**Договор об оказании государственных услуг в социальной сфере**
**№21-2025 от 10 апреля 2025г.**

г. Нижневартовск

Общество с ограниченной ответственностью **«Любава»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Игнатьевой Дарьи Михайловны, действующего на основании Устава с одной стороны, и **_____, именуемая в дальнейшем «Заказчик», проживающая по адресу: г. Нижневартовск, ул. _____**, именуемый в дальнейшем **«Потребитель услуг»**, с другой стороны, далее именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## I. Предмет договора

1.1. Потребитель услуг получает, а Исполнитель услуг обязуется оказать государственную услугу в социальной сфере Потребителю услуг: «**Надомные услуги»**, (далее - Услуга), в соответствии с условиями ее оказания, определенными разделом II настоящего Договора.
1.2. Услуга оказывается на дому, по месту жительства Потребителя Услуг: **г. Нижневартовск, ул. _____.**
1.3. По результатам оказания Услуги (Услуг) Исполнитель услуг представляет Потребителю услуг акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

## II. Условия оказания Услуги

II.1. Услуга оказывается в соответствии с:
II.1.1. № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан Российской Федерации»;
II.1.2. С порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06 сентября 2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе»;
II.1.3. Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 г. № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определение иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе предоставляются бесплатно, и признании утратившим силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры»).
II.1.4. Индивидуальной программой предоставления социальных услуг Заказчика от _____**г. №___**, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 1).
II.2. Качество оказания Услуг и ее результат должен соответствовать следующим обязательным требованиям:
2.2.1. Потребителю услуги предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06 сентября 2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе».

## III. Взаимодействие Сторон[1]

***III.1. Исполнитель услуг обязуется:***

3.1.1. Предоставлять Потребителю услуг Услуги надлежащего качества в соответствии с нормативными правовыми актами, устанавливающими стандарт (порядок) оказания государственных услуг в социальной сфере, а при отсутствии такого нормативного правового акта – в соответствии с требованиями к оказанию государственных услуг в социальной сфере, устанавливаемыми Уполномоченным органом, и настоящим Договором;
3.1.2. Предоставлять бесплатно в доступной форме Потребителю услуг(законному представителю Потребителя услуг) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуги (Услуг), которые оказываются Потребителю услуг, и показателях качества и (или) объема их оказания, о реквизитах нормативного правового акта, устанавливающего стандарт (порядок) оказания государственных услуг в социальной сфере, а при отсутствии такого нормативного правового акта - о требованиях к условиям и порядку оказания государственных услуг в социальной сфере, установленных Уполномоченным органом, о сроках, порядке и об условиях предоставления Услуги (Услуг), о ценах (тарифах) на Услугу (Услуги) и об ее (их) стоимости для потребителей услуг (в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание Услуги (Услуг) за частичную плату) либо о возможности получать ее(их) бесплатно;
3.1.3. Использовать информацию о Потребителях услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации в области персональных данных требованиями к защите обрабатываемых персональных данных;
3.1.4. Своевременно информировать Потребителя услуг об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

---

[1]

3.1.5. Вести учет Услуг, оказанных Потребителю услуг;
3.1.6. Исполнитель услуг несет ответственность за причинение ущерба Потребителю услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3.1.7. Исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

***3.2. Исполнитель вправе:***

3.2.1. Требовать от Потребителя услуг соблюдения условий настоящего Договора;
3.2.2. Получать от Потребителя услуг информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

***3.3. Исполнитель не вправе:***

3.3.1. Ограничивать права, свободы и законные интересы Потребителя услуг (законного представителя Потребителя услуг);
3.3.2. Применять физическое или психологическое насилие в отношении Потребителей услуг (законного представителя Потребителя услуг), допускать его оскорбление, грубое обращение с ним;
3.3.3. Передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

***3.4. Потребитель услуг (законный представитель Потребителя услуг) обязан:***

3.4.1. Соблюдать сроки и условия, предусмотренные настоящим Договором;
3.4.2. Представлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком оказания Услуг;
3.4.3. Своевременно информировать Исполнителя услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в оказании Услуг;
3.4.4. Информировать Исполнителя услуг о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
3.4.5. Уведомлять Исполнителя услуг об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
3.4.6. Соблюдать нормативный правовой акт, устанавливающий стандарт (порядок) оказания государственных услуг в социальной сфере, а при отсутствии такого нормативного правового акта-требования к оказанию государственных услуг в социальной сфере, устанавливаемые Уполномоченным органом;
3.4.7. Сообщать Исполнителю услуг о выявленных нарушениях порядка оказания Услуг.

