

«УТВЕРЖДАЮ»
Индивидуальный предприниматель
Юндина Валерия Юрьевна

_____/В.Ю. Юндина/

«10» января 2022 г.

П Р А В И Л А

посещения сауны «Наутилус»

В целях комфортного и безопасного проведения времени в сауне «Наутилус», просим посетителей ознакомиться с правилами посещения.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения сауны «Наутилус» (далее – Правила) регулируют отношения между потребителем — лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Посетитель) и сауной «Наутилус» (далее, также – Сауна), в лице индивидуального предпринимателя Юндиной Валерии Юрьевны, ОГРНИП 321619600221076, сокращенное наименование - ИП Юндина В.Ю. (далее по тексту Правил – Исполнитель), оказывающей услуги Посетителям на территории Сауны.

1.2. Данные Правила определяют условия договора, заключаемого с Посетителем Сауны, и являются стандартной формой, не подлежащей изменению по соглашению сторон. Договор об оказании услуг между Посетителем и Исполнителем является договором присоединения и заключается в момент оплаты заказанных услуг Посетителем.

1.3. Территория сауны «Наутилус» – это имущественный комплекс, предназначенный для круглогодичного предоставления следующих услуг: термо-зона (сауна); бассейн с гидро-массажем, расположенный по адресу: 347 927, Ростовская область, город Таганрог, Поляковское шоссе, 18 «Д».

1.4. К территории Сауны относятся:

1.4.1. Термо-зона (парилка сауны)

1.4.2. Зона оказания услуг общественного питания;

1.4.3. Зона раздевалок;

1.4.4. Санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);

1.4.5. Служебные помещения.

Территория Сауны является зоной, связанной с повышенной возможностью получения травм.

1.5. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Сауны. Каждый Посетитель должен внимательно ознакомиться с этими Правилами и следовать им. Исполнитель не несет ответственности за последствия, если Посетитель не соблюдает Правила и игнорирует замечания сотрудников Сауны.

1.6. Администрация сауны «Наутилус» – ИП Юндина В.Ю. и (или) уполномоченные сотрудники Сауны, имеющие на груди верхней одежды соответствующие бейджи (бирки), идентифицирующие их по фамилии, имени, с указанием занимаемой должности, заверенные подписью и (или) печатью ИП Юндина В.Ю.

1.7. Перед посещением Сауны каждый Посетитель должен оценить свои физические возможности и внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы, заболевания опорно-двигательного аппарата, кожные заболевания и пр.) и заболеваниями, при которых противопоказано посещение бассейна и сауны посещение Сауны запрещено.

В случае игнорирования данного Правила, администрация Сауны за неблагоприятные последствия посещения Сауны, при указанных заболеваниях, не несет.

1.8. На территории Сауны женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах (или халатах), а мужчины - в синтетических плавках (или халатах), маленькие дети до 3-х лет - в непромокаемых памперсах. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, посетитель обязан использовать для передвижения по всей территории Сауны специальную обувь на нескользящей подошве.

1.9. Приобретая право посещения (билет) Сауны, Посетитель тем самым подтверждает:

1.9.1. Ознакомился с Правилами посещения Сауны и согласен их соблюдать, для чего заполняет (подписывает) лист об ознакомлении с Правилами посещения Сауны;

1.9.2. Свое согласие на обработку персональных данных. Политика в отношении обработки персональных данных ИП Юндиной В.Ю. в сауне «Наутилус» размещена на официальном сайте по адресу: <https://hotel-taganrog.com/>.

2. Информация об услугах, порядке приема и оформления предварительных заказов.

2.1. Информация о фирменном наименовании Сауны, месте нахождения (юридический адрес) и режиме работы размещена на стенде, расположенном при входе в Сауну, в удобном для обозрения месте.

2.2. На информационном стенде также размещаются настоящие Правила и информация об услугах, оказываемых Сауной.

2.3. Книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию, находится в кассовом узле. Информация о месте нахождения книги отзывов и предложений размещена на информационном стенде.

