

## **CGV**

### **Présentation du service de formation en ligne.**

La "Dev'Up academy" est un programme de formation avancé à destination de freelances tech, design ou marketing qui aspirent à s'approprier les techniques de marketing et de vente afin de se démarquer et de remporter des missions auprès de clients cibles.

Ce programme est structuré autour de plusieurs modules pédagogiques, de templates et de méthodes, destinés chacun à fournir une compréhension approfondie et une application pratique de stratégies de marketing digital et de vente.

La Formation se concentre sur l'acquisition de clients dans le secteur technologique en améliorant la visibilité des freelances.

La formation est structurée autour d'objectifs spécifiques clairement définis et d'indicateurs de performance au travers d'un tableau de bord personnalisé et d'un suivi de l'évolution des performances des freelances.

La Formation comprend l'élaboration de stratégies personnalisées avec le freelance afin qu'il puisse identifier des clients cibles, élaborer des techniques de communication optimisées pour comprendre les besoins de ses prospects et augmenter le nombre de marchés remportés.

La formation croise les informations fournies par le Freelance pour choisir le positionnement le plus porteur auprès de ses clients cibles.

Un programme guide les freelances dans le processus de packaging de leurs services, pour leur permettre de communiquer clairement sur leur champ d'intervention, les services qu'ils proposent ainsi que leurs tarifs associés à destination de leurs clients cibles.

Le contenu de la formation est enrichi au fil du temps. Les freelances bénéficient d'un accès continu aux ressources de la formation qui sont actualisées et enrichies.

### **Identification du fournisseur du service**

La formation est délivrée par la société FLEET WEB 3 enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 91930611800010, dont le siège social est situé 1 rue de Stockholm 75008 Paris, au numéro de TVA intracommunautaire FR10919306118.

## CGV DEV'UP ACADEMY

La société peut être contactée à l'adresse e-mail suivante : [hello@fleetweb3.xyz](mailto:hello@fleetweb3.xyz)

### IMPORTANT

Toute Commande du Service implique obligatoirement l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV.

### Définitions

- **“Société” ou “vendeur”**: désigne FLEET WEB 3 domiciliée au 8B rue pellerin 78160 Marly le Roi, France
- **Client** : désigne le cocontractant du Vendeur qui garantit avoir la qualité de freelance. A ce titre, il est expressément prévu que le Client agit à des fins entrant dans le cadre de son activité libérale.
- **Commande** : désigne l'achat du Service par un Client auprès de FLEET WEB 3
- **Parties** : désigne ensemble le Vendeur et le Client. Au singulier, ce terme désigne une seule des deux Parties.
- **Service** : Désigne l'ensemble des services et prestations disponibles sur le Site [www.devupacademy.com](http://www.devupacademy.com)
- **Site** : Désigne le site internet du Vendeur accessible à l'adresse suivante : <http://www.devupacademy.com>
- **Formation**: Désigne la methode accessible aux clients du service Dev'Up Academy.
- **Dashboard**: Désigne le template Notion que les clients du service Dev'Up Academy sont encouragés à reprendre pour suivre leur progression.
- **Briques**: Désigne certains contenus de la formation qui seront mis à jour au fil du temps et des innovations

### Acceptation des CGV

Le Client s'engage à lire attentivement les présentes CGV et les accepter expressément, avant de procéder au paiement du Service sur le Site.

Les CGV sont référencées en bas de chaque page du Site au moyen d'un lien et doivent être consultées avant de passer la Commande.

Le Client est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les CGV ainsi qu'à en conserver une copie.

En cliquant sur le premier bouton pour passer la Commande puis sur le second pour confirmer ladite Commande, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les CGV sans limitation ni condition.

## **Champ d'application**

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de formations en ligne réalisées par la Société auprès des clients identifiés comme freelances.

## **Inscription à la formation sur le site**

Pour pouvoir souscrire à la Formation, le Client doit être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et être un professionnel.

Le Client sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur le Site. Le signe (\*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la Commande du Client soit traitée par le Vendeur.

