

ANÁLISE DE IMPACTO NO NEGÓCIO

Relatório - versão 1.2

Goiânia
ago/2024

Sumário

1. Apresentação	3
2. Termos e definições	3
3. Escopo	4
4. Metodologia	5
4.1. Critérios de Impactos Potenciais no Tribunal	6
4.2. Cálculo da Criticidade	7
4.3. Classificação da Criticidade	7
5. Análise dos resultados	8
5.1 Resultados Consolidados	8
5.2 Apuração dos Impactos	9
6. Conclusão	21

1. Apresentação

O presente relatório contém o resultado da análise de impacto nos negócios do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região - TRT18, em decorrência de eventos que possam causar interrupção parcial ou total dos principais processos de negócio da organização e visa consolidar as informações necessárias para:

- a) Auxiliar na definição da estratégia de continuidade adequada para que, em caso de desastres, os componentes vitais na continuidade das operações possam ser preservados, restaurados ou substituídos no menor tempo possível;
- b) Auxiliar na elaboração do Plano de Continuidade de Negócios.

Este trabalho teve como referência normativa a Resolução Administrativa TRT 18ª Região nº 82/2023, bem como as normas ABNT NBR ISO 22301:2020 e ABNT NBR ISO 22313:2020.

2. Termos e definições

I – Análise de Impacto nos Negócios (Business Impact Analysis – BIA): processo de análise das funções de negócios e os efeitos que uma interrupção possa causar. A análise inclui:

- a) identificação das atividades que dão suporte ao fornecimento de produtos e serviços;
- b) avaliação dos impactos da não realização das atividades ao longo do tempo;
- c) fixação dos prazos de forma priorizada para a retomada das atividades, em um nível mínimo de execução tolerável, levando em consideração o tempo em que os impactos da interrupção torna-se inaceitável.

II - MTPD (*maximum tolerable period of disruption* - período máximo de interrupção tolerável): Tempo necessário para que os impactos adversos tornem-se inaceitáveis, que pode surgir como resultado do não fornecimento de um produto/serviço ou da não realização de uma atividade. Duração a partir da qual a viabilidade da organização será inevitavelmente ameaçada caso a entrega de produtos e serviços não seja restaurada. Gestores utilizam esse parâmetro para ajudar a determinar, por exemplo, que o MTPD de um determinado processo é de 5 dias, e que se o sistema ou serviço não

for restaurado, existem riscos significativos para o negócio ou para a continuidade da própria organização. MTPD sugerido: valor (em dias) da incidência de impactos de nível 4 ou 5 (Grave ou Gravíssimo, respectivamente).

III - RTO (*Recovery Time Objective* - Tempo Objetivado de Recuperação):

Período de tempo após um incidente em que a atividade, o produto ou o serviço devem ser retomados ou os recursos devem ser recuperados. É o tempo que a organização considera ideal para que sistemas, aplicações, serviços ou processos sejam restaurados depois de uma interrupção causada por um incidente. Por exemplo, pode haver cláusulas em SLAs (acordo de nível de serviço) que determinam que o suporte técnico não pode ser interrompido por mais de 24 horas e que multas sejam aplicadas caso isso aconteça. Nesse caso, o RTO para este processo seria de 24 horas. O RTO também pode indicar o tempo desejado para a recuperação de uma atividade ou serviço em um nível de desempenho previamente estabelecido. É o prazo priorizado para retomada das atividades, em um nível mínimo de execução tolerável, ajustado com base na avaliação de impactos potenciais e outros fatores relevantes. O RTO é um valor menor ou igual ao MTPD.

IV - RPO (*Recovery Point Objective* - Ponto Objetivado de Recuperação): Ponto em que a informação usada por uma atividade deve ser restaurada para permitir a operação da atividade na retomada. Também pode ser referido como "perda máxima de dados". É o ponto ou nível aceitável para a recuperação de dados. Supõe-se aqui que em muitos casos só haverá uma recuperação parcial de dados em relação ao nível que estava disponível antes da interrupção. Por exemplo, se a rotina do *backup* para os dados relativos às vendas de produtos é de 18 horas, isto implica que, no pior dos casos, no máximo os dados das últimas 18 horas serão perdidos. O RPO para este processo é então de 18 horas, dado que esta é a tolerância.

V - Período de Sensibilidade: Indica a época (semana, mês, temporada, ano, etc.) em que a interrupção do processo teria um impacto especialmente elevado.

3. Escopo

O escopo dessa análise foi definido em conjunto com o Subcomitê de Riscos e com a Secretaria-Geral Judiciária e consiste nos seguintes **processos de negócio** relacionados à **prestação jurisdicional**, no âmbito da localidade de Goiânia:

- P01. Analisar admissibilidade recursal – Recursos de Revista;
- P02. Apoiar Tribunal Pleno;

- P03. Apoiar Turmas;
- P04. Distribuir e executar mandados – SGJ;
- P05. Elaborar cálculos judiciais – SGJ;
- P06. Elaborar votos, despachos e decisões monocráticas – Gabinetes;
- P07. Julgar processos em sessão colegiada – Tribunal Pleno;
- P08. Julgar processos judiciais de 2º grau em sessão colegiada – Turmas;
- P09. Prestação Jurisdicional de 1º grau – Varas;
- P10. Processar Execução – JAE;
- P11. Realizar audiências de conciliação – CEJUSC Goiânia;
- P11a. Realizar audiências de conciliação – CEJUSC Digital;
- P12. Realizar Gestão de Precedentes e da Jurisprudência.