***3.5. Потребитель услуги (законный представитель Потребителя услуг) вправе:***

3.5.1. Получать надлежащее оказание ему Услуг;
3.5.2. Получать бесплатно в доступной форме информацию о своих правах и обязанностях, видах государственных услуг в социальной сфере, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о ценах (тарифах) на эти услуги и об их стоимости (в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание Услуг за частичную плату), а также об Исполнителе услуг;
3.5.3. Отказаться от получения Услуги (Услуг), если иное не установлено федеральными законами;
3.5.4. Обратиться в Уполномоченный орган с заявлением о неоказании или ненадлежащем оказании Услуг Исполнителем услуг;
3.5.5. Получить Услуги, на оказание которой выдан социальный сертификат, в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания Услуг, а также получить такую услугу сверхустановленного стандарта в случае, если соответствующим нормативным правовым актом установлен стандарт оказания такой услуги. В случае, если стоимость оказания такой услуги превышает определенный социальным сертификатом объем финансового обеспечения ее оказания, Потребитель услуги (законный представитель Потребителя услуги) возмещает разницу за счет собственных средств в соответствии с размером платы, определенной Приложением к настоящему Договору.

## IV. Стоимость Услуг

4.1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет _____рублей.
4.2. Потребитель услуги осуществляет оплату Услуги (Услуг) в сумме **0 руб**.
Потребитель услуг получает Услугу (Услуги) **Бесплатно.**

## V. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

## VI. Иные условия

6.1. Иные условия по настоящему Договору:
6.1.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует по **«19» апреля 2028г.**
6.1.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
6.1.3. Приложения к настоящему договору:
Приложение № 1 – Информация об оказании государственной (ых) услуги (услуг) в социальной сфере, оплата оказания которой (ых) осуществляется потребителем государственных услуг в социальной сфере (его законным представителем) за счет собственных средств.
Приложение № 2 – Копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчику от _____**г. №**_____;

Приложение № 3 - Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.
Приложение № 4 - Информированное согласие (родителя/законного представителя несовершеннолетнего) на обработку и передачу персональных данных.
Все приложения к настоящему Договору является его неотъемлемой частью.

**VII. Заключительные положения**

7.1. Споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, решаются ими, по возможности, путем проведения переговоров с оформлением соответствующих протоколов или иных документов. При не достижении согласия споры между Сторонами решаются в судебном порядке.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
7.3. Настоящий договор может быть изменен в случае изменения порядка оказания Услуг.
7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Потребителя услуг в случае неоказания или ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем услуг.
7.5. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Потребителем услуг Исполнителя услуг об отказе от получения Услуг в случае, предусмотренном пунктом 7.4 настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

**VIII. Адрес, реквизиты и подписи Сторон**

**«ИСПОЛНИТЕЛЬ»:**

**ООО «Любава»**
628600, Российская Федерация,
ХМАО-ЮГРА, Тюменская область, г. Нижневартовск, ул. Чапаева, д. 5.
Тел./Факс: 8-912-539-7173/ 8-(3466) 397173
р/с 40702810302500051683
кор/с 30101810845250000999
Банк ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г.Москва
БИК 044525999
ОГРН 1158617002257
ИНН/КПП 8603216149/860301001
ОКПО – 26145664; ОКТМО – 71875000001;
ОКАТО – 71135000000, ОКОПФ – 12300

Генеральный директор ООО «Любава»
_____ Д.М. Игнатьева

«21» апреля 2025 г.

**«ЗАКАЗЧИК»:**

**ФИО**_____

Паспортные данные: Паспорт РФ серия ____ номер _____ выдан _____ _____УВД г. Нижневартовска ХМАО Тюменской области
Адрес: Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Нижневартовск, ул. _____

_____ФИО

«21» апреля 2025 г.

Приложение 1
к договору о предоставлении социальных услуг
№ 21-2025 от «21» апреля 2025г.

