

Политика об обработке персональных данных

г. Санкт-Петербург

Дата утверждения: “31” августа 2024 года

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в Обществе с ограниченной ответственностью «Парсек» (ИНН 7810817393 ОГРН 1117847057008) (далее по тексту – Оператор) при организации работы сайта, расположенного по адресу: <https://ambassador-fitstars.ru/> (далее по тексту – Сайт).

Оператор соблюдает требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г №152-ФЗ «О персональных данных».

Перед использованием Сайта просим Вас внимательно изучить настоящую Политику, чтобы понимать цели Оператора при осуществлении обработки Ваших персональных данных. Вы можете реализовать права в отношении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором.

Основной целью и назначением данной Политики является обеспечение надлежащего правового режима при работе с Вашими персональными данными. Оператор гарантирует, что Ваши персональные данные будут использовать только для тех целей, для которых Вы Оператору их предоставили.

Сбор персональных данных осуществляется исключительно на добровольной основе. В случае, если посетитель Сайта не хочет предоставлять свои персональные данные, посетитель обязуется не предоставлять свои данные Оператору и немедленно покинуть Сайт.

Обращаем Ваше особое внимание, что Оператор не обрабатывает персональные данные детей и подростков (лиц, не достигших 18 лет). Ответственность за действия несовершеннолетних лежит на их законных представителях. Если нам станет известно, что какое-либо несовершеннолетнее лицо направило нам свои персональные данные без согласия законного представителя, то такая информация будет удалена нами в кратчайшие сроки.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ

Содержание терминов, значение которых не установлено настоящим разделом Политики, определяется в соответствии с законодательством РФ.

Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Конфиденциальность Персональных данных – обязанность лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Парсек» (ИНН 7810817393 ОГРН 1117847057008), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее Сайт.

Сайт – программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, размещенного на доменном имени <https://ambassador-fitstars.ru/>, программ для ЭВМ и баз данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

1. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями действующего законодательства, в частности Конституции РФ, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданского кодекса РФ и принятыми в соответствии с ними нормативно-правовыми актами РФ, согласия на обработку персональных данных, которое было выражено одним из способов, указанных в настоящей Политике, а также договорами/соглашениями, заключенными между Оператором и Пользователем..
- 1.2. Решение о предоставлении своих персональных данных принимает только Пользователь. Если Пользователь принял решение о предоставлении персональных данных, то по смыслу закона Пользователь дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе. Бездействие Пользователя не может быть принято как согласие на обработку персональных данных.
- 1.3. Если Пользователь предоставил персональные данные, то считается, что Пользователь понимает и согласен с условиями настоящей Политики и дает сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных.
- 1.4. Согласие на обработку персональных данных и согласие с условиями настоящей Политики может быть выражено через совершение следующих действий:
 - 1.4.1. Заключение соглашения/договора с Оператором.
 - 1.4.2. Простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных. С Политикой обработки персональных данных ознакомлен (-на) и согласен (-на)».
 - 1.4.3. Направление сообщений, запросов, обращений Оператору, в том числе посредством электронной почты, мессенджеров Telegram/WhatsApp и социальных сетей.
 - 1.4.4. Иным надлежащим способом.

2. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ:

2.1. Цели обработки персональных данных:

- 2.1.1. Исполнение обязательств, предусмотренных Договором.
 - Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (при наличии), адрес регистрации, номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт в мессенджерах, аккаунты в социальных сетях, банковские реквизиты.
 - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: физические лица, состоящие в договорных либо иных гражданско-правовых отношениях с Оператором.
 - Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
 - Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных отношений и 3 (Три) года после окончания таких договорных отношений.
 - Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.
- 2.1.2. Регистрация и идентификация на Сайте:
 - Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.
 - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: физические лица, состоящие в договорных либо иных гражданско-правовых отношениях с Оператором.

- Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
 - Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок использования Субъектом Сайта и 3 (Три) года после окончания такого использования.
 - Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.
- 2.1.3. Обеспечение доступа к Сайту и отдельным его функциям:
- Перечень обрабатываемых Персональных данных: метрики.
 - Категории обрабатываемых Персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим.
 - Способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
 - Сроки обработки и хранения Персональных данных: до достижения целей обработки Персональных данных, а по достижении данных целей - 3 (Три) года..
 - Порядок уничтожения Персональных данных: удаление Персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих Персональные данные.
- 2.1.4. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, направления Пользователю сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов, сообщений информационного характера.
- Перечень обрабатываемых Персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунт в мессенджере, аккаунты в социальных сетях, текст сообщений (если данный текст содержит персональные данные).
 - Категории обрабатываемых Персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим.
 - Сроки обработки и хранения Персональных данных: до достижения целей обработки Персональных данных, а по достижении данных целей - 3 (Три) года..
 - Способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.1.5. Обработка обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и субъектом персональных данных друг другу.
- Перечень обрабатываемых Персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунт в мессенджере, аккаунты в социальных сетях, текст сообщений (если данный текст содержит персональные данные).
 - Категории обрабатываемых Персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим.
 - Сроки обработки и хранения Персональных данных: до достижения целей обработки Персональных данных, а по достижении данных целей - 3 (Три) года..
 - Способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.1.6. Обработка обращений, жалоб, претензий в рамках исполнения обязательств по заключенному между Оператором и субъектом персональных данных Договором:
- Перечень обрабатываемых Персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (при наличии), паспортные данные, адрес регистрации, адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунт в мессенджере, аккаунты в социальных сетях, текст сообщений (если данный текст содержит персональные данные).
 - Категории обрабатываемых Персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим.

