

POLITICA

privind colectarea, prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate

1. Dispoziții generale

1.1. Scopul documentului

Prezenta politică privind colectarea, prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal este un document intern fundamental al S.R.L. „DMA LOGISTIC”, (denumită în continuare Companie), care reglementează colectarea, prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal (denumite în continuare DP).

Prezenta Politică a fost elaborată în conformitate cu legislația aplicabilă pe teritoriul unde este procesată protecția DP, precum și cu legislația Republicii Kazahstan privind DP.

Prezenta Politică este destinată familiarizării unui cerc nelimitat de persoane prin publicarea pe site-ul <https://dmaexpress.md/ro> (denumit în continuare „Site”).

Politica stabilește procedura de colectare, prelucrare a DP ale persoanelor vizate, inclusiv stabilește acțiunile de colectare, sistematizare, acumulare, stocare, clarificare (actualizare, modificare), distrugere a DP, precum și procedurile menite să asigure securitatea DP.

Conducerea Societății recunoaște importanța și necesitatea de a asigura securitatea DP și încurajează îmbunătățirea continuă a sistemului de protecție a DP.

Politica este aprobată și revizuită o dată în trei ani, precum și:

- atunci când are loc o modificare a cadrului de reglementare, care afectează principiile și (sau) procesele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Companiei;
- atunci când se creează procese noi sau se modifică procesele existente de prelucrare a datelor cu caracter personal ale clienților.

1.2. Domeniul de aplicare

Prezenta Politică se aplică tuturor proceselor Companiei, în cadrul cărora se realizează colectarea și prelucrarea DP ale persoanelor vizate, atât folosind tehnologiile informatice, inclusiv utilizarea rețelilor de informații și telecomunicații, cât și fără utilizarea unor astfel de mijloace.

Prezenta Politică se aplică în special, dar fără a se limita la:

navigarea pe Site fără a efectua o comandă pentru furnizarea de servicii, precum și la utilizarea serviciilor oferite pe Site; la plasarea unei comenzi pe Site sau la birou; la completarea formularului de cerere de pe Site; atunci când Site-ul este utilizat în conformitate cu Acordul de utilizare.

Prezenta Politică nu se aplică prelucrării DP ale angajaților Companiei și ale candidaților la posturile de muncă vacante, altor subiecți ai DP, care nu sunt specificați în mod expres în această Politică, deoarece aceste raporturi sunt reglementate de alte acte interne.

Politica nu abordează problema de asigurare a securității DP, clasificate în conformitate cu procedura stabilită de lege ca informații constituind secret de stat.

1.3. Termeni și definiții utilizate

1) Date cu caracter personal (DP) - orice informație referitoare la o un subiect al DP identificat sau identificabil în baza acestor informații, înregistrate pe suport electronic, pe hârtie și (sau) pe alte suporturi materiale;

2) blocarea DP - acțiuni de oprire temporară a colectării, acumulării, modificării, adăugării, utilizării, distribuirii, depersonalizării și distrugerii DP;

3) acumularea DP - acțiuni de sistematizare a DP prin introducerea acestora în baza de date care conține DP;

4) distrugerea DP - acțiuni în urma cărora este imposibilă restaurarea DP;

5) depersonalizarea DP - acțiuni în urma cărora este imposibil să se determine dacă DP aparțin subiectului DP;

6) baza de date, care conține DP - un set de DP organizate;

7) proprietarul bazei de date, care conține DP - un organism guvernamental, o persoană fizică și (sau) juridică, care exercită, în conformitate cu legislația Republicii Kazahstan, dreptul de a deține, utiliza și dispune de baza de date, care conține DP;

8) operatorul bazei de date, care conține DP (denumit în continuare Operator) este un organism guvernamental, o persoană fizică și (sau) juridică, care efectuează colectarea, prelucrarea și protecția DP.

