

## Recursos de asistencia calificados para personas de bajos ingresos

A continuación se muestra una lista de recursos estatales y nacionales disponibles para personas calificadas de bajos ingresos que necesitan ayuda con los costos de calefacción en invierno, reparación y/o reemplazo de sistemas de calefacción, climatización, eficiencia energética y costos de servicio de teléfono e Internet de banda ancha.

### [Programa de asistencia energética para personas de bajos ingresos \(LEAP\) 1-866-432-8435](#)

- **Acerca del salto**

El Programa de Asistencia Energética para Personas de Bajos Ingresos (LEAP, por sus siglas en inglés) de Colorado es un programa financiado con fondos federales que ayuda a las familias, personas mayores y personas trabajadoras de Colorado elegibles a pagar una parte de los costos de calefacción de sus hogares en invierno. Nuestro objetivo es ayudar a brindar calidez, comodidad y seguridad a su hogar y a su familia ayudándolo con los costos de calefacción.

El programa LEAP trabaja para mantener nuestras comunidades calientes durante el invierno (de noviembre a abril) brindando asistencia con los costos de calefacción, reparación de equipos y/o reemplazo de herramientas de calefacción inoperables. Si bien el programa no pretende pagar el costo total de la calefacción del hogar, nuestro objetivo es ayudar a aliviar algunas de las cargas que conllevan los meses más fríos de Colorado.

En la mayoría de los casos, la prestación de asistencia energética se paga directamente al proveedor de energía del hogar. En la mayoría de los casos, si se le aprueba para LEAP, los pagos se realizan directamente a su proveedor principal de combustible para calefacción y se le enviará un aviso informando el monto del beneficio. Otros beneficios proporcionados por LEAP incluyen la reparación o el reemplazo del sistema de calefacción principal de una casa, como una caldera o una estufa de leña. El programa no proporciona asistencia financiera para ningún tipo de calefacción temporal o portátil.

### Detalles clave del programa

- Periodo de solicitud: 1 de noviembre de 2024 - 30 de abril de 2025
- Rango de beneficios: \$200-\$1,000 por hogar
- Pautas de ingresos actualizadas para la temporada 2024-25
- Múltiples métodos de solicitud disponibles (teléfono, en línea, correo)

### [Alcance energético de Colorado \(EOC\) 303-825-8750](#)

- **Acerca del COE**

Energy Outreach Colorado (EOC) lidera una red de socios industriales, estatales y locales para apoyar, estabilizar y sostener a los habitantes de Colorado para cubrir sus necesidades energéticas. EOC es la única organización sin fines de lucro a nivel estatal que recauda fondos para ayudar a los habitantes de Colorado de bajos ingresos a pagar la energía de su hogar para que puedan permanecer seguros en casa. Desde su fundación en 1989, EOC ha invertido más de \$410 millones en programas de energía asequible y ha ahorrado millones de dólares a los miembros de la comunidad de bajos ingresos mediante un menor uso de energía. Por favor visita <https://www.energyoutreach.org/> para obtener más información sobre los programas de asistencia disponibles.

El manual LEAP del EOC en [Inglés](#) y [Español](#)

### [Programa de ayuda con facturas de servicios públicos](#)

- El programa Utility Bill Help remite a los residentes de Colorado con ingresos calificados a programas de asistencia con facturas para ayudarlos a pagar sus facturas de servicios públicos. Estos programas están a cargo de Atmos Energy, Black Hills Energy, Colorado Natural Gas y Xcel Energy. Una vez que UBH remite a los solicitantes, se determina la elegibilidad y los beneficios finales.
- Los beneficios potenciales limitan las facturas de electricidad y gas natural del hogar a un máximo del 6% del ingreso anual de un cliente.

### [Recursos de asistencia de servicios públicos](#)

- **Energía Xcel** Los clientes que necesitan ayuda para pagar su factura pueden visitar [Página de asistencia energética de Xcel Energy](#) para obtener más información sobre recursos que les ayudarán a mantener sus luces encendidas.

- **Energía de colinas negras** Los clientes interesados en programas calificados por ingresos pueden visitar el [Página del Programa de asistencia energética de Black Hills](#) para obtener más información sobre los programas que ofrecen.
- **Atmos energía**Clientes y: Atmos ofrece un programa de asistencia para el pago de facturas. Visita [Asistencia para el pago de facturas de Atmos Energy](#) para aprender más.

### **[Programa de asistencia para la climatización de Colorado \(WAP\)](#)** **303-866-2100**

- **Acerca de WAP**

El Programa de Asistencia para la Climatización de Colorado (WAP, por sus siglas en inglés) de la Oficina de Energía de Colorado ayuda a los residentes de Colorado calificados a ahorrar dinero, aumentar la comodidad y mejorar sus hogares y el medio ambiente a través de soluciones comprobadas de conservación de energía, tales como:

- Auditorías energéticas
- Educación sobre conservación de energía.
- Sellado de infiltración de aire.
- Aislamiento en ático, suelos y paredes.
- Reparación o reemplazo de horno
- bombillas LED
- Electrodomésticos de alta eficiencia
- Solar
- Bombas de calor de fuente de aire

### **[2-1-1 Colorado 211](#)**

- **Acerca de 211**

2-1-1 es un servicio confidencial y multilingüe que conecta a las personas con recursos vitales en todo el estado. No importa dónde viva en Colorado, puede encontrar información sobre recursos en su comunidad local.

### **Asistencia de servicio telefónico y de banda ancha**

## Soporte vital

- Acerca del soporte vital

El programa Lifeline de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) ayuda a las personas de bajos ingresos a mantenerse conectadas a las redes de voz y banda ancha del país, permitiéndoles mantener el acceso a proveedores de atención médica, servicios de emergencia y otros sistemas de apoyo.

## Programa de beneficios de banda ancha de emergencia

- Acerca del programa de beneficios de emergencia de banda ancha

La FCC también tiene el programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia que ofrece un descuento de hasta \$50 por mes en el servicio de banda ancha para hogares elegibles y hasta \$75 por mes para hogares en tierras tribales que califiquen. Los hogares elegibles también pueden recibir un descuento único de hasta \$100 para comprar una computadora portátil, una computadora de escritorio o una tableta de proveedores participantes si contribuyen con más de \$10 y menos de \$50 al precio de compra.