

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

Відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України цей Договір є офіційною пропозицією **Фізичної особи-підприємця Бобко Олександра Андрійовича** та/або залучених нею на умовах цього Договору третіх осіб (надалі – **Виконавець**), адресованою необмеженому колу осіб (надалі – **Замовник**) укласти Публічний договір про надання послуг на викладених нижче умовах.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ЇХ ТЛУМАЧЕННЯ

1.1. Терміни та поняття, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у значеннях, наведених нижче:

Публічний договір – це договір, за яким Виконавець пропонує надати послуги необмеженому колу осіб на умовах, які викладені у цьому договорі і які є однаковими для всіх, хто виявив бажання прийняти таку пропозицію із моменту її акцепту (надалі – **Договір**).

Оферта – пропозиція Виконавця, укласти з нею Договір на умовах, що містяться в цьому Договорі.

Акцепт – це прийняття Замовником пропозиції Виконавця укласти цей Договір.

Замовник – будь-яка фізична особа-громадянин або фізична особа-підприємець, які своїми діями (акцептом) виявили намір укласти Договір на умовах, визначених у ньому.

Платформа – сукупність програмних засобів, що можуть використовуватися Виконавцем для надання послуг, передбачених цим Договором.

Телеграм – додаток для обміну повідомленнями.

Чат-бот – це окремий автоматизований обліковий запис у Телеграм, створений, щоб автоматично обробляти й відправляти повідомлення.

Тариф – це умовне позначення обсягу послуг в рамках однієї Послуги, що впливає на її ціну.

Анкета – електронна реєстраційна форма, яку Замовник заповнює з метою отримання послуг Виконавця.

Місце надання інформації про послуги – інстаграм-сторінка, телеграм-канали, чат-боти, шляхом обміну повідомленнями за допомогою інстаграм-сторінки, телеграм.

Завдаток – грошова сума, що сплачується Замовником за попереднє бронювання послуги Виконавця. Завдатком також визначаються платежі, що сплачуються Замовником при виборі формату оплати частинами як персональної пропозиції від Виконавця або за допомогою банківської чи кредитної організації. Завдаток сплачується Замовником як доказ укладання Договору та забезпечення його виконання щодо придбання послуг Виконавця за попередньо встановленою вартістю.

1.2. Заголовки у цьому Договорі наводяться лише для зручності і не впливають на тлумачення пунктів Договору.

1.3. У випадку, якщо у цьому Договорі використовуються терміни і поняття, невизначені цим розділом Договору, то тлумачення такого терміну або поняття відбувається відповідно до тексту цього Договору. У випадку відсутності однозначного тлумачення терміну або поняття, необхідно тлумачити це поняття виходячи із норм законодавства України.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

2.1. Цей Договір укладається шляхом надання Замовником повної й безумовної згоди (акцепту) на пропозицію Виконавця укласти з ним Договір, без підпису Сторонами письмового примірника Договору.

2.2. Акцептом (безумовним прийняттям) умов цього Договору вважається вчинення Замовником однієї з таких дій: або заповнення Анкети, або проставлення галочки навпроти поля «Погодитися із Політикою конфіденційності та Офертою», або оплати Замовником на користь Виконавця обраної послуги/пакету послуг, або внесення Замовником визначеної Виконавцем суми з метою попереднього бронювання послуги Виконавця, або внесення першого платежу при оплаті вартості послуг частинами, або оплата вартості послуг за допомогою банківської чи кредитної організації.

2.3. Акцепт цієї оферти означає, що будь-які її умови приймаються Замовником цілком та повністю без будь-яких застережень та обмежень, при цьому акцепт цієї оферти підтверджує, що

Замовник ознайомлений з усіма умовами Договору та що йому зрозумілі всі умови Договору, що Замовник скористався правом отримати від Виконавця всі роз'яснення з усіх питань щодо Договору, а також підтверджує те, що умови Договору повністю відповідають волі, потребам та вимогам Замовника.

2.4. Особа, яка здійснила акцепт цього Договору набуває всіх прав та обов'язків Замовника.

