

Hướng dẫn tích hợp Zalo Platform

Tạo Official Account	2
Tạo Ứng dụng (App)	6
Liên kết Official Account với App	7
Cấu hình webhook	9
Bật các sự kiện muốn Zalo gửi về Webhook	11
Cấu hình Menu cho Official Account	12
Xin xét duyệt quyền sử dụng các API	14
Lấy Official Account Access Token	15
Cấu hình cơ bản cho Official Account.	18
Các thông tin cần thiết khác	18
API gửi tin nhắn thông báo trạng thái hồ sơ	19
Để Official Account có thể được tìm thấy trên thanh tìm kiếm của ứng dụng Zalo	23
Các lỗi thường gặp	24

1. Tạo Official Account

Đăng ký Official Account [tại đây](#)

Đăng ký Official Account Hủy đăng ký

1 2 3 4
Chọn loại tài khoản Chọn danh mục Nhập thông tin Chọn ảnh

Chọn loại tài khoản



Nội dung

Dùng cho phát triển nội dung, tin tức, cộng đồng

ⓘ Tim hiểu thêm



Cửa hàng

Dùng cho buôn bán sản phẩm, dịch vụ

ⓘ Tim hiểu thêm



Dịch vụ khác

Dùng cho các nhãn hàng, tổ chức, doanh nghiệp

ⓘ Tim hiểu thêm

Di chuyển chuột vào ô "Dịch vụ khác"

Đăng ký Official Account Hủy đăng ký

1 2 3 4
Chọn loại tài khoản Chọn danh mục Nhập thông tin Chọn ảnh

Chọn loại tài khoản



Nội dung

Dùng cho phát triển nội dung, tin tức, cộng đồng

ⓘ Tim hiểu thêm



Cửa hàng

Dùng cho buôn bán sản phẩm, dịch vụ

ⓘ Tim hiểu thêm

- ✓ Gửi 4 tin/tháng cho mỗi người quan tâm
- ✓ Tin nhắn hiển thị trong hộp thư cá nhân
- ✓ Chat với khách hàng

Chọn

Nhấn "Chọn"



Chọn danh mục

Chọn "Tổ Chức - Doanh Nghiệp"

Danh mục chính *

Tổ Chức - Doanh Nghiệp

Chọn "Cơ Quan Nhà Nước"

Danh mục con *

Cơ Quan Nhà Nước

◀ Quay lại

Tiếp tục



Nhập thông tin

Tên Official Account *

Cổng hành chính công Tỉnh *** **

Tối thiểu 2 ký tự, tối đa 40 ký tự.

33/40

Thông tin mô tả *

Cổng hành chính công điện tử Tỉnh *** ** là nơi tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết và thông báo kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân và tổ chức.

Tối thiểu 20 ký tự, tối đa 500 ký tự. Tiếng Việt có dấu.

164/500

Họ tên người liên hệ *

Điện thoại liên hệ *

◀ Quay lại

Tiếp tục

Đăng ký Official Account Hủy đăng ký

1 2 3 4
 Chọn loại tài khoản Chọn danh mục Nhập thông tin Chọn ảnh

Chọn ảnh bìa và ảnh đại diện

VD: Hình ảnh bản tiếp nhận hồ sơ của trung tâm hành chính công

Logo hành chính công của Tỉnh

Cổng hành chính công Tỉnh sss

[← Quay lại](#) [Hoàn tất](#)

*Note: Official Account sau khi tạo thành công phải được phía Zalo duyệt mới có thể sử dụng.

Gửi Official Account ID cho phía Zalo xét duyệt.

- Truy cập trang oa.zalo.me/manage/oa

Zalo Official Account 182K Cổng hành ch... Huỳnh Hồng Hiến VN

[Broadcast](#) [Chat](#) [Quản lý nội dung](#) [Thống kê](#) [Quản lý](#) [Quảng cáo](#)

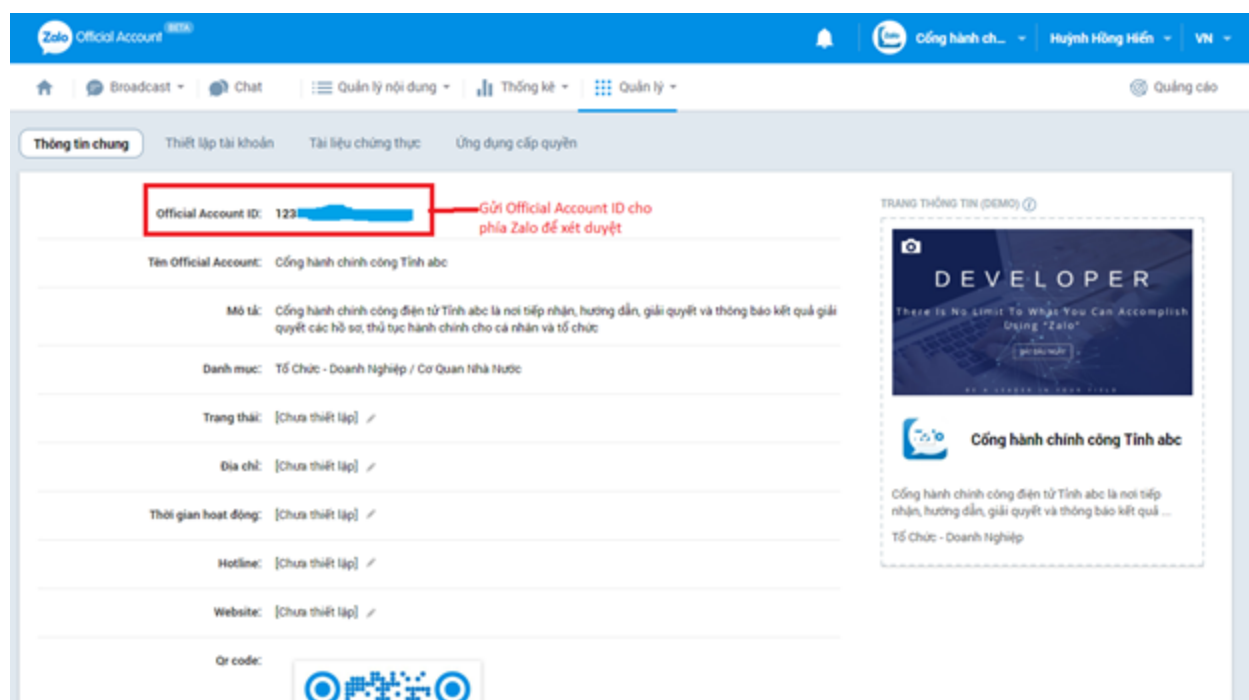
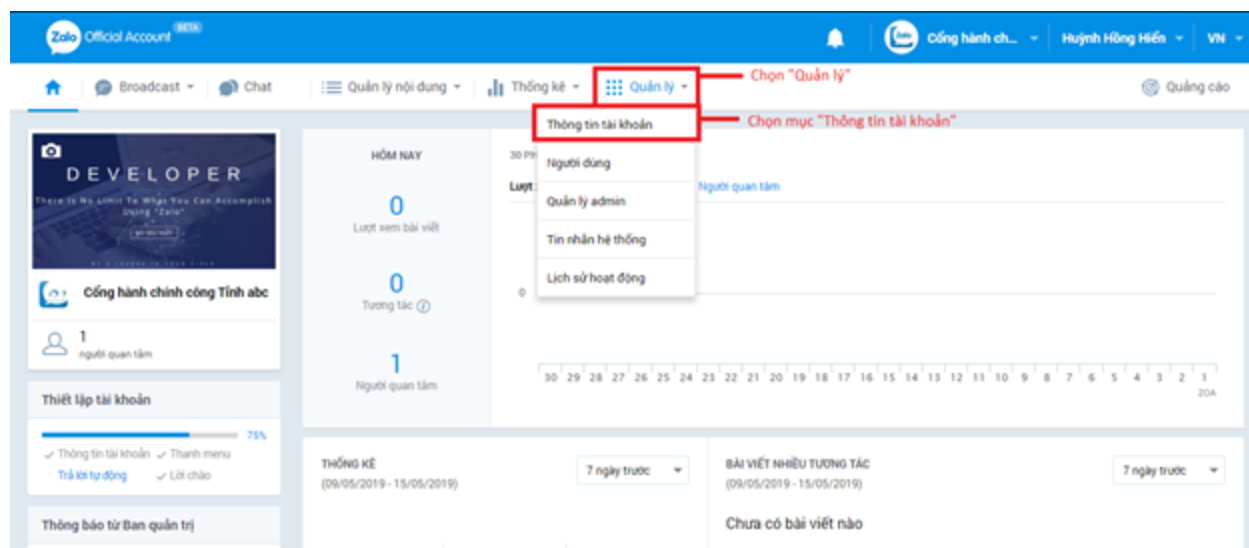
Quản lý Official Account Chọn mục "Đang chờ duyệt"