Os cenários de interrupção considerados foram:

- indisponibilidade de acesso físico ao local de trabalho (ex.: incêndio, desabamento);
- indisponibilidade de pessoas-chave (ex.: afastamento em massa); e
- indisponibilidade de TI (ex.: queda do link, dano à sala-cofre).

4. Metodologia

A análise de impacto nos negócios (BIA) foi efetuada com base na apuração de diversas informações de cada um dos processos de negócio analisados no escopo. Dentre elas, destacamos as seguintes:

- Visão qualitativa dos impactos dos tipos Operacional, Político, Imagem e Legal/Regulatório causados ao Tribunal em função da paralisação dos processos de negócio;
- Período Máximo de Interrupção Tolerável (MTPD);
- Ponto Objetivado de Recuperação (RPO);
- Tempo Objetivado de Recuperação (RTO);
- Mapeamento dos recursos necessários à execução dos processos de negócio, incluindo pessoas e sistemas/serviços de tecnologia da informação;
- Quantidade de recursos necessários aos processos de negócio para a execução

das atividades em regime de contingência;

- Classificação dos processos de negócio quanto à criticidade.

4.1. Critérios de Impactos Potenciais no Tribunal

Uma escala de gradação foi criada em conjunto com a Alta Administração de modo a obter um parâmetro de avaliação de impactos no negócio que eventuais interrupções nos processos de trabalho ocasionariam, ao longo do tempo. Essa escala varia de 0 a 5 (0-Inexistente, 1-Pequeno, 2-Moderado, 3-Relevante, 4-Grave e 5-Gravíssimo) e contém descrições textuais que representam os níveis da escala, para uma melhor compreensão dos entrevistados na etapa de BIA.

NÍVEIS		POLÍTICO
0	INEXISTENTE	Não há qualquer impacto.
1	PEQUENO	As Secretarias de Tecnologia da Informação, SGJ e Diretoria-Geral atuando de forma interna ao TRT em resposta à interrupção do processo de trabalho.
2	MODERADO	Comitês Gestores atuando de forma interna ao TRT em resposta à interrupção do processo de trabalho.
3	RELEVANTE	Desembargador-Presidente atuando de forma interna ao TRT em resposta à interrupção do processo de trabalho.
4	GRAVE	Desembargador-Presidente atuando em defesa do Tribunal junto aos órgãos do judiciário e CSJT, CNJ e TCU.
5	GRAVÍSSIMO	Desembargador-Presidente atuando para conter a crise que possa resultar em ações judiciais ou medidas administrativas contra o Tribunal.

NÍVEIS		OPERACIONAL
0	INEXISTENTE	Não há qualquer impacto.
1	PEQUENO	A interrupção do processo de trabalho causa prejuízo de desempenho a outros processos.
2	MODERADO	A interrupção do processo de trabalho compromete a continuidade de outros processos/setores, sem comprometimento dos serviços ao público interno
3	RELEVANTE	A interrupção do processo de trabalho compromete a entrega de serviços ao público interno.
4	GRAVE	A interrupção do processo de trabalho compromete a entrega de serviços ao público interno e externo.
5	GRAVÍSSIMO	A interrupção do processo de trabalho compromete a prestação jurisdicional.

NÍVEIS		LEGAL/REGULATÓRIO
0	INEXISTENTE	Não há qualquer impacto.
1	PEQUENO	Não cumprimento de objetivos internos.
2	MODERADO	Atraso nos serviços judiciários.
3	RELEVANTE	Comprometimento das metas estabelecidas pelo CNJ.

4	GRAVE	Comprometimento das metas estabelecidas pelo CNJ com possível redefinição da estrutura do Tribunal (varas e cargos).
5	GRAVÍSSIMO	Não atendimento a determinações superiores que resulte em responsabilização pessoal dos gestores ou prejuízo ao Tribunal.

NÍVEIS		IMAGEM
0	INEXISTENTE	Não há qualquer impacto.
1	PEQUENO	Insatisfação pontual com potencial reduzido de comprometer a imagem do Tribunal.
2	MODERADO	Insatisfação do público interno do Tribunal, manifestada por meio dos canais internos do Tribunal
3	RELEVANTE	Insatisfação do público externo, manifestada por meio dos canais internos do Tribunal
4	GRAVE	Insatisfação do público interno e externo veiculada na imprensa e mídias sociais
5	GRAVÍSSIMO	Descrença da sociedade com o Tribunal e a Justiça do Trabalho.