Operatorul în cadrul prezentei Politici este Compania;

9) protecția DP - este un ansamblu de măsuri, inclusiv juridice, organizatorice și tehnice, realizate în scopurile stabilite de prezenta Lege;

10) serviciul de securitate a DP - este un serviciu care asigură interacțiunea informațională între proprietari și (sau) operatori cu subiectul, la fel și obținerea consimțământului de la subiect pentru a colecta, procesa DP sau a le transfera către terți, inclusiv prin realizarea acestei interacțiuni dintre proprietari și (sau) operatori în mod independent;

11) prelucrarea DP - acțiuni care vizează acumularea, stocarea, modificarea, completarea, utilizarea, distribuirea, depersonalizarea, blocarea și distrugerea DP;

12) utilizarea DP - acțiuni cu datele personale, care vizează atingerea scopurilor proprietarului, operatorului și terțului;

13) stocarea DP - acțiuni de asigurare a integrității, confidențialității și disponibilității DP;

14) diseminarea DP - acțiuni care au ca rezultat transferul de DP, inclusiv prin intermediul mijloacelor de informare în masă sau asigurarea accesului la datele cu caracter personal în orice alt mod;

15) subiectul DP - persoană fizică, la care se referă DP;

16) terț, terță - persoană care nu este subiectul, proprietarul și (sau) operatorul, dar este asociată acestora (acestui) prin împrejurări sau raporturi juridice pentru colectarea, prelucrarea și protecția DP;

17) colectarea de DP - acțiuni care vizează obținerea de DP.

18) lege - legislația care stabilește regulile de colectare, stocare și/sau prelucrare a DP, aplicabile pe teritoriul (teritoriile) în care se realizează colectarea, stocarea și/sau prelucrarea DP.

2. Reglementări de bază

2.1. Principiile de colectare și prelucrare a DP

Compania asigură respectarea principiilor de colectare, prelucrare și protecție a DP, stabilite prin Lege.

Colectarea și prelucrarea DP ale persoanelor vizate se realizează pe o bază legală și echitabilă și se limitează la atingerea unor scopuri și obiective specifice, determinate și legitime. Redundanța datelor prelucrate nu este permisă. Atunci când se prelucrează DP, trebuie să se asigure acuratețea, suficiența DP și, acolo unde este necesar, relevanța lor în raport cu scopurile prelucrării DP. Compania stochează DP într-o formă care permite identificarea subiectului DP pentru o perioadă de timp care să nu depășească perioada cerută de scopurile și obiectivele prelucrării DP, și distruge DP odată cu atingerea scopurilor prelucrării acestora sau în cazul pierderii necesității de a atinge aceste obiective, dacă Legea nu prevede altfel.

DP prelucrate sunt supuse distrugerii sau depersonalizării odată ce obiectivele de prelucrare au fost atinse sau în cazul pierderii necesității de a atinge aceste obiective, cu excepția cazului în care Legea și prezenta Politică prevede altfel.

2.2. Scopurile procesării DP

Compania prelucrează informațiile cu caracter personal ale subiectului DP în următoarele scopuri:

1) Oferirea oportunității subiectului DP de a interacționa cu Site-ul, inclusiv furnizarea accesului la resursele personalizate ale Site-ului, la Site-urile sau serviciile partenerilor Companiei în conformitate cu Acordul de utilizare;

2) Stabilirea comunicării cu subiectul DP, inclusiv pentru a-i furniza informații cu privire la serviciile prestate, prin trimiterea de notificări, solicitări și informații privind prestarea serviciului și/sau executarea acordurilor existente, precum și procesarea întrebărilor și cererilor din partea subiectului DP;

3) Furnizarea de servicii, încheierea și executarea acordurilor și contractelor cu clienții (potențialii clienți);

4) Îmbunătățirea calității serviciilor oferite și ușurința în utilizare a acestora, dezvoltarea de noi servicii și facilități (trimiterea de informații către subiectul DP prin sisteme de comunicare informațională, SMS, e-mail și alte mijloace de comunicare despre oferte speciale, servicii noi, evenimente, orice mesaje informative, inclusiv publicitate și alte informații în numele Companiei sau în numele partenerilor Companiei);

5) Respectarea cerințelor legale;

6) Efectuarea de studii statistice și de altă natură pe baza datelor anonime, efectuarea de sondaje și cercetări menite să identifice satisfacția/insatisfacția clienților față de serviciile Companiei, îmbunătățirea calității serviciilor.

2.3. Categoriile de DP colectate și prelucrate

Compania prelucrează următoarele categorii de DP:

1) DP ale unei persoane fizice - utilizator al Site-ului, pe care acesta le transmite în mod independent: nume, adresa de e-mail, adresa (țara, orașul, strada, numărul casei, numărul apartamentului), numărul de telefon, precum și datele care sunt transmise automat de către Site și servicii în timpul utilizării acestora: informații despre browserul utilizat (sau alt program cu ajutorul căruia este accesat Site-ul), date cookie, locația, adresa IP, paginile de Internet solicitate, sursa de acces la Site și alte informații similare.

