



Адрес: Республика Казахстан, Алматинская область, Талгарский район, город Талгар,  
ул. Промышленная, здание 31, почтовый индекс 041600.

*Всем заинтерес*

Исх. № \_\_\_\_ от 01.01.2025г.

**Гарантийное письмо**

ТОО “Keruen Plus”, входящее в состав группы компаний Seuco Group, является заводом-изготовителем оконных профилей из ПВХ под торговыми марками KAVI, WUKO, RoyalWin, а также подоконников из ПВХ под торговыми марками Decorsill, Silltech.

ТОО “Keruen Plus” предоставляет настоящие гарантийные обязательства на оконные профили из ПВХ под торговыми марками KAVI, WUKO, RoyalWin, подоконники из ПВХ под торговыми марками Decorsill, Silltech, а также гарантирует соответствие настоящего товара требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода - изготовителя.

Настоящая гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода - изготовителя.

**Гарантийные обязательства**

Гарантийный срок на профили из ПВХ составляет (в зависимости от вида повреждения):

- Гарантия от поломок и трещин при условии, что данная гарантия прямо исключает случаи, когда поломка происходит или возможно произошла вследствие ударной нагрузки – 5 лет;
- Гарантия от пожелтения профиля (допускается изменение тона) – 5 лет;
- Гарантия от выветривания и потери цвета на ламинированное покрытие профиля – 5 лет;
- Гарантия на резиновый уплотнитель профилей – 5 лет;
- Гарантия на подоконники – 1 год.

Гарантийный срок исчисляется с момента выдачи товарной накладной.

Срок эксплуатации профилей при соблюдении всех правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации составляет 25 лет.

**Гарантийное обслуживание или замена не предоставляется в следующих случаях:**

- Несоответствие требованиям ГОСТ 30674-2023 при сборке (п. 5.8.2: «Номинальная толщина стенок стальных усилительных вкладышей к профилям для основных оконных блоков должна быть не менее 1,5 мм»);



Адрес: Республика Казахстан, Алматинская область, Талгарский район, город Талгар,  
ул. Промышленная, здание 31, почтовый индекс 041600.

При выявлении конденсата на стенах/окнах внутри помещения (и влажность воздуха внутри помещения не соответствует нормам СНиП 31-02-2003);

- Повреждение изделия в результате воздействия горячих предметов или жидкостей, а также агрессивных химических составов.
- При обстоятельствах непредвиденной силы (стихийные бедствия, пожар, молния и т.п.);
- При наличии физических, механических или химических повреждений, а также наличия следов пожара, в том числе и не преднамеренных;
- При наличии вмешательства покупателя или третьих лиц в конструкцию изделия;
- Механическое повреждение изделия в результате удара либо применения чрезмерной силы, при умышленном или ошибочном действии потребителя;
- При повреждении смонтированных конструкций, возникших впоследствии усадки деревянных и кирпичных домов;
- В случае утери договора или гарантийного талона;
- Истечение срока гарантии.

**Директор ТОО “Keruen Plus”**

**Мустафа Сыткы Эроглу**