

## 医療業界で使えるなぜなぜ分析のテンプレート

問題: 患者の待機時間が長すぎる。

なぜ1: 患者の待機時間が長すぎるのはなぜ？

回答1: 診察スケジュールが詰まっているため。

なぜ2: 診察スケジュールが詰まっているのはなぜ？

回答2: 診察時間の設定が長すぎるため。

なぜ3: 診察時間の設定が長すぎるのはなぜ？

回答3: 各科の診察内容が不明確で、時間が過剰にかかるため。

なぜ4: 各科の診察内容が不明確なのはなぜ？

回答4: 診察プロセスが標準化されていないため。

なぜ5: 診察プロセスが標準化されていないのはなぜ？

回答5: 医療スタッフの連携が不足しているため。

対策: 診察プロセスを標準化し、スタッフ間の連携を強化する。