2.4. Посещение Сауны возможно по предварительному заказу, а также при непосредственной оплате заказанной услуги покупке в кассе Сауны.

3. Порядок оплаты услуг.

3.1. Стоимость услуг Сауны устанавливается прейскурантом цен (прайсом), утверждаемым ИП Юндина В.Ю.

3.2. Посетитель оплачивает услуги Сауны авансом, в размере 100 %, согласно прейскуранту цен, действующему в Сауне.

3.3. Для семейных, одиночных, групповых и т.д. посещений Сауны установлены различные тарифы, кроме того, тарифы различаются в зависимости от желаемой продолжительности посещения и дней недели (выходных, праздничных и рабочих дней).

3.4. В определенных Исполнителем случаях, Посетителям могут быть предоставлены скидки. Предоставленные скидки не суммируются, и Посетитель по своему усмотрению выбирает предпочтительную ему скидку из тех, что ему предоставлены.

3.5. Предварительно заказывая (осуществляя бронирование) посещение и индивидуальный отдых в Сауне Посетитель обязан:

3.5.1. Связаться по телефону с сотрудником Исполнителя и забронировать дату и время получения услуги;

3.5.2. Внести предоплату в кассу или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, за 3 (три) дня до забронированной даты и времени получения услуги, в размере 100% стоимости услуги за один час, согласно действующего прейскуранта цен. Оплата услуг принимается в денежной валюте Российской Федерации (в рублях).

3.6. При отказе Посетителя от забронированной даты и времени получения услуги в Сауне, менее чем за 24 часа до времени посещения Сауны, с Посетителя удерживается компенсация в размере 100% от произведенной предоплаты.

3.7. Оплата за наличный расчет производится в кассе Сауны, где сотрудник администрации Сауны, принявший оплату выдает Посетителю контрольно-кассовый чек, а после ознакомления с Правилами, Посетитель ставит подпись в листе ознакомления с настоящими Правилами, тем самым соглашается с условиями, на которых предоставляются услуги Сауной и подтверждает, что предупрежден о последствиях нарушения настоящих Правил.

3.8. Оплаченное время подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Сауны в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

3.9. Ознакомиться с настоящими Правилами, о чем поставить свою подпись в соответствующем листе ознакомления с настоящими Правилами.

3.10. При необходимости, Посетитель по требованию сотрудника администрации Сауны представляет документ, подтверждающий его личность.

3.9. В случае, превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Сауне, производится доплата по действующему на момент доплаты часового тарифа, за каждые 10 (десять) минут превышенного времени пребывания в Сауне.

3.10. Оплата стоимости соответствующих услуг Посетителем является полным согласием с настоящими Правилами.

4. Общие правила пользования Сауной

4.1. Перед посещением термо-зоны (сауны) и зоны бассейна Посетители обязаны принять душ, используя личные моющие средства.

4.2. Вход на территорию термо-зоны (сауны) и зоны бассейна разрешается только в купальном костюме (плавках, либо шортах до колен), специальной обуви, предназначенной для хождения по скользким, мокрым поверхностям. В целях личной безопасности Посетители не должны носить любые виды украшений, в том числе заколки, серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки и контактные линзы.

4.3. В целях соблюдения чистоты и санитарно-эпидемиологических правил, при посещении Сауны, Посетитель обязан оставить верхнюю одежду, уличную обувь в раздевалке и там же переобуться в чистую обувь, предназначенную для хождения по мокрой, скользкой поверхности.

4.4. Проход в верхней одежде, без специальной обуви на нескользящей подошве в зону душевых, зону бассейна и термо-зону (сауну) запрещается.

4.5. Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний, в состоянии алкогольного опьянения.

4.6. Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется постепенное повышение длительности посещения парной.

4.7. Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.

4.8. Передвижение по сауне должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.п. Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег на территории Сауны.

4.9. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой.

4.10. Оборудование Сауны Посетители должны использовать строго в соответствии с его назначением.

4.11. Видеосъемка на территории Сауны Посетителями запрещена. Исключительным правом на видеосъемку и трансляцию видеofilьмов, снятых в Сауне, обладает только Исполнитель.

