

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Budapest, 2026. január 10.

kustarblanka.hu
Cserekleiné Kustár Blanka
egyéni vállalkozó

Cserekleiné Kustár Blanka, mint a **kustarblanka.hu** (www.kustarblanka.hu) üzemeltetője (székhely: 1098 Budapest, Börzsöny utca 2/B. 7/43.), mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**) 14.§ a) pontja, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (General Data Protection Regulation) (a továbbiakban: **GDPR**) 13. cikk alapján a jelen Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) adja ki partnerei részére a személyes adatok kezelése vonatkozásában.

Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – megfelelő belső szabályozások, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az mindig megfeleljen a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és elvárásoknak. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja Partnereink részletes és mindenre kiterjedő tájékoztatása.

Az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés jogalapját, célját, az adatkezelés eszközeit, módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, felhasználását, továbbá biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése és védelme körében előírt tájékoztatási kötelezettségeinek az alábbiak szerint tesz eleget.

Az Adatkezelési Tájékoztató rendszeres felülvizsgálata, annak hatályosítása, jogszabályoknak történő megfeleltetése, szükség szerinti módosítása az Adatkezelő felelősségi körébe tartozik.

Tartalomjegyzék

1.	<i>Alapfogalmak</i>	4
2.	<i>Adatkezelő, érintett</i>	5
3.	<i>Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya</i>	5
4.	<i>A személyes adatok kezelésének alapelvei</i>	5
5.	<i>A személyes adatok kezelésének jogszerűsége (jogalap)</i>	6
6.	<i>Adatkezelési célok</i>	7
7.	<i>A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama, határideje</i>	7
8.	<i>Egyes adatkezelések</i>	8
8.1.	<i>Ajánlattételhez kapcsolódós adatkezelés</i>	8
8.2.	<i>Szerződéskötésekkel kapcsolatos adatkezelés (magánszemélyek, egyéni vállalkozók)</i>	8
8.3.	<i>Szerződések teljesítésével kapcsolatos adatkezelés (tanfolyamok, workshopok)</i>	8
8.4.	<i>Marketing célú adatkezelés (képfelvétel készítése)</i>	8
8.5.	<i>Szerződések teljesítésével kapcsolatos adatkezelés (online termékek: webinárok, videók, e-book-ok, e-tananyagok)</i>	9
8.6.	<i>Jogi személy üzleti partnerekkel kapcsolatos adatkezelés</i>	9
8.7.	<i>Számlák kibocsátásával kapcsolatos adatkezelés</i>	9
8.8.	<i>Jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés</i>	9
8.9.	<i>Adatkezelés közösségi portálokon (Facebook, Instagram, LinkedIn, Google csoport)</i>	10
8.10.	<i>Igényfelmérésekhez, piackutatásokhoz kapcsolódó adatkezelés</i>	10
8.11.	<i>Adatkezelés honlapon, e-mailen keresztül történő megkeresések vonatkozásában</i>	10
8.12.	<i>Adatkezelés honlapon feltüntetett referenciák vonatkozásában</i>	11
8.13.	<i>Adatkezelés honlapon feltüntetett ajánlások, vélemények vonatkozásában</i>	11
8.14.	<i>Adatkezelés honlapon feltüntetett együttműködő partnerek vonatkozásában</i>	11
8.15.	<i>Adatkezelés blog hozzászólások vonatkozásában</i>	11
8.16.	<i>Adatkezelés hírlevél küldés vonatkozásában</i>	11
8.17.	<i>Adatkezelés időpontfoglaló rendszer vonatkozásában</i>	12
9.	<i>Adatbiztonság</i>	12
10.	<i>Címzettek, adatfeldolgozók</i>	12
11.	<i>Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok</i>	13
11.1.	<i>A tájékoztatáshoz való jog</i>	13
11.2.	<i>A hozzáféréshez való jog</i>	14
11.3.	<i>A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog</i>	14
11.4.	<i>A törléshez való jog</i>	14
11.5.	<i>Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog</i>	14
11.6.	<i>A tiltakozáshoz való jog</i>	15
11.7.	<i>Az adathordozhatósághoz való jog</i>	15
11.8.	<i>A jogorvoslathoz való jog</i>	15
12.	<i>Intézkedések az érintett kérelme alapján</i>	16
13.	<i>Adatvédelmi incidensek kezelése</i>	16