4.2. Cálculo da Criticidade

Os valores obtidos com os gestores para medir os impactos potenciais (Político, Operacional, Legal/Regulatório e Imagem) são utilizados no cálculo da Criticidade dos Processos de Trabalho. Para cada critério de impacto é realizada a média ponderada de acordo com o peso correspondente ao número de dias de interrupção, conforme exemplo a seguir:

Processo "x" (exemplo)							
Dias de interrupção não programada		1	3	5	7	15	30
	Peso	1	1,2	1,4	1,6	1,8	2
POLÍTICO		1	2	3	3	3	3
OPERACIONAL		0	0	0	0	2	2
LEGAL/REGULATÓRIO		3	3	3	4	4	4
IMAGEM		0	0	0	0	5	5
							Média ponderada
							2,6
							0,8
							3,6
							2,1

O valor da criticidade é obtido pela média aritmética dos valores resultantes das médias ponderadas dos valores intrínsecos a cada critério, atribuídos conforme a quantidade de dias de interrupção. Apurando a média aritmética desses valores, chegamos à criticidade de **2,3**.

4.3. Classificação da Criticidade

Com base no cálculo da criticidade, propomos os seguintes intervalos para classificação dos processos do Tribunal:

FAIXA DE CRITICIDADE	CLASSIFICAÇÃO
Criticidade entre 4,1 e 5	Vital
Criticidade entre 3,1 e 4	Crítico
Criticidade entre 2,1 e 3	Importante
Criticidade entre 1,1 e 2	Necessário
Criticidade entre 0 e 1	Relevante

5. Análise dos resultados

5.1 Resultados Consolidados

Com base na metodologia, foi realizada a consolidação das informações fornecidas pelo Secretário-Geral Judiciário, com o apoio da Gerência de Processos e Riscos, cujos relatórios são apresentados na íntegra na seção 5.2, o que nos permitiu identificar o grau de criticidade de cada processo de negócio analisado no escopo da Gestão de Continuidade de Negócios, conforme a tabela abaixo. Ela também apresenta o tempo que os processos podem ficar com suas atividades interrompidas sem comprometer de forma significativa os principais produtos e serviços oferecidos pelo TRT18 (MTPD), bem como o tempo objetivado de recuperação (RTO) e o ponto objetivado de recuperação (RPO) necessários para recuperação de cada um deles.

CLASSIFICAÇÃO DE CRITICIDADE					
PROCESSO DE NEGÓCIO	CRITICIDADE	CLASSIFICAÇÃO	MTPD (dias)	RTO (dias)	RPO (horas)
P09. Prestação Jurisdicional de 1º grau – Varas	3,24	Crítico	10	a definir	48
P11. Realizar audiências de conciliação – CEJUSC Goiânia	3,21	Crítico	15	a definir	48
P11a. Realizar audiências de conciliação – CEJUSC Digital	3,21	Crítico	15	a definir	48
P02. Apoiar Tribunal Pleno	3,11	Crítico	15	a definir	48
P03. Apoiar Turmas	3,11	Crítico	15	a definir	48

P07. Julgar processos em sessão colegiada – Tribunal Pleno	2,69	Importante	15	a definir	48
P08. Julgar processos judiciais de 2º grau em sessão colegiada – Turmas	2,57	Importante	15	a definir	48
P06. Elaborar votos, despachos e decisões monocráticas – Gabinetes	2,23	Importante	20	a definir	48
P04. Distribuir e executar mandados – SGJ	2,16	Importante	15	a definir	48
P01. Analisar admissibilidade recursal – Recursos de Revista	1,85	Necessário	30	a definir	48
P05. Elaborar cálculos judiciais – SGJ	1,68	Necessário	20	a definir	48
P10. Processar Execução – JAE	1,52	Necessário	25	a definir	48
P12. Realizar Gestão de Precedentes e da Jurisprudência	1,33	Necessário	30	a definir	48

A criticidade permite à Equipe de Gerenciamento de Crises conduzir com disciplina, isenção de interesses e prioridades, a tomada de decisão necessária e mais adequada no momento da interrupção dos processos de negócio do Tribunal.

5.2 Apuração dos Impactos

Nas tabelas abaixo são apresentadas as apurações dos impactos políticos, operacional, de imagem e legal/regulatório para cada processo de negócio analisado, bem como o cálculo de criticidade, o ponto objetivado de recuperação identificado, período máximo de interrupção tolerável (MTPD), o tempo objetivado de recuperação e o período de sensibilidade.

Ainda, são apresentados os recursos necessários para funcionamento dos processos de negócio em operação normal e em modo de contingência, além das dependências identificadas.