2.5. Якщо Замовник не згоден з умовами цього Договору, він не має права укласти цей Договір, проводити жодних оплат, а також не вправі приймати послуги від Виконавця.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику інформаційно-консультаційні послуги, зміст яких полягає в наданні Замовнику онлайн доступу до інтенсиву, курсу, семінару, вебінару та ін.послуг, з переліком яких Замовник може ознайомитися в Місці надання інформації про послуги та які обрані Замовником (надалі – **Послуги**), а Замовник зобов'язується сплатити такі Послуги на умовах, узгоджених у цьому Договорі.

3.2. Надання Виконавцем послуг Замовнику здійснюється шляхом надання інформації в режимі реального часу і/або в режимі трансляції запису за допомогою web-технологій через текстові, відео, фото, аудіо уроки/повідомлення, доступу до інформації та сервісів, розміщених на Платформі, та/або Телеграм-каналі, та/або Чат-боті.

3.3. Перелік, обсяг, характеристика, тарифи, порядок отримання та тривалість Послуг розміщується Виконавцем в Місці надання інформації про послуги.

3.4. Обсяг послуг в межах різних тарифів може відрізнятися.

3.5. Виконавець має право обмежити кількість місць на певному тарифі.

3.6. Замовляючи послуги, Замовник дає згоду на отримання інформації від Виконавця за допомогою sms та e-mail-розсилок, а також повідомленнях в месенджерах та соціальних мережах.

3.7. Виконавець за потреби, на власний розсуд може залучати для надання послуг третіх осіб, на умовах співпраці. При цьому Виконавець несе відповідальність перед Замовником за виконання такими особами умов Договору.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Актуальні ціни на послуги Виконавця Замовник може дізнатися в Місці надання інформації про послуги.

4.2. Платежі за цим Договором здійснюється одним із способів, що пропонуються Замовнику, а саме:

- оплата через платіжні термінали або інтернет-банкінг;
- оплата на розрахунковий рахунок Виконавця через банк чи банк-еквайер;
- оплати за допомогою сервісів переказу коштів;
- іншими способами за попереднім погодженням з Виконавцем.

4.3. Оплата Послуг Виконавця здійснюється у національній валюті України – гривні – в безготівковій формі, шляхом сплати повної вартості обраної тарифу у порядку та строки, встановлені Виконавцем.

4.3.1. Виконавець може визначити вартість в грошовому еквіваленті в іноземній валюті. У такому випадку Замовник оплачує послуги Виконавця в безготівковій формі у національній валюті України – гривні, що становить еквівалент вартості Послуг в іноземній валюті, що вказана Виконавцем відповідно до п. 4.1. Договору, згідно курсу на день оплати, встановленого банком через який Замовник оплачує Послугу.

4.4. Виконавець в окремих випадках може надавати Замовнику можливість здійснити оплату послуг частинами. Сума оплати, що внесена частково є завдатком і в разі відмови Замовника від подальшої повної оплати або відмови від Послуги не повертається, окрім випадків, встановлених Виконавцем або цим Договором. Випадки, в яких можлива оплата частинами, вказуються Виконавцем у Місці надання інформації про послугу або узгоджуються в індивідуальному порядку між Замовником та Виконавцем шляхом обміну повідомленнями в уповноважених каналах зв'язку.

4.5. Оплата послуг здійснюється Замовником протягом встановленого Виконавцем строку.

4.6. Виконавець має право не надавати послугу Замовнику або тимчасово припинити доступ Замовника до матеріалів (чатів, груп, платформ, каналів) у випадку, якщо Замовник не здійснив оплату вартості послуг відповідно до обраного тарифу в порядку та строки, визначені Виконавцем.

4.7. Виконавець має право в односторонньому порядку змінити ціну на будь-яку Послугу. Вартість замовлених та оплачених Замовником послуг, зміни та коригування не підлягають, за винятком випадків письмового погодження Сторонами таких змін.

