

Директору магазина: Шишману Юрию Николаевичу
адрес магазина: г. Одесса, ул. Базовая 16
от _____
 проживающего по адресу: _____
т.ел. _____

Заявление на возврат товара

«____» 202_ года я приобрел следующий товар в Вашем магазине: _____
в количестве ____ единиц, стоимостью _____ грн., что подтверждается копией
фискального чека, выданный мне при покупке. Покупка товара в магазине была сделана в
присутствии свидетеля _____.

После более детального осмотра товара у себя дома, я понял, что приобретенный Товар не
удовлетворяет меня размером и цветом (не подходит к обстановке в квартире), и не может быть
использован по назначению.

Товар мной не использовался, сохранен его товарный вид и потребительские свойства,
упаковка, маркировка и техническая документация, а также расчетный документ, выданный вместе
с проданным товаром на почте.

Товар не входит в Перечень товаров, не подлежащих обмену (возврату) утвержденным
Постановлением Кабинета Министров № 172 от «19» марта 1994г.

Поэтому, в соответствии со ст. 9 Закона Украины «О защите прав потребителей» №
1023-XII от «12» мая 1991г., я обращаюсь к Вам с просьбой:

1. Обменять товар на товар аналогичного качества, но с меньшими размерами и другого
цвета.
2. При условии, если на момент обмена аналогичного товара нет в продаже, то
расторгнуть устный договор купли-продажи и получить обратно денежные средства в
размере _____ грн., равной стоимости возвращенного Товара.

В случае отказа с Вашей стороны в положительном решении моего обращения
относительно Товара, я буду вынужден обратиться в суд или в Государственную инспекцию по
вопросам защиты прав потребителей. Письменный ответ в течение 10 календарных дней с
момента получения моего заявления прошу предоставить мне на адрес: _____ @ _____ и в
viber/telegram по номеру +380 _____.

Приложения:

1. Копия фискального чека с почты.
2. Фотографии приобретенного товара с маркировкой и упаковкой.

«____» 202_ г.

(фамилия, подпись)