



Support - TeamSpeak 5, installation et utilisation

Installer et utiliser TeamSpeak 5

Qu'est-ce que TeamSpeak ?

TeamSpeak est un logiciel de communication vocale créé en 2001. Le logiciel cible les communautés de joueurs, qui peuvent ensuite se retrouver dans différents serveurs et canaux de discussion. Disponible sous Windows, Linux, macOS, iOS et Android (payant sur mobile mais gratuit sur PC), le logiciel est disponible sur toutes les plateformes.

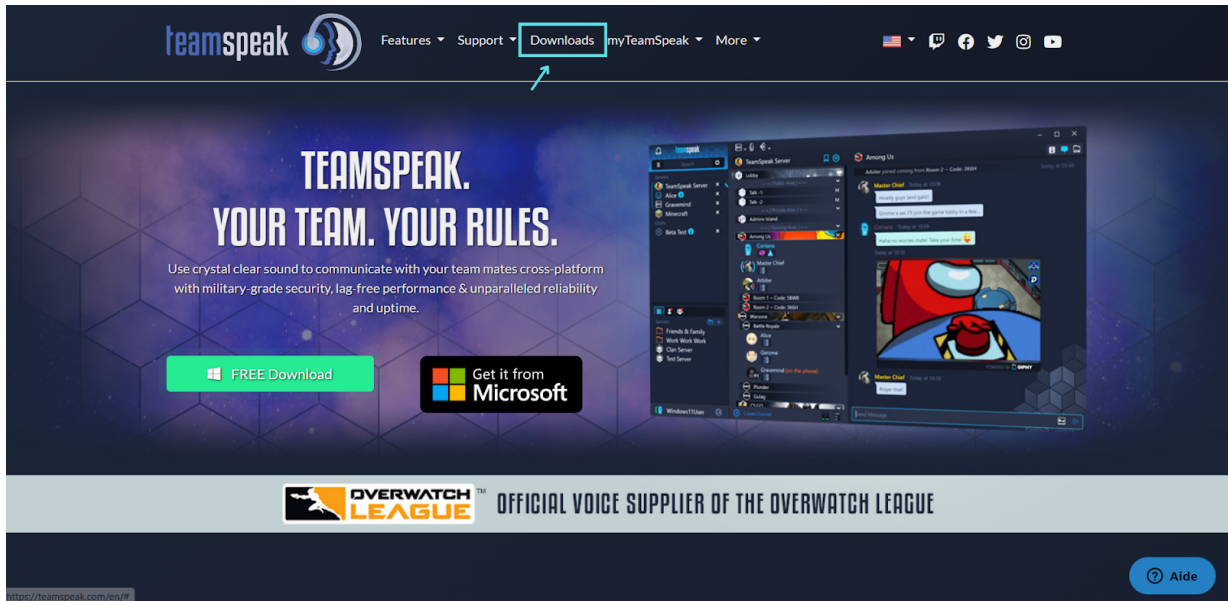
Teamspeak est un outil indispensable lorsque vous jouez à Paladium. C'est la plateforme qui vous permettra d'échanger avec les membres de la modération de Paladium afin de rapporter des bugs, cheateurs ou encore posez vos questions !

L'utilisation de Teamspeak 5 requiert la création d'un compte TeamSpeak, si vous n'êtes pas à l'aise avec ceci, nous vous conseillons d'utiliser TeamSpeak 3.