4.8. Моментом оплати вважається надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.9. Замовник, який придбав Послугу Виконавця – практикум (курс) «Insta Beauty Start», за умови 100% оплати його вартості, має право розірвати Договір в односторонньому порядку та вимагати повернення сплачених коштів у наступних розмірах:

4.9.1. щодо тарифу преміум:

- якщо Замовник отримав доступ до 1 модуля – має право на повернення усіх сплачених коштів, окрім суми, що вносилася ним за попереднє бронювання послуги Виконавця;
- якщо Замовник отримав доступ до 1 та 2 модуля – має право на повернення суми, що складає 66% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-4 модулів – має право на повернення суми, що складає 49% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-5 модулів – має право на повернення суми, що складає 32% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-6 модулів – має право на повернення суми, що складає 15% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-8 модулів, він не має право на повернення коштів;

4.9.2. щодо тарифу віп:

- якщо Замовник отримав доступ до 1-3 модулів – має право на повернення суми, що складає 63% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-4 модулів – має право на повернення суми, що складає 50% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-5 модулів – має право на повернення суми, що складає 37,5% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-6 модулів – має право на повернення суми, що складає 25% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-7 модулів – має право на повернення суми, що складає 12,5% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-8 модулів, він не має право на повернення коштів;

4.9.3. щодо тарифу ексклюзив:

- якщо Замовник отримав доступ до 1-3 модулів – має право на повернення суми, що складає 67% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-4 модулів – має право на повернення суми, що складає 56% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-5 модулів – має право на повернення суми, що складає 45% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-6 модулів – має право на повернення суми, що складає 34% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-7 модулів – має право на повернення суми, що складає 23% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-8 модулів – має право на повернення суми, що складає 12% від ціни Послуги;
- якщо Замовник отримав доступ до 1-9 модулів, він не має право на повернення коштів.

4.10. Замовник, здійснюючи оплату Послуги Виконавця – «Преміальне менторство», дає свою згоду на початок надання Послуги до закінчення строку розірвання цього Договору (до закінчення 14-денного строку з дати оплати) і тим самим відмовляється від права на розірвання цього Договору протягом вказаного строку. Кошти, сплачені Замовником за Послугу Виконавця – «Преміальне менторство», не повертаються Виконавцем. Замовник, який придбав Послугу Виконавця – «Преміальне менторство» не має права на одностороннє розірвання цього Договору.

4.11. Якщо оплата надходить у більшому розмірі, договір вважається укладеним, сума, що перевищує ціну договору, за погодженням Сторін або підлягає поверненню Замовнику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання письмового запиту Замовника, або підлягає зарахуванню в рахунок іншої Послуги Виконавця.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Замовник, який бажає скористатися послугою Виконавця, заповнює Анкету, яку Виконавець розміщує в Місці надання інформації про послугу або надсилає шляхом обміну повідомленнями в Інстаграм.

5.1.1. Після цього, Виконавець або представник Виконавця, шляхом обміну повідомленнями в Телеграм або шляхом зідзвону в Телеграм надає Замовнику інформацію про обрану ним послугу та надсилає посилання для оплати послуги на обраний Замовником тариф або посилання для попереднього бронювання послуги Виконавця.

5.2. Виконавець надає Замовнику Послуги за цим Договором шляхом надання доступу до обраної Послуги.

5.3. Замовник, оплачуючи послугу, погоджується із строками надання послуги.

5.4. Виконавець надає доступ Замовнику до Послуги, відповідно до дати початку надання Послуги, вказаної в Місці надання інформації про послуги.

5.5. З моменту надання Виконавцем доступу Замовнику до Послуги, остання вважається наданою в повному обсязі.

5.6. Виконавець має право на власний розсуд змінювати розклад проведення занять, тривалість, а також час проведення занять, попередньо завчасно повідомивши про це Замовника.

5.7. У разі порушення Замовником правил Послуг, розміщених на Платформі, в Телеграм-чаті відповідної Послуги, Виконавець в односторонньому порядку може до моменту припинення порушень або тимчасово припинити доступ Замовнику до Послуги, або залишити доступ Замовника до Послуги, але видалити з чату Послуги, або назавжди припинити доступ Замовника до Послуги тощо. При цьому у випадку припинення (видалення) назавжди доступу Замовника до Послуги, кошти за оплачені послуги Замовнику не повертаються.