Les informations que le Client fournit au Vendeur lors d'une Commande doivent être complètes, exactes et à jour.

## **Les formations**

La Société propose un format de formation d'une durée de 12 mois, et pourra proposer des formations additionnelles de durées plus courtes.

Le contenu de la formation étant continuellement tenu à jour, les programmes de formation sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution des formations, des retours d'expérience des freelances et du développement de nouvelles méthodologies.

Tous les participants se verront dotés d'un Dashboard Notion permettant de suivre leur progression en y renseignant leurs indicateurs de performance et leur évolution.

Les indicateurs de performance sont les suivants (liste non exhaustive et sujette à évolution) :

- Le nombre de contacts LinkedIn ;
- L'évolution du nombre de posts publiés chaque mois ;
- Le nombre de prospects entrants sans que le client n'ait eu à initier de prise de contact sur un mois type (à la condition que le candidat mette en pratique les conseils et routines mis à sa disposition);
- Le taux de transformation des prospects en rendez-vous ;
- Le taux de transformation des briefs en clients ;
- Le chiffre d'affaires mensuel.

Le participant communique ses chiffres de départ en semaine 1, doit les tenir à jour au fil des semaines et si 12 mois révolus après l'achat du service (hors vacances scolaires) il n'a pas vu d'amélioration sur les points de suivi de ses performances en appliquant soigneusement nos routines et conseils (preuves à l'appui), il pourra demander un remboursement total.

## 1. La formation Dev'Up Academy

La formation "solo" (sans lives) peut être étalée sur douze mois ou moins selon le rythme du participant.

L'inscription à cette formation donne accès à 12 chapitres de cours contenant outils, bonnes pratiques et exercices qui permettront aux participants de :

- semaine 1: définir leurs objectifs et mettre à jour un dashboard
- semaine 2: définir le persona de leur client cible
- semaine 3: définir ses forces et valeurs ajoutées
- semaine 4: définir son positionnement freelance
- semaine 5: expliciter ses offres
- semaine 6: mettre à jour ses supports de communication en ligne
- semaine 7: définir sa ligne éditoriale LinkedIn
- semaine 8: trouver son style d'écriture
- semaine 9: créer un premier planning de posts
- semaine 10: élargir son réseau avec les bons prospects
- semaine 11: déclencher un premier RDV
- semaine 12: convertir ses prospects en clients

Elle donne aussi accès à une communauté hébergée sur Systeme.io pour échanger avec les autres participants sur les sujets de la formation, poser ses questions pour recevoir des réponses en cas de point bloquant sur le support ou contenu d'un chapitre.

L'offre Dev'Up Academy "expert" permet en surplus d'assister à deux sessions d'une heure de live de questions / réponses avec l'une ou l'autre des mentors chaque mois. Les jours et horaires sont à définir et sujets à évolution.

## 2. La formation Dev'Up Academy Expert+

L'inscription à cette formation donne accès pour 12 mois à 12 chapitres de cours contenant outils, bonnes pratiques et exercices qui permettront aux participants de :

- Semaine 1: définir leurs objectifs et mettre à jour un dashboard ;
- Semaine 2: définir le persona de leur client cible ;
- Semaine 3: définir ses forces et valeurs ajoutées ;
- Semaine 4: définir son positionnement freelance ;
- Semaine 5: expliciter ses offres ;
- Semaine 6: bénéficier des conseils d'experts du marché tech pour optimiser son positionnement et ses offres ;
- Semaine 7: définir sa ligne éditoriale LinkedIn ;
- Semaine 8: trouver son style d'écriture ;

## **CGV DEV'UP ACADEMY**

- Semaine 9: créer un premier planning de posts ;
- Semaine 10: élargir son réseau avec les bons prospects ;
- Semaine 11: déclencher un premier RDV ;
- Semaine 12: convertir ses prospects en clients.

Elle donne aussi accès à une communauté hébergée sur systeme.io pour échanger avec les autres participants sur les sujets de la formation, poser ses questions et recevoir des réponses en cas de point bloquant sur le support ou contenu d'un chapitre.