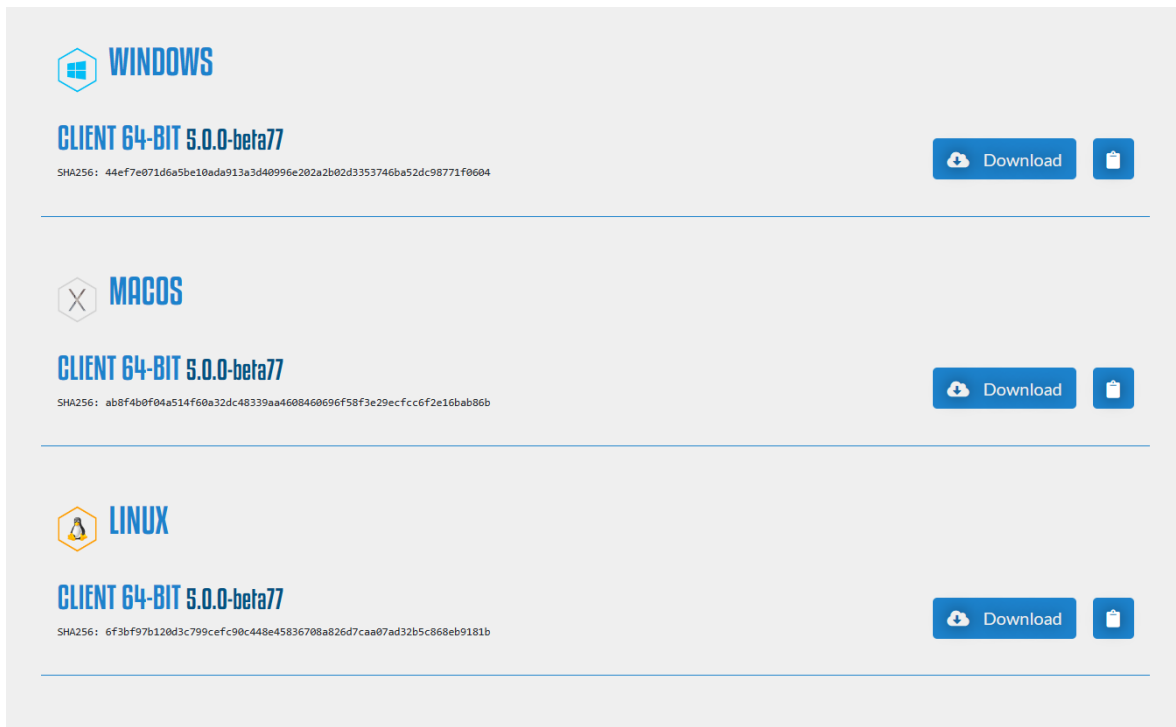


Télécharger Teamspeak

Rendez-vous sur le site officiel de TeamSpeak et cliquez sur l'onglet "Téléchargements" ("Download" en anglais).



Téléchargez la version adaptée à votre système d'exploitation.





Installer TeamSpeak

- Sous Windows :

- une fois TeamSpeak téléchargé, rendez-vous dans votre dossier de téléchargements et exécutez l'application. La phase d'installation est en anglais, mais l'application est en français ;

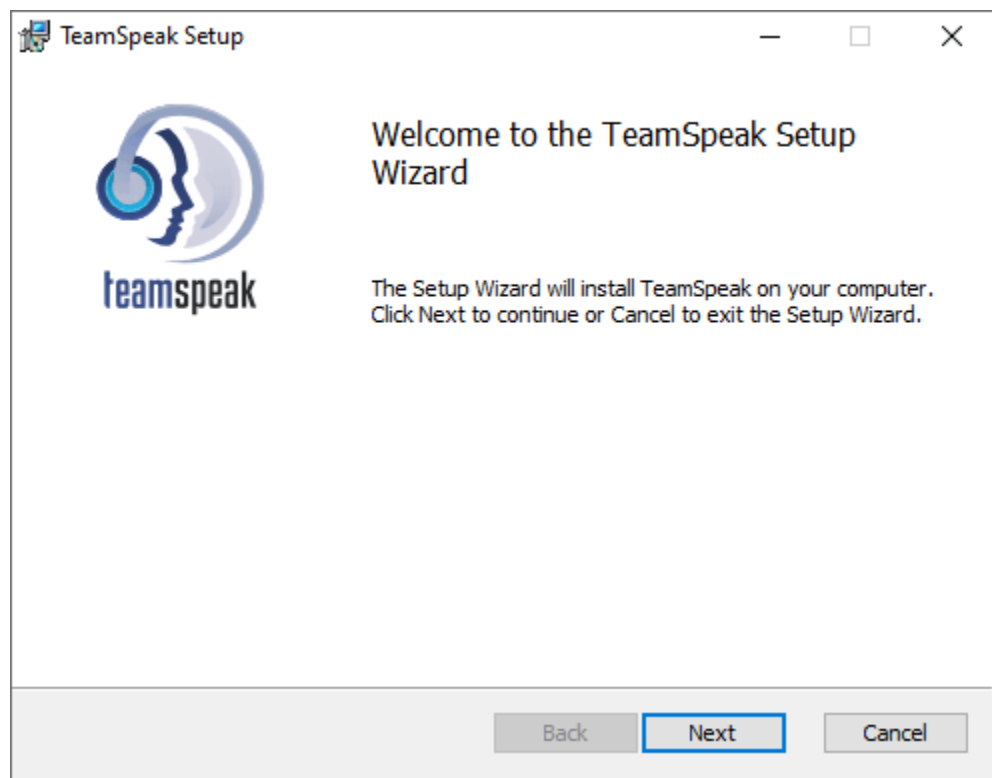
- appuyez sur "Next" ;