4.12. Лица моложе 18 лет без сопровождения взрослых, в Сауну не допускаются. Дети должны находиться в Сауне под постоянным наблюдением сопровождающего взрослого человека, законного представителя.

4.13. В случае, сомнения в возрасте, сотрудники администрации Сауны имеют право потребовать документ, удостоверяющий личность

5. Время пребывания в Сауне.

5.1. Время начала пребывания в Сауне отчитывается с момента прохода в зону раздевалки Сауны.

5.2. Время окончания пребывания в Сауне отчитывается с момента выхода в холл из зоны раздевалки Сауны.

5.3. Общий сеанс пребывания в Сауне определяется Посетителем самостоятельно, в соответствии с оплаченным временем и прейскурантом цен.

5.4. После оплаты услуг Сауны, согласно раздела 3. Порядок оплаты услуг, настоящих Правил, Посетитель переходит в зону раздевалки. Время переодевания входит в стоимость оплаченного времени. За 15 минут до окончания оплаченного времени сотрудник администрации Сауны предупреждает Посетителя о завершении времени пребывания на территории Сауны. За превышение времени пребывания на территории Сауны вносится доплата (п.3.9.).

6. Права и обязанности Посетителя.

6.1. Посетитель имеет право:

6.1.1. На полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг Сауной, правилах оплаты услуг, правилах безопасности Сауны;

6.1.2. Получение оплаченных услуг в полном объеме;

6.1.3. На обеспечение его безопасности нахождения на территории Сауны.

6.1.4. На неразглашение персональных данных, ставших известными администрации Сауны.

6.2. Посетитель обязан:

6.2.1. Приходить строго по записи на забронированное время и не превышать оплаченный срок предоставления услуг. Посетитель может увеличить срок оказания услуг только после обязательного согласования с администратором и при наличии такой возможности;

6.2.2. Строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, пожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования;

6.2.3. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

6.2.4. Придерживаться общепринятых норм гигиены;

6.2.5. Перед купанием в купели не втирать в кожу различные кремы и мази;

6.2.6. Перед входом в купель и парную обязательно принять душ;

6.2.7. Перед спуском в купель снять обувь;

6.2.8. Не допускать попадание в чашу купели посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование;

6.2.9. После завершения сеанса оказания услуг, сдать сотрудникам Исполнителя имущество и оборудование, предоставленное Посетителю в процессе оказания услуг, в таком же состоянии, в котором оно было до оказания услуги;

6.2.10. Бережно относиться к инвентарю, имуществу, не допускать его порчи или утраты. В случае, если по вине Посетителя произошло повреждение материальных ценностей, мебели, имущества, то Посетитель обязан возместить Исполнителю убытки в полном объеме.

6.3. Посетителям при посещении Сауны ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.3.1. Посещать Сауну при наличии признаков кожного заболевания, открытых ран, инфекционных заболеваний;

6.3.2. Приносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

6.3.3. Вносить в парную и чашу купели стеклянную посуду и стеклянные предметы;

6.3.4. Курить вне отведенного для курения места;

6.3.5. Париться с использованием веников;

6.3.6. Оставлять детей в сауне без присмотра;

6.3.7. Бегать по помещениям комплекса;

6.3.8. Приносить шампуни, гели и другие косметические средства в стеклянной таре;

6.3.9. Пользоваться препаратами, наносящими вред имуществу сауны;

6.3.10. Использовать крема, скрабы и масла для тела, проведение индивидуальных гигиенических процедур (пилинг, бритье, депиляции, коррективы ногтей ножницами) в зонах парения, купели и душевых;

6.3.11. Заходить в сауну с остатками мыла, шампуня и т.п. на теле;

6.3.12. Использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке сауны;

6.3.13. Поливать камни электропечи водой;

6.3.14. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

6.3.15. Использовать Сауну для сушки вещей;

6.3.16. Красить волосы, натирать себя или других посетителей кофе, мазями или другими красящими и плохо смываемыми смесями.