5.8. Доступ до Послуг припиняється після закінчення строку, вказаного або на інстаграм-сторінці Виконавця, та/або в Телеграм-каналі, та/або Чат-боті, та/або на Платформі.

5.9. Сторони дійшли згоди, що акт приймання-передачі послуг, що надаються за цим Договором, не оформляється. Відсутність претензій зі сторони Замовника щодо якості наданих послуг, у т.ч. щодо істотних недоліків Послуг, надісланих у письмовій формі на один з каналів зв'язку Виконавця, вказаних у цьому Договорі, протягом 3 (трьох) календарних днів з дати надання послуги Замовнику, буде вважатися підтвердженням факту повного та беззастережного приймання Замовником за якістю та обсягом Послуг, наданих у межах такого пакету послуг загалом.

5.10. У випадку, якщо Замовник жодного разу протягом оплаченого періоду не скористався послугами Виконавця або певною послугою Виконавця, зокрема не переглянув запису лекцій, марафону, вебінару, відеоуроку тощо, в тому числі якщо вони надаються Замовнику у вигляді готових записів, сплачені Замовником кошти не повертаються, в тому числі частково, а доступ не продовжується на інший строк.

5.11. У випадку, якщо послуга надається Виконавцем у конкретний час, вказаний в Телеграм-каналі або про який Замовника було проінформовано іншим чином, а Замовник не скористався цією послугою у вказаний час, він не має права вимагати повторного надання послуги та (або) повернення коштів.

5.12. Замовник підтверджує достовірність своїх особистих даних і приймає всю відповідальність за їх точність, повноту і достовірність. У випадку, якщо Замовник не отримав у строк послуги та пакету документів у зв'язку з некоректним наданням ним необхідних даних, Виконавець не несе за ці дії відповідальність.

5.13. Якщо Замовник не отримав доступ до матеріалів та сервісів, розміщених Платформі, в Телеграм, він зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця, надіславши повідомлення в телеграм: @alexa_bobko.

5.14. У випадку оновлення Виконавцем у майбутньому Послуги, Замовник має право тільки на версію Послуги, яка діяла на момент оплати ним Послуги і не має права вимагати надання йому доступу до оновленої версії.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець зобов'язується:

6.1.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику цілодобовий доступ до всіх текстових,

відео, фото, аудіо-матеріалів, доступ до яких надано Замовнику в рамках обраної Послуги. Термін доступу до цих матеріалів залежить від обраного пакету Послуг.

6.1.2. Своєчасно розпочинати надання Послуг за умови їх оплати Замовником.

6.1.3. Забезпечувати збереження будь-якої отриманої інформації від Замовника та не передавати її третім особам без згоди Замовника.

6.1.4. Не розголошувати отриману в ході надання послуг інформацію про Замовника та його діяльність, про яку передбачено, що вона є конфіденційною.

6.1.5. Не розголошувати інформацію про персональні дані Замовника без його згоди, окрім випадків, встановлених цим Договором, та здійснювати їх обробку виключно з метою виконання цього Договору відповідно до Політики конфіденційності, затвердженої Виконавцем.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. Не надавати послуги Замовнику у разі ненадходження оплати за обраною Послугою у встановлений строк.

6.2.2. Самостійно визначати форми та методи надання Послуг, виходячи з умов Договору.

6.2.3. Вимагати від Замовника надання інформації щодо предмета цього Договору, без якої виконання послуг неможливе.

6.2.4. Звертатись до Замовника або до представників Замовника за отриманням роз'яснень чи уточнень з питань надання послуг у рамках цього Договору. Уточнення або роз'яснення можуть бути надіслані Замовником до будь-якої з таких форм: текстове повідомлення або аудіо-файл, направлені каналами зв'язку між Сторонами (електронна пошта, месенджери, інстаграм).

6.2.5. Отримати винагороду за послуги у строки, встановлені цим Договором.

6.2.6. Відмовитися від виконання цього Договору в односторонньому порядку шляхом направлення Замовнику повідомлення на будь-який з каналів зв'язку, визначених цим Договором, у разі затримки оплати Замовником будь-яких сум за цим Договором. У такому випадку всі раніше сплачені Замовником за цим Договором платежі, поверненню не підлягають, а зараховуються в якості компенсації збитків Виконавця, включаючи упущену вигоду.

