

# Discord: инструкция для пользователей

## Что такое Discord

Discord — это сервис, позволяющий общаться в текстовом, голосовом и видеорежимах. Discord работает как на стационарных компьютерах (в браузере или как отдельное приложение), так и на смартфонах.

Технические возможности сервиса позволяют поддерживать голосовые конференции с большим числом участников. Для полноценного использования Discord вам потребуются наушники, микрофон и камера (встроенной камеры ноутбука или смартфона вполне достаточно).

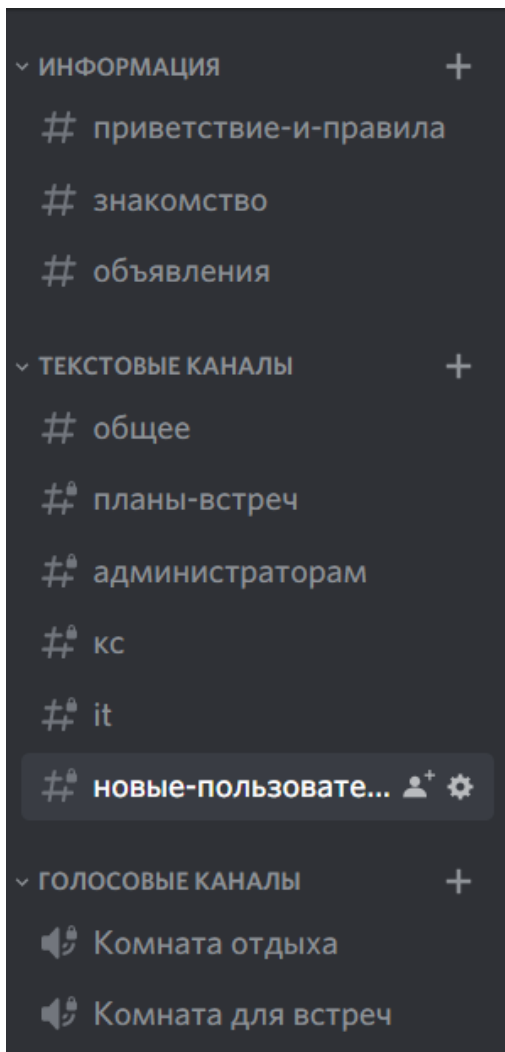
Если вы уже пользовались Discord, можете сразу переходить к разделу 3.

## 1. Как пользоваться Discord

1. [Установите десктопное приложение](#) с сайта или мобильное приложение из магазина приложений, либо откройте в браузере сайт <https://discord.com/>. Рекомендуем использовать десктопную версию, она работает лучше.
2. Пройдя по [ссылке-приглашению в Discord](#), вы попадёте на сервер Учредительного собрания. Сервер — основная структурная единица Discord, объединяющая участников одного сообщества, которые могут создавать каналы для общения. Каналы могут быть текстовые (чаты, там можно только писать) и голосовые (там можно только говорить, в том числе по видеосвязи). Одновременно можно находиться только в одном голосовом и неограниченном числе текстовых каналов (и переключаться между ними).
3. Найдите текстовый канал «приветствие-и-правила» в разделе «Информация» и выполните описанные в нём действия.
4. Найдите голосовой канал «verification» и кликните на него. Включите микрофон (иконка слева внизу, рядом с вашим именем) и камеру (кнопка чуть повыше). Теперь при помощи представителя Секретариата можно пройти верификацию.

Если вы хотите узнать подробности о сервере УС, почитайте раздел 2.

## 2. Из чего состоит сервер



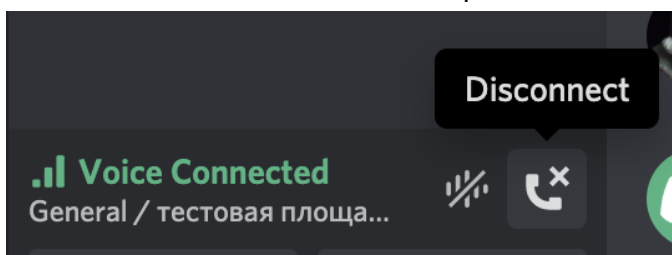
Текстовые каналы:

- «общее», «знакомство» — их видят все, кто есть на сервере, туда все могут писать;
- «объявления», «приветствие и правила» — читать могут все, а писать только люди с ролью модератора.

Голосовые каналы:

- «verification» — его видят и туда могут зайти все, там проводится верификация;
- «Комната отдыха», «Комната для встреч» — каналы для общения подтверждённых участников сервера.

Чтобы зайти в голосовой канал, просто кликните на него.



