

Оферта
на оказание платных образовательных услуг по программе
«Обучающий онлайн-курс «МатериАнство»

Ростовская обл.,
Аксайский р-н, ст-ца Старочеркасская

Утверждена «26» января 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Перцева Ольга Михайловна (ИНН 920350003943) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает любому физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить договор на оказание платных образовательных услуг по программе “Обучающий онлайн-курс “МатериАнство” (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Перцева Ольга Михайловна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«Оферта» – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://olgapertseva.ru/materianstvo>

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки и внесения полной или частичной стоимости услуг в соответствии с тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному тарифу, о чем он размещает информацию на сайте.

«Договор оферты» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических

лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене <https://olgapertseva.ru/materianstvo>

«Услуги» — платные образовательные услуги по обучению на курсе.

«Тариф» — неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор учебно-методического материала и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на сайте.

«Обучающий онлайн-курс «МатериАнство» - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные тарифом сроки и предмет (учебный предмет) (далее - курс).

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.

«Учебно-методический материал» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий, схем, тестов, презентации, чек-листов, шаблонов, макетов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Интернет-платформа» - платформа для проведения онлайн-обучения «GETCOURSE» расположенная на домене: <https://getcource.ru>.

«Обучение» - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг Заказчику по Договору, который заключается в проведении Исполнителем онлайн-уроков, предоставлении доступа к учебно-методическим материалам курса, обратной связи по пройденному материалу и оказанию других услуг в рамках программы курса с целью овладению Заказчиком знаниями, умениями, навыками, проводимый на условиях Оферты.

Срок обучения составляет 21 календарный день с даты начала обучения, указанной на Сайте. По окончании срока обучения прекращается доступ Заказчика к учебно-методическим материалам курса и к услугам по предоставлению Заказчику обратной связи.

Доступ к записям занятий сохраняется на срок, указанный в описании соответствующего тарифа курса.

Дата начала обучения указывается на Сайте.

На курсе услуги оказываются одновременно группе заказчиков (учеников).

«Обратная связь» – предоставляемая Исполнителем информационная услуга в рамках обучения на курсе в форме проведения устной консультации и/или ответов на вопросы в виде текста/вебинара с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

«Чат» - закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем.

«Программное обеспечение, ПО» - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм), электронной почты, платформы GetCourse (Геткурс), программы для видеоконференцсвязи Zoom или иных аналогичных программ для видеоконференцсвязи.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договор.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

1.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я принимаю условия оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при оформлении заказа.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы, электронной почты, возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм), программы для видеоконференцсвязи Zoom или иных аналогичных программ для видеоконференцсвязи.

1.7. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1.8. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик выражает согласие на оформление единого кассового чека на предоплату и предоставление Услуг.

1.9. По договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. Стоимость и сроки оказания услуг указаны Исполнителем на сайте и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и сроки оказания услуг вступают в силу с момента опубликования и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования услуги.

2.1.1. Стоимость отдельных видов оказываемых услуг определена в соответствующем Приложении к настоящей оферте в зависимости от даты приобретения выбранной услуги и Тарифа Заказчиком и соблюдения специальных условий, содержащихся в ограниченном предложении Исполнителя.

2.2. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты стоимости услуг либо в соответствии с утвержденным графиком в случае оплаты в рассрочку, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.2.1. Исполнитель вправе использовать динамически изменяющуюся во времени стоимость тарифов, размещая соответствующую информацию на Сайте. Заказчик самостоятельно проверяет и подтверждает свое согласие с динамически изменяющейся стоимостью соответствующего тарифа в момент совершения акцепта (в том числе в зависимости от выбранной самим Заказчиком способа оплаты). Указанная стоимость тарифа будет являться для Заказчика фактической.

2.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

Заказчик вправе зафиксировать за собой право на приобретение Курса соответствующего тарифа по скидочной / акционной стоимости («предзапись на курс», «резервирование участия по лучшей цене», «бронирование») при наличии указанного предложения на Сайте, для чего он вносит Заказчику предоплату в размере, указанном на Сайте или иным выбранным Исполнителем способом. Одновременно с этим Заказчик выражает свое согласие на оформление единого кассового чека по итогам внесения полной стоимости услуг в соответствии с выбранным тарифом.

2.4. В случае приобретения услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

2.5. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнеров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае, если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

2.6. В случае, если оплата Курса предусматривает оплату частями в соответствии с согласованным с Исполнителем графиком, если такая форма оплаты предусмотрена соответствующей Программой или Тарифом, Заказчик вносит указанную и зафиксированную сумму частичной оплаты, а затем вносит оставшуюся часть оплаты за Курс в соответствии с установленным графиком. Доступ к урокам Курса/иным материалам и услугам открывается в соответствии с расписанием по соответствующей программе. В случае, если Заказчик не произведет оплату оставшейся/последующей суммы в согласованный срок, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику либо расторгнуть договор в соответствии с разделом 6 настоящей оферты.

2.7. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги.

2.8. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.9. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств. Возникновение непредвиденных обстоятельств (военные действия в стране пребывания Заказчика, значительное ухудшение экономической ситуации, эпидемиологическая обстановка, действия органов государственной власти) не является основанием для прекращения настоящего договора и возврата денежных средств.