6.2.7. Запропонувати Замовнику додаткові послуги, які можуть покращити результат уже наданих послуг.

6.2.8. Вносити зміни щодо інформації та переліку Послуг на власний розсуд в односторонньому порядку.

6.2.9. В односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цього Договору.

6.2.10. В односторонньому порядку розірвати цей Договір або тимчасово призупинити доступ Замовнику до Послуг у випадках, встановлених цим Договором або законодавством України.

6.2.11. В односторонньому порядку прийняти рішення про відмову надавати Замовнику послугу або розірвати Договір без пояснення підстави такого рішення. У такому випадку рішення щодо повернення чи неповернення, сплачених Замовником коштів, у кожному окремому випадку приймається Виконавцем індивідуально.

6.2.12. Під час проведення онлайн зустрічей в рамках надання Послуг здійснювати їх фотографування, відео-, аудіозапис і використовувати їх на свій розсуд. Замовник дає свою згоду на здійснення Виконавцем цих дій (фото/відеозйомку, запис голосу) і надає Виконавцю право оприлюднити їх шляхом опублікування в Місці надання інформації про послугу або в інший спосіб, зробити доступними невизначеному колу осіб, поширювати, відтворювати, редагувати і іншим чином використовувати фотографії, аудіо-, відео записи із зображенням і (або) голосом Замовника безоплатно.

6.2.13. Проводити анкетування, опитування Замовника, в тому числі поширювати (публікувати або іншим чином оприлюднювати) результати анкетування (опитування) і отримані відгуки про надані Виконавцем Послуги з дотриманням вимог законодавства України про захист персональних даних.

6.3. Замовник зобов'язаний:

6.3.1. Самостійно ознайомитись з цим Договором, з інформацією про послугу та її описом.

6.3.2. Своєчасно відповідати на запити Виконавця щодо надання йому необхідної для виконання цього Договору інформації не пізніше 48 (сорок вісім) годин після отримання такого запиту уповноваженими каналами зв'язку. У разі затримки Замовником з наданням інформації та необхідних відомостей, термін надання Послуг за цим Договором, відсчувається на кількість днів

пропорційно до часу, який знадобився Замовнику для погодження, надання будь-яких документів/матеріалів/відомостей, що запитуються Виконавцем.

6.3.3. Дотримуватись графіку зустрічей, встановленого Виконавцем до відповідної Послуги або погодженого Сторонами за допомогою каналів зв'язку.

6.3.4. Своєчасно здійснювати оплату послуг за цим Договором у встановлений строк.

6.3.5. Використовувати усі матеріали та сервіси, надані Замовнику, виключно в особистих цілях та не здійснювати запис, не розповсюджувати (публікувати, розміщувати на Інтернет-сайтах, копіювати, передавати чи перепродавати третім особам) з комерційною чи некомерційною метою надану Виконавцем Замовнику інформацію, документи та матеріали в рамках цього Договору, не створювати на її основі інформаційні продукти з метою отримання комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію/документи будь-яким іншим чином, крім особистого користування.

6.3.5.1. У випадку виявлення Виконавцем порушення Замовником вимог п. 6.3.5. Договору, Виконавець припиняє Замовнику доступ до Послуги, видаляє з усіх чатів Послуги, при цьому кошти, сплачені Замовником за Послуги не повертаються.

6.3.6. На Платформі та (або) чаті Телеграм забороняється:

6.3.6.1. розміщувати інформації, яка може призвести до розпалювання релігійної, міжнаціональної, расової ворожнечі;

6.3.6.2. завдавати шкоди честі та гідності інших осіб;

6.3.6.3. використовувати нецензурні висловлювання;

6.3.6.4. розміщувати інформаційний спам;

6.3.6.5. розміщувати матеріали та (або) інформацію, що порушує права інтелектуальної власності інших осіб;

6.3.6.6. розміщувати інформацію рекламного характеру.

6.4. Замовник має право:

6.4.1. Вимагати належного виконання Виконавцем своїх зобов'язань за цим Договором.