- acceptez les termes du contrat de licence en cochant "I accept the terms in the License Agreement" et appuyez sur "Next" ;

- appuyez encore une fois sur "Next" ;

- permettez la création d'un raccourci sur le bureau en cochant "Create a shortcut for Teamspeak on the desktop", puis cliquez sur "Install" ;

- laissez l'installation se faire, puis cliquez sur "Finish" (si vous laissez "Launch Teamspeak" coché, l'application se lancera aussitôt).





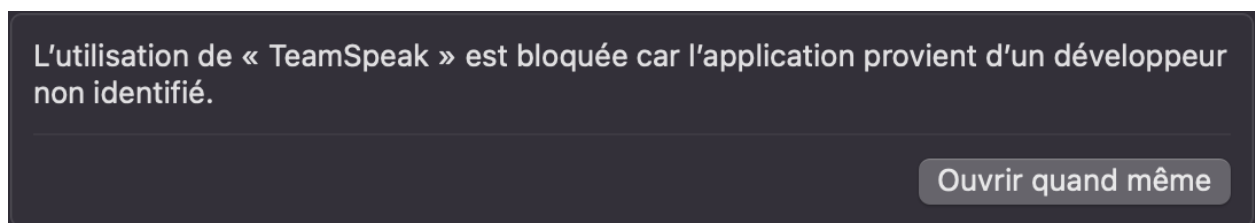
- Sous MacOS :

Une fois TeamSpeak, rendez-vous dans votre dossier de téléchargements et faites glisser le fichier téléchargé dans le dossier “Applications”. Lancez-la. La phase d’installation est en anglais, mais l’application est en français.

Dans le cas où vous rencontrez un obstacle au lancement de l’application, voici la marche à suivre :



Rendez-vous dans “Préférences système”, dans la catégorie “Sécurité et Confidentialité”, puis sur “Ouvrir quand même”.



Là, une nouvelle fenêtre devrait s’ouvrir, cliquez sur “Ouvrir”.



Premiers pas sur TeamSpeak

Une fois l'application installée, vous pouvez la lancer en cliquant sur le raccourci présent sur votre bureau (si vous avez laissé "Launch TeamSpeak" coché à la fin de l'installation, elle devrait déjà être lancée).

Vous devrez alors créer un compte (si vous avez utilisé TeamSpeak 3 et que vous aviez un compte, vous pouvez vous connecter sur TeamSpeak 5 avec celui-ci).

Votre nom d'utilisateur doit être **similaire à votre pseudo en jeu**. Une fois votre compte créé, vous pouvez vous connecter à TeamSpeak et rejoindre n'importe quel serveur dont vous possédez l'adresse. Ici, vous avez besoin de joindre le serveur TeamSpeak officiel de Paladium, dont l'adresse est **ts.paladium-pvp.fr**. Vous devrez alors cliquer sur la barre de recherche et y taper l'adresse, puis cliquer sur la petite flèche bleue à droite :

Patientez quelques secondes et vous y êtes ! Bienvenue sur le TeamSpeak Officiel de Paladium !

Astuce : ajoutez le serveur Paladium dans vos favoris (en cliquant sur la petite icône  en haut à gauche) pour ne plus jamais le perdre !



S'orienter sur le TeamSpeak

Maintenant, il faut vous repérer, parce que le serveur est bondé de salons, auxquels vous n'avez pas accès pour la plupart. Lors de votre connexion, vous arrivez dans le salon d'accueil "Paladium V9.5".

Catégorie Support Paladium V9.5

En fonction de vos besoins, différents choix s'offrent à vous parmi les salons de support, catégorie située juste au-dessus de l'accueil :



- **Support Général** : vous avez une question d'ordre générale, qui concerne ou non la modération.
- **Support IG - Modération** : vous souhaitez contacter un membre de la modération pour faire état d'un incident ayant eu lieu en jeu (rapporter le mauvais comportement d'un joueur ou un bug, demander un remboursement suite à la perte d'un ou plusieurs objet à cause d'un bug, etc.).
- **Support IG - Contestation de sanction** : vous souhaitez contester une sanction reçue en jeu.
- **Demande de bannissement** : vous avez été convoqué(e) à la suite d'une demande de débannissement réalisée sur le serveur Support discord.
- **Attente - Opérateur** : vous êtes déplacé(e) dans ce salon si vous avez besoin de l'assistance d'un opérateur.
- **Attente - Responsable** : vous êtes déplacé(e) dans ce salon si vous avez besoin de l'assistance d'un responsable.
- **Support Modération Discord et Discord +** : vous souhaitez contacter un membre de la modération sur Discord Officiel de Paladium.