Tất cả [Đang hoạt động](#) [Đang chờ duyệt](#) [Đang bị khóa](#) [Tạo Official Account mới](#)

Chọn Official Account

#	Tên Official Account	Danh mục chính	Trạng thái	Người sở hữu	
1	Cổng hành chính công Tỉnh abc	Tổ Chức - Doanh Nghiệp	Đang chờ duyệt	Huỳnh Hồng Hiến	Thời gian Admin

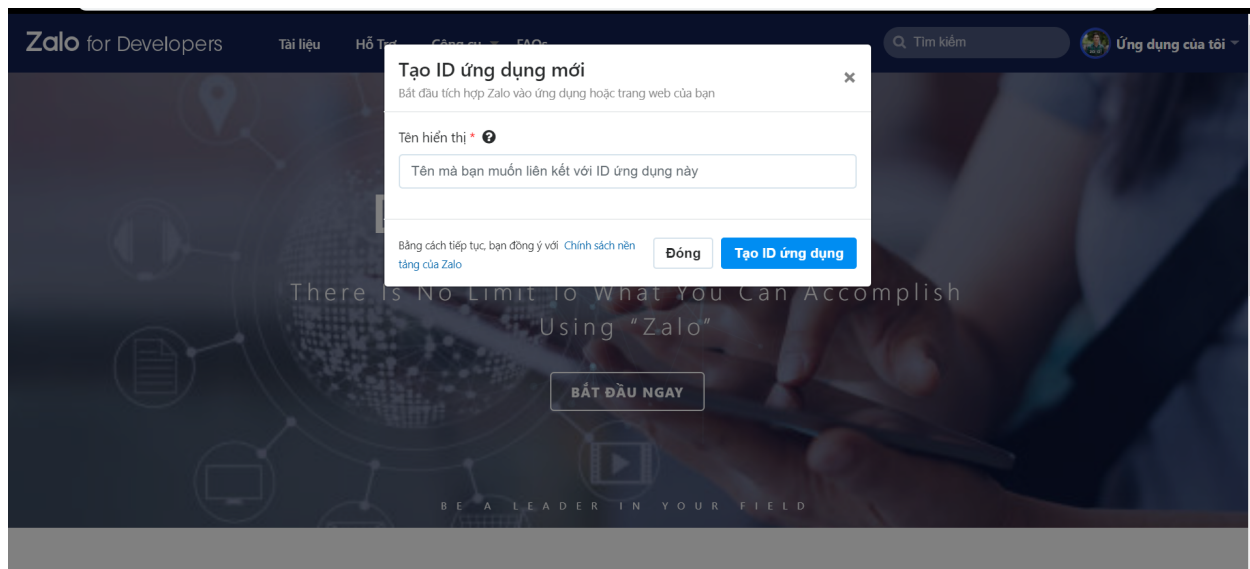
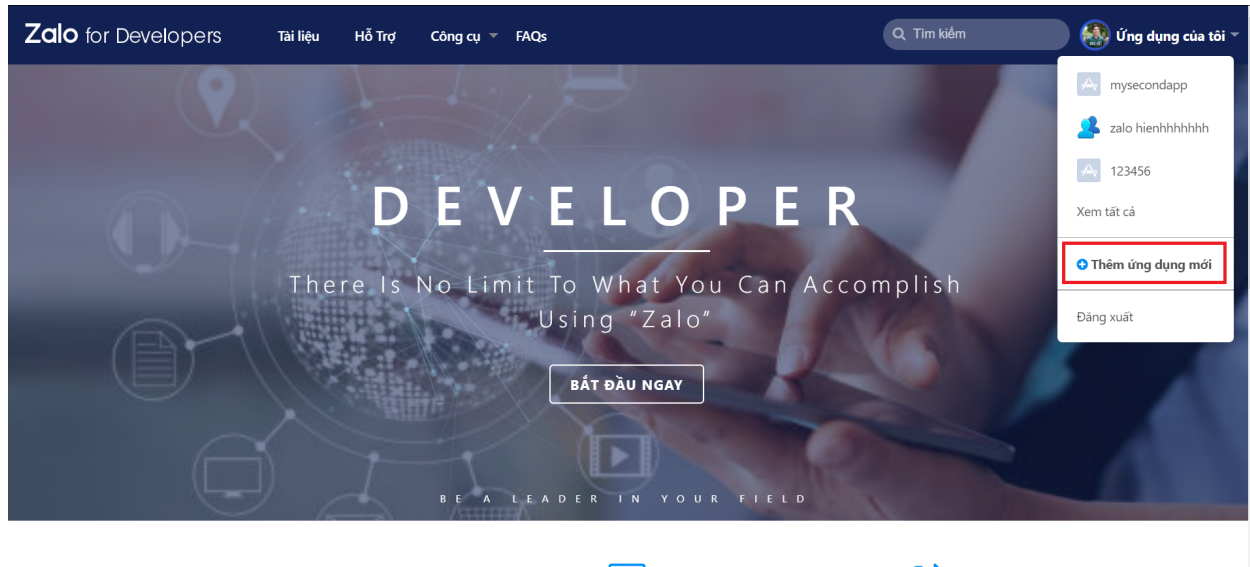
- Tìm Official Account ID trong phần thông tin tài khoản



*Note: Sau khi phía Zalo duyệt xong Official Account thì có thể tiến hành bước tiếp theo