L'offre Dev'Up Academy "expert" permet en surplus d'assister à deux sessions d'une heure de live de questions / réponses avec l'une ou l'autre des mentors chaque mois. Les jours et horaires sont à définir et sujets à évolution.

L'offre Dev'Up Academy Expert+ inclut tout ça et donne en plus accès à un groupe WhatsApp avec les autres participants à la formation et deux mentors. Elle permet également de se voir attribuer un binôme pour la réalisation de certains exercices et inclut deux coachings individuels avec l'une ou l'autre des 2 mentors du programme.

Ces sessions de coaching d'une heure (horaire, contenu) seront à définir en fonction de l'apprenant et des sujets bloquants pour lui, à programmer en concertation avec le **participant**.

### **Accès au service**

- Conditions d'accès aux formations: paiement en une fois ou 3 fois du montant de la formation, création de compte sur systeme.io pour accéder au contenu).
- Modalités techniques nécessaires pour accéder aux formations. création d'un compte systeme.io et Notion afin d'accéder au dashboard fourni

### **Obligations du prestataire**

- Engagement sur la qualité des formations ;
- Disponibilité d'un support technique ;
- Obligation de délivrer des informations conformes aux informations présentes sur le Site ;
- Disponibilité conformément aux différentes options de la formation choisie.

## Obligations du client

En s'inscrivant à la Formation, chaque participant s'engage à respecter les conditions des présentes conditions générales de vente, essentielles au bon déroulement et à l'efficacité de la Formation.

### **Exactitude des informations**

Les participants s'engagent à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de leur inscription et tout au long de la Formation.

Ces informations sont essentielles au bon déroulement de la Formation et à la création et l'élaboration de stratégies personnalisées en toute autonomie (mode SOLO) ou avec l'aide d'un coach (mode EXPERT+).

Les informations à fournir incluent sont les suivantes :

- Les données personnelles, professionnelles et tout autre renseignement requis par la Société pour l'inscription et le suivi de la formation

Le participant à la Formation garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies et s'engage à informer la Société de toute modification pertinente de ces informations.

Celui-ci doit créer un compte personnel sur le Site en renseignant des informations exactes et à jour. Il est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et doit notifier la Société en cas d'utilisation non autorisée de son compte.

### **Respect des Droits d'auteur et des licences d'utilisation**

Les participants reconnaissent que les contenus de formation, y compris, mais sans s'y limiter, les documents, vidéos, outils, méthodologies et supports pédagogiques, sont protégés par des droits d'auteur et/ou autres droits de propriété intellectuelle.

Les participants s'engagent à respecter ces droits et à ne pas copier, reproduire, redistribuer, transmettre ou utiliser les contenus de formation autrement que dans le cadre autorisé par la licence d'utilisation consentie par la Société

Toute utilisation au-delà de cette licence pourrait entraîner des poursuites judiciaires et/ou la résiliation de l'accès à la formation.

### **Bonne foi**

Les participants aux Formations s'engagent à agir de bonne foi dans toutes leurs interactions avec la Société, les formateurs, mentors et les autres participants. Cela inclut un comportement courtois et respectueux, l'engagement dans le processus

d'apprentissage et la participation active et constructive aux activités de la formation.

### **Suivi consciencieux de la Formation**

Les participants s'engagent à suivre consciencieusement la formation en participant activement aux sessions programmées, en complétant les exercices et travaux assignés, et en appliquant les connaissances et compétences acquises de manière à atteindre les objectifs pédagogiques fixés par la Société. Le non-respect de cet engagement peut affecter l'efficacité de la formation pour le participant ainsi que pour le groupe de formation dans le cadre des binômes et travaux collaboratifs.

La violation de l'une de ces obligations par un participant peut entraîner des mesures disciplinaires, incluant, sans limitation, l'exclusion de la formation et/ou la résiliation du contrat de formation, sans préjudice de tout autre droit ou recours disponible pour la Société en vertu du droit applicable.

## **Caractéristiques des formations**

Le Vendeur s'engage à présenter de manière claire, lisible et compréhensible les caractéristiques essentielles du service et des formations, ainsi que les informations obligatoires que le Client doit recevoir en vertu du droit applicable.

