Plano de Negócios e Gestão Estratégica

HOSPITAL DE CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



Cuidado centrado no paciente

Seu trabalho certamente impacta no cuidado centrado ao paciente. Promova uma ótima experiência ao paciente demonstrando eficiência, qualidade e segurança. Como você contribui com sua equipe e na comunicação com as diferentes equipes envolvidas e na valorização das pessoas? Quais seus saberes e seu processo de aprendizado na busca da excelência do atendimento ao paciente?

Melhore a experiência do paciente e familiar sendo cordial, respeitando a privacidade, sendo ativo na comunicação e transições de cuidados.

Como estou contribuindo para esse objetivo e os resultados desejados?

Ideia #1

Ideia #2

Plano de Negócios e Gestão Estratégica

HOSPITAL DE CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

Otimização de recursos e espaços

Todos os processos devem ser norteados pelas melhores práticas e pela otimização de recursos. A melhoria contínua nos impulsiona a revisar os processos com frequência na busca de melhores resultados para a assistência, ensino e pesquisa. Para fazer a gestão de recursos de forma eficiente é necessário a utilização de dados para informações significativas que subsidiem os projetos de melhoria e as tomadas de decisão.

Como seu trabalho impacta nos resultados dos processos? Como você contribui para a melhoria contínua em nosso modo de trabalho utilizando as melhores práticas, evidências e dados disponíveis? É possível otimizar recursos ou espaços na sua atividade, como? Como estou contribuindo para esse objetivo e os resultados desejados?

Como estou contribuindo para esse objetivo e os resultados desejados?

Ideia #1

Ideia #2

Plano de Negócios e Gestão Estratégica

HOSPITAL DE CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

Sustentabilidade

Refere-se à valorização de práticas que garantem a continuidade e o crescimento da instituição contribuindo para a sociedade através da sustentabilidade financeira, com foco em avaliações de custo-efetividade, redução de despesas e à ampliação de receitas; da governança com a inclusão de todos na busca da visão e objetivos estratégicos com transparência; bem como através da sustentabilidade ambiental. Como você contribui para redução das despesas do hospital? E para ampliação de receitas? Qual o seu papel para preservação do meio ambiente?

Como estou contribuindo para esse objetivo e os resultados desejados?

Ideia #1

Ideia #2

Plano de Negócios e Gestão Estratégica

HOSPITAL DE CLÍNICAS PORTO ALEGRE RS

Como você aplica os valores do hospital?

Competência técnica - promover o aprimoramento permanente da excelência, agilidade e efetividade dos serviços prestados pela instituição.

Responsabilidade social - comprometer-se com a saúde integral das pessoas e com a sustentabilidade econômica e ambiental, contribuindo para qualidade de vida, a cidadania e o desenvolvimento do país.

Transparência - manter canais de comunicação permanentes para a divulgação de informações e a prestação de contas sobre as ações institucionais, construindo uma relação de confiança com colaboradores e sociedade.

Trabalho em equipe - estimular e proporcionar condições para atuação integrada, coesa e colaborativa entre os membros de um mesmo grupo, e entre os integrantes das diferentes equipes.

Comprometimento institucional - promover e estimular a responsabilidade dos colaboradores com os resultados institucionais, sustentada pelo orgulho de integrar e ajudar a construir permanentemente uma instituição de excelência.

Austeridade e integridade - gerir o patrimônio público com parcimônia, integridade, honestidade e efetividade comprometendo todos colaboradores com essa postura.

Respeito à pessoa - reconhecer o direito de cada um de tomar decisões e agir em um ambiente de acolhida, valorização, confiança e respeito às individualidades.

Escolha 2 valores e descreva como você os aplica no dia-a dia da sua função:

Ideia #1

Ideia #2