2) DP ale unei persoane fizice - client (client potențial), ale cărui DP au devenit cunoscute Companiei în legătură cu încheierea și executarea unui contract: nume complet, datele unui document de identitate, adresa (țara, orașul, strada, numărul casei, numărul apartamentului), adresa de e-mail, numărul de telefon (domiciliu, mobil), numărul de contribuabil;

3) DP ale unei persoane fizice ale cărei DP au fost primite de Companie de la Client în temeiul contractului de prestare a serviciilor de curierat: nume complet, datele documentului de identitate, adresa (țara, orașul, strada, numărul casei, numărul apartamentului), adresa de e-mail, numărul de telefon (domiciliu, mobil), numărul de contribuabil;

4) DP a altor entități transferate Companiei de către alte persoane în baza contractelor încheiate și/sau a consimțământului pentru colectarea și prelucrarea DP. Compania nu efectuează colectarea și prelucrarea DP ale clienților referitoare la rasă, naționalitate, opinii politice, convingeri religioase sau filosofice, starea de sănătate sau viața intimă.

Compania nu verifică autenticitatea informațiilor cu caracter personal, furnizate de subiect și nu are posibilitatea de a evalua capacitatea acestuia. Cu toate acestea, Compania presupune că utilizatorul furnizează informații personale veridice și suficiente și că păstrează aceste informații actualizate.

3. Procedura și condițiile de colectare și prelucrare a DP

3.1. Metode de obținere a DP ale unui subiect

Colectarea și prelucrarea DP a subiectului DP se realizează de către Companie cu acordul subiectului sau a reprezentantului său legal. Companiei i se permite să colecteze DP de la Clienți prin următoarele mijloace:

- mesaj personal de la persoana vizată (furnizarea de documente) la înregistrarea livrării la birou;

- introducerea de către subiect a datelor sale în orice secțiune a Site-ului;

- completarea pliantelor de marketing (cupoane) de către subiectul DP;
- de la terți (clienți, contrapărți);
- din surse publice disponibile.

3.2. Procedura de acordare a consimțământului subiectului pentru colectarea și prelucrarea DP

Subiectul (sau reprezentantul său legal) își poate da acordul cu privire la prelucrarea DP în scris, sub forma unui document electronic, prin intermediul unui serviciu de asigurare a securității DP sau în orice alt mod, folosind elemente de protecție, care nu contravin legislației aplicabile. În cazul în care subiectul DP introduce datele sale pe Site, consimțământul pentru prelucrarea DP se considerat a fi furnizat de către subiectul DP prin efectuarea în ansamblu a următoarelor acțiuni concludente: prin clic pe butonul la plasarea unei comenzi, punerea unui semn special - o „bifă” sau un „marcaj web” într-un câmp special de pe Site în timpul formării unei comenzi, la comandarea primirii unui apel, la utilizarea unui formular de feedback, la completarea unui chestionar pentru încheierea unui contract.

Aceste acțiuni sunt considerate fără ambiguitate drept acceptare a termenilor și condițiilor Acordului de utilizare și acordarea consimțământului pentru prelucrarea DP în măsura, în scopurile și în modul prevăzut în textul propus înainte de aplicarea semnului special pentru a confirma familiarizarea cu acesta.

În cazul în care subiectul DP completează pliante de marketing, facturi și alte documente, prin semnare, subiectul DP își exprimă consimțământul de a accepta termenii și condițiile Ofertei publice, prevăzute în Contractul de prestare a serviciilor de curierat și în Regulamentul pentru furnizarea de servicii cu plată, postate pe Site, ceea ce înseamnă, printre altele, și consimțământul pentru prelucrarea DP.

Dacă DP sunt primite de la terți persoane (clienți, contrapărți), responsabilitatea obținerii consimțământului pentru prelucrarea și transferul acestor DP revine acestor terți.

Dacă DP sunt obținute din surse de informații disponibile public, nu este necesară obținerea consimțământului subiecților.

Consimțământul se consideră obținut din momentul în care este aplicat un semn special (semnătură) și este valabil până când subiectul trimite o cerere corespunzătoare pentru a înceta procesarea datelor cu caracter personal la locația Operatorului. În cazul lipsei consimțământului Subiectului cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, această prelucrare nu va fi efectuată.