Ces caractéristiques et informations figurent sur les fiches explicatives des formations présentes sur le Site et contiennent notamment la description du Service (types de formations, durée, contenu, etc), le format et le prix du Service.

Le Client s'engage à lire attentivement ces informations avant de s'inscrire sur devupacademy.com.

Le Client sera tenu d'utiliser le Service conformément aux instructions d'utilisation, et dans le respect de leurs finalités.

## **Procédure d'inscription**

L'inscription est passée sur devupacademy.com. Pour effectuer son inscription, le Client doit suivre les étapes décrites ci-dessous :

Procédure d'inscription à une formation.

1. **Choisir le type d'utilisateur** : Sélectionner si l'on s'inscrit en tant que "Particulier" ou "Entreprise".
2. **Remplir les informations personnelles/entreprise** :

## CGV DEV'UP ACADEMY

- Nom de l'entreprise (ou prénom et nom pour un auto-entrepreneur)
  - Prénom
  - Nom de famille
  - Adresse e-mail
3. **Saisir l'adresse :**
    - Adresse complète
    - Code postal
    - Ville
  4. **Sélectionner le pays** dans le menu déroulant.
  5. **Choisir la formule de paiement :**
    - Option "Dev'Up SOLO 1x" (paiement unique de 499€ HT)
    - Option "Dev'Up SOLO 3x" (paiement en trois mensualités de 166€ HT chacune)
  6. **Sélectionner le mode de paiement :** Cocher "Carte de crédit" avec les options de cartes acceptées (Visa, Mastercard, American Express, Discover).
  7. **Valider le paiement** (étape non visible sur la capture mais généralement incluse après la sélection du mode de paiement).

Chaque étape doit être complétée avant de pouvoir passer au paiement final.

- Processus de validation de la commande et de confirmation de l'inscription par le prestataire: instantané, l'utilisateur reçoit un email de confirmation et le lien d'accès au contenu de la formation de façon automatisée.

### Accusé de réception

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur le Site afin d'accuser réception de sa Commande au Client.

Une copie de l'accusé de réception de la Commande est automatiquement adressée au Client par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

Il est précisé que le récapitulatif de la Commande ainsi que le courriel de confirmation pourront être conservés et imprimés par le Client.

## Facturation

Pendant la procédure de Commande, le Client devra saisir les informations nécessaires à la facturation. (Le signe (\*) indiquera les champs obligatoires devant être remplis pour que la Commande du Client soit traitée par le Vendeur).

Le Client doit également préciser le moyen de paiement choisi.

Une facture sera établie au nom du Client automatiquement par le fournisseur de paiement et accessible depuis son espace personnel.

## Date de la Commande

La date de la Commande est la date à laquelle la Société accuse réception en ligne de la Commande.

## Prix / Tarif

### 1. Présentation des tarifs en vigueur, modalités de paiement (paiement sécurisé, échelonnement possible, etc.)

Les tarifs en vigueur pour la formation Dev'Up sont clairement affichés sur le site et incluent des offres spéciales pour les clients Solo, notamment :

- **Dev'Up SOLO** : 499 € HT
- **Dev'Up EXPERT** : Tarif en cours d'élaboration, les clients SOLO pourront déduire le montant déjà payé pour y accéder et ne payer que le complément requis pour débloquer des avantages supplémentaires tels que des coachings individuels et un groupe WhatsApp avec les mentors.

Modalités de paiement :

- Les paiements peuvent être effectués par carte de crédit (Visa, Mastercard, American Express, Discover).
- Paiement sécurisé via un système conforme aux normes de sécurité.
- Possibilité de paiement échelonné (paiement en 3 fois pour les formules mentionnées).

### 2. Mention des taxes applicables et des éventuelles modifications de prix

- Tous les prix affichés sont indiqués en hors taxes (HT). La TVA applicable sera ajoutée lors du règlement en fonction du pays de l'acheteur.
- Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, mais les modifications de prix ne s'appliqueront pas aux achats déjà effectués et confirmés.