P01. Analisar admissibilidade recursal – Recursos de Revista						
Dias de interrupção não programada	1	3	5	7	15	30
IMPACTO POLÍTICO	1	1	2	3	3	3
IMPACTO OPERACIONAL	0	1	1	2	4	4
IMPACTO LEGAL/REGULATÓRIO	0	0	2	2	2	2
IMPACTO IMAGEM	0	0	0	2	2	2
Criticidade	1,85					
MTPD (dias)	30 (trinta) dias					
RTO (dias)	a definir					
RPO (horas)	48 (quarenta e oito) horas					
Período de sensibilidade	Mês de dezembro - período que antecede o recesso forense					

TIPO DO RECURSO		OPERAÇÃO NORMAL	EM CONTINGÊNCIA
Pessoas	Magistrados	0	0
	Servidores	22	22
	Estagiários	2	2
Locais	Edificações	Bloco Unidades de Apoio	Não é necessário
	Espaços físicos	Sala da Secretaria de Recurso de Revista	Não é necessário
Tecnologia	Sistemas	PJe – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)	PJe – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)
		e-Revista	e-Revista
	Serviços de TI	25 computadores desktop	10 computadores
		1 impressora	Não é necessário
		Internet	Internet
		3 telefones VoIP	3 ramais softphone
		Unidades de Rede X: J:	Unidade de Rede J:
		“Meu Drive” (equivalente à unidade H)	“Meu Drive” (equivalente à unidade H)
		“Drives compartilhados” (equivalente à unidade G)	“Drives compartilhados” (equivalente à unidade G)
		Gabinete Virtual	Gabinete Virtual
		Google Workspace	Google Workspace
		Libre Office	Libre Office

P02. Apoiar Tribunal Pleno						
Dias de interrupção não programada	1	3	5	7	15	30
IMPACTO POLÍTICO	1	3	3	3	5	5
IMPACTO OPERACIONAL	1	2	2	4	4	5
IMPACTO LEGAL/REGULATÓRIO	1	2	2	2	4	4
IMPACTO IMAGEM	0	2	3	3	3	4
Criticidade	3,11					
MTPD (dias)	15 (quinze) dias					
RTO (dias)	a definir					
RPO (horas)	48 (quarenta e oito) horas					
Período de sensibilidade	Mês de dezembro - período que antecede o recesso forense					

TIPO DO RECURSO		OPERAÇÃO NORMAL	EM CONTINGÊNCIA
Pessoas	Magistrados	0	0
	Servidores	5	5
	Estagiários	1	1
Locais	Edificações	Bloco Unidades de Apoio	Não é necessário
	Espaços físicos	Coordenadoria de Apoio ao Tribunal Pleno	Não é necessário

Tecnologia	Sistemas	Pje – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)	Pje – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)
		Proad/Sisdoc	Proad/Sisdoc
		Utilitários - Turmas	Utilitários - Turmas
	Serviços de TI	06 computadores desktop	Não é necessário
		Internet	Internet
		6 telefones VoIP	Não é necessário
		Unidades de Rede X: J: M:	Unidade de Rede M:
		“Meu Drive” (equivalente à unidade H)	“Meu Drive” (equivalente à unidade H)
		“Drives compartilhados” (equivalente à unidade G)	“Drives compartilhados” (equivalente à unidade G)
		Gabinete Virtual	Gabinete Virtual
		Google Workspace	Google Workspace
		Libre Office	Libre Office
		Zoom	Zoom
		1 notebook	1 notebook

P03. Apoiar Turmas						
Dias de interrupção não programada	1	3	5	7	15	30
IMPACTO POLÍTICO	1	3	3	3	5	5
IMPACTO OPERACIONAL	1	2	2	4	4	5
IMPACTO LEGAL/REGULATÓRIO	1	2	2	2	4	4
IMPACTO IMAGEM	0	2	3	3	3	4
Criticidade	3,11					
MTPD (dias)	15 (quinze) dias					
RTO (dias)	a definir					
RPO (horas)	48 (quarenta e oito) horas					
Período de sensibilidade	Mês de dezembro - período que antecede o recesso forense					

TIPO DO RECURSO		OPERAÇÃO NORMAL	EM CONTINGÊNCIA
Pessoas	Magistrados	0	0
	Servidores	7	7
	Estagiários	1	1
Locais	Edificações	Bloco Unidades de Apoio	Não é necessário
	Espaços físicos	Secretaria da Coordenadoria de Apoio à Turma	Não é necessário
Tecnologia	Sistemas	Pje – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)	Pje – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)
		Utilitário de Turmas (Ferramenta para geração da pauta, certidão de julgamento, etc)	Utilitário de Turmas (Ferramenta para geração da pauta, certidão de julgamento, etc)
		Proad/Sisdoc	Não é necessário
	Serviços de TI	8 computadores desktop	4 computadores desktop
		2 impressoras	1 impressora

		Internet	Internet
		1 notebook	1 notebook
		8 telefones VoIP	8 linhas softphone
		Unidade de Rede X: J:	Não é necessário
		“Meu Drive” (equivalente à unidade H)	Não é necessário
		“Drives compartilhados” (equivalente à unidade G)	Não é necessário
		Gabinete Virtual	Gabinete Virtual
		Google Workspace	Google Workspace
		Libre Office	Libre Office
Suprimentos		Para impressora e papel, em contingência	Para impressora e papel, em contingência