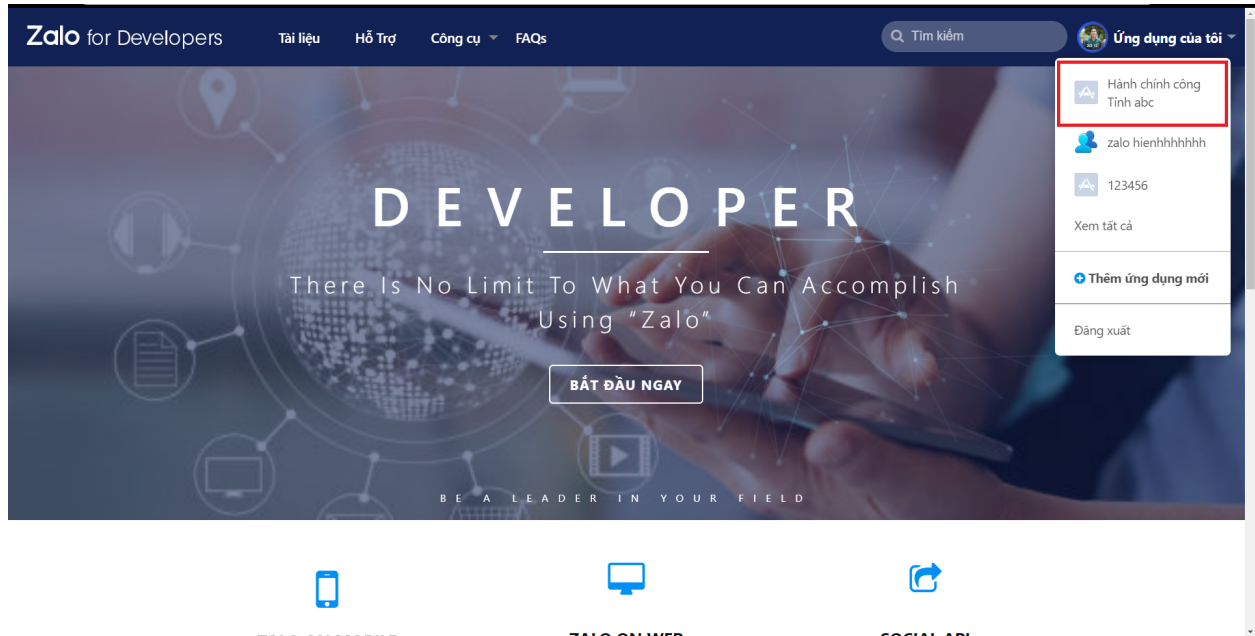
2. Tạo Ứng dụng (App)

Tạo ứng dụng mới, truy cập [vào đây](#). Chọn ứng dụng của tôi -> tạo ứng dụng mới.

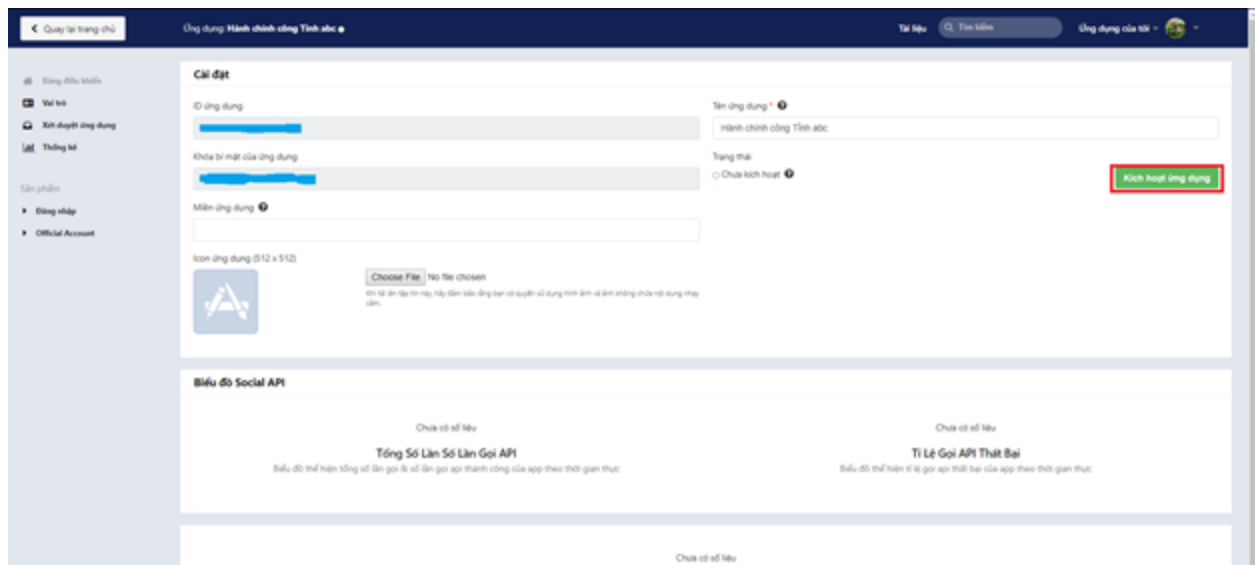


3. Liên kết Official Account với App

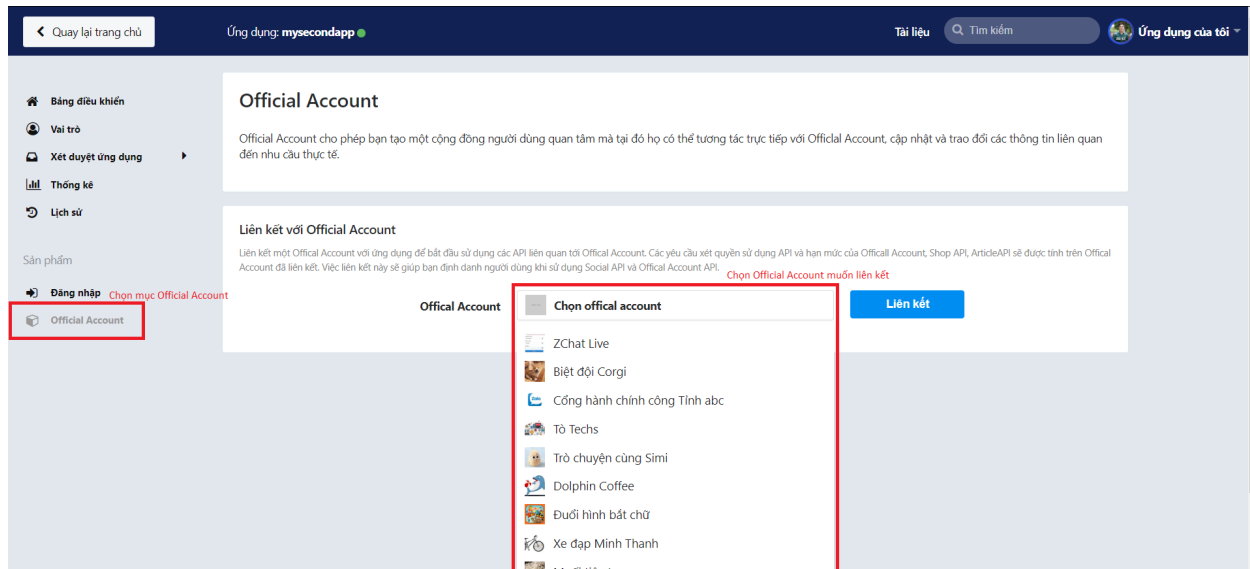
- Chọn ứng dụng ở góc trên bên phải của trang <https://developers.zalo.me/>



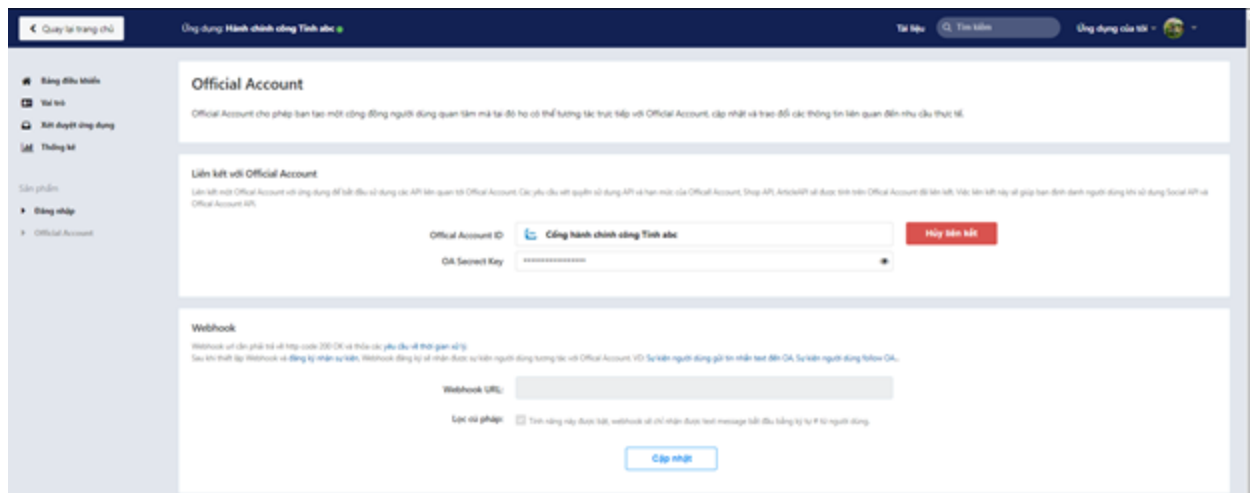
- Kích hoạt ứng dụng



- Trong menu bên trái, chọn **Official Account**



- Chọn Official Account mà bạn muốn liên kết và nhấn “Liên kết”.



