

Договор-оферта на оказание образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу <https://mari-pero.kz/obuchenieigropraktike>, является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - Договор-оферта) Индивидуального предпринимателя «Wonder Way» в лице генерального директора Капустиной Марии Викторовны действующей на основании свидетельства о государственной регистрации №0080917 от 21.11.2011г., (далее по тексту Оферты - Исполнитель) с любым физическим лицом или любым юридическим лицом (далее по тексту - Заказчик).

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных в настоящей оферте условий, Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным на условиях, закрепленных в настоящем Договоре-оферте.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Услуги Заказчиком, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте. День оплаты Услуги является датой заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

При этом настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.4. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с её условиями. Акцепт оферты является подтверждением того, что все и любые условия оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и условиями настоящей оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуг и условия оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг и оферты, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

2. Предмет Договора – оферты

2.1. Предметом настоящего Договора – оферты является возмездное оказание Заказчику Исполнителем образовательных услуг (далее - Услуги) в формате и длительностью, выбираемой Заказчиком в зависимости от соответствующего тарифа на сайте <https://mari-pero.kz/obuchenieigropraktike>.

Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Набор на образовательные Услуги, проводимые Исполнителем, может быть ограничен, в таком случае при достижении предельно возможного числа участников продажи и запись закрываются.

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с

Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их ввода в действие.

Если Заказчик продолжает потреблять услуги после даты публикации измененных условий оферты, это означает принятие Заказчиком таковых изменений.

2.4. Заказчик самостоятельно выбирает Услуги, длительность и наполнение из тарифов, размещенных Исполнителем на Сайте.

2.5. Разные тарифы могут предполагать как групповое, так и индивидуальное участие.

2.6. Каждый тариф содержит определенный комплекс образовательных услуг, а также разные условия участия с дифференциацией цен на тарифы.

2.7. График открытия доступа Заказчику к образовательным Услугам определяется Исполнителем на старте каждого потока курса в виде информационного сообщения в информационных чатах оказания Услуг.

2.8. Доступ в чаты в мессенджерах, а также на иные платформы предоставляется Исполнителем Заказчику на ограниченное время в зависимости от выбранного тарифа, но может быть отозван в любой момент по усмотрению Исполнителя при наличии нарушений настоящего Договора со стороны Заказчика.

2.9. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данных услуг, и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим.

Образовательный формат выбирается Исполнителем и может быть реализован в виде онлайн-вебинаров, записей онлайн-уроков, практических домашних заданий, участия в практических трансформационных играх и прочих форматах.

3. Условия и порядок оказания услуг.

3.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору-оферте в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

3.2. Услуги по настоящему Договору-оферте оказываются дистанционно при помощи Сети Интернет. Заказчик обязуется самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 30 Мбит/с.

3.3. Образовательные Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания Услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

3.4. Доступы, ссылки и вся необходимая в целях оказания Образовательных Услуг информация предоставляется в день старта обучения, при условии поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу электронной почты Yaroslavtseva.masha@gmail.com, предоставив копию квитанции об оплате.

3.5. Доступ к материалам предоставляется поэтапно - по мере прохождения программы Услуг по расписанию, размещенному в информационном чате курса. Доступ к материалам курса предоставляется на период указанный в описании конкретного тарифа, приобретенного Заказчиком.

3.6. Заказчик обязуется посещать все онлайн мероприятия в рамках

Образовательных Услуг, а также потреблять все услуги Исполнителя исключительно лично.

3.7. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении таковых заданий Исполнителю в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

3.8. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение трех дней после окончания оказания Образовательных Услуг (окончания курса) Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту или в иной канал связи по адресу тех. поддержки. Услуги признаются Сторонами оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента получения Заказчиком доступа к таковым, без учета того, просмотрел ли Заказчик предоставленные Исполнителем материалы и выполнил ли доступные ему домашние задания.

