Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг

г. Екатеринбург в редакции от 27 апреля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Никитиной Екатерины Эдуардовны ИНН: 666000246377, ОГРНИП: 326965800107138 , далее именуемое «Исполнитель» по оказанию информационно – консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте

https://annaznamenskaya.ru/
https://annaznamenskaya.com/
http://ultra.career/
https://mentica.ai/
https://school.annaznamenskaya.ru/
https://school.annaznamenskaya.com

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГКРФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно-консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчик.

2.4. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу:

https://annaznamenskaya.ru/
https://annaznamenskaya.com/
http://ultra.career/
https://mentica.ai/
https://school.annaznamenskaya.ru/
https://school.annaznamenskaya.com

2.5. Платформа - сайт на платформе GETCOURSE (Геткурс) посредством которого предоставляется доступ к материалам. Адрес платформы - https://getcourse.ru/">https://getcourse.ru/. Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE) https://getcourse.ru, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

2.6. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем предоставления платных услуг по

предоставлению доступа к видеоматериалам, текстовым материалам, онлайн-эфирам, вебинарам, индивидуальным консультациям с куратором (при выборе определенного Тарифа), тренировочным интервью (при выборе определенного Тарифа), групповым встречам с куратором (при выборе определенного Тарифа), проверке практических заданий (при выборе определенного Тарифа), чату, оказываемых при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой и направленные на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Все материалы, входящие в состав Курса, являются произведениями согласно ст. 1259 ГК РФ.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению информационно-консультационных услуг в форме онлайн по сети Интернет или предоставления информационных продуктов, в зависимости от выбранной Услуги Заказчиком. Заказчик надлежащим образом уведомлен и понимает, что данные услуги не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Участие в проводимом курсе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

3.4. Перечень услуг в сети Интернет расположены на сайте
https://annaznamenskaya.ru/
https://annaznamenskaya.com/
http://ultra.career/
https://mentica.ai/
https://school.annaznamenskaya.ru/
https://school.annaznamenskaya.com

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайтах, указанных в п.2.4 настоящей Оферты не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.6. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция коллективных и индивидуальных консультаций и происходит оказание иных услуг.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является Индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ за основным государственным регистрационным номером 319774600356446 от 13.06.2019 года.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на Сайте
https://annaznamenskaya.ru/
https://annaznamenskaya.com/
http://ultra.career/

https://mentica.ai/
https://school.annaznamenskaya.ru/
https://school.annaznamenskaya.com

5.3. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, установленном настоящим Договором.

5.4. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем уведомлений с помощью современных способов связи What'sApp, Telegram/или других мессенджеров, по электронной почте, которые сообщает Заказчик при оплате Услуг.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указывается на сайте
https://annaznamenskaya.ru/
https://annaznamenskaya.com/
http://ultra.career/
https://mentica.ai/
https://school.annaznamenskaya.ru/
https://school.annaznamenskaya.com
и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуги Заказчиком в одностороннем порядке.

6.2. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.3. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к материалам оплаченных Услуг, размещенным на Сайте (с помощью личного кабинета), при условии полной либо частичной предоплаты этой услуги.

6.4. Исполнитель предоставляет Заказчику Дополнительные услуги при условии полной предоплаты дополнительных услуг. Информация о стоимости и порядке предоставления дополнительных услуг указывается на сайте
https://annaznamenskaya.ru/
https://annaznamenskaya.com/
http://ultra.career/
https://mentica.ai/
https://school.annaznamenskaya.ru/
https://school.annaznamenskaya.com

6.5. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность оплаты Услуг путем внутренней рассрочки. Условия предоставления внутренней рассрочки обговариваются Сторонами в индивидуальном порядке.

6.6. В случае невнесения оплаты в срок, согласованный Сторонами, с Исполнителя снимается обязанность дальнейшего оказания услуг.

6.7. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой, в указанные в нём сроки.

7.1.2. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет (с любого технического устройства);

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.3. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, не посягать на честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя.

7.1.4. Заказчик обязуется выполнять домашние задания и рекомендации Исполнителя.

7.1.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания информационно - консультационных услуг и достижения качественного результата.

7.1.6. Заказчик обязуется использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, невыполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.

7.1.7. Договор-оферта не может быть отозван Заказчиком.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.2.2. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц по своему выбору.

8.2.2. Содержание и подходы в консультировании определяются Исполнителем, исходя из потребностей Заказчика и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.

8.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

8.2.4. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

8.2.5. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.7. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением, или без такового.

8.2.8. Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить Оферту в случае продолжения Заказчиком таких действий.

8.2.9. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного обращения Заказчика, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении, а также при несвоевременной оплате консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

9. Расторжение Договора оферты. Возврат стоимости услуг.

9.1. Стороны вправе расторгнуть Договор оферты по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Платформе Getcourse или при оплате Услуг. В этом случае возврат денежных средств производится по общим правилам возврата, указанным в п. 9.5 настоящего Договора оферты.

9.3. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор оферты, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора оферты с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на электронную почту Исполнителя: info@school.annaznamenskaya.ru

Договор оферты считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора оферты.

9.4. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

9.5. При отказе от исполнения обязательств по Договору оферту по инициативе Заказчика от участия в программе, Заказчик может вернуть затраченные на оплату информационно-консультационных услуг денежные средства за вычетом комиссий платежных систем, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Курсу, и за вычетом фактически оказанных Услуг.

9.6. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию своего паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика для перечисления денежных средств.

9.7. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к Программе, возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги в полном объеме.

9.8. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Исполнителем Заказчику, перечисляется в течение 10 (десять) календарных дней по реквизитам Заказчика, с которых была произведена оплата информационно-консультационных услуг.

10. Ответственность Сторон и разрешение споров

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем/принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

10.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресу электронной почты, указанной в настоящей Оферте.

10.4. Заказчик также несет ответственность за соблюдение им требований законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.

10.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, по месту нахождения Исполнителя.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за результат использования, полезность или последствия оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

11. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

11.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

11.4. Договор не может быть отозван. Оферент имеет право на отзыв оферты только до совершения акцепта.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

13. Прочие условия

13.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

13.2.В соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» No 152-ФЗ, принимая условия Соглашения Пользователь выражает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, дата рождения, контактные номера телефонов и адреса электронной почты, а также иные сведения, необходимые Оператору в целях оказания услуг в соответствии с Соглашением. Обработка персональных данных осуществляется в форме любых операций с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие предоставляется без ограничения срока его действия и может быть отозвано Пользователем посредством расторжения Соглашения в одностороннем порядке.

13.3. Пользователь предоставляет Оператору право направлять Пользователю на электронную почту или номер мобильного телефона информационные и рекламные сообщения о запланированных консультациях, результатах консультаций, возможности и стоимости получения услуг у Исполнителя. Пользователь осведомлен, что вправе отказаться от получения сообщений в любой момент, уведомив Оператора с использованием указанных адреса электронной почты или номера мобильного телефона Пользователя.

13.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, предоставленные при заключении Соглашения и при использовании Сервиса всеми способами, предусмотренными Федеральным законом No152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. на основании предоставленного Пользователями согласия на обработку персональных данных.

14. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:

Индивидуальный предприниматель
Никитина Екатерина Эдуардовна
ИНН: 666000246377
ОГРНИП: 326965800107138
Банк: АО «ТБанк»
Р/с: 40802810800009584539

БИК: 044525974
Корр/с: 30101810145250000974
Email: info@school.annaznamenskaya.ru