4. Cấu hình webhook

Quay lại trang chủ

Ứng dụng: **Hành chính công Tỉnh abc**

Tài liệu

Tìm kiếm

Ứng dụng của tôi

Bảng điều khiển

Vai trò

Xét duyệt ứng dụng

Thống kê

Lịch sử

Sản phẩm

Đăng nhập

Official Account

Official Account

Official Account cho phép bạn tạo một cộng đồng người dùng quan tâm mà tại đó họ có thể tương tác trực tiếp với Official Account, cập nhật và trao đổi các thông tin liên quan đến nhu cầu thực tế.

Liên kết với Official Account

Liên kết một Official Account với ứng dụng để bắt đầu sử dụng các API liên quan tới Official Account. Các yêu cầu xét quyền sử dụng API và hạn mức của Official Account, Shop API, ArticleAPI sẽ được tính trên Official Account đã liên kết. Việc liên kết này sẽ giúp bạn định danh người dùng khi sử dụng Social API và Official Account API.

Official Account

Cổng hành chính công Tỉnh abc

Hủy liên kết

OA Secret Key

Webhooks

Webhook url cần phải trả về http code 200 OK và thỏa yêu cầu yêu cầu về thời gian xử lý.
Sau khi thiết lập Webhook và đăng ký nhận sự kiện, Webhook đăng ký sẽ nhận được sự kiện người dùng tương tác với Official Account. VD: Sự kiện người dùng gửi tin nhắn text đến OA, Sự kiện người dùng follow OA...

Webhook URL

Thay đổi

Official Account Callback Url

Official Account Callback Url là đường dẫn đến trang web mà bạn muốn redirect về khi admin của Official Account cấp Access Token cho ứng dụng của bạn.

Quay lại trang chủ

Ứng dụng: **Hành chính công Tỉnh abc**

Tài liệu

Tìm kiếm

Ứng dụng của tôi

Bảng điều khiển

Vai trò

Xét duyệt ứng dụng

Thống kê

Lịch sử

Sản phẩm

Đăng nhập

Official Account

Official Account

Official Account cho phép bạn tạo một cộng đồng người dùng quan tâm mà tại đó họ có thể tương tác trực tiếp với Official Account, cập nhật và trao đổi các thông tin liên quan đến nhu cầu thực tế.

Liên kết với Official Account

Liên kết một Official Account với ứng dụng để bắt đầu sử dụng các API liên quan tới Official Account. Các yêu cầu xét quyền sử dụng API và hạn mức của Official Account, Shop API, ArticleAPI sẽ được tính trên Official Account đã liên kết. Việc liên kết này sẽ giúp bạn định danh người dùng khi sử dụng Social API và Official Account API.

Official Account

Cổng hành chính công Tỉnh abc

Hủy liên kết

OA Secret Key

Webhooks

Webhook url cần phải trả về http code 200 OK và thỏa yêu cầu yêu cầu về thời gian xử lý.
Sau khi thiết lập Webhook và đăng ký nhận sự kiện, Webhook đăng ký sẽ nhận được sự kiện người dùng tương tác với Official Account. VD: Sự kiện người dùng gửi tin nhắn text đến OA, Sự kiện người dùng follow OA...

Webhook URL

Thay đổi

Cập nhật webhook url

Webhook URL. Nhập vào đường dẫn Webhook

Hủy bỏ

Cập nhật

Quay lại trang chủ

Ứng dụng: **Hành chính công Tỉnh abc**

Tài liệu

Tìm kiếm

Ứng dụng của tôi

Bảng điều khiển

Vai trò

Xét duyệt ứng dụng

Thống kê

Lịch sử

Sản phẩm

Đăng nhập

Official Account

Official Account

Thông báo thành công

Official Account

Cập nhật thành công!

Liên kết với Official Account

Liên kết một Official Account với ứng dụng để bắt đầu sử dụng các API liên quan tới Official Account. Các yêu cầu xét quyền sử dụng API và hạn mức của Official Account, Shop API, ArticleAPI sẽ được tính trên Official Account đã liên kết. Việc liên kết này sẽ giúp bạn định danh người dùng khi sử dụng Social API và Official Account API.

Official Account

Cổng hành chính công Tỉnh abc

Hủy liên kết

OA Secret Key

Webhooks

Webhook url cần phải trả về http code 200 OK và thỏa yêu cầu **yêu cầu** về thời gian xử lý.

Sau khi thiết lập Webhook và **đăng ký** nhận sự kiện, Webhook đăng ký sẽ nhận được sự kiện người dùng tương tác với Official Account. VD: Sự kiện người dùng gửi tin nhắn text đến OA, Sự kiện người dùng follow OA...

Webhook URL

Thay đổi

Lọc cú pháp

Tính năng này được bật, webhook sẽ chỉ nhận được text message bắt đầu bằng ký tự # từ người dùng.

Q

Tìm kiếm

5. Bật các sự kiện muốn Zalo gửi về Webhook

OA Secret Key

Webhooks

Webhook url cần phải trả về http code 200 OK và thỏa yêu cầu yêu cầu về thời gian xử lý.

Sau khi thiết lập Webhook và đăng ký nhận sự kiện, Webhook đăng ký sẽ nhận được sự kiện người dùng tương tác với Official Account. VD: Sự kiện người dùng gửi tin nhắn text đến OA, Sự kiện người dùng follow OA...

Webhook URL

https://0e1786ea.ngrok.io

Thay đổi

Lọc cú pháp

☐

Tính năng này được bật, webhook sẽ chỉ nhận được text message bắt đầu bằng ký tự # từ người dùng.

Q Tìm kiếm

Bật/Tắt các sự kiện cần thiết

#	Tên sự kiện	Bật / Tắt	Test
1	Sự kiện người dùng gửi vị trí	☐	Test
2	Sự kiện người dùng gửi tin nhắn hình ảnh	☐	Test
3	Sự kiện người dùng gửi tin nhắn liên kết	☐	Test
4	Sự kiện người dùng gửi tin nhắn text	☒	Test
5	Sự kiện người dùng gửi tin nhắn sticker	☐	Test