P04. Distribuir e executar mandados – SGJ						
Dias de interrupção não programada	1	3	5	7	15	30
IMPACTO POLÍTICO	1	1	1	2	3	3
IMPACTO OPERACIONAL	0	1	2	2	4	4
IMPACTO LEGAL/REGULATÓRIO	0	0	2	3	3	3
IMPACTO IMAGEM	0	0	1	1	4	4
Criticidade	2,16					
MTPD (dias)	15 (quinze) dias					
RTO (dias)	a definir					
RPO (horas)	48 (quarenta e oito) horas					
Período de sensibilidade	Mês de dezembro - período que antecede o recesso forense					

TIPO DO RECURSO		OPERAÇÃO NORMAL	EM CONTINGÊNCIA
Pessoas	Magistrados	0	0
	Servidores	53	53
	Estagiários	0	0
Locais	Edificações	Fórum Trabalhista de Goiânia	Não é necessário
	Espaços físicos	Sala da Secretaria de Central de Mandados - SCM. 8º andar.	Não é necessário
Tecnologia	<u>Sistemas</u>	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º Grau)	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º Grau)
		Módulo de distribuição de mandados do SAJ	Não é necessário
		Planilha de áreas e subáreas para efeito de distribuição de mandados	Planilha de áreas e subáreas para efeito de distribuição de mandados
		App - Penhora Bens	App - Penhora Bens
		Banco de Diligências	Banco de Diligências
	<u>Serviços de TI</u>	22 computadores desktop	Não é necessário
		2 impressoras multifuncionais	Não é necessário
		Internet	Não é necessário
		2 notebooks (+ 48 para oficiais de justiça)	2 notebooks (+ 48 para oficiais de justiça)

		5 telefones VoIP	5 ramais softphone
		Unidade de Rede G: X: J: H:	Não é necessário
		"Meu Drive" (equivalente à unidade H)	Não é necessário
		"Drives compartilhados" (equivalente à unidade G)	Não é necessário
		Gabinete Virtual	Não é necessário
		Google Workspace	Google Workspace
		Libre Office	Libre Office
Veículos (transporte)		Indenização de transporte	Indenização de transporte
Suprimentos		Papel e tinta (para as impressoras fornecidas pelo Tribunal)	Papel e tinta (para as impressoras fornecidas pelo Tribunal)
Outros (especificar)		Apoio da Polícia Judicial ou da Polícia Militar.	Apoio da Polícia Judicial ou da Polícia Militar.

P05. Elaborar cálculos judiciais – SGJ						
Dias de interrupção não programada	1	3	5	7	15	30
IMPACTO POLÍTICO	0	1	1	2	3	3
IMPACTO OPERACIONAL	0	0	0	1	4	4
IMPACTO LEGAL/REGULATÓRIO	0	0	0	2	2	4
IMPACTO IMAGEM	0	0	0	0	2	4
Criticidade	1,68					
MTPD (dias)	20 (vinte) dias					
RTO (dias)	a definir					
RPO (horas)	48 (quarenta e oito) horas					
Período de sensibilidade	Mês de dezembro - período que antecede o recesso forense					

TIPO DO RECURSO		OPERAÇÃO NORMAL	EM CONTINGÊNCIA
Pessoas	Magistrados	0	0
	Servidores	80	80
	Estagiários	1	1
Locais	Edificações	Bloco Unidades de Apoio	Não é necessário
	Espaços físicos	Sala da Secretaria de Cálculos Judiciais - 1º andar	Não é necessário
Tecnologia	Sistemas	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º Grau)	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º Grau)
		PJeCalc	PJeCalc
		Sistema de Gestão de Cálculos	Sistema de Gestão de Cálculos
		Proad/Sisdoc	Não é necessário
	Serviços de TI	21 computadores desktop	5 computadores (cedidos aos servidores)
		1 impressoras	Não é necessário
		Internet	Internet
		8 telefones VoIP	8 ramais softphone
		Unidades de Rede X: J:	Unidade de Rede X:

		"Meu Drive" (equivalente à unidade H)	Não é necessário
		"Drives compartilhados" (equivalente à unidade G)	"Drives compartilhados" (equivalente à unidade G)
		Gabinete Virtual	Gabinete Virtual
		Google Workspace	Google Workspace
		Libre Office	Libre Office
		Microsoft Excel	Microsoft Excel

P06. Elaborar votos, despachos e decisões monocráticas - Gabinetes						
Dias de interrupção não programada	1	3	5	7	15	30
IMPACTO POLÍTICO	1	1	2	3	3	5
IMPACTO OPERACIONAL	0	0	2	2	4	5
IMPACTO LEGAL/REGULATÓRIO	0	0	0	2	3	3
IMPACTO IMAGEM	0	0	2	2	3	3
Criticidade	2,23					
MTPD (dias)	20 (vinte) dias					
RTO (dias)	a definir					
RPO (horas)	48 (quarenta e oito) horas					
Período de sensibilidade	Mês de dezembro - período que antecede o recesso forense					

