

Informasjon til våre medlemmer

Hvert år så sender vi som klubb rapportering på antall medlemmer i klubben.

Dette er data som går til Norges idrettsforbund. Medlemsregistreringen er vi pålagt, og det gir oss blant annet kommunale tilskudd for å drive aktiviteter i klubben vår.

Som en del av registreringen av våre medlemmer er det viktig at vi som klubb holder et ajourført medlemsregister, og som inneholder korrekte opplysninger på det enkelte medlem.

I disse dager er klubben i gang for å oversende registrerte medlemmer til idrettsforbundet.

Som kontaktperson for medlemmet vil du motta melding fra NIF, via sms og epost, med instruksjon om hvordan man verifiserer medlemskapet. (Dette er en nødvendig prosess for at klubben skal kunne rapportere inn årskontingent og treningsavgift til NIF).

Verifiseringsprosessen gjennomføres på plattformen til NIF.

Du mottar en lenke hvor du skal bekrefte medlemskapet. Vi ber om at verifisering utføres innen 24 timer. Når du har åpnet lenken, ber vi deg gjøre følgende:

- Se over opplysningene på medlemmet. Sjekk om navn er riktig stavet, om adresse etc. er korrekt.

- Etter at du har kontrollert opplysningene, avslutter du verifiseringen ved å legge inn fødsel- og personnummer. (Registreringen av medlemmet/sluttbrukeren sitt fødsel- og personnummer skjer i Norges idrettsforbund sin løsning).

- For å avslutte prosessen, send inn opplysningene. Da skal alt være i orden.

[Du kan se NIF sin personvernerklæring her](#)

Det er særdeles viktig at det er du som medlem selv holder dialogen mot idrettsforbundet, dersom det skulle oppstå feil. Nif sin support når du på:

Telefon: 21 02 90 90 / E-post: support@idrettsforbundet.no

BEKREFTELSE AV MEDLEMSKAP I TRYGG / LADE

For å verifisere medlemskapet ditt i klubben, så vil du motta sms fra Norges idrettsforbund. Sms vil dere motta ETTER at du har registrert medlemskapet ditt klubben. Her er en veileder

Vanlige feil og løsning på disse:

Feilmelding:

«Brukeren eksisterer allerede»

Årsak:

Idrettslaget har registrert mangelfull eller feil informasjon om medlemmet. Personen finnes allerede hos NIF, men forsøkes likevel opprettes på nytt. Ved inntasting av fødselsnummer oppdages det at personen allerede er registrert.

Løsning:

Kontakt idrettslaget ditt, slik at idrettslaget kan rette opp informasjonen de forsøker å registrere hos NIF. Idrettslaget må sende en ny e-post/sms med lenke for å bekrefte medlemskapet.

Følgende informasjon må stemme med folkeregistrerte opplysninger: Fornavn (og ev. mellomnavn), etternavn, kjønn, fødselsdato, postnummer.

Feil:

«Det er ikke samsvar mellom innsendte opplysninger og fødselsnummer. Kontakt idrettslaget slik at de kan rette opplysningene og sende deg ny lenke for bekreftelse av medlemskapet.»

Løsning:

Ta kontakt med idrettslaget, slik at idrettslaget kan rette opp navnet på medlemmet i sitt medlemssystem. Navnet må samsvare med det som er registrert i Folkeregisteret. Idrettslaget må deretter sende en ny e-post/sms med lenke for å bekrefte medlemskapet.

Feil:

«Ugyldig kobling»

Årsak:

Lenken har enten gått ut på tid (etter 24 timer fra du mottok den), eller du har allerede brukt lenken (bekreftet din identitet eller ditt medlemskap).

Løsning:

Be idrettslaget sende deg en ny bekreftelseslenke på e-post/sms.

Feil:

«Customer already verified with Buypass, but does not exists in database».

Årsak:

Personen har tidligere validert seg mot Buypass, men opplysningene mangler hos NIF.

Løsning:

Ta kontakt med support@idrettsforbundet.no slik at vi kan hente opplysningene fra Buypass.

Har du spørsmål knyttet til dette, eller opplever andre feil enn beskrevet her, kontakt NIF Digital Support på support@idrettsforbundet.no

Information for members of Trygg/Lade

Every year, as a club, we send reports of members in the club.

This is data that goes to the Norwegian Sports Confederation. We are required to register members, and this gives us, among other things, municipal grants to run activities in our club.

As part of the registration of our members, it is important that we as a club keep an updated membership register, and which contains correct information on the individual member.

These days, the club is in the process of sending registered members to the sports association.

As a contact person for the member, you will receive a message from NIF, via text message and email, with instructions on how to verify the membership. (This is a necessary process for the club to be able to report the annual fee and training fee to NIF). The verification process is carried out on the platform of NIF.

You will receive a link to confirm your membership. Once you have opened the link, please do the following:

- Review the information on the member. Check if the name is spelled correctly etc.
- After checking the information, complete the verification by entering your birth and social security number. (The registration of the member / end user's birth and social security number takes place in the Norwegian Sports Confederation's solution solution).
- To end the process, submit the information.

[You can see NIF's privacy statement here](#)

It is extremely important that you, as a member, hold the dialogue with the sports association, should any errors occur. Nif's support when you at:

Phone: 21 02 90 90 / E-mail: support@idrettsforbundet.no