Trước

1

2

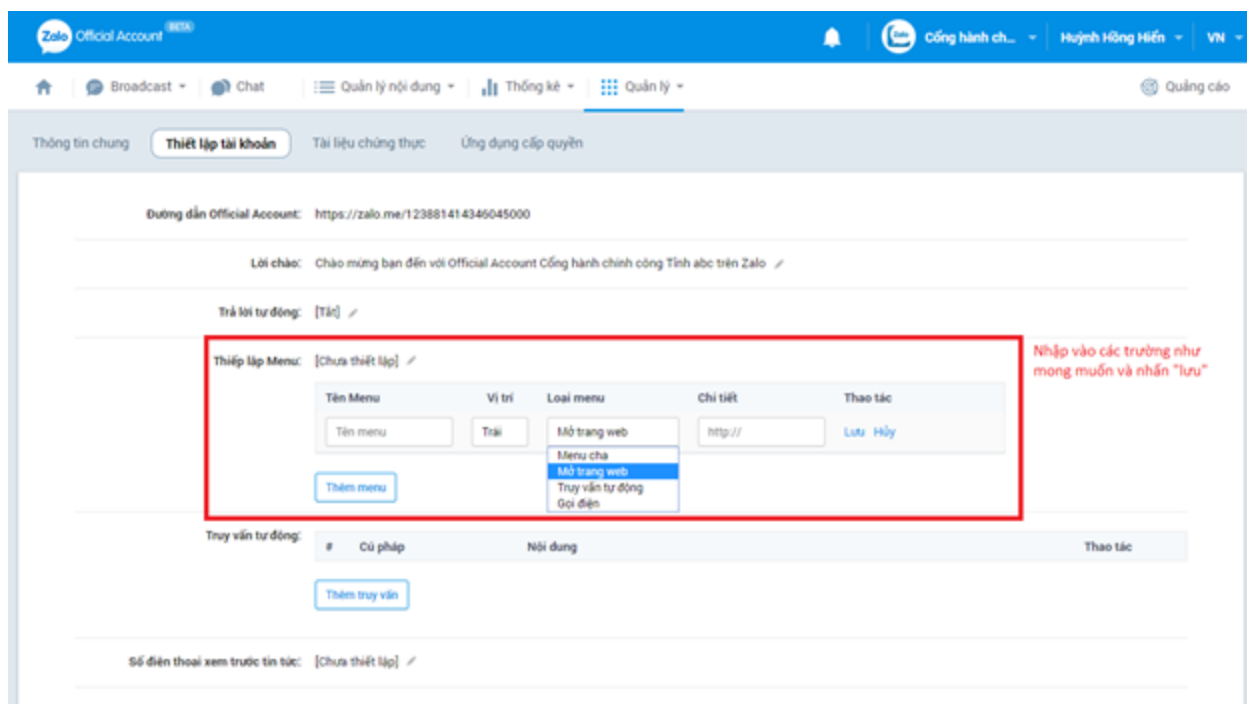
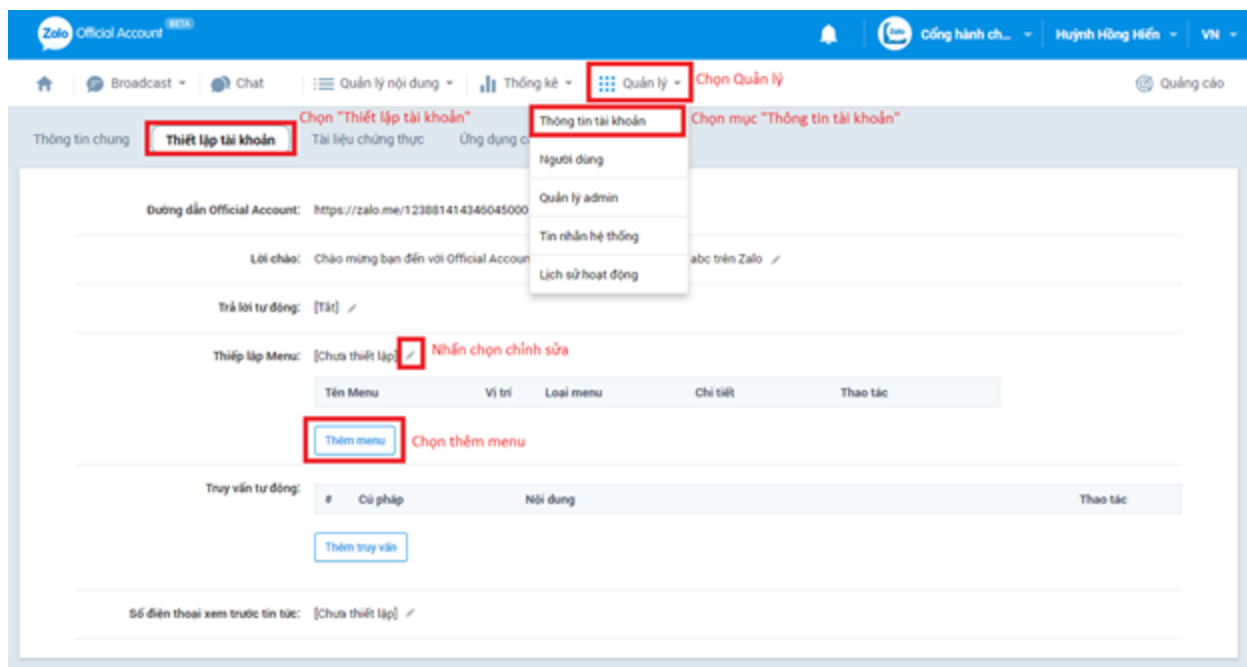
3

4

5

Sau

6. Cấu hình Menu cho Official Account



- Trường hợp có nhiều tính năng trong 1 menu.

Zalo Official Account

Broadcast Chat Quản lý nội dung Thống kê Quản lý Quảng cáo

Thông tin chung **Thiết lập tài khoản** Tài liệu chứng thực Ứng dụng cấp quyền

Đường dẫn Official Account: <https://zalo.me/123881414346045000>

Lời chào: Chào mừng bạn đến với Official Account Công hành chính công Tỉnh abc trên Zalo ✓

Trả lời tự động: [Tắt] ✓

Thiết lập Menu: Tra cứu ✓

Trường hợp có nhiều tính năng trong 1 menu, chọn loại "Menu cha" và nhấn "Lưu"

Tên Menu	Vị trí	Loại menu	Chi tiết	Thao tác
Tra cứu	Trái	Menu cha		Lưu Hủy

Thêm menu

Loại menu dropdown: Menu cha, Mẫu trang web, Truy vấn tự động, Gọi điện

Truy vấn tự động: # Cú pháp Nội dung Thao tác

Thêm truy vấn

Số điện thoại xem trước tin tức: [Chưa thiết lập] ✓

Zalo Official Account

Broadcast Chat Quản lý nội dung Thống kê Quản lý Quảng cáo

Thông tin chung **Thiết lập tài khoản** Tài liệu chứng thực Ứng dụng cấp quyền

Đường dẫn Official Account: <https://zalo.me/123881414346045000>

Lời chào: Chào mừng bạn đến với Official Account Công hành chính công Tỉnh abc trên Zalo ✓

Trả lời tự động: [Tắt] ✓

Thiết lập Menu: Tra cứu ✓

Cấu hình menu con

2. Chọn "Thêm"

3. Nhập các thông tin cần thiết và nhấn "Lưu"

Tên Menu	Menu cha	Loại menu	Chi tiết	Thao tác
Tên menu	Tra cứu	Truy vấn tự động	Nội dung	Lưu Hủy

Loại menu dropdown: Mẫu trang web, Truy vấn tự động, Gọi điện, Mẫu trang sản phẩm

Thêm menu

Truy vấn tự động: # Cú pháp Nội dung Thao tác

Thêm truy vấn

Số điện thoại xem trước tin tức: [Chưa thiết lập] ✓

1. Chọn "Menu con"

*Note: Các menu sau khi lưu sẽ phải đợi từ 5 phút – 2 tiếng để hiển thị tùy vào lưu lượng user đang truy cập vào Zalo tại thời điểm đó

7. Xin xét duyệt quyền sử dụng các API

- Khi sử dụng các API của Zalo bạn cần có các quyền tương ứng. Hãy lựa chọn các quyền bạn cần dùng và nộp xét duyệt.

