



Semana Santa

Medellín Grupal 3*



Itinerario Sugerido

Día 1: miércoles 27/03/24, Medellín

Transporte privado con conductor de habla hispana del aeropuerto José María Córdova al hotel.

A su llegada al Aeropuerto en Medellín, será recibido por nuestro guía y trasladado al hotel. El traslado demora aproximadamente 45 minutos con tráfico normal. Nuestro representante lo asistirá en el aeropuerto. En el camino, él proporcionará información útil para su estadía.

Noche en el Hotel GHL Portón Medellín Habitación Estándar.

Día 2: jueves 28/03/24, Medellín

City Tour Constelaciones

Constelaciones se complementa con un recorrido que comprende 30 murales realizados por los colectivos artísticos Jagua, Jauría, Biográficos y Lemm and Buda; y los artistas individuales Agud y Dubián Monsalve, todos ellos con amplia experiencia en muralismo y arte urbano en la ciudad. En sus obras apostaron por retratar personajes, historias y momentos cotidianos de la vida del barrio. Entre ellas se destacan, Reminiscencias, Otras formas de cargar, Hogar con plantas, Trompos y canicas y Doña Rubiela.



OPCIONAL Tour Comuna 13

Visita panorámica a los lugares más representativos de la ciudad incluyendo Milla de Oro, Provenza, La Alpujarra, El Edificio Inteligente, Parque de los pies descalzos y Plaza de Botero. Visita Comuna 13 donde serás parte de la transformación que Medellín ha emprendido en los últimos años; comprende sus más destacados cambios que han transformado la sociedad a través de sus medios modernos de transporte e intervención social como las escaleras eléctricas y el Metro cable.

Guianza privada por la Ciudad de Medellín



Día 3: viernes 29/03/24, Medellín – Guatapé – Medellín

Tour Guatapé & Peñol en Privado + Almuerzo

Iniciamos nuestro recorrido con un traslado terrestre al Municipio donde realizamos nuestra primera visita al Viejo Peñol. De allí nos desplazamos a la Piedra del Peñol (el ingreso es opcional).

Pasamos a realizar un city tour por el pueblo de Guatapé y después realizamos una caminata por la plazoleta, la iglesia y a realizar la observación de los zócalos en fachadas de edificaciones. Para finalizar visitaremos las tiendas artesanales (Plazoleta de los Zócalos) y disfrutaremos de un delicioso almuerzo tradicional.

Guianza privada por Guatapé & Peñol

El tour día incluye un almuerzo. Podrá a elegir entre las siguientes opciones:

Opciones: Plancha de Pollo o Res, Frijoles

Incluye una bebida soft o una gaseosa.



Día 4: sábado 30/03/24, Medellín- Opcional *

Tour de Café | Hacienda Cafetera

Asistencia en el lugar de origen por el guía en idioma español y traslado en unidad de transporte. Una vez se llega a la Finca del Café, se comienza el tour en compañía de un experto local llevando a los turistas por hermosas plantaciones de café especial, explicando cómo es el proceso del café desde la siembra, la recolección manual selectiva y el despulpado.

Después de esto, tostaremos granos de café especial en un fogón de leña en la cocina de la casa típica campesina donde podremos tener una auténtica experiencia cafetera. Finalmente, pasamos al innovador proceso de secado del grano de café y luego al beneficiadero, terminando en la casa principal en la cual nos despiden con un delicioso café. A la hora acordada, asistencia y traslado al lugar de origen.



Precio por persona \$ 50 USD

Día 5: domingo 31/03/24, Medellín

Transporte privado con conductor de habla hispana, quien lo llevará al Aeropuerto Internacional José María Córdova, para ayudarlo a conectarse a su próximo destino.

HOTEL EN MEDELLÍN	CATEGORÍA	SGL	DBL	TPL
PORTON SAN JOAQUÍN	3*	410 USD	240 USD	230 USD

Salida Grupal : Entre el 27 y el 31/03/2024

Políticas de Equipaje

Nuestra tarifa de transferencia incluye el transporte de una maleta por persona de hasta 23 kg (50 lbs) más un equipaje de mano. Si planea viajar con equipaje adicional, infórmese con anticipación para asignar un vehículo con capacidad adecuada para la transferencia. Tenga en cuenta que se pueden cobrar costos adicionales.

