

# ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ

м. Львів

Редакція від 19.01.2026 року

Ці **Правила користуванням веб сайтом «Fiber Optic»** (надалі - Оферта) розроблені відповідно до статей 11, 641, 642, 646, 698-711 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», ст. 12, ст.13 Закону України «Про захист прав споживачів» та регулюють взаємовідносини між **ФОП Шляпаковим Русланом Ярославовичем** (далі по тексті – «ФОП»), як адміністратора сайту <https://optical-fiber.com.ua/> та користувачем веб сайту <https://optical-fiber.com.ua/> (далі по тексті – Користувач). Умови цих Правил користування Веб сайтом є публічною офертою, яку пропонує ФОП Користувачу щодо продажу товарів на Веб сайті <https://optical-fiber.com.ua/>

## Визначення термінів

**ФОП** – адміністрація веб-сайту інтернет-магазину <https://optical-fiber.com.ua/>, а саме ФОП Шляпаков Руслан Ярославович (код РНОКПП: 3164805670).

**Веб сайт** – веб-сайт інтернет-магазину <https://optical-fiber.com.ua/>, включно з усіма веб-сторінками.

**Оферта** – ці Правила користування Веб сайтом.

**Товар** – товари, послуги, інші матеріальні та нематеріальні об'єкти, інформація про які розміщена на Веб сайті.

**Користувач** – особа, яка переглядає інформацію на Веб сайті і / або замовляє та/або отримує Товари з використанням інструментів Сайту. У цій Оферті можуть вживатись такі терміни як Споживач, Одержувач, Платник, якими також є Користувач в залежності від дії, яку він вчиняє по відношенню до Замовлення, Товару та/або Веб сайту.

**Замовлення** – звернення Користувача через Веб сайт до ФОП з проханням продати Товар, а також сукупність Товарів, які замовив Користувач.

**Платник** – особа, яка оплачує Замовлення.

**Одержувач** – особа, яка зазначена Платником як та, що уповноважена отримати Товар відповідно до Замовлення. Якщо інше не зазначено в формі Замовлення, Одержувачем є Платник.

**Пропозиція** - інформація, яка розміщена на Веб сайті про конкретний Товар, який може бути придбаний Споживачем. Пропозиція включає в себе: інформацію щодо самого товару, інформацію про його ціну, способи оплати та доставки, а також інші

умови придбання Товару Споживачем. Умови Пропозиції визначаються ФОП. Пропозиція не є офертою щодо конкретних умов придбання конкретного виду Товару, а лише інформацією про можливі умови придбання Товару.

## **1. Загальні положення**

1.1. Цей договір є договором публічної оферти (відповідно до положень Цивільного кодексу України), його умови однакові для всіх Користувачів незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа– підприємець).

1.2. У випадку прийняття умов цього договору, тобто публічної оферти ФОП, споживач стає Користувачем.

1.3. Користуючись Веб сайтом та/або здійснюючи Замовлення, Користувач вважається таким, що приймає умови цієї Оферти, Користувач підтверджує, що цілком та повністю ознайомлений та згоден з її умовами.

## **2. Предмет договору**

2.1. ФОП зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим договором продавати Товар на підставі Замовлення, оформленого Користувачем на Веб сайті, а Покупець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим договором, здійснювати Замовлення та/або покупку Товару та оплатити його вартість.

2.2. ФОП гарантує, що Товар не переданий у заставу, чи не знаходиться в суперечці, під арештом і на нього не поширюються права третіх осіб.

2.3. ФОП і Користувач підтверджують, що укладений між ними договір не є фіктивним, удаваною угодою та угодою, що здійснюється під впливом насильства або обману.

2.4. Продавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності, передбачені законодавством, що регулює сферу правовідносин, які виникають і діють в процесі виконання договору, а також гарантує, що має право на реалізацію товару без будь-яких обмежень, відповідно до вимог чинного законодавства України і зобов'язується нести відповідальність у разі порушення прав Користувача в процесі виконання цієї Оферти і реалізації Товару.

2.5. Покупець приймає умови цієї Оферти в момент оформлення Замовлення шляхом натискання відповідної кнопки на Веб сайті інтернет-магазину або іншим способом, що означає підтвердження Покупця про ознайомлення з текстом цієї пропозиції (оферти) та згоду з її умовами. Наявність будь-яких заперечень Покупця щодо надання, таким чином, своєї згоди звільняє ФОП від будь-якої

відповідальності за невиконання умов цієї пропозиції і надає ФОП право скасувати Замовлення в односторонньому порядку.

