

## ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОНЛАЙН-УСЛУГ

г.Москва  
01.09.2023

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ Бибикова Александра Викторовна** (ИНН: 771475437800, ОГРНИП: 323774600374821), именуемый в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», предлагает заключить оферту на получение платных образовательных онлайн-услуг на обучение по программе «Marketing Coaching» (автор Бибикова Александра Викторовна) с любым физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**ЗАКАЗЧИКОМ**», «**УЧЕНИКОМ**». Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

**Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных услуг по онлайн-обучению по программе «Marketing Coaching» на условиях, содержащихся в настоящей Оферте и на официальном Сайте: <https://alexandrabibikova.tilda.ws/>

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

**Программа онлайн-курса** – документ, включающий структуру и содержание авторского онлайн-курса по каждому из тарифов, изложенных в **Оферте и на официальном сайте программы: <https://alexandrabibikova.tilda.ws/>**

**Онлайн-курс** – авторская серия обучающих уроков, лекций, онлайн-вебинаров, прямых эфиров по программам онлайн-курса посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивность.

**Образовательная платформа** – образовательная платформа Zoom, WhatsApp на которой проводится обучение и размещаются уроки авторского онлайн-курса, а также осуществляется обратная связь Исполнителя и Заказчика посредством размещения комментариев под уроками и ответов на них. **WhatsApp-каналы** для размещения информационных сообщений Исполнителя с возможностью комментирования информационных сообщений Заказчиком.

**Тариф** – стоимость программы онлайн-курса «Marketing Coaching», утверждённая Исполнителем.

**Стоимость обучения** – цена платных образовательных онлайн-услуг по обучению на онлайн-курсе «Marketing Coaching».

**Автор** – гражданин, который своим творческим трудом создал онлайн-курс «Marketing Coaching» – Бибикова Александра Викторовна -.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Бибикова Александра Викторовна.

**Персональные данные Заказчика** – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на онлайн-курс и(или) в процессе прохождения онлайн-курса.

**Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

**Согласие на обработку персональных данных** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

## **II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% стоимости обучения и заполнившему заявку на сайте <https://alexandrabibikova.tilda.ws/> содержащей в себе персональные данные заполнившего её лица, услуги по обучению на авторском онлайн-курсе «Marketing Coaching» по выбранному тарифу онлайн-курса.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического применения. Информация об услуге и содержании программы онлайн-курса изложены в Оферте и на официальном Сайте: <https://alexandrabibikova.tilda.ws/>

2.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, а также сложившейся правоприменительной практикой.

2.4. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнения заявки на получение услуги на сайте содержащей в себе персональные данные заполнившего её лица, внесение полной стоимости курса.

2.5. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком 100% оплаты курса и заполнения необходимых персональных данных в заявку, предоставленную на Сайте Исполнителя.

2.6. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем онлайн-курса «Marketing Coaching» в соответствии с объемом и программой, указанными в <https://www.instagram.com/stories/highlights/18014887240843615/>

2.7. Заказчик уведомлен, что количество мест на онлайн-курсе ограничено. При заполнении группы Исполнитель закрывает продажи онлайн-курса.

2.8. После совершения Заказчиком акцепта оферты в виде совершения Заказчиком 100% оплаты курса и заполнения необходимых персональных данных в заявке, договор считается заключенным, и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

2.9. Данная образовательная программа направлена на предоставление обучающих услуг в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ.

В соответствии с преамбулой ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель - *гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.* Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора не применяются положения ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

### III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **ФИО, номер телефона, e-mail, дата и время рождения, место рождения или в Whats up.**

3.2. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Отправить» или аналог. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Я даю согласие на обработку персональных данных» и согласен с «Условиями настоящей Оферты».

3.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: [bibikova.alexandra@gmail.com](mailto:bibikova.alexandra@gmail.com) или **WhatsApp (+79253078878)**

3.4. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, содержащую персональные данные, связывается с Исполнителем в мессенджере. Далее исполнитель присылает ссылку на оплату.

