

Договор оферты на оказание информационно-консультационных услуг

(проект «Саш, можно погреться?»)

г. Москва

Утверждена 12.10.2025 г.

Самозанятая Дружинина Александра Игоревна (ИНН 771562440703) (далее — Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает физическому лицу (далее — Заказчик) заключить Договор об оказании услуг (далее — Договор) на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты предложенных Исполнителем Услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте (далее — Оферте)).

Поэтому внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Термины и понятия: в настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» — Самозанятая Дружинина Александра Игоревна (ИНН 771562440703).

«Оферта» — настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета договора. Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на сайте Исполнителя: <http://druzhinina-alex.ru> (далее — «Сайт»).

«Договор» — договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

«Заказчик» — лицо, совершившее акцепт оферты.

«Услуги» — целенаправленный процесс организации деятельности Заказчика по овладению знаниями, умениями, навыками и применению полученных знаний на практике. Услуги оказываются путем предоставления доступа Заказчику к учебно-методическому материалу Исполнителя, консультирования Заказчика по применению данного материала, проведению онлайн-занятий, вебинаров, проверки домашних заданий, предоставления обратной связи.

Исполнителем оказываются следующие виды услуг:

— проект «Саш, можно погреться?».

Программа проекта, стоимость и сроки оказания услуги размещены на сайте Исполнителя. Дополнительная информация может быть сообщена Заказчику устно по телефону, а также путем информационно-рекламных рассылок через мессенджеры и другими электронными способами связи.

«Учебно-методический материал» — совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, тестов, чек-листов, методичек и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию в соответствии с выбранной услугой.

Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Обратная связь» — предоставляемая Исполнителем информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и/или ответов на вопросы (разборов вопросов и кейсов) в виде текста/вебинара с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

«Чат» — сообщество Заказчиков, одновременно получающих услуги Исполнителя с возможностью обсуждения тем модулей/уроков/занятий и заданий между собой и/или с Исполнителем.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя в соответствии с определенным видом услуги.

«Программное обеспечение, ПО» — интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм), электронной почты, программы для видеоконференцсвязи Zoom или иных аналогичных программ для видеоконференцсвязи.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, договор считается заключенным в прежней редакции.

1.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с договором.

1.5. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем оформления и оплаты услуги. Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ.

2.1. Стоимость услуг Исполнителя указывается на Сайте либо сообщается Заказчику дополнительно в письменной или в устной форме.

2.2. Оплата услуг производится в порядке, указанном на сайте или по согласованию сторон путем переписки в мессенджере.

2.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или электронные кошельки Исполнителя.

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3. Информационно-консультационные услуги

3.1. Для получения услуг и исполнения обязательств по настоящему Договору Заказчик заполняет регистрационную форму на Сайте Исполнителя либо предоставляет свои контактные данные (ФИО, телефон, e-mail, имя в Telegram) иным способом.

3.2. После заключения Договора и оплаты Услуг, Исполнитель направляет Заказчику информационное письмо с подтверждением оплаты и предоставлением доступа к услугам.

3.3. Исполнитель обеспечивает предоставление Заказчику учебно-методических материалов в объеме, установленном соответствующим видом оказания услуг. После завершения периода оказания соответствующей услуги Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к учебно-методическим материалам на период, указанный в описании соответствующей услуги на сайте, либо на период, который был сообщен Заказчику иным способом.

3.4. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать предоставленные материалы.

3.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления персонального доступа Заказчика к Интернет-ресурсу Исполнителя, используемого для оказания услуг.

3.6. Доступ в Telegram чат и канал Исполнителя предоставляется Заказчику в дату начала мероприятия, указанную на сайте, но только после оплаты Заказчиком услуги. Доступ действителен на весь период оказания услуг, предусмотренный программой.

3.7. В части проверки домашних заданий услуга считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в момент истечения срока для направления Заказчиком задания на проверку.

3.8. Отчеты по домашним заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки, указанные на сайте, интернет-платформе или в переписке Сторон. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

3.9. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

3.10. Услуги по предоставлению видеозаписи вебинара/лекции считаются оказанными с момента направления Заказчику ссылки на соответствующие материалы. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение двух календарных дней со дня направления в его адрес ссылки на соответствующие материалы, является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний. Услуги считаются оказанными независимо от фактического просмотра/использования Заказчиком услуг.

3.11. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от получения Услуг, Услуги считаются предоставленными в полном объеме, стоимость услуг не возвращается.

3.12. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения оказания услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя согласно условиям договора;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с описанием услуг, указанным на сайте;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

— иметь надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;

— наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

— сохранение доступа к материалам (в частности, не удаляться из чата или телеграм-бота «Саш, можно погреться?») на время действия услуги);

— наличие смартфона и компьютера для приемки услуг Исполнителя и просмотра материалов.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

— соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

— не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении услуг;

— не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

— не появляться на онлайн-занятиях, если таковые предусмотрены услугой, с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

— не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

— не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков;

— не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью предложения своих услуг другим Заказчикам, и не принимать участие в таких чатах.

4.2.3. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, предусмотренные выбранной услугой;

4.2.4. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.2.5. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранной услугой;

4.2.6. Не распространять информацию о деятельности Исполнителя, ставшую известной в процессе получения услуг по настоящему договору;

4.2.7. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать иными способами информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг кроме как для целей заключения настоящего договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты (полной или частичной). Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

5.1.3. Требовать оплаты оказываемых Услуг;

5.1.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком.

5.1.5. Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения занятий, а также иные условия оказания услуг по программам обучения. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя, в телеграм-боте и в групповых чатах в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

5.1.6. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя;

5.1.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, мобильной связи, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика;

5.1.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего договора.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по настоящему Договору.

5.2.2. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

5.2.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Интернет-ресурсу, используемому Исполнителем для оказания услуг, после оплаты стоимости Услуг.

5.2.4. Исполнитель обязуется лично оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.5. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания услуг Заказчику.

5.2.6. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

- нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

- нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок обучающих материалов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг.

6.3. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.4. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.

6.5. С момента отказа Заказчика от договора настоящий договор считается расторгнутым. Доступ Заказчика к услугам прекращается.

6.6. Возникновение непредвиденных обстоятельств (военные действия в стране пребывания Заказчика, значительное ухудшение экономической ситуации, эпидемиологическая обстановка, действия органов государственной власти) не является основанием для прекращения настоящего договора и возврата денежных средств.

6.7. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.9. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.10. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

6.11. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.1 - 7.4. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя.

6.12. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

7.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к услуге;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, клиентской поддержки, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации.

11.2. В случае несогласия с каким-то из условий Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением договора на индивидуальных условиях по контактам, указанным в оферте.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Самозанятая Дружинина Александра Игоревна

ИНН 771562440703

Адрес электронной почты: av109790@mail.ru