### **3. Правила роботи з Сайтом інтернет-магазину**

3.1. Користувач може переглядати зміст Веб сайту, оформляти Замовлення, а також користуватися іншими його сервісами.

3.2. Для доступу Покупця до персоналізованої інформації та надання додаткових можливостей роботи з Веб сайтом потрібна реєстрація.

3.3. При реєстрації та/або оформленні Замовлення Покупець вводить такі дані:

- Прізвище, ім'я
- Номер телефону
- Адреса електронної пошти
- Адреса місця знаходження (місця проживання)
- Номер відділення Нової Пошти, куди Користувач бажає отримувати Товар при здійсненні Замовлення

3.4. Користувач зобов'язується надати дійсну, точну і повну інформацію про себе. ФОП не несе відповідальності за точність і правильність інформації, яку Користувач залишає при реєстрації та здійсненні Замовлення.

3.5. Користувач зобов'язується не повідомляти третім особам параметри доступу, вказані при реєстрації. У разі виникнення у Користувача підозри щодо несанкціонованого використання третіми особами таких параметрів, Користувач зобов'язується негайно повідомити про це ФОП, надіславши повідомлення через форму зворотнього зв'язку на Веб сайті.

3.6. Користувач несе відповідальність за будь-які дії, здійснені на Веб сайті під його обліковим записом та від його імені.

3.7. ФОП має право відмовити Користувачеві в оформленні Замовлення, якщо у нього будуть підстави вважати, що Користувач вказав недостовірні дані, а так само за умови порушення умов цієї Оферти.

3.8. Заборонено використовувати Веб сайт для здійснення протизаконної або забороненої діяльності. Користувач, користуючись Веб сайтом, погоджується дотримуватися законів України і норм поведінки, прийнятих в мережі Інтернет, у тому числі: не розміщувати на Веб сайті матеріали екстремістського, порнографічного чи іншого характеру, що стосуються та/або завдають шкоди честі, гідності та/або діловій репутації третіх осіб та порушують загальноприйняті норми моралі, а також розміщувати рекламну інформацію без дозволу ФОП.

#### **4. Порядок оформлення Замовлення**

4.1. Користувач самостійно здійснює Замовлення на Веб сайті шляхом додавання обраних Товарів у "Кошик" шляхом натискання відповідної кнопки на інтерактивній картці Товару.

4.2. Оформити Замовлення на Товари можуть як зареєстровані Користувачі, так і ті, що не пройшли реєстрацію вказавши відповідні дані для оформлення Замовлення.

#### **5. Ціна та порядок оплати**

5.1. Ціна, умови купівлі та характеристики кожного окремого Товару визначається ФОП і вказується на Веб сайті інтернет-магазину. Ціна Замовлення визначається шляхом складання ціни всіх включених в Замовлення Товарів і ціни доставки, що вказується на Веб сайті інтернет-магазину при оформленні Замовлення в момент його розміщення.

5.2. Ціна договору дорівнює ціні Замовлення. Сума Замовлення може змінюватися в залежності від ціни, кількості або номенклатури Товару.

5.3. Користувач проводить оплату Товару згідно Замовлення. Користувач самостійно обирає один таких способів оплати:

- готівковий розрахунок;
- безготівковий розрахунок;
- за допомогою електронних платіжних систем;
- шляхом кредитування;
- оплата при отриманні Товару у відділенні Нової Пошти;
- за допомогою платіжних терміналів.

Детальна інформація про кожен із способів оплати зазначається на сторінці «Оплата і доставка», що знаходиться на Веб сайті.

5.4. Оплата Товару здійснюється в національній валюті України, гривні. Доступні Користувачам способи оплати Товарів залежать від технічних можливостей та комерційних домовленостей ФОП з фінансовими партнерами.

5.5. Замовлення вважається сплаченим з моменту надходження оплати на розрахунковий рахунок ФОП. Факт оплати Замовлення свідчить про згоду Користувача з умовами даної Оферти та, відповідно, про згоду на укладення договору.

5.6. Доставка Замовлення ФОП виконується після повної оплати Товару, якщо інший спосіб оплати не обраний Користувачем при здійсненні Замовлення.

5.7. Ціна Товару, що вказана на Веб сайті інтернет-магазину, може бути змінена ФОП в односторонньому порядку. При цьому, ціна на замовлений Користувачем Товар зміні не підлягає, якщо Користувач та ФОП не дійдуть згоди про інше.

