Política de Privacidad EduCáncer

El objetivo de esta política es informar al Usuario de la aplicación EduCáncer ("Usuario" y "App", respectivamente) acerca del tratamiento de la información y datos personales que se recogen a través de la App. Esta Política será aplicable a todos los Usuarios titulares de los datos que se recogen al acceder a la App.

El usuario de la aplicación EduCáncer al momento de registrarse en ésta declara que toda la información suministrada es verdadera, completa y precisa.

El Usuario autoriza expresamente a Fundación Arturo López Pérez ("FALP") para que almacene en una base de datos la información solicitada al usar la App, por resultar necesario para la adecuada prestación de las funcionalidades y los servicios ofrecidos en ésta (los "Servicios"), así como para mejorar la atención del Usuario.

Datos Requeridos

Los datos requeridos para utilizar la App son: institución en la que se atiende, nombre y apellidos, número de cédula de identidad, domicilio, número de contacto y email.

Confidencialidad y Seguridad

FALP asegura la confidencialidad de toda la información que el Usuario proporcione en la App ("Datos Personales"), por lo que no transferirá, venderá ni cederá estos datos a ningún tercero, salvo en aquellos casos en que ello sea necesario para el uso y funcionamiento de los Servicios objeto de la App, o sea ordenado por un tribunal de justicia, sea solicitado por organismos del Estado chileno, o que el Usuario mismo lo autorice, todo de acuerdo con la legislación vigente.

Sin perjuicio de lo anterior, FALP sólo se hace responsable de los datos que son entregados por el Usuario o que son almacenados en la App en virtud de su uso o de la prestación de los Servicios, y no de aquellos datos que pueden ser entregados voluntariamente por el Usuario en medios no controlados por FALP (como Foros de Opinión o Redes Sociales).

Derechos del Usuario

Asimismo, FALP es responsable de mantener la confidencialidad de los Datos Personales a efectos de que el Usuario pueda ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, accediendo el Usuario a que sus datos sean utilizados de

conformidad con la ley y con lo dispuesto en los Términos y Condiciones de la App. Los derechos señalados, se podrán ejercer en cualquier momento mediante la sección "Reportar un problema" de la App o mediante un requerimiento al correo educacionyprevencion@falp.org

Es necesario informar que en conformidad a la Ley N° 19.628, el Usuario no podrá ejercer uno o más de los derechos anteriores cuando ello impida o entorpezca el debido cumplimiento de las funciones fiscalizadoras del organismo público competente, o afecte la reserva o secreto establecidos en disposiciones legales o reglamentarias, la seguridad de la Nación o el interés nacional. Tampoco se podrá pedir la modificación, cancelación o bloqueo de datos personales almacenados por mandato legal.

Uso de Datos Personales

FALP podrá utilizar los Datos Personales o monitorear el uso que los Usuarios hagan de la App con el propósito de obtener información estadística respecto de qué secciones y/o contenidos son más visualizadas en la App de manera de alcanzar un conocimiento más acabado de los intereses y necesidades de los Usuarios y de ofrecer, ampliar y mejorar los Servicios y funcionalidades que se ofrecen a través de la App. Asimismo, FALP podrá almacenar y utilizar los Datos Personales de los Usuarios de la App con el objeto de asegurar y monitorear la correcta prestación y ejecución de los Servicios propios de la App, enviar publicidad relativa a FALP y para cualquier otro fin análogo.

Recopilación de Información Adicional

La App puede recopilar información de los Usuarios relativa a su historial de uso de la App para de esa manera poder mejorar la experiencia en el uso de nuestros Servicios. La información la recopilamos con el uso de la App, como también utilizando servicios de terceros especialmente diseñados para tales funciones. Para esta finalidad, podemos recopilar la siguiente información: a) Dirección IP, b) Sistema Operativo, c) Historial de Uso de la App.

Medidas de Seguridad

FALP ha implementado las siguientes medidas de seguridad para proteger los Datos Personales:

i. Firewalls: Contamos con Firewalls que protegen nuestra infraestructura de vulnerabilidades y ataques de terceros.

ii. Certificados Digitales: Los Certificados Digitales que implementamos nos permiten garantizar el cifrado de las comunicaciones entre la App y el Usuario.
iii. Análisis de Seguridad: Realizamos análisis de seguridad a nuestros sistemas para garantizar que estos cumplan con los estándares mínimos de seguridad y buenas prácticas de desarrollo seguro.
iv. Respaldos: Como parte de las operaciones de mantenimiento diarias, se realizan copias de seguridad de la plataforma como medida de protección ante fallas, pérdida de información y/o ataques informáticos.
v. Seguridad Cloud: Nuestros proveedores de plataforma de contenido cloud cumplen con los más altos estándares en infraestructura y seguridad, los cuales están certificados por organismos internacionales tanto en ISO como PCI.

Conservación de Datos

FALP declara que conservará los Datos Personales del Usuario mientras éste no elimine su registro, entendiendo que mientras ello se mantenga, existe un interés del usuario para utilizar la App. Asimismo, los datos se almacenarán mientras sea necesario para hacer valer responsabilidades relativas a la ejecución de los Términos y Condiciones de uso de la App.

Consentimiento Expreso para Datos Sensibles

Al aceptar esta Política de Privacidad, el Usuario declara conocer que FALP, a través de la App, realizará el tratamiento de datos personales y datos personales sensibles, autorizando expresamente el tratamiento de dichos datos.

Notificación por Cambios a la Política de Privacidad

Al aceptar la presente Política de Privacidad, el Usuario declara que ha leído y está de acuerdo con ella, la cual, no obstante, podrá ser modificada en cualquier momento, produciendo sus efectos en cuanto haya informado su modificación al Usuario y éste haya aceptado las modificaciones.

Actualización de la Política

La presente Política de Privacidad fue actualizados por última vez con fecha mayo 2024.

☐ Acepto la Política de Privacidad

☐ Acepto expresamente el tratamiento de mis datos personales.