SUMÁRIO

1. OBJETIVO DO PROCESSO..... 1
2. PÚBLICO-ALVO..... 1
3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA E APOIO..... 1
4. CAPACITAÇÃO DISPONÍVEL..... 2
5. PALAVRAS-CHAVES..... 2
6. LISTA DE SIGLAS..... 2
7. ATORES..... 2
8. GATILHOS..... 3
9. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO..... 3
10. RESUMO DAS ENTREGAS/PRODUTOS..... 5
11. GESTÃO DE RISCOS..... 5
12. INDICADORES DE DESEMPENHO DO PROCESSO (ESFORÇO)..... 5
13. MAPEAMENTO E MODELAGEM..... 5
14. CRÉDITOS..... 5

1. OBJETIVO DO PROCESSO

(finalidade da existência do processo)

2. PÚBLICO-ALVO

(beneficiários das saídas, entregas, produtos do processo)

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA E APOIO

(informar leis, decretos, políticas, planos, e-books, cartilhas, guias, tutoriais, manuais, ...inserindo os respectivos links)

Nome	Link

Voltar ao sumário

4. CAPACITAÇÃO DISPONÍVEL

(citar oficinas, cursos e outras ações educativas disponíveis que visem o preparo para execução do processo - nome + carga horária + instituição + link)

5. PALAVRAS-CHAVES

(para utilização em pesquisas por assunto, tema)

6. LISTA DE SIGLAS

(relacionar todas a siglas usadas neste documento)

Sigla	**Nome**

7. ATORES

(unidades administrativas que executam atividades no processo: inserir nome e Sigla/SEI)

Nome	**Sigla/SEI**

8. GATILHOS

(eventos que dão início ao processo levando a realização 1a. atividade)

Gatilhos:

9. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

(atividades e tarefas)

Os procedimentos serão realizados pelas áreas citadas em [ ] conforme passos abaixo, descritos nas atividades e respectivas tarefas.

[Nome ator/ SIGLAS]

1. **X**

Gatilhos: X

1. X

Ferramentas:

Saída: X

[Nome ator/ SIGLAS]

2. **X**

Entrada: X

1. X

Ferramentas:

Saídas: X

[Nome ator/ SIGLAS]

3. X

Entrada: X

1. X

Ferramentas:

Saída: X

[Nome ator/ SIGLAS]

4. X

Entrada: X

1. X

Ferramentas:

Entrega: X

10. RESUMO DAS ENTREGAS/PRODUTOS

(são produtos gerados pelo processo que entregam algum valor para terceiros)

- X

11. GESTÃO DE RISCOS

(identificar eventos ou condições que podem impactar negativamente os objetivos do processo e definir meios para atenuá-los ou eliminá-los)

Riscos identificados	**Ações de Contingência**

12. INDICADORES DE DESEMPENHO DO PROCESSO (ESFORÇO)

(informar os parâmetros para medição do desempenho do processo, do esforço realizado - consultar o indicador de resultado que o processo está relacionado).

13. MAPEAMENTO E MODELAGEM

[Mapeamento realizado através do Artefato-LAA_X_V.1.X.X_XX-XX-XX (Link)]

[POP vinculado ao Fluxo do Processo de Trabalho_Nome: https://processos.saude.go.gov.br/3076010XXXX]

14. CRÉDITOS

Revisão: 1.0	**Nomes**	**Sigla/SEI**

Validação		
Colaborador		
Colaborador		
Publicação:		