5.8. До моменту зарахування коштів Користувача на розрахунковий рахунок ФОП Товар не резервується. ФОП не може гарантувати доступність Товару в кількості, зазначеній на момент оформлення Замовлення, в результаті чого, можуть збільшитися терміни обробки Замовлення. У разі необхідності здійснення повернення коштів ФОП Користувачу, Користувач зобов'язаний повідомити ФОП реквізити банківського рахунку, на який Продавець зобов'язаний перерахувати грошові кошти. Повернення грошових коштів відбується у порядку та на умовах, що визначені цією Офертою та/або Законом України «Про захист прав споживачів».

## **6. Умови повернення**

6.1. У випадку невірного вказання ціни замовленого Користувачем Товару, ФОП при першій можливості інформує про це Користувача для підтвердження чи анулювання Замовлення. При неможливості зв'язатися з Користувачем дане Замовлення вважається анульованим автоматично. Якщо Замовлення було сплачено, ФОП повертає Користувачу сплачену за Замовлення суму шляхом її перерахування на рахунок Користувача чи іншим прийнятним способом.

6.2. При оформленні Замовлення, Користувач погоджується з тим, що він має право відмовитись тільки від всього Замовлення, а не від його частини.

6.3. Гарантія на кожен Товар вказується в картці Товару на Веб сайті. Гарантія на Товар надається виробником Товару.

6.4. Згідно із "Законом про захист прав споживача", Користувач може здійснити повернення Товару впродовж 14 днів з моменту покупки, якщо Товар не відповідає його вимогам з яких-небудь причин. Товари, включені до переліку переліку таких, що не підлягають поверненню або обміну, відповідно не повертаються та не підлягають обміну. Зазначений перелік встановлений законодавством України.

6.5. Повернення або обмін Товару можливі, якщо виконані такі умови:

- Товар не використовувався, його зовнішній вигляд збережений, наявні заводські ярлики та пломби.
- Є доказ оплати товару, такий як касовий чек або інший документ, а також гарантійний талон.
- Товар повертається у повній комплектації.

Якщо виявлені дефекти, які підпадають під гарантійну заміну, повернення коштів або заміна Товару проводиться на підставі експертного висновку від авторизованого сервісного центру про стан Товару.

6.6. Процес заміни чи повернення Товару відбувається протягом 3 робочих днів з моменту отримання висновку від сервісного центру. Гроші за товар будуть повернуті Користувачу відповідно до ціни одиниці товару на момент покупки. Всі витрати на повернення і транспортування покриває Користувач, який має право вибрати зручний спосіб транспортування (самостійно або кур'єрською службою). Повернення коштів відбувається тим же способом, як і оплата вартості Товару.

## **8. Обов'язки ФОПа**

8.1. Надавати правдиву інформацію про Товари, ціни на них, а також умови доставки Товару та його вартості.

8.2. Доставити Товар відповідно до умов Замовлення.

8.3. Гарантувати відповідність якості Товару вимогам якості на території України. Забезпечити гарантійні обов'язки відповідно умов цієї Оферти та Закону України «Про захист прав споживачів».

8.4. У разі зміни терміну доставки, негайно інформувати Користувача про зміну умов доставки. ФОП інформує Користувача за допомогою телефонного або електронного зв'язку. При неможливості зв'язатися з Користувачем, ФОП не несе відповідальності перед Користувачем, згідно з умовами цієї Оферти та норм діючого законодавства.

## **9. Обов'язки Користувача**

9.1. Надавати ФОП достовірну, правдиву та коректну інформацію, у тому числі при реєстрації на Веб сайті інтернет-магазину та оформленні Замовлення.

9.2. Оплачувати Товар згідно Замовлень за зазначеною у них ціною.

9.3. При прийомі Замовлення провести зовнішній огляд на предмет зовнішнього пошкодження упаковки. В разі відсутності зовнішніх пошкоджень упаковки, підписатися в накладній (квитанції, реєстрі і т.д.) про отримання Замовлення. Відкрити в присутності представника служби доставки зовнішню упаковку з метою перевірки збереження вкладеного, оглянути Товар на предмет цілісності його індивідуальної упаковки і наявності зовнішніх пошкоджень на ній.

9.4. У разі наявності претензій, вимагати від представника служби доставки скласти Акт зовнішнього огляду і Акт прийому-передачі в 3-х примірниках. В акті огляду описуються пошкодження зовнішньої упаковки, а в Акті прийому-передачі описуються всі пошкодження індивідуальної упаковки товару.