6.3.17. Пользоваться в Сауне вениками.

6.4. Беременные женщины перед посещением Сауны должны проконсультироваться со своим врачом и посещать Сауну только при положительном заключении специалиста.

7. Права и обязанности Исполнителя.

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг, стоимости услуг, проводимых акциях и т.п.;

7.1.2. По первому требованию Посетителя предоставить книгу отзывов и предложений;

7.1.3. Обеспечивать безопасное нахождение Посетителей на территории Сауны;

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Не допускать на территорию Сауны лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения взрослых;

7.2.2. Остановить работу Сауны по своему усмотрению;

7.2.3. Самостоятельно определять цены и тарифы на услуги Сауны;

7.2.4. Отказать в оказании услуг Посетителям или проводить с территории Сауны Посетителей в следующих случаях:

- при нахождении Посетителей в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

- при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Сауны;
- при отказе Посетителей выполнить требования администрации Сауны соблюдать Правила безопасности;
- при отказе сопровождающих лиц от выполнения требований сотрудников администрации Сауны - следить за детьми, не достигшими 18 лет;
- при нарушении настоящих Правил.

7.3. В случае, отказа и приостановлении услуг Посетителю (или Посетителям), по вине последних, Исполнитель, при вышеуказанных ситуациях, возврат денег за неиспользованные услуги Сауны, не производит.

7.4. Удалить Посетителя из Сауны, за нарушение настоящих Правил посещения Сауны, а также за:

- справление нужды вне туалетов;
- оставление мусора в неположенных местах;
- нахождение детей до 3-х лет без подгузников;
- другие нарушения настоящих Правил.

8. Порядок действий Посетителей

в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.

8.1. При малейших недомоганиях, возникших травмах, Вы должны обратиться за помощью к ближайшему сотруднику администрации Сауны, для получения первой медицинской помощи.

8.2. При возникновении несчастного случая с Посетителем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества, пострадавший Посетитель или очевидец происшествия должен незамедлительно сообщить о случившемся сотруднику администрации Сауны.

8.3. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) Посетители обязаны без паники покинуть Сауну, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы следуя указаниям сотрудников администрации Сауны.

9. Ответственность сторон.

9.1. Ответственность Исполнителя:

9.1.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

9.1.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

9.1.3. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем претензий Посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законодательством РФ «О защите прав потребителей».

9.2. Исполнитель не несет ответственность:

9.2.1. За вред, причиненный здоровью Посетителя, повреждения или иной ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения ими настоящих Правил и правил безопасности;

9.2.2. За состояние здоровья и возможный травматизм ребенка в случае, отсутствия вины Исполнителя, если ребенок оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил;

9.2.3. За имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленные в карманах верхней одежды или в других вещах.

9.2.4. За сохранность вещей, оставленных Посетителем без присмотра на всей территории Сауны.

9.3. Ответственность Посетителей:

9.3.1. Несоблюдение правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Сауны, указаний, замечаний сотрудника администрации Сауны или попытка помешать отдыху других Посетителей, является поводом для удаления Посетителя из Сауны и привлечения к иной ответственности, предусмотренной настоящими правилами и законодательством РФ;

9.3.2. Посетителям, грубо или неоднократно нарушающим правила посещения Сауны, может быть отказано в праве последующего посещения.

9.4. При нарушении Посетителем Правил посещения Сауны, а также игнорирование им предупреждений и требований сотрудников администрации Сауны, повлекшие получение Посетителем травм, порчу, утерю им своего личного имущества или прочие негативные последствия, Исполнитель ответственности не несет и компенсация ущерба Посетителю, не производится.

9.5. Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Сауны, в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.).

9.6. При нарушении Посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Сауны, стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

В целях организации безопасного пребывания Посетителей на территории Сауны, Исполнитель оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила посещения сауны «Наutilus».

2022 г. **Индивидуальный предприниматель Юндина Валерия Юрьевна**

ИНН 615491034145 ОГРНИП 321619600221076