# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг по прохождению онлайн-курса

г. Алматы

Индивидуальный предприниматель Шадрина Валерия Сергеевна, ИИН 941213400756, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (далее — **Исполнитель**), публикует настоящий договор публичной оферты (далее — **Договор**, **Оферта**) в адрес любого дееспособного физического лица (далее — **Заказчик**), выразившего намерение приобрести доступ к онлайн-курсу(ам), размещённым на сайте Исполнителя.

Настоящий Договор является публичной офертой в понимании статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и статьи 29-1 Закона Республики Казахстан «О регулировании торговой деятельности».

---

## 1. Общие положения и термины

1.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой, адресованной неопределённому кругу лиц. Полное и безоговорочное принятие условий Договора (акцепт Оферты) осуществляется путём совершения Заказчиком действий, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.

1.2. Начав пользоваться Сайтом, оформляя заказ и/или производя оплату, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Договора, полностью их понимает и принимает.

1.3. В рамках настоящего Договора используются следующие термины:

- **Сайт** — интернет-ресурс Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: **https://krishadrina.com** (а также иные доменные имена и поддомены, указываемые Исполнителем) либо иные платформы, на которых Исполнитель размещает описание и/или доступ к Курсу.

- **Курс / Онлайн-курс / Программа обучения** — совокупность информационных и/или образовательных материалов (видеоуроки, аудио, тексты, задания, вебинары, обратная связь и др.), предоставляемых Заказчику в рамках Договора в дистанционном формате через Интернет.

- **Услуги** — услуги по предоставлению доступа к Курсу, а также сопутствующие услуги (обратная связь, проверка заданий, участие в онлайн-встречах и др.), если они предусмотрены программой конкретного Курса.

- **Личный кабинет** — аккаунт Заказчика на Сайте или на внешней обучающей платформе, доступ к которой предоставляется Исполнителем, защищённый логином и паролем.

- **Тариф / Программа участия** — конкретный набор Услуг (состав Курса, наличие/отсутствие кураторства, сроки доступа и др.), условия и стоимость которого указаны в описании Курса на Сайте и/или в ином информационном материале Исполнителя.

1.4. Во всём остальном, что прямо не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан, включая Гражданский кодекс Республики Казахстан, Закон Республики Казахстан «О защите прав потребителей» и Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

---

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги по предоставлению доступа к выбранному Заказчиком онлайн-курсу (Курсу), а Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Конкретное наименование Курса, его программа, формат проведения, наличие и объём обратной связи, продолжительность доступа, стоимость и иные существенные условия указываются:

- в описании Курса на Сайте, и/или

- в информационных материалах (письмах, сообщениях, посадочных страницах), которые связаны с данным Курсом и на которые имеется ссылка с Сайта.

2.3. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети Интернет, без очного присутствия Сторон.

2.4. Договор не является договором об оказании образовательных услуг с выдачей государственного документа об образовании; по завершении Курса Исполнитель может выдавать Заказчику сертификат/диплом собственного образца (при наличии такой опции).

---

## 3. Порядок заключения Договора (акцепт Оферты)

3.1. Оферта считается принятой (Договор заключённым) при совершении Заказчиком одного или нескольких из следующих действий:

- оформление заказа Курса на Сайте (заполнение формы, нажатие кнопки «Купить», «Оплатить» и т.п.);

- оплата счета/ссылки на оплату, выставленных Исполнителем;

- внесение оплаты за Курс иным способом, прямо указанным Исполнителем (банковский перевод, платёж через платёжный сервис и т.п.).

3.2. Моментом заключения Договора является момент поступления денежных средств в пользу Исполнителя либо момент подтверждения оплаты платёжной системой (в зависимости от того, что наступит раньше).

3.3. Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные данные, необходимые для оказания Услуг (ФИО, e-mail, номер телефона и др.).

3.4. Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью, действует в собственных интересах, а также предоставляет достоверные сведения о себе.

---

## 4. Права и обязанности Сторон

**4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Курсу в объёме и на условиях, соответствующих оплачиваемому Тарифу.

4.1.2. Обеспечить возможность доступа к материалам Курса в течение срока, указанного в описании Курса или в подтверждающих материалах (письмо после оплаты, личный кабинет и т.п.).

4.1.3. При наличии в Тарифе обратной связи/кураторства — организовать её в заявленном формате (чаты, созвоны, проверка домашних заданий и др.).

4.1.4. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и настоящим Договором.

4.1.5. Принимать обращения Заказчика по техническим и организационным вопросам по указанным на Сайте контактам.

**4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг и условия Тарифов, размещая актуальную информацию на Сайте. Такие изменения не распространяются на уже оплаченные Заказчиком услуги.

4.2.2. Ограничивать доступ Заказчика к Курсу при нарушении им условий Договора (включая, но не ограничиваясь: незаконное распространение материалов Курса, передачу доступа третьим лицам, некорректное поведение в чатах и т.п.).

4.2.3. Вносить изменения в содержание Курса (дополнять, обновлять, улучшать материалы), если это не ухудшает его качества по сравнению с заявленным описанием.

**4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Предоставлять достоверные данные при регистрации, оформлении заказа и общении с Исполнителем.

4.3.2. Своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги.

4.3.3. Не передавать свои логин и пароль третьим лицам, не допускать одновременного использования одной учётной записи несколькими лицами.

4.3.4. Не распространять, не копировать, не перепродавать материалы Курса (полностью или частично) третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

4.3.5. Соблюдать нормы делового и этичного общения при участии в чатах, вебинарах и иных формах взаимодействия с Исполнителем и другими участниками.