9.5. У разі передачі ФОП Товару з порушенням умов Замовлення про кількість, асортимент, комплектність, тару та / або упаковку Товару, – не пізніше 5 (п'яти) наступних після дня покупки (отримання), календарних днів повідомити ФОПа про

ці порушення. При цьому, Товар повинен бути повернутий у товарному вигляді зі збереженням споживчих властивостей і всіх ярликів, пломб, маркувань та упаковки.

9.6. Надати точні паспортні дані для можливості отримати Замовлення в офісі кур'єрської компанії і особисто з'явитися з паспортом.

## **10. Права Користувача**

10.1. Вимагати повернення оплати Товару у разі неможливості виконання ФОПом умов Замовлення.

10.2. Внести зміни до Замовлення до його оплати, а у випадку оплати Товару при його отриманні, протягом 24 годин з дня здійснення Замовлення на Веб сайті.

10.3. До передачі Товару відмовитися від нього за умови відшкодування Продавцеві транспортних витрат, що їх зазнав Продавець у зв'язку із вчиненням дій щодо виконання Замовлення.

10.4. При виникненні претензій до якості Товару, пред'явити їх в строки та у відповідності до Закону України «Про захист прав споживачів».

## **11. Відповідальність сторін**

11.1. ФОП не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Користувачеві внаслідок неналежного використання Товарів, замовлених на Веб сайті інтернет-магазину.

11.2. ФОП не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у разі надання Користувачем недостовірної або помилкової інформації.

11.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України.

11.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком таких непереборних обставин як: війна або воєнні дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, акти або дії органів державної влади, зміна митних правил, обмеження імпорту та експорту, що виникли незалежно від волі Продавця та/або Покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону і надає документи, що підтверджують наявність таких обставин, видані уповноваженими на те органами.

## **12. Інформаційні повідомлення**

12.1. Реєструючись на Веб сайті інтернет-магазину, Користувач дає ФОП згоду на отримання інформаційних повідомлень від ФОП та його партнерів, що діють на підставі договору з ФОП, за допомогою служб коротких повідомлень (SMS) та електронної пошти.

12.2. У будь-який момент Користувач має право відмовитися від отримання такої розсилки, написавши повідомлення через форму зворотнього зв'язку на Веб сайті.

### **13. Правила використання матеріалів, розміщених на Веб сайті інтернет-магазину**

13.1. Веб сайт інтернет-магазину містить матеріали, товарні знаки, фірмові найменування та інші матеріали, що охороняються законом, включаючи, але не обмежуючись, тексти, фотографії, графічні зображення, музичні та звукові твори.

13.2. Весь зміст Веб сайту інтернет-магазину охороняється законодавством України. 13.3. Покупець не має права використовувати матеріали, розміщені на Веб сайті інтернет-магазину, в тому числі: вносити зміни, публікувати, передавати третім особам, брати участь у продажу або відступленні, створювати похідні продукти або іншим чином використовувати будь які об'єкти інтелектуальної власності, що містяться на Веб сайті.

### **14. Інші умови**

14.1. Укладений згідно даної Оферти договір купівлі-продажу товару вважається укладеним на території України і таким, що діє в рамках законодавства України.

14.2. Недійсність будь-якого пункту або частини договору, укладеного згідно даної пропозиції, не призводить до недійсності договору в цілому.

14.3. Усі спори, що виникають між Користувачем і ФОП, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спорів в досудовому порядку, Користувач або ФОП можуть звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства.

14.4. ФОП має право вносити зміни в текст цієї пропозиції на власний розсуд у будь-який момент і без попереднього повідомлення Користувача. Актуальна (діюча) редакція пропозиції завжди доступна на Веб сайті інтернет-магазину. Користувачеві рекомендується періодично самостійно перевіряти оновлення умов цієї Оферти.

14.5. Відсутність підписаного між Користувачем та ФОП примірника договору, укладеного згідно даної пропозиції, на паперовому носії з підписами сторін, у разі здійснення по ньому фактичної оплати Користувачем, не є підставою визнання цього договору неукладеним. Проведення оплати у відповідності до здійсненого Користувачем Замовлення на Веб сайті інтернет-магазину вважається акцептом Користувача (відповідно до ст. 642 і гл. 54 Цивільного кодексу України) і є моментом набрання чинності договору купівлі-продажу товарів.

14.6. При виникненні претензій Користувач повинен звернутися до Служби підтримки ФОП за телефоном чи через форму зворотнього зв'язку на Веб сайті.