3.3. Accesul și confidențialitatea DP

Compania, în cursul activităților sale, încredințează prelucrarea DP unor terți cu acordul subiecților DP, cu condiția obligatorie ca persoana care prelucrează DP în numele Companiei să respecte principiile și regulile de prelucrare, precum și să asigure securitatea DP.

Lista persoanelor autorizate să colecteze și să prelucreze DP este stabilită prin ordinul Organului executiv și prin reglementările locale interne ale Companiei. Înainte de a începe activitatea, aceste persoane autorizate trebuie să fie familiarizate cu: prevederile legislației aplicabile privind DP, inclusiv cu cerințele privind procedura de protecție a DP; cu documente care definesc acțiunile Operatorului privind colectarea și prelucrarea DP, inclusiv această Politică; cu reglementările locale privind colectarea și prelucrarea DP.

Accesul la DP ale persoanelor vizate este oferit angajaților Operatorului în conformitate cu responsabilitățile lor profesionale. Angajații Operatorului, care realizează prelucrarea DP ale persoanelor vizate trebuie să fie informați cu privire la procedura unei astfel de prelucrări, despre caracteristicile și regulile unei astfel de prelucrări, stabilite prin reglementări și documente interne ale Operatorului. Angajatului Companiei, care are dreptul să realizeze prelucrarea DP ale persoanelor vizate primește un cont de autentificare (login) și o parolă unică pentru a accesa sistemul informațional relevant în conformitate cu procedura stabilită. Informațiile privind elementele de identificare (login și parolă) atribuite Angajatului sunt confidențiale și nu pot fi

divulgate de către Angajat către terți. Angajatul asigură respectarea cerințelor de confidențialitate și suportă riscul consecințelor legale asociate cu încălcarea acestor cerințe. Procedura de autentificare este efectuată de centrul tehnic al angajatorului atunci când angajatul obține accesul la sistemul informatic prin compararea autentificării și parolei introduse cu autentificarea și parola corespunzătoare atribuite angajatului, informații care sunt prezente în sistemul informațional. În cazul finalizării cu succes a procedurii de autentificare, Angajatul primește posibilitatea de a efectua operațiuni cu DP ale subiectului DP în sistemul informațional. Compania nu publică DP ale persoanelor vizate în surse disponibile publicului.

3.4. Acumularea și stocarea DP

Acumularea DP se realizează prin colectarea DP, necesare și suficiente pentru îndeplinirea sarcinilor efectuate de proprietar și (sau) operator, precum și de un terț.

Stocarea DP ale subiecților DP, ale căror scopuri de prelucrare sunt diferite, se efectuează separat în cadrul sistemului informațional sau, în cazul în care sunt stocate pe suporturi materiale, în cadrul structurii corespunzătoare subdiviziunii respective a Operatorului.

Compania stochează DP ale subiecților DP într-o formă care face posibilă identificarea subiectului DP.

Perioada de stocare a DP nu este mai mare decât cea cerută de scopurile prelucrării DP, cu excepția cazului în care perioada de stocare a DP este stabilită prin lege, contract sau determinată de termenii consimțământului pentru prelucrarea DP, sau până când Utilizatorul își declară dorința de a-și retrage consimțământul pentru colectarea și prelucrarea DP. Blocarea DP pe Site se realizează pe baza unei cereri scrise din partea subiectului DP.

Subiectul DP are dreptul de a cere în scris distrugerea datelor sale personale dacă DP sunt incomplete, depășite, neveridice, obținute ilegal sau dacă nu sunt necesare pentru scopul declarat al prelucrării. În cazul în care nu este posibilă distrugerea datelor cu caracter personal, Operatorul efectuează blocarea unor astfel de DP.

Distrugerea DP se realizează prin ștergerea informațiilor folosind un software certificat cu distrugere garantată (în conformitate cu caracteristicile specificate pentru software-ul instalat cu distrugere garantată).

3.5. Protecția DP

În timpul colectării, prelucrării DP, Compania ia toate măsurile legale, organizatorice și tehnice necesare pentru a proteja datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat sau accidental, distrugerii, modificării, blocării, copierii, furnizării, distribuirii de DP, precum și împotriva altor acțiuni ilegale. Compania va desemna o persoană responsabilă de organizarea prelucrării DP.