**4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. Получать Услуги в объёме и на условиях выбранного и оплаченного Тарифа.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с доступом к Курсу и его прохождением, по указанным контактам поддержки.

4.4.3. Требовать надлежащего качества Услуг и реализации своих прав как потребителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей.

---

## 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг по каждому Курсу и Тарифу указывается на Сайте и/или в иных информационных материалах Исполнителя.

5.2. Стоимость Услуг указывается в тенге Республики Казахстан, если иное прямо не указано в описании Курса.

5.3. Оплата производится безналичным путём (банковские карты, электронные платежи, переводы и др.) через платёжные сервисы, указанные Исполнителем, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о платежах и платежных системах.

5.4. Обязанность по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на счёт Исполнителя или поступления подтверждения от платёжного сервиса.

5.5. Исполнитель вправе предоставлять скидки, рассрочки, бонусы и иные маркетинговые предложения по своему усмотрению; условия таких предложений указываются на Сайте и/или в рекламных материалах.

---

## 6. Сроки оказания услуг и доступ к Курсу

6.1. Срок начала оказания Услуг:

- если иное не указано на Сайте, доступ к материалам Курса предоставляется в течение 1-3 рабочих дней после подтверждения оплаты.

6.2. Срок доступа к Курсу и его отдельным элементам (записи вебинаров, чаты и др.) указывается в описании Курса/Тарифа. При отсутствии указания срок доступа по умолчанию составляет 1 месяц с даты предоставления доступа.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Курса Заказчиком по причинам, не зависящим от Исполнителя (отсутствие/нестабильность интернета у Заказчика, технические особенности его оборудования, блокировки сервисов в регионе и т.п.).

---

## 7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все исключительные права на материалы Курса (видеозаписи, тексты, презентации, задания, дизайн, элементы брендинга и др.) принадлежат Исполнителю и/или иным правообладателям, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры.

7.2. Заказчику предоставляется ограниченное право использования материалов Курса исключительно для личных целей, без права тиражирования, распространения и иного использования в коммерческих целях.

7.3. Запрещается:

- передавать доступ третьим лицам;
- выкладывать материалы Курса в открытый доступ в сети Интернет;
- использовать материалы Курса для создания собственных продуктов/курсов без письменного согласия Исполнителя.

7.4. В случае нарушения прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности Заказчик несёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

---

## 8. Условия возврата средств и расторжение Договора

8.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг до начала их оказания, уведомив Исполнителя по контактам, указанным в разделе 12 Договора. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные средства за вычетом фактически понесённых расходов (комиссии платёжных систем, налоги, иные документально подтверждённые расходы).

8.2. После начала оказания Услуг (предоставления доступа к Курсу, проведения первых занятий/вебинаров и т.п.) возврат денежных средств возможен в случаях и в порядке, установленных законодательством Республики Казахстан «О защите прав потребителей», а также настоящим Договором.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и ограничить доступ к Курсу в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора (включая грубые нарушения правил поведения, незаконное распространение материалов и пр.). В этом случае Исполнитель вправе удержать уплаченные средства в качестве компенсации понесённых расходов и убытков, если иное не предусмотрено законодательством.

8.4. Требования Заказчика о возврате денежных средств рассматриваются Исполнителем в разумный срок, но не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного обращения Заказчика с указанием причин и подтверждающих документов (при необходимости).

---

## 9. Персональные данные и конфиденциальность

9.1. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик даёт Исполнителю согласие на их сбор и обработку в целях:

- заключения и исполнения настоящего Договора;
- предоставления доступа к Курсу и сопровождения обучения;
- ведения бухгалтерского и налогового учёта;
- информирования Заказчика об изменениях Курса, акциях, новых продуктах Исполнителя (маркетинговая рассылка, от которой Заказчик может отказаться).

9.2. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9.3. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий третьих лиц.

9.4. Заказчик вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.5. Подробные условия обработки персональных данных могут быть дополнительно изложены в отдельной Политике конфиденциальности, размещённой на Сайте. В случае расхождения условий настоящего Договора и Политики конфиденциальности применяются положения, более благоприятные для Заказчика-потребителя.

---

## 10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

10.2. Исполнитель не несёт ответственность за:

- невозможность оказания Услуг по причинам, связанным с действиями/бездействием платёжных систем, операторов связи, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц;

- недостижение Заказчиком ожидаемых результатов (доход, карьерный рост, личные изменения и т.п.), поскольку результат зависит от личных усилий Заказчика, начального уровня подготовки и иных факторов.

10.3. Суммарная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается размером фактически уплаченной Заказчиком суммы за соответствующий Курс, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Республики Казахстан.

---

## 11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров и обмена письменными претензиями (в т.ч. по электронной почте).

11.2. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

11.3. При недостижении соглашения споры подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Республики Казахстан.

---

## 12. Срок действия Оферты и изменение условий

12.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует до момента его отзыва Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе в любой момент изменить условия Оферты и/или отозвать её, разместив новую редакцию или уведомление об отзыве на Сайте.

12.3. К отношениям с Заказчиком применяется редакция Договора, действовавшая на момент акцепта (оплаты Курса), если иное не согласовано Сторонами.

---

## 13. Реквизиты Исполнителя

**Исполнитель:**
Индивидуальный предприниматель Шадрина Валерия Сергеевна
ИИН: 941213400756
Адрес места нахождения:
Республика Казахстан, Алматинская область,
г. Алматы, ул. Маркова, дом 33, кв. 1

Режим налогообложения: специальный налоговый режим на основе патента

Телефон: +7 707 836 68 75
E-mail: info@kristinashadrina.com