TIPO DO RECURSO		OPERAÇÃO NORMAL	EM CONTINGÊNCIA
Pessoas	Magistrados	1	1
	Servidores	11	5
	Estagiários	1	0
Locais	Edificações	Bloco Gabinetes	Não é necessário
	Espaços físicos	Sala da secretaria do gabinete	Não é necessário
Tecnologia	Sistemas	Pje – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)	Pje – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)
		Assinador Publicador	Não é necessário
	Serviços de TI	15 computadores desktop	5 computadores desktop
		1 impressora	Não é necessário
		Internet	Internet
		3 notebooks	Não é necessário
		6 telefones VoIP	6 ramais softphone
		Unidade de Rede X: J:	Não é necessário
		"Meu Drive" (equivalente à unidade H)	Não é necessário
		"Drives compartilhados" (equivalente à unidade G)	"Drives compartilhados" (equivalente à unidade G)
		Gabinete Virtual	Gabinete Virtual
		Google Workspace	Não é necessário
		Copernic	Não é necessário
		Libre Office	Não é necessário

P07. Julgar processos em sessão colegiada – Tribunal Pleno						
Dias de interrupção não programada	1	3	5	7	15	30
IMPACTO POLÍTICO	1	3	3	3	5	5
IMPACTO OPERACIONAL	1	1	2	4	4	5
IMPACTO LEGAL/REGULATÓRIO	0	0	0	2	3	3
IMPACTO IMAGEM	0	1	1	2	4	4
Criticidade	2,69					
MTPD (dias)	15 (quinze) dias					
RTO (dias)	a definir					
RPO (horas)	48 (quarenta e oito) horas					
Período de sensibilidade	Mês de dezembro - período que antecede o recesso forense					

TIPO DO RECURSO		OPERAÇÃO NORMAL	EM CONTINGÊNCIA
Pessoas	Magistrados	14	14
	Servidores	0	0
	Estagiários	0	0
Locais	Edificações	Bloco Gabinetes	Não é necessário
	Espaços físicos	Sala de sessões - Plenário Ipê	Não é necessário
Tecnologia	Sistemas	Pje – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)	Pje – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)
		Proad	Proad
	Serviços de TI	21 computadores desktop	Não é necessário
		Internet	Internet
		Unidade de Rede X: J:	Não é necessário
		“Meu Drive” (equivalente à unidade H)	Não é necessário
		“Drives compartilhados” (equivalente à unidade G)	“Drives compartilhados” (equivalente à unidade G)
		Google Workspace	Google Workspace
		Gabinete Virtual	Gabinete Virtual
		Zoom	Zoom
Outros (especificar)		Processo P02. Apoiar Tribunal Pleno	Processo P02. Apoiar Tribunal Pleno

P08. Julgar processos judiciais de 2º grau em sessão colegiada – Turmas						
Dias de interrupção não programada	1	3	5	7	15	30
IMPACTO POLÍTICO	1	3	3	3	5	5
IMPACTO OPERACIONAL	1	1	1	4	4	5
IMPACTO LEGAL/REGULATÓRIO	0	0	0	2	3	3
IMPACTO IMAGEM	0	0	1	2	3	4
Criticidade	2,57					
MTPD (dias)	15 (quinze) dias					
RTO (dias)	a definir					

RPO (horas)	48 (quarenta e oito) horas
Período de sensibilidade	Mês de dezembro - período que antecede o recesso forense

TIPO DO RECURSO		OPERAÇÃO NORMAL	EM CONTINGÊNCIA
Pessoas	Magistrados	4	4
	Servidores	0	0
	Estagiários	0	0
Locais	Edificações	Edifício novo	Não é necessário
	Espaços físicos	Sala de sessões	Não é necessário
Tecnologia	Sistemas	Pje – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)	Pje – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)
	Serviços de TI	8 computadores desktop	4 computadores desktop
		5 notebooks	5 notebooks
		Internet	Internet
		Zoom	Zoom
Outros (especificar)		Necessita do P03. Apoiar Turmas	Necessita do P03. Apoiar Turmas

P09. Prestação Jurisdicional de 1º grau – Varas do Trabalho de Goiânia						
Dias de interrupção não programada	1	3	5	7	15	30
IMPACTO POLÍTICO	1	3	3	3	3	5
IMPACTO OPERACIONAL	1	2	4	4	5	5
IMPACTO LEGAL/REGULATÓRIO	2	2	2	2	3	3
IMPACTO IMAGEM	2	3	3	4	4	4
Criticidade	3,24					
MTPD (dias)	10 (dez) dias					
RTO (dias)	a definir					
RPO (horas)	48 (quarenta e oito) horas					
Período de sensibilidade	Mês de dezembro - período que antecede o recesso forense					