6.4.2. Отримувати інформацію з будь-яких питань щодо організації виконання послуг за цим Договором.

6.4.3. Відмовитися від отримання Послуг за цим Договором, проте всі раніше сплачені Замовником за цим Договором кошти поверненню не підлягають, а зараховуються в якості компенсації збитків Виконавця, включаючи упущену вигоду, якщо інше не узгоджено Сторонами шляхом обміну повідомленнями в Телеграм.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Майнові права, визначені ч.1 ст.424, ч.1 ст.440 Цивільного кодексу України та немайнові права на всі об'єкти права інтелектуальної власності, що пов'язані із наданням послуг згідно з цим Договором належать тільки Виконавцю.

7.2. Вся інформація, фото, графічні зображення, тексти, відео та інші результати інтелектуальної діяльності (об'єкти права інтелектуальної власності), що розміщені на Платформі, та/або чаті в Телеграм, та/або в Місці надання інформації про послуги, які стали доступними Замовнику в процесі надання Виконавцем послуг відповідно до цього Договору, захищаються правом інтелектуальної власності.

7.3. Жодні права інтелектуальної власності на об'єкти інтелектуальної власності, розміщені на Платформі та/або чаті в Телеграм, та/або в Місці надання інформації про послуги, які стали доступними Замовнику в процесі надання Виконавцем послуг відповідно до цього Договору, не переходять до Замовника. Поширення Замовником будь-яким способом отриманої при наданні Послуг інформації, у тому числі, але не виключно в комерційних цілях, без отримання прямої згоди Виконавця на такі дії забороняється.

7.4. Замовник погоджується, що вся інформація, яка прямо або опосередковано відноситься до цього Договору, рівно як інформація про діяльність Виконавця, яка не є загальнодоступною і яка стала відомою Замовнику в результаті укладення та виконання цього Договору, вважається конфіденційною. Крім того для цілей цього Договору конфіденційною вважається інформація, яка є комерційною таємницею Виконавця. Також до конфіденційної інформації належить інша інформація, яка не складає комерційну таємницю відповідно до законодавства України, однак, щодо

якої Виконавцем було заявлено протє, що вона є конфіденційною.

7.5. Замовник зобов'язується не розголошувати та не розкривати конфіденційну інформацію Виконавця третім особам та не використовувати її в будь-яких інших цілях.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. У разі порушення умов цього договору Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

8.2. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання послуг Замовнику з причин, що не залежать від Виконавця, а саме: порушення роботи Інтернету, обладнання або програмного забезпечення зі сторони Замовника, збій в роботі служб email-розсилки, у тому числі при попаданні листів Виконавця до папки «Спам». У цьому випадку послуги вважаються наданими належним чином та підлягають сплаті у повному розмірі.

8.3. Жодна інформація, матеріали та/або консультації, що надаються Виконавцем у рамках надання послуг за цим Договором, не можуть розглядатися як гарантії досягнення результату.

8.4. Прийняття рішень на основі всієї наданої Виконавцем інформації знаходиться у винятковій компетенції Замовника. Замовник бере на себе повну відповідальність та ризики, пов'язані з використанням інформації та матеріалів, наданих Виконавцем у рамках виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

8.5. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданих Послуг очікуванням Замовника та/або його суб'єктивну оцінку або суб'єктивну оцінку третіх осіб зі сторони Замовника.

8.6. Виконавець звільняється від відповідальності у разі неналежного надання Послуг, якщо неналежне виконання стало наслідком недостовірності, недостатності або невчасності наданих Замовником відомостей, а також внаслідок інших порушень умов цього Договору зі сторони Замовника.

8.7. У разі встановлення факту порушення авторського права Виконавця: передачі та/або продажу складених Виконавцем документів, записів лекцій, вебінарів та будь-яких інших матеріалів, що будуть передбачені в рамках надання послуг та передані Замовнику, він сплачує Виконавцю штраф у розмірі 100 000,00 (сто тисяч) гривень.