[_Términos y Condiciones](#)

Papayote DMC

Validez precios: 15/01/24 - Sujeto a cambios

El paquete incluye:

- 4 noches en Medellín incluido el desayuno en el hotel.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto Medellín en automóvil.
- City Tour Constelaciones.
- Tour Guatapé y peñol.
- Seguro de asistencia en los tours.
- Guía conductor o en grupo servicio de guía + van
- Los tours son en servicio compartido en horarios específicos.

El programa no incluye:

- Tarifas aéreas e impuestos de salida.
- Todas las bebidas y comidas que no se mencionan en la descripción.
- Servicio de lavandería, llamadas telefónicas locales e internacionales.
- Gastos personales, propinas y actividades descritas como opcionales.
- Habitaciones con tres camas, solo dos camas semidobles.

Términos y Condiciones

Requisitos para Hacer una reserva:

Documentación y copia del documento del viajero

Copia de su póliza de salud o viaje

Enviar el perfil del cliente o información relevante si tiene condiciones especiales

Compartir el voucher con los horarios, itinerarios de vuelos

Impuesto de los pasajeros:

De acuerdo a la legislación Colombiana, la exención del impuesto (IVA) de alojamiento sólo aplicará a pasajeros extranjeros que ingresen al país con fines de turismo y declaren desarrollar actividades de descanso o esparcimiento. Por lo tanto, es necesario que los pasaportes sean timbrados con el sello de turismo en el momento de pasar por migración. Papayote Travel Colombia no se hará responsable por el impuesto de alojamiento en caso de que los pasajeros ingresen al país con un sello diferente.

Notas importantes de Reserva:

- El orden de los servicios podría variar según disponibilidad aérea y/o terrestre.
- Tarifas sujetas a disponibilidad y cambio sin previo aviso si no hay confirmación, depósito previo.
- Consultar suplemento para Enero 20 al 28 , Semana santa, verano 15 al 12 agosto , Feria de Flores al 12 agosto, Navidad, Fin de año 15 Dic en adelante , Ferias o eventos de ciudad y Semana Estudiantil en Octubre
- Se consideran menores entre los 2 y 10 años, 1 niño por habitación doble, consultar si tiene un menor adicional y este sujeto al Hotel.
- **En categoría Superior en algunos hoteles o categoría Lujo NO hay habitación triple, por lo tanto el precio corresponde al alojamiento en una habitación doble y una individual

Política de Equipaje Viajeros:

Nuestra tarifa de transferencia incluye el transporte de una maleta por persona de hasta 23 kg (50 lbs) más un equipaje de mano. Si planea viajar con equipaje adicional, infórmese con anticipación para asignar un

vehículo con capacidad adecuada para la transferencia. Tenga en cuenta que se pueden cobrar costos adicionales.

Términos y condiciones:

Pago:

- El valor del viaje debe estar pago y confirmado en su totalidad antes de viaje
- Recibimos Pagos en línea y Tarjetas de crédito (Fee 3%)

Tarifas

- Los boletos no son reembolsables y los cambios en los billetes emitidos tendrán una penalización de acuerdo a los términos y condiciones de las aerolíneas. El precio de los billetes de avión estará sujeta a variación, mientras que no se ha confirmado la reserva y el itinerario.
- Tarifas de hotel y los precios pueden variar sin previo aviso y disponibilidad en la clase especificada si no han sido confirmados con anterioridad.
- Las tarifas aéreas serán honradas solamente después que los billetes han sido emitidos con el documento del titular que viaja.
- Los impuestos se han aplicado de acuerdo con las leyes de hoy en día, y estos pueden cambiar en cualquier momento.

Black Out fechas Colombia: Temporada Altas

Estas tarifas no nos válidas en las siguientes fechas (Colombiatex 21 al 29 de enero en Medellín , Carnaval de barranquilla 22 al 26 febrero, Semana Santa, del 22 al 25 julio Colombiamoda en Medellín, feria de las flores de 01 al 10 de Agosto en Medellín, Expocamacol 26 al 29 agosto en Medellín, mundial de salsa en Cali, exposhow en Cali en octubre, semana de receso estudiantil del 7 al 13 de Octubre, fin de año del 15 de diciembre al 15 de enero, feria de Cali del 25 al 30 de Diciembre en Cali- Otras Ferias de ciudad)

Cancelaciones - El paquete excluye cualquier tarifa aérea:

- Si la cancelación se realiza 30 días antes de viajar, el 60% del depósito será devuelto
- Si la cancelación se realiza 20 días antes de viajar, el 30% del depósito será devuelto
- Si la cancelación se realiza 10 días antes de viajar, el valor total del paquete no será reembolsado.
- Nota: Siempre se buscará la opción que el cliente pueda posponer o cambiar su fecha de viaje y utilizarlo de nuevo, para no tener ojalá ninguna penalidad.

