

ЭФФЕКТИВНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ программа тренинга

Краткое содержание программы:

- **Управление и лидерство**

Психологические проблемы лидерства

Факторы, влияющие на стиль и эффективность управления

Мотивы лидерства и их гармонизация

4 стиля лидерства и их выбор в контексте задачи

- **Мотивация подчиненных.**

Основные факторы и механизмы мотивации персонала

Стимулирование и мотивирование

Позитивное и негативное стимулирование;

Мотивирующая оценка персонала

Психологические типы людей и прогнозирование их поведения.

"Трудные" работники и особенности взаимодействия с ними

- **Влияние и авторитет руководителя**

Умение убеждать и аргументировать

Кто и как влияет эффективно

Постановка задач перед сотрудниками

Адекватная самооценка – основа авторитета руководителя.

- **Обратная связь – информация для размышления**

Способы получения обратной связи

Технические приемы активного слушания.

Техники конструирования вопросов

Виды контроля, отличие контроля от «надзора»

- **Что мешает "сотрудникам – сотрудничать"**

Управление конфликтом и стратегии поведения в конфликтных ситуациях

Понимание и принятие различий – профилактика конфликтов

Принципы разрешения конфликтов

Работа группы включает:

- Разбор реальных ситуаций

- Практические упражнения с управленческими кейсами.

Программа состоит из нескольких информационных и практических блоков, последовательность и конкретное наполнение которых зависят от задач Компании – Заказчика, уровня подготовки и полномочий, которые имеют её сотрудники.

Продолжительность программы 16 часов

Возможные форматы проведения:

1. Два дня с 10 до 18

2. Четыре блока по 4 часа в течении 4/12 дней с выполнением ДЗ.

По итогам проведения предоставляется отчет с характеристиками участников, а также рекомендациями по их дальнейшей работе и развитию.

Ведет тренинг **Константин Сивков**, тренер, консультант по управлению персоналом