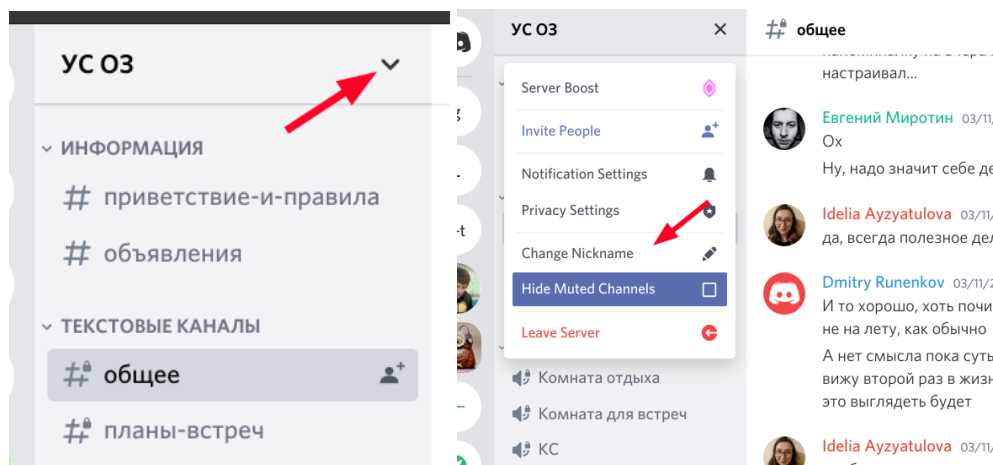
Чтобы выйти, нажмите Disconnect. Обратите внимание: если вы просто закроете приложение, нажав на X, это не закончит для вас звонок (как это происходит в большинстве мессенджеров).

### 3. Непосредственно верификация

Что нужно:

- гарнитура или как минимум наушники;
- камера (можно со смартфона);
- документ с фото (паспорт, ID-карта, водительские права);
- нормальное освещение.

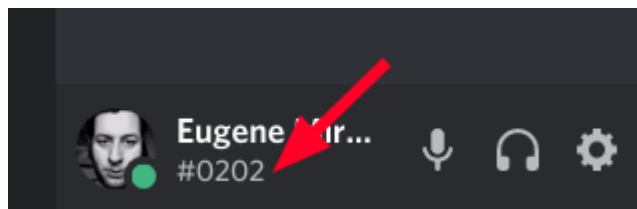
Секретарь просит показать документ с фото в камеру. Минимум два человека (желательно секретарь и представитель IT-группы) подтверждают, что видят в документе нужные имя и фамилию. Также вам понадобится сменить свой никнейм на сервере на **настоящее имя, написанное латиницей**, как в официальных документах. Делается это так:



Запись верификации **не ведётся**, данные (кроме имени и фамилии) не переписываются.

Для одного человека процесс обычно занимает от 2 до 5 минут.

По факту верификации участники получают роль, необходимую для участия в УС, и доступ к [форуму для голосований](#). **Важно!** Если у вас в Discord несколько аккаунтов, убедитесь, что для входа на форум вы используете именно тот, под которым вы прошли верификацию, с точностью до вот этого номера:

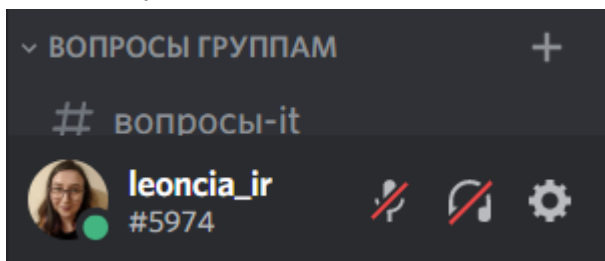


**Тоже важно:** пожалуйста, после верификации НЕ покидайте сервер (не нажимайте на строку «Покинуть сервер»), иначе все выданные вам доступы пропадут, а верификацию придётся проходить заново.