3.5. Онлайн-курс представлен в двух Тарифах: «Наставничество в группе», «Индивидуальное сопровождение»

3.7. На тарифе «Наставничество в группе» предусмотрено 8 онлайн-уроков в группе в течение двух месяцев, на Тарифе «Индивидуальное сопровождение» предусмотрено 8 индивидуальных онлайн-уроков.

3.9. Исполнитель, в зависимости от выбранного тарифа и предварительной договоренности с Учениками загружает на образовательную платформу записи проведенных уроков.

3.10. Доступ к записям предоставляется на 6 месяцев с момента окончания образовательной программы.

### IV. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Настоящей Офертой предусмотрено два тарифа по оплате онлайн-курса: «Наставничество в группе», «Индивидуальное сопровождение».

4.2. Заказчик вносит 100% стоимости обучения в размере выбранного им тарифа после заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

4.3. Также Заказчик вправе внести аванс, размер которого окончательно определяется в переписке в мессенджере между Исполнителем и Учеником, чтобы забронировать место на онлайн-курсе. Заказчик уведомлен, что аванс включен в стоимость онлайн-курса и при последующей полной оплате онлайн-курса подлежит вычету.

В случае, если до начала обучения Заказчик не осуществляет оплату онлайн-курса до полной его стоимости, аванс засчитывается в счет фактически понесенных расходов Исполнителя, так как место для ученика было забронировано и были понесены другие расходы.

4.4. Стоимость Тарифа «Наставничество в группе», Тарифа «Индивидуальное сопровождение» окончательно согласовывается в переписке в мессенджере между Исполнителем и Учеником.

4.5. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом после заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика. Далее Заказчик связывается с Исполнителем, и Исполнитель присылает ему реквизиты на оплату.

4.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя и заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

4.7. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, внес стоимость обучения и заполнил заявку на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

## **V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги на онлайн-курсе в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» с последующим информационным сопровождением.

5.2. Исполнитель сам определяет необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг.

5.3. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с программой и содержанием курса, представленными в Оферте и на официальном Сайте: <https://www.instagram.com/stories/highlights/18014887240843615/>

5.4. Заказчики тарифов «Наставничество в группе» и «Индивидуальное сопровождение» вправе на их усмотрение выполнять домашние задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору и направлять результаты их деятельности Исполнителю. Исполнитель вправе на свое усмотрение осуществить проверку работ и дать Заказчикам обратную связь.

5.5. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

- неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;
- непредставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг.

5.6. На Тарифе «Наставничество в группе» Ученики на каждом уроке или в переписке согласовывают дату, время и тему следующего онлайн-урока. Если Ученики не предложили свое время, дату, тему или не смогли согласовать между собой в группе и направить данную информацию и согласовать с Исполнителем время, дату и тему урока, то Исполнитель единолично назначает время, дату и тему следующего онлайн-урока. Исполнитель также вправе назначить регулярную дату проведения онлайн-уроков.

5.7. На Тарифе «Наставничество в группе» уроки проводятся в группе, поэтому если ученик не смог присутствовать в оговоренное с групповой и Исполнителем время, то урок считается проведенным.

5.8. На Тарифе «Наставничество в группе» на свое усмотрение Исполнитель может присылать записи проведенного урока.

5.9. На Тарифе «Индивидуальное сопровождение» Ученик и исполнитель на каждом уроке или в переписке согласовывают дату, время и тему следующего онлайн-урока. Если Ученик не предложил свое время, дату, тему, то Исполнитель единолично назначает время, дату и тему следующего онлайн-урока.

5.10. Если на Тарифе «Индивидуальное сопровождение» Ученик не явился на урок или не предупредил за 24 часа о своем отсутствии на уроке в согласованное время, дату, то урок считается проведенным.

5.12. На Тарифе «Индивидуальное сопровождение» на свое усмотрение Исполнитель может присылать записи проведенного урока.

