

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Стоматологическая клиника MM-Clinic

г. Сочи

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Стоматологическая клиника MM-Clinic (далее — Клиника) оказывает платные медицинские услуги в области стоматологии физическим лицам на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора об оказании платных медицинских услуг, заключаемого между Клиникой и Пациентом (его законным представителем).

1.4. Клиника вправе отказать в предоставлении платных медицинских услуг в случае, если это может причинить вред жизни и здоровью Пациента.

2. Порядок заключения договора и предоставления услуг

2.1. Договор об оказании платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Клиника предоставляет Пациенту для ознакомления перед заключением договора:

- наименование и адрес Клиники, сведения о лицензии;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении услуг;
- информацию об условиях предоставления и получения медицинских услуг.

2.2. Добровольное информированное согласие Пациента на медицинское вмешательство оформляется в письменном виде до начала оказания медицинской услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.3. При оказании платных медицинских услуг несовершеннолетним (до 15 лет) либо лицам, признанным недееспособными, договор заключается с их законными представителями.

2.4. Платные медицинские услуги могут оказываться по направлению врача Клиники, по самостоятельному обращению Пациента, а также в рамках добровольного медицинского страхования.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом Клиники, утвержденным руководителем и действующим на день заключения договора.

3.2. Цены на услуги фиксируются в договоре. В случае необходимости дополнительных услуг Клиника уведомляет Пациента и получает его согласие на изменение стоимости.

3.3. Оплата производится до, в процессе или после оказания услуги — в порядке, предусмотренном договором. Клиника принимает наличные и безналичные платежи. По требованию Пациента выдаётся кассовый чек.

3.4. Пациент вправе получить налоговый вычет на лечение в соответствии со ст. 219 Налогового кодекса РФ. Клиника предоставляет необходимые документы по запросу.

4. Права и обязанности Пациента

4.1. Пациент вправе:

- получать медицинскую помощь надлежащего качества;
- отказаться от медицинского вмешательства в порядке, установленном законодательством;
- получать информацию о своём состоянии здоровья, методах лечения и альтернативных вариантах;
- требовать замены врача;
- изучить медицинскую документацию, получить её копии;
- требовать возмещения вреда, причинённого ненадлежащим оказанием медицинской помощи.

4.2. Пациент обязан:

- сообщить достоверные сведения о состоянии своего здоровья, перенесённых заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах;
- выполнять рекомендации медицинских работников;
- соблюдать внутренние правила Клиники, бережно относиться к имуществу Клиники;
- своевременно оплачивать оказанные услуги;
- заблаговременно уведомлять Клинику об отмене записи (не менее чем за 2 часа до приёма).

5. Ответственность сторон

5.1. Клиника несёт ответственность за вред, причинённый жизни или здоровью Пациента вследствие ненадлежащего оказания платных медицинских услуг, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.2. При нарушении сроков оказания услуги Пациент вправе в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей», потребовать уменьшения стоимости услуги, назначения нового срока либо отказаться от исполнения договора.

5.3. Пациент несёт ответственность за предоставление недостоверных сведений о своём здоровье, если это повлекло негативные последствия.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Пациент вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Клинике фактически понесённых расходов.

6.2. Клиника вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Пациентом правил внутреннего распорядка или невозможности надлежащего оказания услуги по вине Пациента.

6.3. Разногласия разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Клиники или по месту жительства Пациента.

7. Контактная информация

Стоматологическая клиника MM-Clinic

Адрес: г. Сочи

Сайт: mm-clinic.ru

Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения руководителем Клиники и действуют до их замены или отмены.