4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

4.1. Стоимость Услуг определяется условиями выбранного Заказчиком тарифа на Сайте: <https://mari-pero.kz/obuchenieigropraktike>

4.2. При просрочке внесения Заказчиком оплаты Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг и незамедлительно расторгнуть настоящий Договор-оферту без сохранения обязательств перед Заказчиком по дальнейшему оказанию услуг.

4.3. При заказе через форму на Сайте Заказчик получает варианты осуществления оплаты на счета Исполнителя.

4.4. Оплата Услуг производится в виде:

- 100 % предоплаты до начала оказания Услуг
- внутренней рассрочки на 2 месяца, при этом график выплат обсуждается индивидуально с Заказчиком

4.5. Исполнитель по своему усмотрению и выбору имеет право, но не обязан предоставлять Заказчику право оформления и оплаты услуг Исполнителя в рассрочку за счет привлечения Заказчиком денежных средств различных Банков. Исполнитель не является вовлеченной во взаимоотношения Заказчика и Банка Стороной, не несет какой-либо ответственности за действия (бездействия) Банка и (или) Заказчика.

4.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.7. Оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо (при оплате услуг с использованием электронных платежей с использованием платежной системы) в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за услуги.

4.8. Оплата услуг третьими лицами допускается, при этом таковые третьи лица не могут в дальнейшем оспаривать совершенные платежи как нецелевые и в полной мере понимают, соглашаются с условиями настоящего Договора.

4.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

4.10. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им обучающего курса стоимость соответствующего обучающего тарифа была увеличена Исполнителем и опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость обучающего курса или отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты.

5. Порядок расторжения настоящего Договора-оферты.

5.1. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по инициативе Заказчика или Исполнителя в порядке, на условиях и в сроки, установленные Договором-офертой.

5.2. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется исключительно на основании письменного заявления Заказчика, отправленного на электронный адрес Исполнителя Yaroslavtseva.masha@gmail.com в свободной форме с указанием ФИО, реквизитов для возврата, уплаченной суммы и даты оплаты. В случае расторжения настоящего Договора при обнаружении Заказчиком существенного недостатка услуги к претензии прилагаются также необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления о возврате и письменного согласия с претензией Заказчика.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об услугах и Исполнителе посредством размещения информации на Сайте, социальных сетях и (или) личной переписке в мессенджерах.

6.1.2. Обеспечить оказание Услуг в срок, согласованный с Заказчиком, и в соответствии с описанием Услуги, в объеме, указанном на Сайте.

6.1.3. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору.

6.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

6.1.5. Оказывать Услуги на должном профессиональном экспертном уровне, основываясь на своем практическом опыте и накопленных знаниях / умениях.

6.1.6. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в информационном чате курса.

6.1.7. Выдать Заказчику сертификат об окончании курса при условии прохождения Заказчиком всех уроков курса и выполнения всех самостоятельных заданий

6.1.8. Выдать Заказчику диплом о профессиональной переподготовке государственного образца, при условии сдачи Заказчиком экзамена по итогам

оказания образовательных Услуг и наличия у Заказчика высшего или среднеспециального образования, а также предоставления необходимой личной информации для подготовки Диплома. В случае, если у Заказчика нет необходимого высшего или среднеспециального образования, Диплом не будет выдан.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.2.2. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

6.2.3. Выбирать методы, способы и технологии при оказании услуг на свое усмотрение без необходимости согласования таковых с Заказчиком, но основываясь на своем экспертном практическом опыте.

6.2.4. Проводить мониторинговую оценку получаемых в процессе обучения знаний.

6.2.5. Прекратить участие Заказчика в чате мессенджера, на обучении, в случае нарушения Заказчиком правил поведения в процессе оказания услуг по настоящему Договору, а именно, но не ограничиваясь: разжигание межнациональных и иных конфликтов, отвлечение участников от темы обучения, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников.

6.2.6. Приостановить или полностью прекратить оказание Услуг в случае просрочки оплаты в оговоренные с Заказчиком сроки.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Получать Услуги в рамках выбранного и оплаченного им тарифа в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

6.3.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, что влечет за собой расторжение настоящего Договора, при условии возмещения Исполнителю фактически произведенных им расходов до даты расторжения настоящего Договора.

