

※ 建議使用電腦閱讀，若用手機開啟會跑版 ※
若僅能用手機開啟，可點擊畫面右上角三個圓點 ▶ 點選「列印版面配置」
※ 即可模擬成電腦版本版面閱讀及縮放 ※

您好，我是玖世。(@Kuze_7700)

不好意思，讓大家久等了，
花了一些時間過目及梳理情況後，
才撰寫出關於這次相關事情的說明及回覆。

這次事件的情況及過程很複雜，
因此以下的說明內容可能有些瑣碎，還請見諒。
總共有三份文件對此次的事情說明，按照先後順序排列，且文件之間皆有關連。
希望您能耐心地逐一過目完，以了解整件事情的始末及彼此間的關聯性。

希望這次的公告的內容能解答大家的疑問。

首先，我必須對這次通販所引發的騷動
及造成各位買家心中的不滿，真誠的致上十二萬分的歉意。

無論這次事情發生的原因和過程如何，
我確實讓大家對這次的購物體驗感到不悅和失望…
這些是已經發生且無法否認的事實。

很感謝大家在這段時間內給我提出的想法和建議。
這讓我瞭解到不同的意見和需求，
於此才能對這次的事件進行完整的說明和後續改進方法的提出。

這次事件中，關於成品實體以及大家的反響
我在各方面都沒有做到最完善的解決處理，這邊再次向大家致歉…。

另外，我也要向一路體諒、包容我的人表達真摯的感謝。

因為文字敘述的表達可能在各方理解上不盡相同，
我誠摯希望能將我想傳達的內容傳遞給耐心閱讀的你。

至於目前大家提出的問題，我會盡力在此回覆，
希望這次的回覆能夠讓這件事有了結，
以便我能夠進行後續的相關處理工作。

請諒解我無法再花費更多心力查閱偷偷說提到的內容，
所有的回覆都在這篇公告中。

如同公告尾端以及寄出的郵件中所說，如果還有任何疑問，
請善用內附聯絡方式與我聯繫和詢問。

在此，祝福大家一切順心。

以下第二頁開始是說明內容的連結，
點選藍色字的連結會跳轉至相應的說明文件。(共三份文件)

按照先後順序排列，且文件之間皆有關連。
希望您能耐心地逐一過目完，以了解整件事情的始末及彼此間的關聯性。

二、【襪子部分／相關說明】

- 一、襪子圖案的印製方式更換部分／刺繡為何改為燙印／其中的考量
- 二、成本
- 三、退款詢問其一／有同好主動提出的部分／時間點於信件寄出幾日內
退款詢問其二／有同好提到私嘆取消購買然後成功了？／部分的說明
- 四、當時無在信件中主動告知，可否進行退款的部分／原由／詳細說明
- 五、對於有人提出，事後收到此次的成品不滿意的部分
※不論是對襪子的燙印效果本身、還是實體顏色等方面。
- 六、襪子初始設定色／走向說明
- 七、襪子通販的賣貨便賣場／是否有溢收問題
- 八、將原定場領者轉為通販／天窗詳細原因／相關處置
當時並未在預購時告知的，關於場領相關的考量。

二、【其它部分的說明】比較雜

- 一、賣場開設金額的誤解／為何誤解
- 二、同好回報紙類贈卡包裝不善／未回覆同好／相關處置
- 三、為何發嘆／在針對某位同好？／此嘆僅是我個人對整件事情的抒發
- 四、關於自家通販／出貨包裝不當／改善
- 五、對於賣貨便平台不熟悉／請友人協助代開賣場／相關說明
- 六、對於賣貨便款項入帳時／為何無發現多了費用
- 七、預購表單為何如此繁瑣／需要本名／必須追蹤SNS／身分驗證...等。／相關說明
- 八、關於怪薯薯預購時為何要提供「打碼的身分證明文件」及「遊戲內個人畫面圖」
- 九、關於代購的友人／相關回應

三、【對於ID「誇狐bot」的同好】公開嘆內講述的相關內容的回覆

- 一、發嘆的時間點不當的相關致歉
- 二、「禮物盒週邊的大大的部分」
- 三、我私下 murmur同好「誇狐bot」的部分
- 四、「也謝謝@莫琳 謝謝您跟玖世一起mur」

【綜合回饋表單】填寫時可不具名

您好，如果您有任何關於周邊的回饋或想要告訴我的話，
都可以透過這個表單與我聯絡。
或者您有其他任何事情希望告知我，也可以在這裡跟我說。

很感謝您購買我所創作的作品或任何相關周邊。
您的建議及心得對我來說很重要，對於任何不足之處，
我會進行相應的改進。再次感謝您的見諒與支持。