Информация
об оказании государственной услуги в социальной сфере оплата оказания которой(ых) осуществляется потребителем государственных услуг в
социальной сфере (его законным представителем)
**за счет собственных средств**

| № п/п | Наименование государственной (ых) услуги (услуг) в социальной сфере (далее –Услуга (Услуги) | Размер оплаты, осуществляемой Потребителем услуг (законным представителем Потребителя услуг) за счет собственных средств, рубль | Показатель, характеризующий объем оказания Услуги (Услуг) | | | Значение показателя объема оказания Услуги (Услуг), превышающий соответствующий показатель, определенный социальным сертификатом | Показатель, характеризующий качество оказания Услуги (Услуг) | | | Значение показателя, характеризующего качество оказания Услуги (Услуг) превышающее соответствующий показатель, определенный социальным сертификатом | Значение показателя, превышающего стандарт оказания Услуги (Услуг) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | наименование показателя | единица измерения | | | наименование показателя | единица измерения | | | |
| | | | | наименование | код по ОКЕИ | | | наименование | код по ОКЕИ | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

_____

Приложение 3
к договору о предоставлении социальных услуг
№ 21-2025 от «21» апреля 2025г.

**Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание на дому предоставляется на основании индивидуальной программы (Сертификата), в соответствии с нормативно-правовыми актами, указанными в пунктах 1 и 2 настоящего Договора.

1.2. Виды, объем, периодичность (от одного до пяти посещений в неделю, для ежедневных видов услуг с учетом праздничных и выходных дней), сроки предоставления социальных услуг на дому определяются с учетом индивидуальной потребности гражданина, график посещений согласуется с Заказчиком.

**1.3.** Место оказания Услуг: **г. Нижневартовск, ул. _____**

2. **Правила предоставления социальных услуг на дому**

2.1. При получении социальных услуг на дому Заказчик (законный представитель заказчика) обязан:

2.1.1. Давать денежные средства работнику на покупку продуктов, необходимых промышленных товаров, оплату коммунальных услуг и т.д.;

2.1.2. В дни планового посещения специалистом по социальной работе, социальным работником и медицинской сестрой находиться дома. В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и др. заранее сообщать об этом специалисту по социальной работе, социальному работнику, медицинской сестре или заведующему отделением по телефону или в письменной форме;

2.1.3. Создавать социальному работнику, медицинской сестре нормальные условия труда и выделять для этого необходимый инвентарь и материалы (моющие средства, тряпки для влажной уборки, инвентарь и т.д.);

2.1.4. Уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание на дому. Не употреблять в общении с сотрудниками надомного отделения нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

2.1.5. Не требовать от социального работника, медицинской сестры обслуживания третьих лиц: соседей, родственников и т.д.;

2.2. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении социальных услуг в случае:

2.2.1. Нахождения Заказчика или членов его семьи в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача.

2.2.2. При нарушении правил получения Услуг, закрепленных в п.2.1 настоящего приложения претензии о неоказании услуг не принимаются.

3. **Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1 Срок предоставления социальных услуг надомного обслуживания **по «19» апреля 2028г.**

3.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях: **Бесплатно**.

3.3. Предельная стоимость услуг, предусмотренных настоящим приложением, составляет _____ руб. в месяц, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому.

3.4. Заказчик осуществляет оплату Услуг ежемесячно в рублях: **0 руб.**

3.4.1. срок оплаты не позднее 25 числа месяца, следующего за периодом предоставления услуг

3.4.2. способ оплаты: путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо через работника Исполнителя, уполномоченного на прием денежных средств, с применением контрольно-кассовой техники.

3.5. В случае не предоставления социальных услуг в объеме, установленном настоящим Приложением, Заказчик оплачивает только те услуги, которые ему фактически были оказаны, на основании акта сдачи-приемки оказанных услуг, что не является изменением условий настоящего договора. В этом случае размер ежемесячной платы за предоставленные услуги указывается в акте сдачи-приемки оказанных услуг и дополнительным соглашением к договору не оформляется. В случае, если в течение месяца заказов на социальные услуги от Заказчика не поступало акт сдачи-приемки оказанных услуг не составляется, оплата не производится.

3.6. Ежемесячная оплата рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, акта сдачи-приемки оказанных услуг, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода, для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в автономном округе на дату предоставления услуг.

**Среднедушевой доход Заказчика (СДД): 0 р.;**

**50% от разницы между СДД и предельной величиной СДД Заказчика 0 руб.**

**Итого предельная стоимость услуг: 0 руб.**