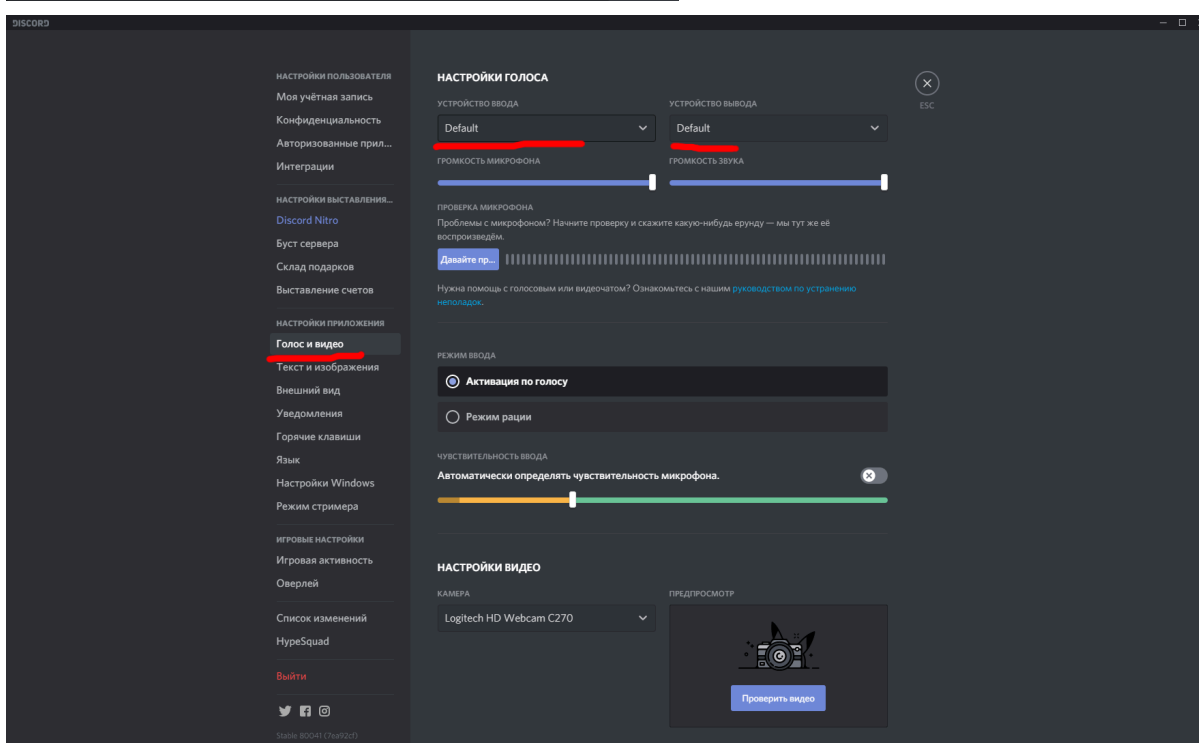
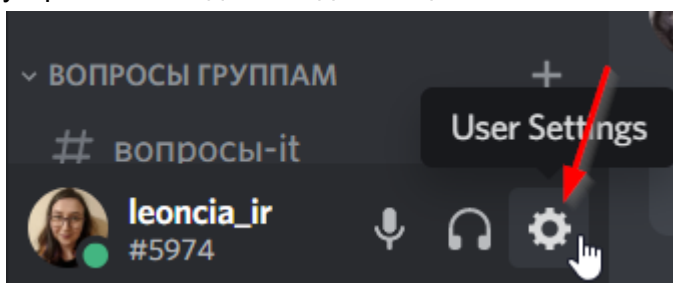
## 4. Часто возникающие технические проблемы и как их решить

### 1. Вы не слышите участников звонка/вас не слышат

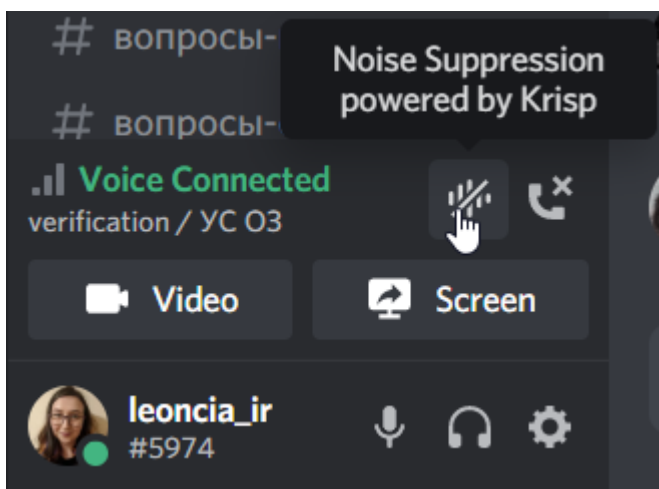
Во-первых, проверьте, не отключены ли у вас эти опции (в таком случае иконка будет перечёркнута).



Если с иконками всё в порядке, нужно зайти в Настройки — Голос и видео, проверить устройства ввода-вывода и опцию Push to talk/Режим рации.



Иногда помогает отключить и подавление шума (это можно сделать как в настройках, так и непосредственно из голосового канала):



## 2. Не работает камера

В настройках проверьте, разрешён ли приложению/браузеру доступ к камере. Там же, в настройках, есть кнопка Test, которая показывает превью с вашей камеры.

## 3. Вы зашли на форум, но не можете авторизоваться

Проверьте, что вы авторизуете именно тот аккаунт, под которым прошли верификацию. Если это не помогло, откройте ссылку на форум в режиме «инкогнито» браузера. Также можно попробовать открывать ссылку не из канала Discord, а просто набрать в адресной строке.

Кроме того, не забывайте о времени на синхронизацию пользователей между Discord и форумом (обычно около 15 минут). Если прошло **больше часа**, а вам так и не удаётся проголосовать в [тестовой теме](#), — обратитесь в IT-группу, мы вам обязательно поможем.

## 4. Ваш аккаунт в Discord не подтверждён

Возможно, вы заводили аккаунт давно, но не подтвердили его, а ссылка в письме с тех пор устарела. Тогда вам поможет эта инструкция о том, как выслать письмо повторно: <https://support.discord.com/hc/en-us/articles/213219267-Resending-Verification-Email>

Она же на русском языке:

<https://support.discord.com/hc/ru/articles/213219267-Повторная-отправка-письма-с-подтверждением>.