TIPO DO RECURSO		OPERAÇÃO NORMAL	EM CONTINGÊNCIA
Pessoas	Magistrados	2	1
	Servidores	13	4
	Estagiários	1	0
Locais	Edificações	Fórum Trabalhista de Goiânia	Não é necessário
	Espaços físicos	Secretaria da Vara do Trabalho	Não é necessário
Tecnologia	Sistemas	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º Grau)	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º Grau)
		Sistema AUD	Sistema AUD
		Painel Eletrônico, Assinador Publicador, e-Carta, Utilitários VTs, SIB, SISCONDJ	Não é necessário

	Serviços de TI	18 computadores desktop	5 computadores desktop
		1 impressoras	Solução para impressão das intimações e alvarás na SGJ (impressão centralizada).
		Internet	Internet
		2 notebooks	Não é necessário
		6 telefones VoIP	6 ramais softphone
		Unidades de Rede X: J:	Não é necessário
		“Meu Drive” (equivalente à unidade H)	Não é necessário
		“Drives compartilhados” (equivalente à unidade G)	“Drives compartilhados” (equivalente à unidade G)
		Gabinete Virtual	Gabinete Virtual
		Google Workspace	Não é necessário
		Copernic	Não é necessário
		Libre Office	Não é necessário

P10. Processar Execução – JAE						
Dias de interrupção não programada	1	3	5	7	15	30
IMPACTO POLÍTICO	1	1	1	2	2	3
IMPACTO OPERACIONAL	0	0	1	1	2	4
IMPACTO LEGAL/REGULATÓRIO	0	0	0	2	2	3
IMPACTO IMAGEM	0	0	1	1	1	3
Criticidade	1,52					
MTPD (dias)	25 (vinte e cinco) dias					
RTO (dias)	a definir					
RPO (horas)	48 (quarenta e oito) horas					
Período de sensibilidade	Mês de dezembro - período que antecede o recesso forense					

TIPO DO RECURSO		OPERAÇÃO NORMAL	EM CONTINGÊNCIA
Pessoas	Magistrados	2	2
	Servidores	21	21
	Estagiários	1	1
Locais	Edificações	Fórum Trabalhista de Goiânia	Não é necessário
	Espaços físicos	Secretaria do Juízo de Execução	Não é necessário
Tecnologia	Sistemas	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º e 2º Graus)	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º e 2º Graus)
		Sistema GPREC	Sistema GPREC
	Serviços de TI	22 computadores desktop	Não é necessário
		1 impressoras	Não é necessário
		Internet	Internet
		Libre Office	Libre office
		14 aparelhos VoIP	Softphone VoIP (14 ramais)
		Unidade de Rede X: J:	Unidade de Rede X: J:

		"Meu Drive" (equivalente à unidade H)	"Meu Drive" (equivalente à unidade H)
		"Drives compartilhados" (equivalente à unidade G)	"Drives compartilhados" (equivalente à unidade G)
		Gabinete Virtual	Gabinete Virtual
		Google Workspace	Google Workspace
Outros (especificar)		Processos da SOF (processamento dos pagamentos da União)	Processos da SOF (processamento dos pagamentos da União)

P11. Realizar audiências de conciliação – CEJUSC Goiânia						
Dias de interrupção não programada	1	3	5	7	15	30
IMPACTO POLÍTICO	1	2	3	3	3	5
IMPACTO OPERACIONAL	1	4	4	4	4	4
IMPACTO LEGAL/REGULATÓRIO	2	2	2	2	3	3
IMPACTO IMAGEM	1	4	4	4	4	4
Criticidade	3,21					
MTPD (dias)	15 (quinze) dias					
RTO (dias)	a definir					
RPO (horas)	48 (quarenta e oito) horas					
Período de sensibilidade	Mês de dezembro - período que antecede o recesso forense					

TIPO DO RECURSO		OPERAÇÃO NORMAL	EM CONTINGÊNCIA
Pessoas	Magistrados	3	3
	Servidores	22	22
	Estagiários	2	2
Locais	Edificações	Fórum Trabalhista de Goiânia	Não é necessário
	Espaços físicos	Apoio ao CEJUSC	Não é necessário
Tecnologia	Sistemas	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º Grau)	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º Grau)
		PJe – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)	PJe – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)
		Sistema AUD	Sistema AUD
		Painel Eletrônico	Não é necessário
	Serviços de TI	29 computadores desktop	10 computadores desktop
		3 impressoras	Não é necessário
		Internet	Internet
		2 notebooks	2 notebooks
		23 telefones VoIP	2 ramais softphone
		Unidade de Rede X: J:	Não é necessário
		"Meu Drive" (equivalente à unidade H)	Não é necessário
		"Drives compartilhados" (equivalente à unidade G)	"Drives compartilhados" (equivalente à unidade G)
		Google Workspace	Google Workspace

