

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — Пользователей), предоставляемых ими при использовании сайта и (или) при получении консультационных услуг Исполнителя (далее — Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» и иными нормативными актами, регулирующими отношения в области защиты информации.

1.3. Политика обязательна для всех работников и контрагентов Исполнителя, имеющих доступ к персональным данным Пользователей.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение.

2.3. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав подлежащих обработке персональных данных и действия, совершаемые с ними.

3. Состав и категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Исполнитель может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

- Фамилия, имя, отчество;

- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты);

- Данные, передаваемые автоматически при использовании Сайта (IP-адрес, cookie-файлы, информация о браузере и устройстве).

3.2. Обработка специальных категорий персональных данных (о здоровье, национальности, убеждениях и т.п.) не производится, за исключением случаев,

прямо предусмотренных законодательством или необходимых для оказания психологической помощи по запросу Пользователя.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в следующих целях:

- Предоставление консультационных услуг;
- Оформление заявок и обратной связи;
- Направление уведомлений, связанных с оказанием услуг;
- Улучшение качества обслуживания и пользовательского опыта;
- Выполнение требований законодательства Республики Беларусь.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных на основании:

- Согласия субъекта персональных данных;
- Необходимости исполнения договора (оферты) между Пользователем и Исполнителем;
- Выполнения обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством Республики Беларусь.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, добросовестности и минимизации.

6.2. Персональные данные хранятся на электронных носителях, защищённых техническими и организационными мерами, исключающими несанкционированный доступ.

6.3. Исполнитель принимает все необходимые меры для предотвращения утраты, искажения или разглашения персональных данных.

6.4. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, либо с согласия Пользователя.

6.5. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без таковых (в зависимости от способа получения данных).

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных;
- Требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или незаконно обработанными;
- Отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
- Обжаловать действия (бездействие) Исполнителя в уполномоченные органы или в суд.

8. Обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель обязуется:

- Обрабатывать персональные данные только при наличии законных оснований;
- Обеспечивать их актуальность и достоверность;
- Хранить персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки;
- Принимать меры по защите персональных данных от неправомерного доступа и распространения.

9. Хранение и уничтожение персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия Пользователя.

9.2. После достижения целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

10. Ответственность

10.1. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение требований законодательства Республики Беларусь в сфере защиты персональных данных.

10.2. Лица, виновные в нарушении порядка обработки и защиты персональных данных, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

11. Изменения и дополнения Политики

11.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

12. Контактная информация

12.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Исполнителю по контактам, указанным на сайте.