## CGV DEV'UP ACADEMY

- Les clients seront informés de toute modification des prix avant toute nouvelle commande.

### **3. Date/délai de délivrance du bien/exécution du service : à compter du paiement, à partir de quand le service est-il disponible ?**

- L'accès à la formation est immédiat après la validation du paiement.
- Le client reçoit un accès direct à la plateforme de formation et à la communauté dès la confirmation du règlement.
- Une garantie de satisfaction de 14 jours est incluse, permettant au client de demander un remboursement en cas d'insatisfaction.

Pour tous les Services, le Client trouvera des prix affichés en euros Hors Taxes (HT) et en euros Toutes Taxes Comprises (TTC). Les prix TTC incluent en particulier la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de la Commande. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des Produits à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux. Le taux de TVA applicable est exprimé en pourcentage de la valeur des Produits vendus.

## **Paiement**

### **Moyens de paiement**

Le Client peut payer ses Produits en ligne sur le Site suivant les moyens de paiement proposés par la Société.

Le Vendeur prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne par le Client, conformément à la réglementation en vigueur et à la politique de confidentialité.”

Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le Site sont transmises à la banque du Site et ne sont pas traitées sur le Site.

### **Date de paiement**

En cas de paiement unique par carte de crédit, le compte du Client sera débité dès la Commande de Produits passée sur le Site.

### **Retard de paiement :**

En cas de défaut ou de retard de paiement, la Société applique des pénalités de retard calculées de la façon suivante :

## **CGV DEV'UP ACADEMY**

Le taux des pénalités de retard est fixé à 5% par jour de retard.

Le TAUX LEGAL APPLICABLE s'entend du taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.

Un montant forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement pourra également être exigé. Si ces frais excèdent 40 euros, la Société pourra demander une indemnisation complémentaire sur présentation de justificatifs. En cas de retard prolongé, l'accès aux produits digitaux pourra être temporairement suspendu jusqu'à régularisation du paiement.

### **Droit de rétractation**

Tout participant freelance, agissant à titre professionnel, dispose d'un droit de rétractation lui permettant d'annuler sa souscription à la Formation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le Freelance dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de conclusion du contrat de formation, c'est-à-dire la date d'acceptation de l'offre de formation et de validation de l'inscription, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de coûts.

Pour exercer le droit de rétractation, le participant doit notifier la Société, avant l'expiration du délai mentionné ci-dessus, de sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par e-mail à l'adresse suivante : [coach@devupacademy.com](mailto:coach@devupacademy.com)

En cas de rétractation du contrat par le participant dans le délai susmentionné, la Société s'engage à rembourser tous les paiements reçus du participant sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où la Société est informée de la décision du participant à la formation de se rétracter du présent contrat.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le participant pour la transaction initiale, sauf si le participant convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le participant.

Le droit de rétractation ne peut être exercé si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du participant à la formation agissant en connaissance de cause.

## Remboursement de l'offre

Le remboursement de la formation peut être demandé sous certaines conditions si le participant n'observe pas d'amélioration mesurable malgré le suivi attentif de la formation. Les critères et conditions de remboursement sont les suivants :

- **Conditions de remboursement** : Le participant doit avoir suivi scrupuleusement tous les chapitres de la formation sur une période de 12 mois (hors vacances scolaires), appliqué les conseils et routines fournis, et renseigné régulièrement les indicateurs de performance dans le Dashboard Notion mis à disposition.
- **Indicateurs de performance** : Les critères de mesure incluent, mais ne se limitent pas à :
  - Le nombre de contacts LinkedIn.
  - L'évolution du nombre de posts publiés chaque mois.
  - Le nombre de prospects entrants sans prise de contact initiée par le participant.
  - Le taux de transformation des prospects en rendez-vous.
  - Le taux de conversion des briefs en clients.
  - L'évolution du chiffre d'affaires mensuel.
- **Processus de vérification** : Pour être éligible au remboursement, le participant doit fournir la preuve qu'il a respecté toutes les étapes et appliqué les conseils, outils et routines mis à disposition (dashboard de performances à jour), y compris les échanges dans la communauté pour résoudre des blocages éventuels.
- **Demande de remboursement** : Si, après 12 mois de suivi rigoureux et en ayant respecté l'ensemble des conditions, le participant ne constate pas d'amélioration d'un minimum de 30% en moyenne de tous ses indicateurs de performance, il pourra soumettre une demande de remboursement total. Cette demande doit être accompagnée de la documentation et des preuves démontrant le respect de la méthodologie.

## Responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne pourra pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au Client.

Il est par ailleurs précisé que le Vendeur ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au Site. En conséquence, il exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu ou tarification susceptibles d'évoluer dans le temps.

## **CGV DEV'UP ACADEMY**

Il est expressément convenu entre les parties que le succès de la formation dispensée par Dev'Up Academy aux Freelances, bien que conçu pour dispenser des compétences, des connaissances et des stratégies nécessaires à l'amélioration de leurs activités professionnelles, ne garantit pas la rentabilité, l'augmentation des revenus ou le succès commercial des participants suite à leur participation à la formation.

Les résultats obtenus par l'application des techniques et stratégies enseignées durant la formation dépendent de nombreux facteurs extérieurs à la prestation de formation et sont spécifiques à chaque freelance, incluant, sans s'y limiter, le marché cible, l'effort personnel, les capacités d'adaptation et les conditions économiques générales.

En conséquence, Dev'Up Academy ne saurait être tenu pour responsable de l'atteinte ou non des objectifs financiers ou de rentabilité des participants suite à leur participation à la formation.

L'objectif de la formation est de fournir un cadre pédagogique, des ressources et un accompagnement, destinés à enrichir les compétences et les connaissances des freelances. La mise en application des enseignements de la formation et l'obtention de résultats concrets relèvent de la seule responsabilité des participants.

Cette clause est acceptée sans réserve par le participant qui reconnaît que la rentabilité de son activité professionnelle post-formation ne peut constituer une condition ou une garantie contractuelle liée à la prestation de formation fournie par Dev'Up Academy.

### **Force majeure**

La responsabilité de la Société ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les CGV découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion des CGV et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution des CGV. Si l'empêchement est définitif, les CGV sont résolues de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un des événements susvisés, la Société s'efforcera d'informer le Client dès que possible.

## **Données personnelles**

Le Vendeur collecte sur le Site des données personnelles concernant ses Clients, afin notamment de gérer la formation, créer du contenu personnalisé, mettre en relation avec des professionnels et des mentors, assurer le bon suivi de la formation ainsi assurer la communication avec les Freelance et, si celui-ci a expressément choisi cette option, lui envoyer des newsletters, sauf si le Client ne souhaite plus recevoir de telles communications.

À ce titre, le Client est invité à consulter la Politique de Confidentialité du Vendeur référencée en bas de chaque page du Site au moyen d'un lien. Cette politique de confidentialité lui donnera plus amples informations relatives à la protection des données à caractère personnel, aux traitements effectués par FLEET WEB 3 via le Site et aux modalités d'exercice des droits.

## **Réclamations**

Toute réclamation écrite du Client devra être transmise :

- Par courrier à l'adresse suivante : MARIE ROBIN 8B rue Pellerin, 78160 Marly le Roi, France
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [coach@devupacademy.com](mailto:coach@devupacademy.com)

## **Propriété intellectuelle**

Les contenus de formation sont protégés et ne peuvent être utilisés au-delà de l'utilisation personnelle sans autorisation.

L'acceptation des CGV vaut reconnaissance par le Client des droits de propriété intellectuelle de la Société et engagement à les respecter.

La présente clause a pour objet de définir les droits de propriété intellectuelle relatifs aux contenus de formations, supports de connaissance, techniques, méthodologies, documents, vidéos, logiciels, marques, logos, graphismes, photos, animations, et tout autre matériel ou création intellectuelle mis à disposition des participants par la Société dans le cadre de ses formations dispensées aux freelances.

