

CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE USUARIAS/OS DE CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD CON TRASTORNO MENTAL SEVERO Y PERSISTENTE

Velzi Díaz, A.; Pietrodarchi, J.; Santanocito, G.; Garcete, E.; Starna, G.; Matkovich, A.; Bosetti, E.; Martínez, N.; Otta, M.; Rodríguez, V.; Toth, C.; Benítez, P.

Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Rosario.

E-mail: paolabenitez.psi@gmail.com

Uno de los desafíos de la Ley N° 26657 es la continuidad de los procesos de atención en el marco de servicios comunitarios. La problemática detectada es la identificación de grupos poblacionales que requieren de una atención específica debido a la complejidad de sus dificultades. Estos usuarios se convierten en un desafío para los equipos de APS.

El objetivo general es analizar la continuidad de la atención en el sistema de salud de Rosario, desde la perspectiva de usuarias/os con TMSP. Siendo objetivos específicos describir la utilización que hacen de la red de servicios y analizar la valoración del vínculo que establecen con los equipos.

La metodología es cualitativa. Mediante el análisis de discurso, se han realizado hasta el momento trece entrevistas en profundidad.

Señalamos resultados parciales: todos los entrevistados cuentan con cobertura en salud. Siete de trece usuarios tienen acceso al sector privado a través de las obras sociales o programas de salud. Sin embargo, doce usuarios sostienen sus tratamientos de salud mental en la red de APS, donde disponen de equipos de salud cercanos a sus lugares de residencia. Se visibiliza por ende que la atención en salud se produce de modo mixto. Manifiestan comunicación y articulación entre los servicios/niveles de atención (en el sector público, no así entre el sector público y el privado). Frente a situaciones críticas once entrevistados han acudido a la guardia del Hospital Psiquiátrico. Se sienten escuchados, valoran positivamente el vínculo con los/as trabajadores/as y participan de las decisiones vinculadas a su tratamiento. En relación a qué características deberían tener los profesionales se menciona el trato humanizado y respetuoso, la predisposición a la escucha atenta, la consideración de la singularidad. Doce usuarios participan de dispositivos sustitutivos a lógicas manicomiales y la mayoría refiere que los lazos que allí se construyen son fundamentales para su cotidianidad. Como dificultad se menciona la alta rotatividad de los trabajadores, el lenguaje en que hablan profesionales, la periodicidad de la frecuencia y la duración de los encuentros. En la pandemia esta problemática se profundizó. Respecto de la medicación ubican que la obtienen en el sector público y que han acordado con el profesional su uso.