Quay lại trang chủ

Ứng dụng: mysecondapp

Tài liệu

Tìm kiếm

Ứng dụng của tôi

Bảng điều khiển

Vai trò

Xét duyệt ứng dụng

Social API

Official Account API

Article API

Shop API

Chọn API muốn xin quyền

Thống kê

Lịch sử

Sản phẩm

Đăng nhập

Official Account

Nộp các mục để duyệt

Để có trải nghiệm tốt nhất khi tích hợp và sử dụng các API của Platform Zalo, bạn hãy lựa chọn các API cần dùng bên dưới và gửi ngay đến Zalo. Chúng tôi sẽ hỗ trợ bạn mở quyền đến các API mong muốn.

✓ Hãy lên danh sách các tác vụ cần thực hiện sau đó lựa chọn các API cần thiết trong menu. Điều này sẽ giúp tiết kiệm thời gian và không làm gián đoạn việc tích hợp và sử dụng API.

✗ Không xin quyền sử dụng tất cả API cùng một lúc. Việc này sẽ khiến thời gian xét duyệt tăng lên khiến bạn phải chờ đợi.

Gửi xét duyệt sử dụng Social API

Chọn tính năng mong muốn

☒ Đăng lên tường của người dùng

☒ Lấy thông tin người dùng

☒ Gửi tin nhắn tới bạn bè của người dùng

☒ Lấy danh sách bạn bè của người dùng

Đăng lên tường của người dùng.

Cho phép ứng dụng đăng bài viết lên dòng thời gian của người dùng.

✓ Giúp người dùng chia sẻ thành tích của họ trong trò chơi lên dòng thời gian.

✓ Giúp người dùng chia sẻ những khoảnh khắc ấn tượng trong trò chơi lên dòng thời gian.

✗ Từ ý đăng bài viết mà không báo cho người dùng, đăng những thông tin sai sự thật hoặc gây bất lợi cho người dùng.

API	Số lần đã gọi/Giới hạn (Theo ngày)	Số lần đã gọi/Giới hạn (Theo tuần)	Số lần đã gọi/Giới hạn (Theo tháng)	Trạng thái
Đăng lên tường nhà người dùng	0 / không giới hạn	0 / không giới hạn	0 / không giới hạn	Đã đăng ký

Gửi yêu cầu đến các quản trị viên

Nộp xét duyệt

*Note: Thời gian duyệt từ 10 giây – 2 phút.

8. Lấy Official Account Access Token

The first screenshot shows the Zalo for Developers homepage. The 'Công cụ' (Tools) menu is highlighted, and a dropdown menu is shown with 'API Explorer' selected. The page features a 'DEVELOPER' banner with the text 'There Is No Limit To What You Can Accomplish Using "Zalo"' and a 'BẮT ĐẦU NGAY' (Get Started) button. Below the banner are sections for 'ZALO ON MOBILE', 'ZALO ON WEB', 'SOCIAL API', 'OFFICIAL ACCOUNT', 'ZALO SHOP API', and 'SOCIAL PLUGINS'.

The second screenshot shows the API Explorer interface. The 'Chọn ứng dụng' (Select application) dropdown menu is open, showing a list of applications. 'Hành chính công Tỉnh abc' is selected, and a red box highlights it with the text 'Chọn ứng dụng Hành chính công'.

The third screenshot shows the API Explorer interface with the 'Chọn ứng dụng' dropdown menu open. The 'Lấy mã người dùng' (Get user code) option is selected, and a red box highlights it with the text 'Chọn Official Account Hành chính công'.



Hành chính công Tỉnh abc muốn quản lý Official Account của bạn.

- ✓ Quản lý và gửi tin nhắn cho người dùng đã quan tâm
- ✓ Quản lý cửa hàng, đơn hàng
- ✓ Quản lý bài viết
- ✓ Cho phép ứng dụng nhận sự kiện của Official Account

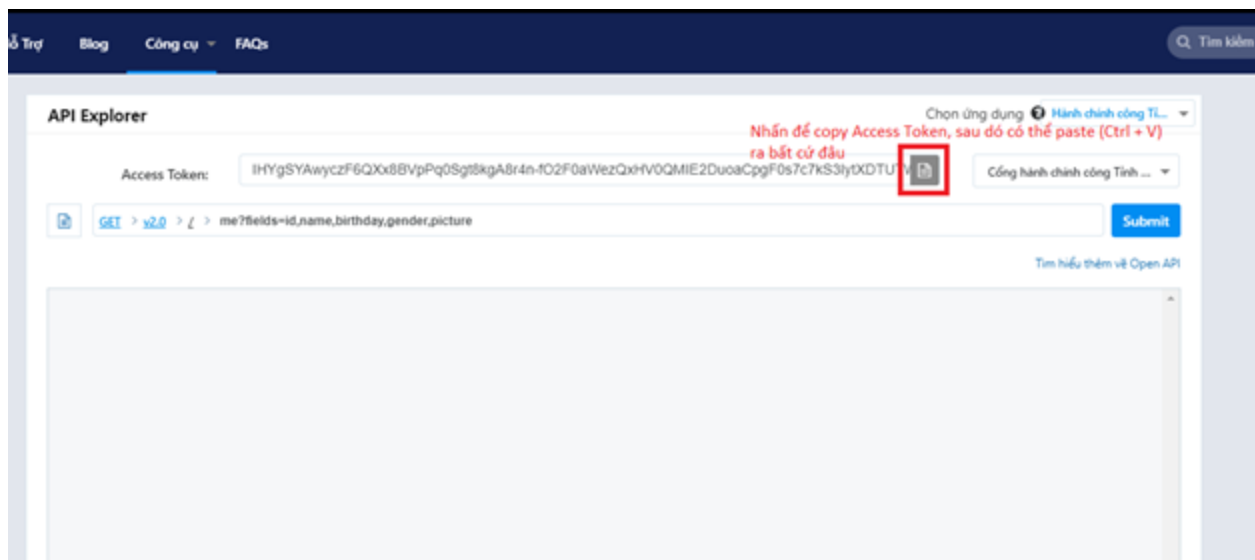
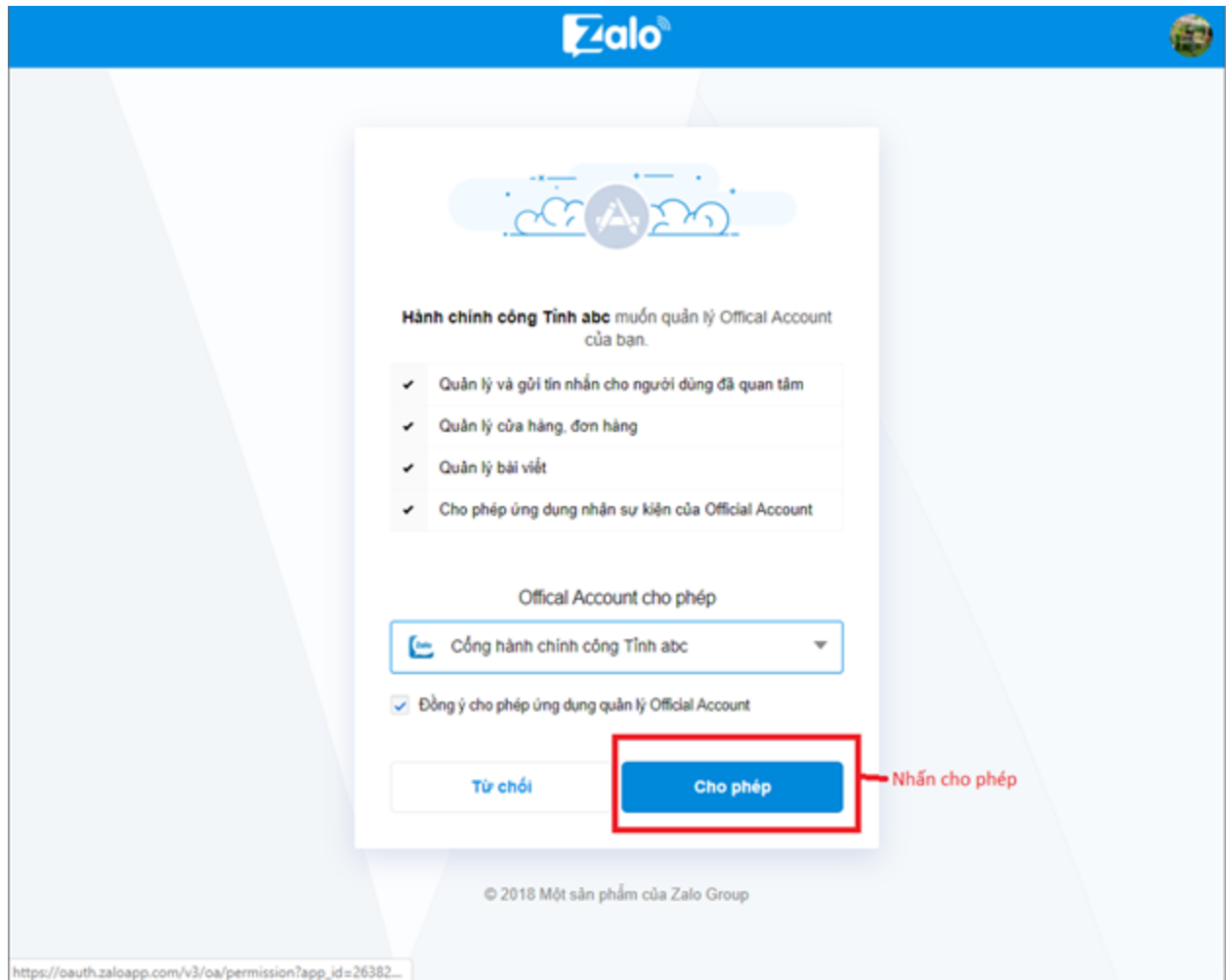
Official Account cho phép