2.10. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате, определяемая на основании Приложения №1 к настоящей оферте;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема и возврата денежных средств.

2.11. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу nenumeroolognew@yandex.ru

2.12. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

2.13. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

2.14. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

2.15. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

2.16. С момента отказа Заказчика от договора настоящий договор считается расторгнутым. Доступ Заказчика к материалам курса прекращается.

2.17. Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После заключения Договора и оплаты Услуг, Заказчик получает на электронную почту или в мессенджер, указанные при заключении Договора, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг, а также доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный тарифом.

В случае, если в установленные сроки, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг в мессенджере/на электронную почту не было предоставлено, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: nenumerolognew@yandex.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

3.1.2. Обязательства Исполнителя по предоставлению доступа к курсу (предоставление дистанционного доступа к курсу через доступные каналы связи) считаются оказанными с момента подтвержденного перехода Заказчика по индивидуальной ссылке.

3.1.3. Под подтвержденным переходом понимается регистрация факта использования ссылки в системе, используемой Исполнителем (например: лог данных о переходе, активация доступа или загрузка данных).

3.1.4. Исполнитель обязуется обеспечить работоспособность индивидуальной ссылки и доступ Заказчика к курсу на момент ее предоставления.

3.1.5. В случае, если Заказчик не может воспользоваться предоставленной Исполнителем индивидуальной ссылкой по причинам, связанным с техническими сбоями со стороны Исполнителя, последний обязан устранить проблему или предоставить новую ссылку в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения уведомления от Заказчик

3.2. Доступ к модулям курса и дополнительным услугам предоставляется Заказчику согласно расписанию проведения занятий, информация о котором размещается на интернет-платформе.

Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный тариф. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на интернет-платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

3.3. В случае невозможности предоставления Услуг в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее чем за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем рассылки по адресу электронной почты или в мессенджер, который сообщает Заказчик при оплате Услуг.

3.4. Услуги в части предоставления доступа к модулям/урокам курса оказываются и принимаются по каждому модулю/уроку отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому модулю/уроку в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе. В части оказания дополнительных услуг в рамках курса – в момент оказания соответствующей услуги.

3.5. Продленный доступ (если такой доступ предусмотрен описанием соответствующего Тарифа на Сайте Исполнителя) к материалам курса сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного в описании соответствующего Тарифа курса. Указанный в описании Тарифа срок продленного доступа начинает течь с даты окончания курса, если на сайте не обозначено иное. Продленный доступ к материалам предоставляется на указанный в Тарифе срок безвозмездно.

3.6. Отчеты по заданиям (если это предусмотрено условиями тарифа) Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные на Интернет-платформе. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и

возврат стоимости услуг не осуществляет

3.7. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:

3.7.1. В течение 2 (двух) календарных дней с момента получения Заказчиком доступа к новым материалам, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

3.7.2. По истечении 2 (двух) календарных дней с момента получения доступа ко всем материалам курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.5. настоящего Договора-оферты.

3.8. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении срока проведения курса, указанного на сайте, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика.

3.9. В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным тарифом;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

4.1.7. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями договора.

4.1.8. Самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

4.2.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

4.2.4. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранным тарифом;

4.2.5. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;

4.2.6. В случае, если в установленные сроки необходимый доступ не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу: nenumerolognew@yandex.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. Самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.1.5. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги по обучению с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком тарифа;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.3. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров;

5.2.4. Если курс предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

5.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной

связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала курса;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и авторских правах. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком пункта 6.4. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

- нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов модулей платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.

6.2. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.3. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.

6.4. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 300 000 руб. за каждый установленный случай.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.7. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

6.8. Заказчик подтверждает, что заключает договор в целях использования полученных навыков для осуществления предпринимательской деятельности и увеличения дохода, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

6.9. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.1 - 7.4. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000,00 рублей за каждый выявленный случай.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

6.10. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить

положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

7.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, никнейм в мессенджере Телеграм.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат

конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком в чат-боте и/или в групповом чате курса в мессенджере в общедоступной форме.

8.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств: Исполнителем – обязательств по оказанию услуг в пределах срока курса и последующему предоставлению доступа в пределах срока предоставления доступа, Заказчиком – обязательств по оплате.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.4. Настоящий Договор должен регулироваться и толковаться в соответствии с

законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Перцева Ольга Михайловна

ИНН: 920350003943 ОГРНИП: 319619600116191

Почта: nenumerolognew@yandex.ru

Приложение №1
к Оферте на оказание платных образовательных услуг по программе
«Обучающий онлайн-курс «МатериАнство»»

**Стоимость образовательных услуг
по программе «Обучающий онлайн-курс «МатериАнство»»**

Наименование услуг	Стоимость услуг, в руб., в т.ч. НДС 5%
Модуль 1 (16 уроков)	15 000
Модуль 2 (7 уроков)	10 000
Модуль 3 (2 урока)	7 000
Чат поддержки	6 000
Гайд "Игры в дорогу"	Бонус
Гайд "Классическая музыка в жизни ребенка"	Бонус
Сертификат о прохождении курса	Бонус
Доступ к материалам на 6 месяцев	Бонус
ИТОГО:	38 000