

**ESTUDIANTES DE MOVILIDAD INCOMING.
PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE CONTRATO ACADÉMICO Y MATRÍCULA EN LA UJA.**

Incidencia	Información que debemos facilitar
¿Cómo puedo acceder a mi cuenta de GMAIL?	Deberá seguir las instrucciones que figuran en el siguiente enlace. <u>IMPORTANT: Activate UJA GMail account.</u>
Tengo problemas con el acceso a mi cuenta TIC. ¿Qué puedo hacer?	Deberá seguir las instrucciones que se indican en la siguiente WEB: <u>https://www.ujaen.es/servicios/sinformatica/catalogo-de-servicios-tic/identidad-corporativa-cuenta-tic/soporte-tecnico-cuenta-tic</u>
He realizado el Contrato Académico, en el que figuran las asignaturas que voy a cursar en Jaén. ¿Tengo que realizar alguna actuación más para seguir las clases en la Universidad de Jaén?	Sí, debe matricular a través de Automatrícula las asignaturas de la Universidad de Jaén que figuran en su Contrato Académico, en los plazos establecidos por la Universidad. Más información: <u>https://www.ujaen.es/servicios/serinco/matricula-programas-de-movilidad-estudiantes-entrantes</u>
He realizado el Contrato Académico y estando en período oficial para poder realizar la matrícula de las asignaturas que voy a cursar en Jaén, cuando accedo a Automatrícula me aparece el siguiente mensaje de error: No dispone de cita previa	Debe cumplimentar el siguiente formulario: <u>https://www.ujaen.es/servicios/serinco/tramites-y-servicios/estudiantes-entrantesincoming-students</u> o bien acudir en persona al Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación (Edificio C-2)
Se me ha pasado el plazo de	Deberá esperar al siguiente plazo. Ver

Automatricula o de modificación de matrícula. ¿Qué puedo hacer?	plazos: https://www.ujaen.es/estudios/acceso-y-matricula/matricula-de-grado-y-master/programas-de-movilidad-estudiantes-en-trantes-mobility-programmes <u>En el caso de que haya finalizado el último plazo oficial, queda fuera del proceso con sus consiguientes consecuencias</u>
¿Quiero matricular una asignatura que NO FIGURA en mi contrato académico?	En primer lugar, - debe modificar el contrato académico, En segundo lugar, - cuando esté modificado podrá realizar la automatricula en el siguiente plazo oficial.
Estando en plazo oficial de matrícula o modificación de matrícula, no puedo matricular una asignatura que SÍ FIGURA en mi contrato académico. ¿Qué puedo hacer?	Debe asegurarse que su contrato está aceptado en UMOVE por el Coordinador de la Universidad de Jaén. En caso de estar aceptado, si no puede matricular una asignatura, Debe cumplimentar el siguiente formulario: https://forms.gle/5A3Vm8Km6K3e3Yt69 Estas incidencias se gestionan en el Servicio de Gestión Académica. Edificio B-5.
Si al realizar la matrícula a través de Automatricula de una asignatura que SÍ FIGURA en mi contrato académico me aparece alguno de los siguientes mensajes de error: - No hay plazas para la asignatura - No existe la asignatura	Debe rellenar el siguiente formulario: https://forms.gle/5A3Vm8Km6K3e3Yt69 Estas incidencias se gestionan en el Servicio de Gestión Académica. Edificio B-5.

- Aparece la asignatura pero no es matriculable	
No puedo modificar mi contrato académico en UMOVE. ¿Qué puedo hacer?	Debe cumplimentar el siguiente formulario: https://www.ujaen.es/servicios/serinco/ramites-y-servicios/estudiantes-entrante-sincoming-students o bien acudir en persona al Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación (Edificio C-2)
¿Quiero cambiar de grupo en una asignatura?	Debe cumplimentar el siguiente formulario. https://forms.gle/UCykaYnychHftmaCA
Mi asignatura matriculada en la UJA no aparece en la plataforma de Docencia Virtual (PLATEA). ¿Qué puedo hacer?	Una vez matriculada la asignatura en la UJA deberá aparecer en PLATEA a partir del día siguiente. Ver información sobre PLATEA. https://www.ujaen.es/servicios/sge/preguntas-frecuentes/como-se-accede-la-plataforma-platea https://www.ujaen.es/servicios/sge/preguntas-frecuentes/donde-puedo-consultar-mis-dudas-acerca-de-platea