или находиться в помещениях Студии, в том числе в состоянии наркотического или токсического опьянения.

17.2. Администрация Студии вправе отказать в посещении лицам, находящимся в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения, а также в случае их грубого и недостойного поведения.

17.3. Пользоваться Услугами при плохом самочувствии, подозрении на получение травмы, в острый период какого-либо заболевания (в том числе инфекционного) и/или в период обострения хронического заболевания.

17.4. Использовать тренировочный инвентарь не по назначению и вне тренировочного процесса.

17.5. Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках Студии.

17.6. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Студии. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными пластиковыми емкостями.

17.7. В целях безопасности Клиентов Студии запрещается приносить и хранить в помещениях Студии опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, огнестрельное или любое другое оружие, электрошокеры, а также колюще-режущие предметы.

17.8. Администрация Студии вправе отказать в посещении при наличии указанных предметов.

17.9. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону в помещениях Студии, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

17.10. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Студии без предварительной договоренности и согласия Администратора Студии.

17.11. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Студии.

17.12. Использовать на тренировках любые украшения, бижутерию. За потерянные или поломанные украшения Администрация Студии ответственности не несет.

17.13. Находиться в технических помещениях, предназначенных для работников Студии.

17.14. Самостоятельно размещать в помещениях Студии надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную или иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

17.15. Сбирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Клиентов, сотрудников Студии.

18. Прочие условия

18.1. Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию Студии.

- 18.2. Забытые Клиентами вещи, если они были обнаружены в помещениях Студии, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Студия ответственности не несет.
- 18.3. О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на рецепцию Студии.
- 18.4. Все ячейки в раздевалках должны освобождаться после окончания тренировочного процесса.
- 18.5. Если Клиент при получении имущества Студии не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.
- 18.6. Студия не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Студии.
- 18.7. Студия не несет ответственности за вред имуществу Клиента, причиненный действиями третьих лиц.
- 18.8. Студия освобождается от ответственности за причиненный ущерб (несчастный случай) любым лицам, не являющимися Клиентами Студии и находящимися на территории Студии без разрешения Администрации.
- 18.9. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Студии, Студия может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых услуг без выплаты и/или предоставления Клиенту какой-либо компенсации.
- 18.10. Студия вправе использовать фото и видео изображения посетителей Студии и/или мероприятий Студии в рекламных целях компании.

Утверждено и согласовано {КраткоеНазваниеОрганизации}

М.П.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, {ФамилияИмяОтчествоКонтрагента},

ФИО

проживающий по адресу: {АдресКлиента},

паспорт серии {ПаспортныеДанные_Серия}, номер {ПаспортныеДанные_Номер},

выдан {ПаспортныеДанные_КемВыдан}, {ПаспортныеДанные_ДатаВыдачи}

дата выдачи и наименование выдавшего органа

даю согласие на обработку моих персональных данных индивидуальным предпринимателем Горбуновой Марией Сергеевной ИНН: {ИННОрганизации}, ОГРНИП: {ОГРНОрганизации}, {АдресСтруктурнойЕдиницы} (далее «Оператор»), в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес места проживания;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail).

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иные действия в соответствии с законодательством РФ.

Выражаю своё согласие о предоставлении моих персональных данных сотрудникам Оператора и третьим лицам – ограниченному кругу лиц, в том числе: обществу с ограниченной ответственностью "Лаборатория ОС", г. Тверь, Свободный пер, д.9, помещ.ХХ.

Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, автоматизированным и неавтоматизированным способом, для целей заключения и исполнения договора на оказание услуг, направления Оператором уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, актуализации персональных данных, отслеживания результатов занятий в течение времени. Персональные данные могут быть использованы для иных целей, в случае если они являются обязательными согласно законодательству Российской Федерации.

Даю настоящее согласие на срок до момента:

- расторжения заключенного договора;
- истечения 5 лет с момента оказания последней услуги (в том числе последнего направления информации об услуге);
- отзыва согласия.

Предоставляя такое согласие, я подтверждаю, что действую по своей воле и в своем интересе, а также обязуюсь передать достоверные данные, необходимые для оказания услуг. Я понимаю, что неполная или недостоверная информация, предоставленная Оператору может отрицательно сказаться на качестве оказываемых услуг.

Я подтверждаю, что владею информацией о том, что в любой момент в течение всего срока действия настоящего согласия, я вправе отозвать данное согласие, письменно уведомив Оператора заказным почтовым отправлением или электронным письмом по адресу электронной почты - ms.gorbunovaa@yandex.ru. Однако отзыв согласия в период оказания услуг может привести к невозможности исполнения договора, осведомлен(-а) об ответственности за неблагоприятные последствия в таком случае.

Также я информирован(-а), что в порядке, установленном политикой обработки персональных данных, имею право запросить сведения об осуществляемой Оператором обработке моих персональных данных и требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

{ФамилияИОКонтрагента} (ФИО)

_____ (подпись, дата)

{ФамилияИОКонтрагента} (ФИО) _____ (подпись, дата)

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Я, {ФамилияИмяОтчествоКонтрагента},

ФИО

даю согласие индивидуальному предпринимателю Горбуновой Марии Сергеевне ИНН: {ИННОрганизации}, ОГРНИП: {ОГРНОрганизации}, {АдресСтруктурнойЕдиницы} (далее «Оператор») на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера посредством мессенджеров, SMS-сервисов, телефонных звонков, электронной почты и т.д. Предоставляя такое согласие, я подтверждаю, что действую по своей воле и в своем интересе, а также обязуюсь предоставить достоверные данные.

Я подтверждаю, что владею информацией о том, что в любой момент в течение всего срока действия настоящего согласия, я вправе отозвать данное согласие и отписаться от получения рассылок путем перехода по соответствующей ссылке. Также я информирован(-а), что при возникновении вопросов относительно отказа от рассылок, я могу обратиться за помощью, отправив письмо на адрес электронной почты: {АдресЭлектроннойПочтыОрганизации}.

Настоящее согласие, при отсутствии сведений о его отзыве, предоставляется на срок, соответствующий срокам обработки Оператором моих персональных данных.

{ФамилияИОКонтрагента} (ФИО) _____ (подпись, дата)