Catégorie Zone Event

Cette partie du TeamSpeak n'est pas accessible librement, elle est utilisée par la modération lors d'événements réalisés en jeu.



Catégorie Zone Joueurs

Cette partie du TeamSpeak est accessible à tout le monde, c'est un lieu d'échanges entre les joueurs : 5 salons de discussion généraux (aucune limite de places) et 7 salons privés (entre 2 à 5 places) sont à votre disposition.



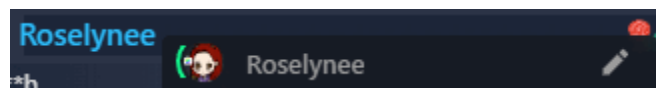
Les catégories situées au-dessus de la catégorie des supports ne sont pas accessibles librement aux joueurs et sont dédiées aux membres du staff de Paladium. Pour autant, vous pourrez y être déplacé(e), principalement dans les zones de modération, notamment si vous venez pour un support, ou encore dans les zones d'entretien, en cas de recrutements.



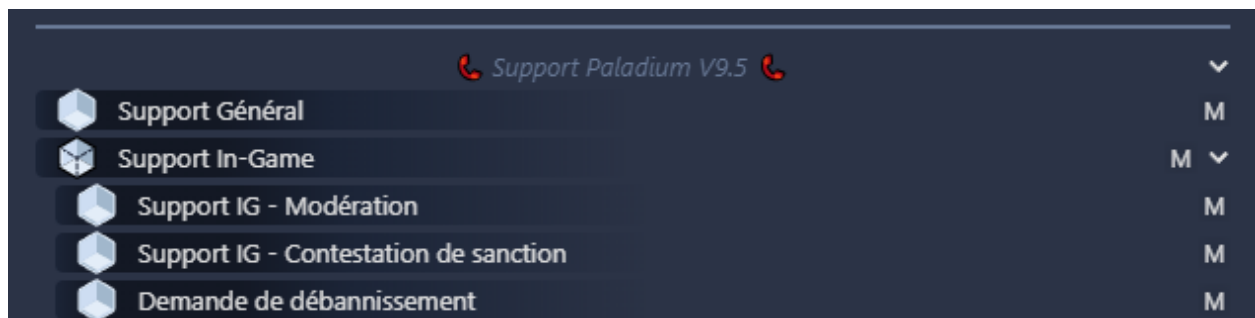
Contacteur un membre du staff

Vous souhaitez contacter un membre de la modération ? Voici comment vous y prendre en quelques étapes.

Étape 1 : précisez la raison de votre venue après votre nom d'utilisateur ; pour ce faire, vous devez faire un clic droit sur votre pseudo et ajouter la raison de votre venue après celui-ci (si tout ne rentre pas, vous pouvez condenser le message, mais votre pseudo doit toujours figurer dans votre nom d'utilisateur). Pour valider la modification, il suffit d'appuyer sur "Entrée".



Étape 2 : choisissez le bon salon où vous rendre pour attendre d'être mis en contact avec un membre de la modération. Ici, il sera avisé de vous rendre dans le salon "Support IG - Modération" ; vous pouvez aussi attendre dans le salon "Support Général". Pour cela, double-cliquez sur le salon.



Astuce : pour le report d'un bug ou une demande de remboursement, vous aurez besoin d'apporter une preuve vidéo, assurez-vous donc que celle-ci soit prête à l'emploi lors de votre support (il faut upload la vidéo sur Youtube, en non-répertoriée, et que votre pseudo apparaissent dans celle-ci (pour un remboursement)).