La Société est le titulaire exclusif ou le licencié de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux divers supports qu'elle a créés. Ces supports sont protégés par le droit propriété intellectuelle et sont réservés à un usage strictement personnel et non commercial par le participant aux formations. Toute reproduction, modification, distribution, transmission, diffusion, vente, exploitation commerciale ou

## **CGV DEV'UP ACADEMY**

réutilisation de quelque manière que ce soit des supports, sans l'autorisation préalable écrite de la Société, est strictement interdite.

La Société accorde au participant à la formation une licence limitée, non transférable et révocable d'accès et d'utilisation des supports exclusivement pour le but de suivre la formation et d'améliorer ses compétences professionnelles dans le cadre de son activité de freelance. Cette licence ne confère au participant aucun droit de propriété sur les supports.

Il est expressément interdit au participant de copier, reproduire, redistribuer, vendre, publier, diffuser ou transmettre sous quelque forme que ce soit les supports, ou de créer des œuvres dérivées basées sur ceux-ci, sans l'autorisation écrite préalable de la Société.

Les participants reconnaissent et acceptent que les supports peuvent contenir des informations confidentielles et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets ou d'autres droits de propriété intellectuelle. Le participant s'engage à ne pas utiliser ces informations de manière à porter atteinte aux droits de la Société ou de ses licenciés.

Toute utilisation des supports non autorisée par la présente clause peut entraîner la résiliation immédiate de la licence d'utilisation accordée au participant et/ou engager sa responsabilité civile et/ou pénale.

En cas de suspicion de violation de cette clause, la Société se réserve le droit de prendre toutes mesures nécessaires pour protéger ses droits, incluant mais non limité à la suspension de l'accès du participant aux supports, l'engagement d'actions en justice pour obtenir réparation et la résiliation de tout contrat entre le participant et la Société sans préavis.

### **Validité des CGV**

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des CGV ne saurait affecter la validité des CGV.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les CGV.

### **Modification des CGV**

Les CGV s'appliquent à la souscription à une formation effectuée en ligne sur le Site, tant que le Site est disponible en ligne.

## **CGV DEV'UP ACADEMY**

Les CGV sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par la Société à tout moment.

### **Compétence et droit applicable**

Les Parties reconnaissent que le droit applicable est le droit Français.

Le Tribunal de commerce de Versailles sera compétent pour connaître de tout différent au sujet de l'application des présentes CGV ainsi que de leur interprétation, de leur exécution et des contrats de vente subséquents conclus par la Société ou au sujet du paiement du prix.

Toutefois, la Société se réserve le droit d'assigner le client devant le tribunal de commerce dans le ressort duquel le client a son domicile.

Les présentes CGV ainsi que les relations entre le client et la Société sont régies par le droit français.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, sera privilégiée la négociation dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif aux présentes CGV, y compris portant sur sa validité.

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de négociation devra en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit. Si au terme d'un délai d'un (1) mois, les Parties ne parvenaient pas à s'entendre, le différend sera soumis à la juridiction compétente désignée ci-dessus.

Durant tout le processus de négociation et jusqu'à son issue, les Parties s'interdisent d'exercer toute action en justice l'une contre l'autre et pour le conflit objet de la négociation.

Par exception, les Parties sont autorisées à saisir la juridiction des référés ou à solliciter le prononcé d'une ordonnance sur requête. Une éventuelle action devant la juridiction des référés ou la mise en œuvre d'une procédure sur requête n'entraîne de la part des parties aucune renonciation à la clause d'arrangement amiable, sauf volonté contraire expresse.

Durant tout le processus de négociation et jusqu'à son issue, les Parties s'interdisent d'exercer toute action en justice l'une contre l'autre et pour le conflit objet de la négociation. Par exception, les Parties sont autorisées à saisir la juridiction des référés ou à solliciter le prononcé d'une ordonnance sur requête. Une éventuelle action devant la juridiction des référés ou la mise en œuvre d'une procédure sur requête n'entraîne de la part des parties aucune renonciation à la clause d'arrangement amiable, sauf volonté contraire expresse.