8.8. Усі спори, що виникають з приводу цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Замовником та Виконавцем. При цьому претензійний порядок вирішення спорів, що виникають із відносин щодо укладення цього договору, є обов'язковим.

8.9. Одержувач претензії протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дня отримання претензії письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

8.10. Спори, що не можуть бути вирішені шляхом переговорів, підлягають вирішенню в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України.

9.

**ФОР
С-М
АЖО
Р**

9.1. Сторони не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо таке невиконання або неповне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

9.2. Під обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) в цьому Договорі розуміються надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, перелік яких міститься в частині 2 статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», а також обставини технічного характеру, які призводять до технічних збоїв та порушують нормальну роботу Платформ тощо.

9.3. Сторона, яка потрапила під дію форс-мажорних обставин, повинна повідомити іншу Сторону про їх настання не пізніше 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин.

9.4. Якщо форс-мажорні обставини будуть продовжуватися більше трьох місяців (90 днів), то

кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, і в цьому випадку Договір вважається припиненим у випадку досягнення Сторонами згоди про правові наслідки по всіх умовах цього Договору. У цьому випадку Сторони провадять взаємні розрахунки, пов'язані з виконанням зобов'язань за Договором на момент припинення його дії.

9.5. Факт настання та строк дії обставин непереборної сили повинен бути підтверджений сертифікатом Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого нею територіального органу.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА ЇХ ВИКОРИСТАННЯ

10.1. Замовник дає свою згоду Виконавцю на обробку своїх персональних даних, наданих для придбання послуг за цим Договором.

10.2. Обробка персональних даних означає запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних, які не підпадають під спеціальні категорії, на обробку яких, згідно з чинним законодавством України, потрібна письмова згода Замовника.

10.3. Обробка персональних даних здійснюється з метою виконання Виконавцем зобов'язань за цим договором, з метою направлення за допомогою каналів зв'язку, вказаних в п. 11.6.2. Договору, інформаційних повідомлень.

10.4. Замовник може будь-коли відкликати згоду на обробку персональних даних, надіславши Виконавцю відповідне повідомлення в телеграм Виконавця: @alexa_bobko.

10.5. Замовник дає згоду на отримання інформаційних розсилок та рекламних матеріалів від Виконавця за допомогою каналів зв'язку, що вказані в п. 11.6.2. Договору.

10.6. Згода на отримання інформаційних розсилок та рекламних матеріалів може бути відкликана Замовником у будь-який час шляхом надсилання Замовником Виконавцю відповідного повідомлення в телеграм Виконавця: @alexa_bobko.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Цей договір набирає чинності з моменту акцепту Замовника та діє до моменту надання Виконавцем послуги Замовнику.

11.2. Кожна редакція Договору завжди залишається дійсною для Замовника та Виконавця до завершення надання оплаченої Замовником послуги, не залежно від наявності публікацій договору в нових редакціях.

11.3. З усіх питань, які не врегульовані цим договором, Сторони керуються законодавством України.

11.4. Визнання судом будь-якого положення цього договору недійсним або таким, що не підлягає примусовому виконанню, не тягне за собою недійсності інших його положень.

11.5. Сторони визнають, що всі повідомлення, угоди, документи та листи, надіслані з використанням каналів зв'язку, вказаних у цьому Договорі, вважаються направленими та підписаними Сторонами, крім випадків, коли у таких листах прямо не вказано протилежне.

11.6. Уповноваженими каналами зв'язку Сторін визнаються:

11.6.1. для Виконавця: Телеграм: @alexa_bobko, Instagram – @alex_bobko_.

11.6.2. для Замовника: номер телефону, адреса електронної пошти, месенджер та Instagram, вказані при купівлі Послуги.

11.7. Сторони встановили, що скріншоти листування з використанням каналів зв'язку, визначених цим Договором та на виконання цього Договору є достатнім та допустимим доказом для підтвердження тих фактів, які в них зазначені.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

Фізична особа-підприємець Бобко Олександра Андріївна

РНОКПП: 3269616689

Адреса: Україна, 49107, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, просп. Науки,

будинок 82, квартира 22

Номер рахунку: UA963220010000026207301146256

Оферта опублікована у редакції від 13.02.2026