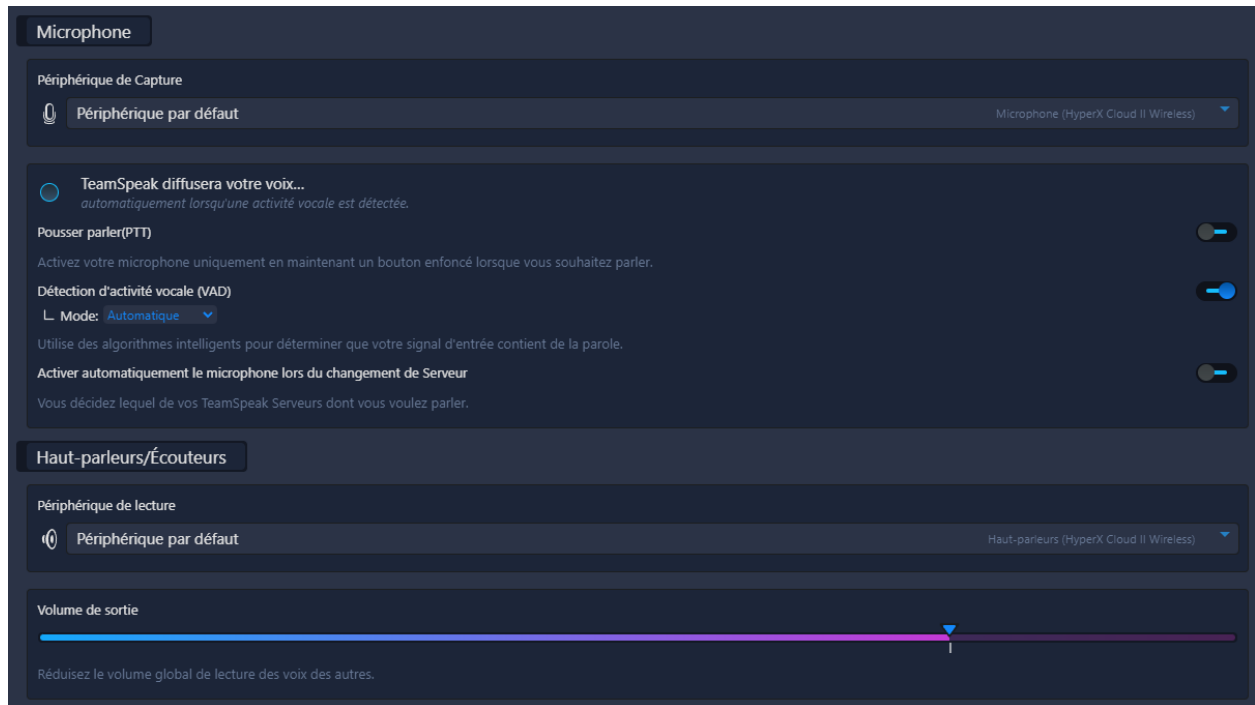
Étape 3 : attendez patiemment d'être pris(e) en charge par un membre du staff. Cela peut prendre un moment ; à noter qu'il est assez déconseillé d'envoyer des messages privés aux membres du staff afin de leur demander de s'occuper de vous, s'ils ne vous déplacent pas, c'est qu'ils ne sont pas disponibles pour le moment.



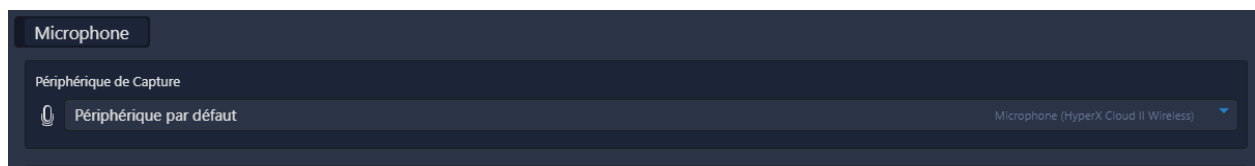
Configurer les périphériques

Dans certains cas, vous n'aurez pas besoin d'intervenir pour que vos périphériques soient correctement configurés, mais il sera parfois nécessaire de faire un tour dans les paramètres.

Pour ouvrir les paramètres de TeamSpeak, cliquez sur le petit engrenage en haut à gauche, puis sur "Audio" dans la liste qui s'affiche sur la gauche.



À partir de là, vous pouvez gérer les entrées (Microphone) et sortie (Haut-parleurs/Écouteurs) audio. Si vous remarquez que le son ne sort pas au bon endroit ou que votre micro ne reçoit pas de son, choisissez le bon périphérique dans la liste déroulante.



Si votre microphone ne semble pas prendre le son même après avoir choisi le bon périphérique, vérifiez que vous n'avez pas activé la fonction "Pousser parler", qui vous force à appuyer sur une touche pour activer votre micro.