 Cổng hành chính công Tỉnh abc

☐ Đồng ý cho phép ứng dụng quản lý Official Account

Từ chối

Cho phép

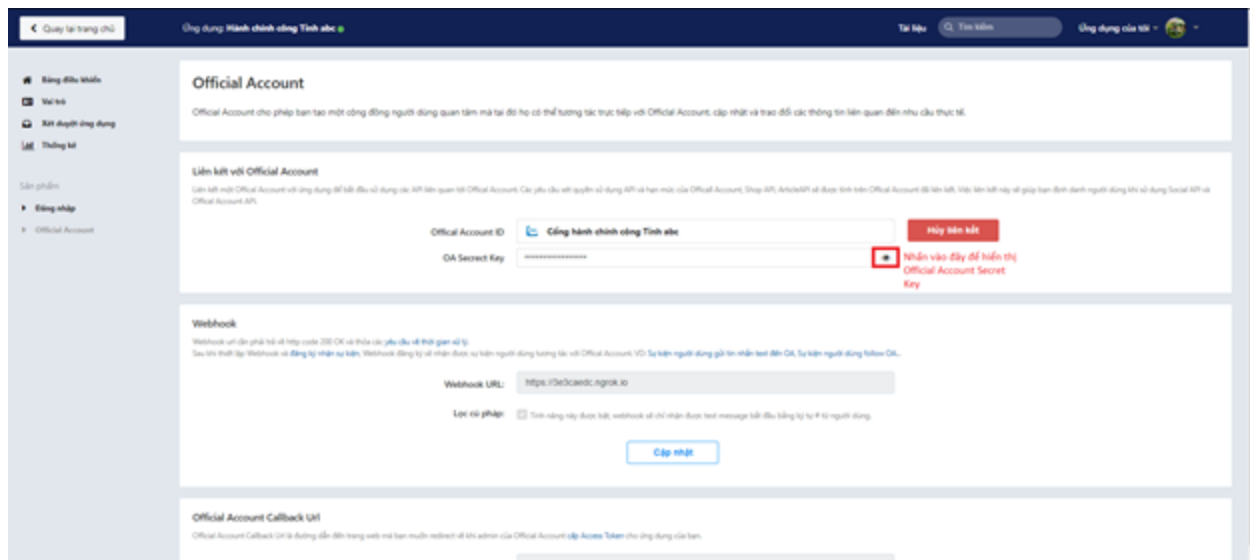


9. Cấu hình cơ bản cho Official Account.

<https://stc.zoa.brand.zing.vn/media/filemanager/2017/10/23/747a7b60bdba09ec4de13eaff5ff0168.pdf>

10. Các thông tin cần thiết khác

- Official Account Secret Key



The screenshot shows the 'Official Account' configuration page in the Zalo Admin interface. The page is titled 'Official Account' and includes a sidebar with navigation options like 'Bảng điều khiển', 'Vào', 'Xử lý ứng dụng', 'Thống kê', 'Sản phẩm', 'Đăng nhập', and 'Official Account'. The main content area is divided into sections: 'Liên kết với Official Account', 'Webhook', and 'Official Account Callback URL'. The 'Liên kết với Official Account' section contains fields for 'Official Account ID' (set to 'Cổng hành chính công Tỉnh An Giang') and 'OA Secret Key' (masked with dots). A red box highlights the 'OA Secret Key' field with a tooltip that says 'Nhấn vào đây để hiển thị Official Account Secret Key'. The 'Webhook' section has a 'Webhook URL' field (set to 'https://stc.zoa.brand.zing.vn') and a 'Lỗi nội phạm' checkbox. The 'Official Account Callback URL' section is at the bottom.

*Note: Chỉ Admin của Official Account mới có thể xem Official Account Secret Key.

- App ID và App Secret key

The screenshot shows the Zalo API configuration interface. The top navigation bar includes a back button, the page title 'Ứng dụng Hành chính công Tỉnh An Giang', and user information. The left sidebar contains navigation links for 'Trang điều khiển', 'Vai trò', 'Kết duyệt ứng dụng', 'Thông tin', 'Sản phẩm', 'Đăng nhập', and 'Official Account'. The main content area is titled 'Cài đặt' and contains the following fields:

- ID ứng dụng (App ID):** 263629
- Khóa bí mật của ứng dụng (App Secret Key):** 0002614
- Tên ứng dụng:** Hành chính công Tỉnh An Giang
- Trạng thái:** Đang hoạt động
- Mã QR:** (Empty field)
- Icon ứng dụng (512 x 512):** (Image upload area)

Below the settings, there are two sections for API usage:

- Biểu đồ Official Account API:** Shows 'Chưa có số liệu' (No data) and 'Tổng Số Lần Số Lần Gọi API' (Total Number of API Calls).
- Biểu đồ Social API:** Shows 'Chưa có số liệu' (No data) and 'Ti Lệ Gọi API Thất Bại' (API Call Failure Rate).

11. API gửi tin nhắn thông báo trạng thái hồ sơ

- **URL:** <https://openapi.zalo.me/v2.0/oa/message>
- **Method:** POST
- **Content Type:** application/json
- **Response Type:** text/json
- **Nội bật:** Tin nhắn này sẽ có notify trên điện thoại của người dân.
- **Lưu ý:** Nếu thiết bị của người dùng chưa hỗ trợ loại tin nhắn như bên dưới, tin nhắn được gửi đi sẽ có dạng giống tin nhắn mời quan tâm.