Se realizează asigurarea securității DP, în special:

- numirea unei persoane responsabile de organizarea colectării și prelucrării DP;
- aprobarea de către Companie a prezentei Politici, a actelor locale privind colectarea și prelucrarea DP, precum și a actelor locale de stabilire a procedurilor, care vizează prevenirea și identificarea încălcărilor legii, eliminarea consecințelor unor astfel de încălcări;
- aplicarea măsurilor legale, organizatorice și tehnice pentru a asigura securitatea DP în conformitate cu legislația aplicabilă;
- implementarea controlului intern al conformității colectării, procesării și stocării DP cu legislația, cerințele de protecție a DP, cu prezenta Politică și cu reglementările locale ale Companiei;
- familiarizarea angajaților (subalternilor) operatorului, direct implicați în colectarea, prelucrarea și stocarea DP, cu prevederile legislației privind DP, inclusiv cu cerințele privind protecția DP, cu prezenta Politică, reglementările locale privind colectarea, prelucrarea și stocarea DP și (sau) formarea angajaților (subalternilor).

3.6. Procesarea cererilor de la subiecții deținători de DP

Pentru a asigura respectarea drepturilor subiecților deținători de DP stabilite prin lege, Compania a elaborat și introdus o procedură de lucru privind solicitările și cererile persoanelor vizate, precum și o procedură de furnizare a informațiilor subiecților deținători de DP, stabilite de legislația din domeniul DP.

Solicitarea subiectului DP trebuie să conțină numărul documentului de identificare de bază a subiectului DP sau al reprezentantului său legal, informații privind data emiterii documentului specificat și autoritatea emitentă, informații care confirmă legătura subiectului DP cu Compania (numărul contractului, data încheierii contractului, desemnare verbală convențională și (sau) alte informații) sau informații, care confirmă altfel faptul prelucrării DP de către Companie, semnătura subiectului DP sau a reprezentantului acestuia, data adresării.

Angajații Companiei nu au dreptul să răspundă la întrebările legate de transferul sau divulgarea DP prin telefon sau fax, din cauza faptului că în acest caz nu este posibilă identificarea persoanei care îi contactează.

Solicitările subiecților trebuie expediate la următoarea adresă: MD-7401, str. Zavodscaia, 3, Taraclia, Republica Moldova.

3.7. Cookie

Compania utilizează un sistem automat de colectare a datelor „Cookie”. Cookie este un set de informații transmise de server către browserul și dispozitivul subiectului, cum ar fi adresa IP a subiectului și alte informații referitoare la traficul de date al subiectului sau la preferințele utilizatorului în timpul navigării pe Site. Permisivitatea de utilizare a Cookie-urilor este necesară pentru a utiliza Site-ul și serviciile acestuia, inclusiv comandarea serviciilor. Datele sunt prelucrate într-o formă agregată și anonimă și nu conțin informații privind datele cu caracter personal, dar permit stabilirea unei legături între subiect și informațiile sale cu caracter personal furnizate de subiect pe Site.

Subiectul furnizează în mod benevol informațiile care sunt transmise automat de către subiect în procesul utilizării Site-ului prin intermediul software-ului instalat pe dispozitivul subiectului, inclusiv adresa IP, informații Cookie, informații despre browserul Utilizatorului, tipul de dispozitiv, date de geolocalizare a dispozitivelor Utilizatorului, date despre acțiunile Utilizatorului pe Site, ora la care a fost vizitată pagina, informații despre resursele de internet, de unde au fost efectuate vizitele pe Site. Aceste informații sunt necesare pentru funcționarea Site-ului, realizarea retargeting-ului și a studiilor și anchetelor statistice.

Datele menționate sunt colectate de Site în timpul procesului de navigare prin intermediul Cookie direct și automat în cadrul exercitării funcțiilor operaționale și nu sunt utilizate pentru a identifica subiectul datelor cu caracter personal.

Majoritatea browserelor au opțiunea de a șterge Cookie-urile după fiecare sesiune. Instrucțiunile privind modul de efectuare a unei astfel de operațiuni de ștergere sunt conținute în secțiunea „Setări” a browserului subiectului sau în informațiile de ajutor, subiectul poate consulta această secție și dacă dorește, poate să șteargă Cookie-urile.

În cazul în care procedura de ștergere a Cookie-urilor a fost inițiată integral sau parțial, Compania nu poate garanta că paginile web ale Site-ului și/sau furnizarea anumitor servicii pe Site vor funcționa corespunzător.