- Сроки обработки и хранения Персональных данных: до достижения целей обработки Персональных данных, а по достижении данных целей - 3 (Три) года..
 - Способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.1.7. В статистических и исследовательских целях.
- Перечень обрабатываемых Персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, текст сообщений (если данный текст содержит персональный данные).
 - Категории обрабатываемых Персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим.
 - Сроки обработки и хранения Персональных данных: до достижения целей обработки Персональных данных, а по достижении данных целей - 3 (Три) года..
 - Способы обработки и хранения Персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Оператор может обрабатывать Персональные данные указанными в настоящей Политике способами (операциями) как с помощью средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.
- 3.2. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.
- 3.3. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:
 - 3.3.1. При наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных.
 - 3.3.2. Для заключения и исполнения соглашения/договора
 - 3.3.3. В статистических и исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 152-ФЗ, при условии обезличивания Персональных данных.
 - 3.3.4. При наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ, допускающих обработку Персональных данных в отсутствие согласия Пользователя.
- 3.4. Персональные данные могут быть переданы партнерам Оператора для исполнения обязанностей, предусмотренных договором между Оператором и Пользователями. В иных случаях Персональные данные передаются партнерам Оператора только с согласия Пользователя на обработку Персональных данных.
- 3.5. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, а также относящиеся к биометрическим Персональным данным, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 3.6. В ходе реализации прав Пользователя Оператор может запрашивать дополнительную информацию, которая позволит, в том числе, но, не ограничиваясь, Оператору достоверно идентифицировать субъект персональных данных. Такая информация будет требоваться в редких случаях.
- 3.7. Оператор старается запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации о субъекте персональных данных. Однако, в определенных случаях, Оператор не сможет реализовать права субъекта персональных данных, если в ответ на запрос Оператора субъект персональных данных не предоставит дополнительную информацию.
- 3.8. Правила хранения и обработки персональных данных граждан РФ:
 - 3.8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 3.9. Правила о трансграничной передаче персональных данных:
 - 3.9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Персональные данные, которые Оператор собирает и хранит, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или незаконного доступа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Для этого Оператор использует технические средства и организационные меры.
- 4.2. По умолчанию персональная информация обрабатывается без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.
- 4.3. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.
- 4.4. Тем не менее, несмотря на все возможные предпринятые со стороны Оператора меры безопасности, Оператор не может гарантировать полную безопасность от лиц, предпринимающих попытки несанкционированного доступа, в том числе путем перехвата данных по сети Интернет.
- 4.5. В случае, если кто-то попытается перехватить персональные данные, Оператор сообщит об инциденте в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента происшествия об инциденте, его предполагаемой причине и вреде, причиненном субъекту персональных данных, о мерах по устранению последствий инцидента, а также в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента инцидента провести внутреннее расследование и сообщить в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о результатах такого расследования и о виновниках (при наличии таковых).
- 4.6. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 4.7. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой субъектом персональных данных, и исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию. Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, Пользователь имеет право потребовать от Оператора исправления данных, касающихся Пользователя, без лишнего промедления.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Права Пользователя:

5.1.1. Пользователь в отношении своих Персональных данных вправе:

- 5.1.1.1. Принимать решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и третьим лицам и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.
- 5.1.1.2. Отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление посредством электронной почты на адрес Оператора: info@fitstars.ru.
- 5.1.1.3. Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки Персональных данных, посредством направления соответствующего запроса.
- 5.1.1.4. Требовать от Оператора уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.
- 5.1.1.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 5.1.1.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

- 5.1.2. Для реализации прав, предусмотренных пп. 5.1.1.1.-5.1.1.6. Политики, Пользователю необходимо отправить соответствующий запрос (требование, уведомление) по адресу Оператора или на электронную почту Оператора: info@fitstars.ru. Запрос (требование, уведомление) должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Права и обязанности Оператора

- 5.2.1. Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора.
- 5.2.2. В отношении Персональных данных Пользователя Оператор обязуется сохранить их Конфиденциальность, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.2.3. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень таких мер.
- 5.2.4. Оператор обязан сообщить Пользователю или его представителю информацию об обработке Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими Персональными данными на безвозмездной основе, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 5.2.5. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных Оператор обязан прекратить обработку таких Персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно, Оператор обязан уничтожить или обеспечить уничтожение таких Персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 5.2.6. В случае выявления факта неточности персональных данных Оператор обязан осуществить или обеспечить блокирование таких Персональных данных и уточнить или обеспечить их уточнение в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 5.2.7. Оператор выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.
- 5.2.8. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам с согласия Пользователя.
- 5.2.9. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя в следующих случаях:
- 5.2.9.1. Передача необходима в рамках использования Пользователями Сайта, исполнения договора об использовании Сайта, исполнения иных договоров Оператора с Пользователями.
- 5.2.9.2. Передача осуществляется государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному и соответствующему законодательству РФ запросу.
- 5.2.9.3. в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.
- 6.2. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

6.3. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.
- 7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Политики.
- 7.3. Пользователь вправе задать вопросы, направить предложение или указать на замечание по Политике посредством электронной почты.

Реквизиты Оператора и контактная информация:

Общество с ограниченной ответственностью «Парсек»

ИНН 7810817393

ОГРН 1117847057008

КПП 781001001

Юридический адрес: 196247, город Санкт-Петербург, Ленинский пр-кт, д. 153, помещ. 76-н офис 307

Тел.+7 (931) 258-40-58

Email: info@fitstars.ru