5.13. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения договора возможен в любое время, как до начала исполнения услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как услуга оказана полностью (Исполнителем предоставлен доступ ко всем урокам и урокам в рамках выбранного тарифа). Услуги, которые полностью оказаны Исполнителем к моменту отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора (предоставлен доступ ко всем урокам и урокам в рамках выбранного тарифа), считаются оказанными и должны быть оплачены по цене выбранного тарифа, определенной настоящим договором.

5.14. После оплаты курса и до предоставления доступа/проведения к первому/первого уроку/урока Исполнитель обязуется вернуть 100% стоимость курса.

5.15. При направлении письменного требования Заказчика на электронную почту или на мобильные мессенджеры Исполнителя (WhatsApp) о возврате денежных средств на Тарифе «Наставничество в группе» или «Индивидуальное сопровождение» после:

-проведения первого урока, вне зависимости от направления записи и т.д., Исполнитель обязуется вернуть 50% от стоимости выбранного Тарифа.

-проведения второго урока, вне зависимости от направления записи и т.д., Исполнитель обязуется вернуть 30% от стоимости выбранного Тарифа.

-расчет стоимости остальных уроков происходит пропорционально остатку стоимости вне зависимости от участия в нем и его просмотра, выполнения домашних заданий

5.16. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

5.17. Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за неоказанные услуги комиссия, взимаемая банком при оплате онлайн-курса на сайте или при оформлении беспроцентной рассрочки, возврату не подлежит.

5.18. При невозможности оказать услуги Исполнитель вправе перенести уроки с уведомлением учеников на их электронный адрес или в мессенджере.

5.19. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика (Ученика) в процессе обучения.

5.20. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной и(или) рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты.

5.21. Заказчик уведомлен о том, что при отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств на выбранном тарифе за неоказанные услуги на электронную почту или на мобильные мессенджеры Исполнителя (WhatsApp) и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к онлайн-курсу, в том числе к пройденным (просмотренным) урокам. Услуги по предоставлению доступа к пройденным (просмотренным) урокам считаются оказанными.

## **VI. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

6.1. Авторские и исключительные права на обучающий онлайн-курс «Marketing Coaching» принадлежат автору – **Бибиковой Александре Викторовне**. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

6.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка курса, в том числе увеличение или уменьшение уроков, изменение уроков, изменение наполнения уроков посредством переработки обучающего курса, запрещена.

6.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработка обучающего курса предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

6.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 1 000 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 100 000 рублей до 1 000 000 рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети "Интернет", объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети "Интернет", к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

Исключительные права на обучающий онлайн-курс «Marketing Coaching» принадлежат Бибиковой Александре Викторовне. Исключительное право на вышеуказанный онлайн-курс действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками онлайн-курса для личной и(или) профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

Использование Заказчиком образовательной платформы Zoom, WhatsApp, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.5. Разрешается только использование раздаточных материалов следующими способами: хранение и применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

6.6. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости онлайн-курса и компенсация морального вреда в размере 100 000 рублей

6.7. Заказчик уведомлен, что при обнаружении онлайн-курса на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

## **VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

7.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы социальных сетей. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в их работе, однако не гарантирует бесперебойную работу и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.6. Любой спор, неурегулированный путем переговоров, подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в Суд по месту регистрации Исполнителя.

## **VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей офертой.

8.2. Положения настоящей Оферты в части набора техник в каждом уроке, очередности их подачи могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

8.3. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **IX. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

9.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

#### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Наименование: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ БИБИКОВА АЛЕКСАНДРА ВИКТОРОВНА

e-mail: bibikova.alexandra@gmail.com

WhatsApp: +79253078878

ИНН: 771475437800

ОГРНИП: 323774600374821

Расчётный счёт: 408028108400000034036

Наименование: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корсчёт: 30101810400000000225

ИНН: 7707083893

КПП: 773643002

Дата открытия: 21.06.2023

Адрес обслуживающего подразделения: г.Красногорск, ул. Ленина, д.21



