

**Навчальна дисципліна ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ**

1.	Інформація про навчально-науковий інститут	ННІ «Каразінський банківський інститут»
2.	Курс навчання	перший курс другого (магістерського) рівня вищої освіти
3.	Спеціальність	D2 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок
4.	Назва ОПП	Фінансові технології та банківський менеджмент
5.	Ступень підготовки	Магістр
6.	Мінімальна кількість студентів	10 осіб
7.	Попередні умови вивчення дисципліни	БС «Корпоративне управління», «Фінансовий моніторинг»
8.	Семестр (осінній/ весняний)	осінній
9.	Кафедра, що забезпечує викладання	Банківського бізнесу та фінансових технологій
10.	Контактні дані розробників робочої програми навчальної дисципліни	Кандидат юридичних наук, доц. Галич Р.В. r.v.galych@karazin.ua
11.	Науково-педагогічні працівники, залучені до викладання	Кандидат юридичних наук, доц. Галич Р.В.
12.	Мета дисципліни	Оволодіння науково-теоретичними та знаннями та організаційними і практичними навичками захисту прав споживачів банківських послуг
13.	Очікувані результати навчання	<p>ПРН3. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.</p> <p>ПРН4. Відшукувати, обробляти, систематизувати та аналізувати інформацію, необхідну для вирішення професійних та наукових завдань в сфері фінансів, банківської справи та страхування.</p> <p>ПРН6. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень усно і письмово, брати участь у фахових дискусіях.</p> <p>ПРН7. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.</p> <p>ПРН8. Вміти застосовувати інноваційні підходи у сфері фінансів, банківської справи та страхування та управляти ними.</p> <p>ПРН9. Застосовувати управлінські навички у сфері фінансів, банківської справи та страхування</p> <p>ПРН11. Застосовувати поглиблені знання в сфері фінансового, банківського та страхового менеджменту для прийняття рішень.</p> <p>ПРН12. Обґрунтувати вибір варіантів управлінських рішень у сфері фінансів, банківської справи та страхування та оцінювати їх</p>

		<p>ефективність з урахуванням цілей, наявних обмежень, законодавчих та етичних аспектів.</p> <p>ПРН13. Оцінювати ступінь складності завдань при плануванні діяльності та опрацюванні її результатів</p> <p>ПРН15. Застосовувати поглиблені знання в у сфері оцінки зовнішніх та внутрішніх загроз, ризиків, небезпек та підвищення стійкості фінансових систем.</p>
14.	Теми аудиторних занять	<p>Тема 1. Державна політика у сфері захисту прав споживачів банківських послуг</p> <p>Тема 2 Міжнародний досвід захисту прав споживачів банківських послуг</p> <p>Тема 3. Права споживачів банківських послуг</p> <p>Тема 4. Порухення прав споживачів на ринку фінансових послуг</p> <p>Тема 5. Відповідальність за порушення прав споживачів банківських послуг</p> <p>Тема 6. Механізм захисту прав споживачів банківських послуг</p>
15.	Теми самостійної роботи	<p>Тема 1. Державна політика у сфері захисту прав споживачів банківських послуг</p> <p>Тема 2 Міжнародний досвід захисту прав споживачів банківських послуг</p> <p>Тема 3. Права споживачів банківських послуг</p> <p>Тема 4. Порухення прав споживачів на ринку фінансових послуг</p> <p>Тема 5. Відповідальність за порушення прав споживачів банківських послуг</p> <p>Тема 6. Механізм захисту прав споживачів банківських послуг</p>
16.	Методи контролю результатів навчання	<p>Залік - весняний семестр</p> <p>60 балів – поточний контроль та самостійна робота студентів;</p> <p>40 балів – підсумковий контроль: залік</p> <p>Оцінювання відбувається за дворівневою шкалою ECTS.</p>