CỘNG HÀNH CHÍNH CÔNG
TỈNH BÌNH ĐỊNH



Ông:
NGUYỄN QUANG DIỆU

Mã hồ sơ:

ABC01235435

Trạng thái:

Đang xử lý

Lĩnh vực:	Dịch vụ công
Tên thủ tục:	Mua đất xây biệt thự
Cơ quan tiếp nhận:	Sở TTTT tỉnh Đà Nẵng
Hình thức trả:	Đến nơi lấy
Tiếp nhận:	October 1, 2019 9:29:13 AM
Ngày trả hẹn:	October 1, 2019 9:29:13 AM

Ví dụ

```

1  curl
2  -X POST
3  -H "Content-Type: application/json" -d '{
4    "recipient": {
5      "user_id": "494021888309207992"
6    },
7    "message": {
8      "attachment": {
9        "type": "template",
10       "payload": {
11         "template_type": "business",
12         "elements": [{
13           "template_id": "liên hệ group zalo để được hỗ trợ",
14           "template_data": {
15             "linh_vuc": "Dịch vụ công",
16             "thu_tuc": "Mua đất xây biệt thự",
17             "co_quan_tiep_nhan": "Sở TTTT tỉnh Đà Nẵng",
18             "hinh_thuc_tra": "Đến nơi lấy",
19             "thoi_gian_tiep_nhan": "October 1, 2019 9:29:13 AM",
20             "thoi_gian_hen_tra": "October 1, 2019 9:29:13 AM",
             "background": "https://stc-developers.zdn.vn/gov_banner/BINH-DINH.jpg",
             "trang_thai": "blue",

```

	<pre> "tieu_de_trang_thai": "tieu de", "chi_tiet_trang_thai": "Cần lên cơ quan bổ xung thêm thủ tục hành chính", "gioi_tinh": "Ông", "ma_ho_so": "ABC01235435", "ten": "NGUYỄN QUANG DIỆU" }, "payload": "callback_data" }, { "title": "TẢI VỀ DẠNG VĂN BẢN", "default_action": { "type": "oa.open.url", "url": "https://developers.zalo.me" }, "image_url": "http://amritfoundationofindia.in/wp-content/uploads/2018/08/download-logo.png" }] } } } } ' "https://openapi.zalo.me/v2.0/oa/message?access_token=<ACCESS_TOKEN>" </pre>
--	---

Trong đó, `template_data` có dạng

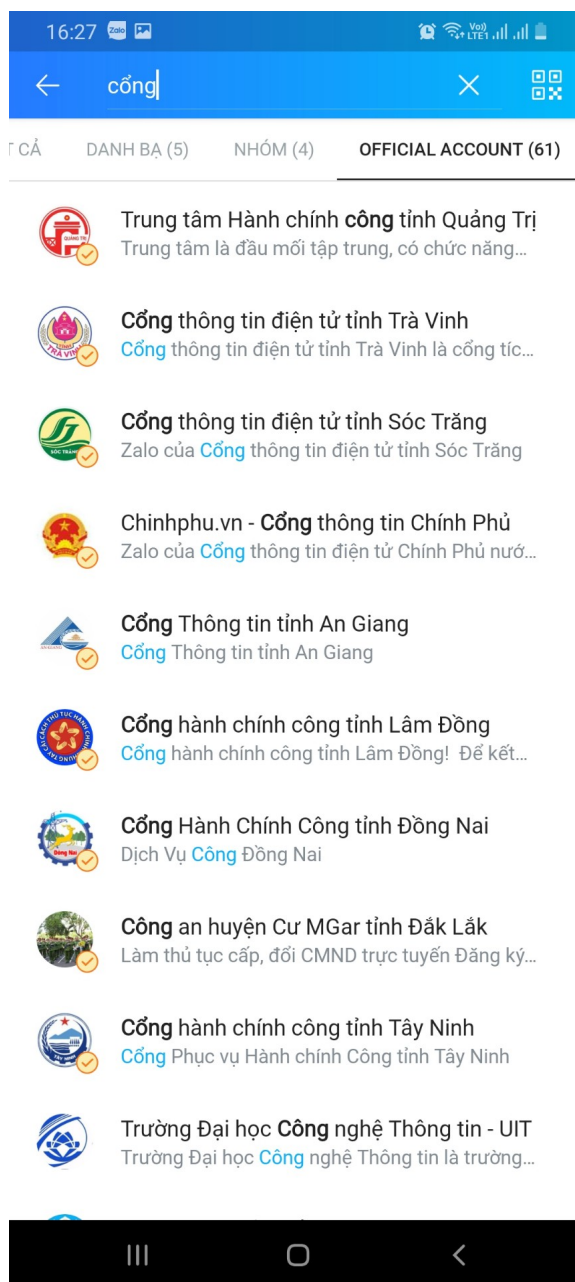
Tham số	Mô tả
background String	Hình ảnh banner phía trên cùng của tin nhắn
gioi_tinh String	Danh xưng khi gọi người dùng. VD: Ông/bà, anh/chị
ten String	Họ và tên đầy đủ của người dân
ma_ho_so String	Mã hồ sơ
trang_thai String	Nhận 3 giá trị blue, red, green tương ứng với màu của trạng thái
tieu_de_trang_thai String	Nội dung sẽ hiển thị trong khung trạng thái
chi_tiet_trang_thai String	Nội dung của trường này sẽ hiển thị khi <code>trang_thai = "red"</code> . Liệt kê các thông tin cần bổ sung cho hồ sơ
linh_vuc String	Lĩnh vực của hồ sơ VD: Nhà đất, Giấy tờ tùy thân,...
thu_tuc String	Tên của thủ tục
co_quan_tiep_nhan String	Tên cơ quan tiếp nhận hồ sơ
hinh_thuc_tra String	Hình thức trả kết quả hồ sơ về cho người dân VD: Đến trụ sở để nhận, gửi qua bưu điện,...

thoi_gian_tiep_nhan String	Ngày tiếp nhận hồ sơ
thoi_gian_hen_tra String	Ngày hẹn sẽ trả hồ sơ

Dữ liệu trả về

1	{
2	"error":int,
3	"message":String,
4	"data":{
5	"msgid":String
6	}
7	}

12. Để Official Account có thể được tìm thấy trên thanh tìm kiếm của ứng dụng Zalo



- Official Account cần thỏa 2 điều kiện sau:
 - Có tối thiểu 20 người quan tâm
 - Gửi thành công 1 tin broadcast
- Sau khi thỏa điều kiện, hệ thống sẽ cập nhật Official Account vào thanh tìm kiếm trong vòng 24h.

13. Các lỗi thường gặp

Official Account

Official Account cho phép bạn tạo một cộng đồng người dùng quan tâm mà tại đó họ có thể tương tác trực tiếp với Official Account, cập nhật và trao đổi các thông tin liên quan đến nhu cầu thực tế.

OA đang liên kết với ứng dụng:
Hành chính công Tỉnh abc

Liên kết với Official Account

Liên kết một Official Account với ứng dụng để tất cả dữ liệu của API liên quan tới Official Account. Các yêu cầu với quyền sử dụng API và hạn mức của Official Account, Shop API, ArticleAPI sẽ được tính trên Official Account đã liên kết. Việc liên kết này sẽ giúp bạn định danh người dùng khi sử dụng Social API và Official Account API.

Official Account ID

 Công hành chính công Tỉnh abc

Liên kết

OA Secret Key

XXXXXXXXXXXX

*Note: Lỗi này do Official Account đã được liên kết với 1 ứng dụng khác, vui lòng liên hệ admin của Official Account để tìm admin của ứng dụng đang liên kết và hủy liên kết. Sau đó sẽ có thể liên kết với ứng dụng khác.