

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aplicación "Mutual PFA y PCBA"

Última actualización: 04/03/2026

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales efectuado a través de la

aplicación móvil denominada "Mutual PFA y PCBA" (en adelante, la "Aplicación").

La Aplicación es titularidad de:

MUTUAL DE SUBOFICIALES DE LA POLICÍA FEDERAL ARGENTINA Y POLICÍA DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

CUIL: 30-59140816-6

Domicilio legal: Beauchef 1560, Parque Chacabuco, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República

Argentina

Teléfono: 7079-7575

Correo electrónico: prensamutualpfa@gmail.com

Sitio web oficial: <https://mutualpfa.com.ar/>

En adelante, la "Mutual".

La Mutual reviste el carácter de Responsable del Tratamiento de los datos personales conforme la

Ley N.º 25.326 y normativa complementaria vigente en la República Argentina.

II. ACEPTACIÓN

El acceso, descarga, instalación y utilización de la Aplicación implica la lectura, comprensión y

aceptación plena, expresa e informada de la presente Política de Privacidad.

III. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

En el marco de la relación asociativa existente, la Mutual podrá recopilar y tratar las siguientes

categorías de datos personales:

1. Datos identificatorios

Nombre y apellido

Documento Nacional de Identidad (DNI)

Número de afiliado

Número de legajo

Categoría asociativa

2. Datos de contacto

Domicilio

Dirección de correo electrónico

Número telefónico

3. Datos administrativos y económicos

Estado de cuenta

Historial de pagos

Información relativa a préstamos

Beneficios otorgados

Turnos solicitados

4. Datos técnicos y de uso

Dirección IP

Identificadores del dispositivo

Sistema operativo

Fecha y hora de acceso

Registros de interacción dentro de la Aplicación

La Aplicación no recopila datos sensibles en los términos del artículo 2 de la Ley 25.326, ni datos

biométricos, ni datos de geolocalización en tiempo real.

La Mutual no utiliza herramientas de análisis publicitario, sistemas de seguimiento comportamental

(tracking) ni comercializa datos personales.

IV. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados exclusivamente con las siguientes finalidades:

1. Permitir la autenticación y validación de identidad del asociado.
2. Gestionar la relación mutual vigente.
3. Administrar beneficios, préstamos y servicios ofrecidos.
4. Facilitar la consulta del estado de cuenta.
5. Gestionar la emisión de carnet digital.
6. Coordinar y administrar turnos.
7. Enviar notificaciones institucionales.
8. Cumplir obligaciones legales, fiscales y administrativas.

9. Garantizar la seguridad informática y prevenir fraudes.

No se realizarán tratamientos incompatibles con las finalidades aquí descriptas.

V. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos se fundamenta en:

La relación contractual y asociativa existente.

El consentimiento del titular cuando corresponda.

El cumplimiento de obligaciones legales.

El interés legítimo institucional en garantizar el correcto funcionamiento del servicio digital.

VI. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

La Aplicación opera mediante infraestructura tecnológica propia y servidores administrados por la

Mutual o por proveedores de hosting contratados bajo acuerdos de confidencialidad.

La base de datos utilizada es PostgreSQL, alojada en entornos seguros.

VII. PERMISOS DEL DISPOSITIVO

La Aplicación podrá requerir determinados permisos del dispositivo móvil del usuario con el único

fin de garantizar el correcto funcionamiento de sus funcionalidades.
Entre ellos, podrán solicitarse los siguientes:

- Acceso a Internet: necesario para la comunicación con los servidores de la Mutual y para el funcionamiento general de la Aplicación.

- Notificaciones push: utilizadas exclusivamente para el envío de comunicaciones institucionales, avisos de servicios, recordatorios de turnos o información relevante para el asociado.

- Acceso a almacenamiento local del dispositivo: requerido únicamente para almacenar información temporal de sesión, configuración de la aplicación o visualización del carnet digital dentro de

la Aplicación.

- Acceso a la ubicación del dispositivo: La Aplicación podrá solicitar permiso para acceder a la ubicación aproximada del usuario con el único propósito de facilitar la localización de delegaciones, oficinas o servicios de la Mutual en mapas interactivos. El otorgamiento de este permiso es opcional y queda sujeto a la autorización expresa del usuario desde el sistema operativo del dispositivo. En caso de no otorgarse dicho permiso, el usuario podrá continuar utilizando la Aplicación, aunque ciertas funcionalidades vinculadas a la visualización de delegaciones cercanas en el mapa podrían verse limitadas.

La información de ubicación no es almacenada por la Mutual, ni utilizada para seguimiento permanente, elaboración de perfiles o fines comerciales.

La Aplicación no realiza seguimiento continuo de ubicación ni utiliza servicios de geolocalización en segundo plano.

Los permisos otorgados a la Aplicación pueden ser revocados o modificados en cualquier momento por el usuario desde la configuración del sistema operativo de su dispositivo.

VIII. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Mutual adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales, incluyendo:

Transmisión mediante protocolos seguros HTTPS/SSL.
Control de accesos restringidos.

Registros de auditoría.

Políticas internas de confidencialidad.

El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso, siendo responsable

por cualquier actividad realizada desde su cuenta cuando no medie denuncia previa de uso indebido.

Sin perjuicio de ello, ningún sistema informático es absolutamente invulnerable.

IX. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados:

Mientras subsista la relación asociativa.

Durante los plazos legales exigidos por normativa contable, fiscal y administrativa.

Hasta que el titular solicite su supresión cuando legalmente proceda.

X. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, actualización,

supresión u oposición, mediante solicitud escrita dirigida a:

prensamutualpfa@gmail.com

El titular garantiza que los datos personales proporcionados son veraces, exactos y actualizados,

comprometiéndose a comunicar cualquier modificación.

La Agencia de Acceso a la Información Pública es el órgano de control de la Ley 25.326.

XI. ELIMINACIÓN DE CUENTA

El usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta:

Desde la Aplicación, si la funcionalidad estuviera habilitada, o

Mediante solicitud formal enviada al correo institucional.

La eliminación implicará la desactivación del acceso, sin perjuicio de las obligaciones legales de

conservación de información.

XII. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La Mutual no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la Aplicación, pudiendo realizar tareas

de mantenimiento, actualización o mejoras técnicas que impliquen la suspensión temporal del

servicio.

XIII. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

En caso de que los servidores utilizados para almacenamiento o respaldo se encuentren fuera del

territorio argentino, se adoptarán las garantías contractuales necesarias para asegurar un nivel

adecuado de protección.

XIV. MODIFICACIONES

La Mutual podrá actualizar la presente Política cuando resulte necesario por razones normativas o técnicas. La versión vigente será publicada en el sitio web oficial