

GUÍA PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS ESCOLARES ENTRE COMPAÑEROS/AS.

1. Parar la actividad sólo las personas que están implicadas en el conflicto (juego, explicación,...), y salirse del espacio o zona de juego o aula.
2. Establecer un diálogo entre los afectados, sabiendo escuchar las opiniones que expone cada uno y hablando de forma educada y tranquila.
3. Tras finalizar el diálogo, intentar solucionar el problema entre las partes, pidiendo perdón y olvidándolo todo para proseguir la actividad inicial.

** Si con estos tres pasos no se solventa y se llega a un acuerdo para solucionar la situación dada, intervendrá la acción del adulto (maestro/a)*

4. Comunicar al profesor/a lo sucedido, en caso, de que no se haya llegado a un acuerdo entre las personas afectadas de forma autónoma.
5. El profesor debe escuchar las exposiciones de los alumnos/as, hablando éstos con tranquilidad y ordenadamente. Tras escucharlos, el profesor podrá solicitar, si lo cree conveniente, la participación de algunos testigos para conocer de manera más objetiva la situación generada.
6. Posteriormente, las distintas partes pondrán una solución en común, que incluirá obligatoriamente, el perdón entre unos y otros.
7. Finalmente el maestro/a seleccionará la sanción si la hubiera, en casos graves, de algún tipo de corrección de la conducta generada, ya fuera, trabajo para la comunidad (recoger papeles y plásticos, regar plantas, abrochar cordones a los compañeros/as, recoger material del patio, revisar los grifos de los baños, reponer material del aula, colocar el aula,...), parar la actividad o no jugar durante lo que queda de tiempo de sesión o recreo para reflexionar, o alguna sanción administrativa, en situaciones extremas.