

Política de Privacidad – SOUL

Última actualización: Mayo 2026

SOUL respeta la privacidad de sus usuarios y se compromete a proteger la información personal recopilada a través de la aplicación.

Información que recopilamos

La aplicación puede recopilar la siguiente información:

- Nombre y correo electrónico del usuario.
- Información de autenticación mediante Google Sign-In o email y contraseña.
- Historial de conversaciones y reflexiones guardadas por el usuario.
- Información técnica básica del dispositivo necesaria para el correcto funcionamiento de la app.

Uso de la información

La información recopilada se utiliza únicamente para:

- Permitir el acceso seguro a la aplicación.
- Guardar y sincronizar reflexiones, historial y preferencias en la nube.
- Mejorar la experiencia del usuario y el funcionamiento del servicio.
- Mantener la seguridad y estabilidad de la aplicación.

Chat y contenido generado

SOUL incluye funciones de chat y acompañamiento espiritual con inteligencia artificial. Las respuestas generadas tienen fines informativos, reflexivos y motivacionales, y no sustituyen asesoramiento profesional, médico, psicológico ni pastoral.

Compartición de datos

SOUL no vende ni comparte información personal con terceros, excepto cuando sea necesario para el funcionamiento del servicio, como servicios de autenticación y almacenamiento proporcionados por Google Firebase.

Seguridad

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger la información almacenada contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.

Historial y privacidad

El historial y contenido personal guardado dentro de SOUL es privado y está asociado únicamente a la cuenta del usuario.

Menores de edad

SOUL no está dirigida a menores de 13 años y no recopila intencionalmente información personal de menores.

Servicios de terceros

La aplicación puede utilizar servicios de terceros como:

- Google Firebase
- Google Authentication
- Servicios de inteligencia artificial utilizados para el chat

Estos servicios pueden recopilar información conforme a sus propias políticas de privacidad.

Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta misma página.

Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad, puedes contactarnos en:

jforceapps@gmail.com