		Libre Office	Libre Office
--	--	--------------	--------------

P11a. Realizar audiências de conciliação – CEJUSC Digital						
Dias de interrupção não programada	1	3	5	7	15	30
IMPACTO POLÍTICO	1	2	3	3	3	5
IMPACTO OPERACIONAL	1	4	4	4	4	4
IMPACTO LEGAL/REGULATÓRIO	2	2	2	2	3	3
IMPACTO IMAGEM	1	4	4	4	4	4
Criticidade	3,21					
MTPD (dias)	15 (quinze) dias					
RTO (dias)	a definir					
RPO (horas)	48 (quarenta e oito) horas					
Período de sensibilidade	Mês de dezembro - período que antecede o recesso forense					

TIPO DO RECURSO		OPERAÇÃO NORMAL	EM CONTINGÊNCIA
Pessoas	Magistrados	3	3
	Servidores	16	16
	Estagiários	2	2
Locais	Edificações	Fórum Trabalhista de Goiânia	Não é necessário
	Espaços físicos	Apoio ao CEJUSC	Não é necessário
Tecnologia	Sistemas	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º Grau)	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º Grau)
		PJe – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)	PJe – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)
		Sistema AUD	Sistema AUD
		Painel Eletrônico	Não é necessário
	Serviços de TI	3 computadores desktop	1 computador desktop
		Internet	Internet
		1 notebook	1 notebook
		1 telefones VoIP	1 ramal softphone
		Unidade de Rede X: J:	Não é necessário
		“Meu Drive” (equivalente à unidade H)	Não é necessário
		“Drives compartilhados” (equivalente à unidade G)	“Drives compartilhados” (equivalente à unidade G)
		Google Workspace	Google Workspace
		Libre Office	Libre Office

P12. Realizar Gestão de Precedentes e da Jurisprudência						
Dias de interrupção não programada	1	3	5	7	15	30
IMPACTO POLÍTICO	0	1	1	1	3	3
IMPACTO OPERACIONAL	0	0	0	1	3	4

IMPACTO LEGAL/REGULATÓRIO	0	0	0	0	2	2
IMPACTO IMAGEM	0	0	0	0	2	3
Criticidade	1,33					
MTPD (dias)	30 (trinta) dias					
RTO (dias)	a definir					
RPO (horas)	48 (quarenta e oito) horas					
Período de sensibilidade	Mês de dezembro - período que antecede o recesso forense					

TIPO DO RECURSO		OPERAÇÃO NORMAL	EM CONTINGÊNCIA
Pessoas	Magistrados	0	0
	Servidores	4	4
	Estagiários	0	0
Locais	Edificações	Fórum Trabalhista de Goiânia	Não é necessário
	Espaços físicos	Sala do Núcleo	Não é necessário
Tecnologia	<u>Sistemas</u>	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º Grau)	PJe – Processo Judicial Eletrônico (1º Grau)
		PJe – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)	PJe – Processo Judicial Eletrônico (2º Grau)
		Sistema NUGEP	Sistema NUGEP
		Pesquisa de jurisprudência	Pesquisa de jurisprudência
		Pangea	Pangea
		DSAJ	DSAJ
	<u>Serviços de TI</u>	5 computadores desktop	Não é necessário
		Unidade de Rede G: X: J: H:	Não é necessário
		“Meu Drive” (equivalente à unidade H)	Não é necessário
		“Drives compartilhados” (equivalente à unidade G)	“Drives compartilhados” (equivalente à unidade G)
		Internet	Internet
		Google Workspace	Google Workspace
		3 telefones VoIP	3 ramais softphone
		Libre Office	Não é necessário
		Adobe Indesign	Não é necessário
		FreePik	Não é necessário
		Site do Tribunal, aba Jurisprudências	Não é necessário

STAKEHOLDERS E DEPENDÊNCIAS						
STAKEHOLDER	INTERNO	EXTERNO	DEPENDÊNCIA (requerido para entrega da processo)	DEPENDENTE (depende para a entrega do processo)	PARTE INTERESSADA (precisa ser informada)	OBSERVAÇÕES
Tribunal Pleno	X				X	
CSJT		X			X	

CNJ		X			X	
OAB		X			X	
MPT		X	X	X	X	
Partes		X	X	X	X	
Advogados		X	X	X	X	
BB – Dépositos Judiciais		X	X			
CEF – Depósitos Judiciais		X	X			
BACENJUD 2.O – SISBAJUD		X	X			

Nota: Em modo de contingência, será disponibilizada pela Secretaria-Geral Judiciária uma solução de impressão de uso comum, para impressão de intimações e alvarás.

6. Conclusão

O propósito deste trabalho é a consolidação das informações necessárias para auxiliar na definição da estratégia de continuidade adequada ao Tribunal, bem como na elaboração do Plano de Continuidade de Negócios.

O tempo objetivado de recuperação (RTO) relacionado aos processos de negócio define o prazo priorizado para retomada das atividades, em um nível mínimo de execução tolerável, ao passo que os recursos e dependências indicarão os procedimentos necessários para a correta restauração ou recuperação das atividades prioritárias do TRT18.

Desse modo, o RTO a ser utilizado durante a elaboração/revisão do Plano de Continuidade de Negócios deverá ser menor ou igual ao MTPD definido para o processo de negócio em questão.