Cláusulas de responsabilidad:

Cualquier referencia a precios, tarifas, fechas y sanciones en la propuesta, está sujeta a cambios, disponibilidad y confirmación del proveedor en el momento de efectuar la reserva. Por lo tanto, es importante que el cliente entienda que esta información es preliminar y está sujeta al pago del producto / servicio y la confirmación requiere un documento escrito por la empresa. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso debido a la fluctuación de las monedas internacionales por lo que es indispensable confirmar los servicios con anticipación.

Los proveedores seleccionados por la empresa cumplirán plenamente con los productos y servicios que fueron contratados, así como velar por el bienestar del pasajero, asesorar y resolver las dudas acerca de los posibles tours y sitios a visitar; así como resolver los problemas que puedan surgir durante el uso del producto o servicio contratado.

Los productos y/o servicios que se venden a los clientes finales de cada destino están sujetas a cambios por efectos tales como accidentes, huelgas, revueltas, terremotos y otros acontecimientos de fuerza mayor que puedan ocurrir durante el viaje, por lo que los organizadores se reservan el derecho de hacer los cambios necesarios para asegurar el éxito del producto turístico o servicio adquirido por el cliente. Si por alguna razón de fuerza mayor, el operador se ve obligado a cancelar los servicios programados, se solicitará a los organizadores la devolución del importe de los servicios cancelados como parte de los términos y condiciones de la reserva.

La mayoría de los precios de los boletos aéreos sólo se aplicarán en el momento de la emisión de billetes de avión. En caso de cancelación total del tour y/o servicios contratados, por cualquier razón que se da, incluso por motivos de enfermedad y/o muerte, la devolución de los recursos será de acuerdo con el tiempo de la cancelación realizada y las políticas de los proveedores seleccionados y los terceros implicados.

La agencia de viajes tiene la autonomía de modificar el itinerario, hoteles y otros servicios, por otros de igual o superior categoría, cuando estos cambios beneficiarán a la calidad y la satisfacción total de los pasajeros. Siempre con previo aviso.

Todos los clientes o usuarios finales deben llevar la documentación correspondiente requerida bajo las leyes de los países que se visitarán. Se solicitarán antes de su viaje y se le solicitará al cliente para obtener dicha documentación por su cuenta.

Si la agencia se encarga de prestar asesoramiento durante el proceso de la visa, se asume ninguna responsabilidad en caso de que las autoridades del país o países visitados negarle al pasajero los documentos requeridos para la entrada en el destino, en cuyo caso, el usuario tiene derecho al reembolso del valor de los servicios turísticos no disfrutados dependiendo de las políticas de los proveedores seleccionados para el plan adquirido.

La Agencia o proveedor seleccionado tienen la autoridad para retirar de la gira de cualquier persona que, por motivos graves de conducta moral o disciplinaria puede dañar o socavar el éxito del tour o actividad; caso en el que el usuario tiene derecho al reembolso del valor de los servicios turísticos no disfrutados dependiendo de las políticas de los proveedores seleccionados para el plan adquirido.

La agencia no asume ninguna responsabilidad con respecto a los asuntos legales o cualquier otra cuestión que puede resultar en que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión, y también, en contra de los costos personales que el pasajero pueda incurrir.

El equipaje y cualquier objeto de valor que el turista pueda tener son de su responsabilidad, a menos que el usuario compre una póliza que cubre temas como la pérdida, robo, deterioro o daño de efectos personales. Para garantizar la reserva se requiere un depósito para definir el proveedor seleccionado por el servicio, esto se aplica a la parte terrestre del viaje.

Una vez que este depósito es recibido, el cliente acepta las condiciones establecidas en el presente documento.

Una vez que el tour ha comenzado, no se dará ningún reembolso si cualquiera de los servicios que no se utilizan o si el cliente abandona el tour.

Para cada servicio, se debe investigar con el consejero si el plan es reembolsable, sujeto a revisión o si puede ser aprobado. Si los servicios enumerados aquí y solicitados por el cliente son de la economía o una clase de bajo costo, el cliente estará de acuerdo en que es consciente de las limitaciones de su servicio y que no vamos a aceptar cualquier reclamación, ya que debidamente informarles sobre las condiciones de servicio y proveedores seleccionados que son para personas que buscan un viaje de economía o simplemente porque desean que sea de esa manera.