6.3.3. Задавать Исполнителю уточняющие вопросы в ходе оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Оплатить Услуги согласно выбранному тарифу на условиях, в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре-оферте.

6.4.2. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, а также документы и иные материалы, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора в сроки и на условиях, устанавливаемых Исполнителем.

6.4.3. Потреблять услуги Исполнителя исключительно лично.

6.4.4. Соблюдать строгую конфиденциальность по отношению к предоставляемой Исполнителем в ходе исполнения Договора информации, материалам и иным сведениям, с учетом установленных настоящим Договором ограничений.

6.4.5. Добросовестно осваивать программу, посещать мероприятия согласно расписанию, осуществлять самостоятельную подготовку, выполнять задания, данные Исполнителем в рамках оказания услуг.

6.4.6. Принимать участие в мониторинговой оценке знаний, проводимой Исполнителем на свое усмотрение, и своевременно отчитываться в формате, установленном Исполнителем.

6.5. Заказчику во время оказания услуг, а также в чатах запрещается:

- размещать сообщения, противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан;
- использовать ненормативную лексику и/или оскорблять Исполнителя, иных участников образовательного процесса;
- препятствовать оказанию услуг любым образом;
- проявлять религиозную, расовую, половую и иную нетерпимость.

6.6. Заказчик понимает и соглашается, что исключительно сам несет ответственность за свои результаты, эффективность услуг, а взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим.

7. Особые условия и ответственность Сторон

7.1. Заказчик самостоятельно отвечает за приобретение, установку и эксплуатацию необходимого для оказания услуг оборудования, программного и иного обеспечения, а также берет на себя все связанные с этим расходы.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

7.3. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор.

7.4. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе услуг, регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 3 (трех) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7.5. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность данных услуг и взаимодействия с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, в том числе путем надлежащего исполнения Заказчиком указаний и рекомендаций Исполнителя, и Заказчик согласен с этим. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие ожиданий Заказчика реальным результатам оказанных услуг.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

7.7. Образовательные материалы и любые иные сведения (информация), предоставляемые Заказчику в рамках настоящего Договора, являются

объектом интеллектуальной собственности и в полном объеме принадлежат Исполнителю. Все права на предоставляемые материалы (сведения) в целом и на отдельные их элементы принадлежат Исполнителю.

7.8. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках оказания Услуг, а также не передавать третьим лицам доступ к таковым.

7.9. В случае нарушения Заказчиком положений раздела 7 настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты компенсации в размере 5 000 000 (пять миллионов) тенге за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.10. Исполнитель в качестве игрового элемента имеет право проводить условную оценку приобретенных Заказчиком знаний и навыков путем выставления отметок за выдаваемые Заказчику задания, сравнивать рейтинг всех участников в рамках оказываемых услуг с целью выявления участников, набравших по итогу оказания Услуг наибольшего количества отметок. Исполнитель по своему усмотрению может предоставлять в качестве поощрительных бонусов ограниченные доступы к обучающим материалам, иным услугам. Конкретные существенные условия указываются Исполнителем на в информационном канале после начала оказания услуг.

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется путем направления на электронную почту Исполнителя и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя. Срок ответа на претензию составляет не более 5 (десяти) рабочих дней с момента поступления претензии.

8.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

8.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Договором-офертой неурегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

9. Срок действия Договора.

9.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента Акцепта настоящей оферты в порядке, установленном п. 3. Договора, и действует в течение срока оказания Услуг либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором-офертой.

10. Реквизиты Исполнителя:

ИП «Wonder Way»

Генеральный директор Капустина Мария Викторовна

Адрес: 050042, Республика Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, Ул. Пятницкого, 73, кв.8

Адрес электронной почты: yaroslavtseva.masha@gmail.com

ИИН 910616400104

Наименование банка

АО «Kaspi Bank»

ИИК KZ69722S000008292973

БИК CASPKZKA

Кбе 19