1. Alapfogalmak

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából a legfontosabb alapfogalmak:

Személyes adat:	azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
Egészségügyi adat:	egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
Adatkezelés:	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
Profilalkotás:	személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
Álnevesítés:	a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.
Adatkezelő:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
Adatfeldolgozó:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
Címzett:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
Harmadik fél:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az

adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

- Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. Adatkezelő, érintett

Adatkezelő az a jogi személy, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt határozza meg. Az Adatkezelő alapadatai:

név: **Cserekleiné Kustár Blanka e.v.**
székhely: 1098 Budapest, Börzsöny utca 2/B. 7/43.
levelezési cím: 1098 Budapest, Börzsöny utca 2/B. 7/43.

nyilvántartási szám: 197438452
adószám: 76210280-1-43
honlap címe: <https://kustarblanka.hu/>

kapcsolattartó: Cserekleiné Kustár Blanka
e-mail cím: hello@kustarblanka.hu
telefon: +36 20 404 9848

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából **érintett**nek minősülnek az Adatkezelő ügyfelei, vevő- és szállító partnerei, az Adatkezelő honlapjának, közösségi oldalainak, az Adatkezelő által szervezett workshopoknak a látogatói.

3. Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya

Az Adatkezelési Tájékoztató **tárgyi hatálya** kiterjed az Adatkezelő által folytatott adatkezelési tevékenységekre. Az Adatkezelési Tájékoztató **személyi hatálya** természetes személyekre terjed ki, Adatkezelő az egyéni vállalkozó, egyéni cég, őstermelő ügyfeleket, vevőket, szállítókat e szabályzat alkalmazásában természetes személynek kell tekinteni. Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki az olyan adatkezelésre, amely jogi személyekre vonatkozik, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat.

4. A személyes adatok kezelésének alapelvei

A személyes adatokat az alábbi alapelveknek megfelelően kell kezelni:

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett Munkavállaló számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);

- b) személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor, személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők („**célhoz kötöttség**”);
- c) a kezelt személyes adatoknak az adatkezelési célok szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- d) a kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul helyesbítse vagy törölje („**pontosság**”);
- e) a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);
- f) a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („**integritás és bizalmas jelleg**”);
- g) az Adatkezelő felelős az adatvédelmi elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

5. A személyes adatok kezelésének jogszerűsége (jogalap)

A GDPR 6. cikk (1) bekezdése értelmében a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé (különösen, ha az érintett gyermek).

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapjául az alábbiak szolgálhatnak:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: **hozzájáráson alapuló adatkezelés**
Az érintett hozzájárulása az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. Ha az adatkezelés hozzájárúlon alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárúlon alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. Hozzájárulás, mint adatkezelési jogalap esetén az adatkezelésre csak akkor kerülhet sor, ha az érintett egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a természetes személyt érintő személyes adatok kezeléséhez. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: **szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés**
Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség.

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: **jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges kötelező adatkezelés**
Ha az adatkezelésre az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése keretében kerül sor, az adatkezelésnek az uniós jogban vagy valamely tagállam jogában foglalt jogalappal kell rendelkeznie.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: **jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés**
Az adatkezelő – ideértve azt az adatkezelőt is, akivel a személyes adatokat közölhetik – vagy valamely harmadik fél jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve, hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget, figyelembe véve az adatkezelővel való kapcsolata alapján az érintett ésszerű elvárásait. Ilyen jogos érdekről lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az adatkezelő között, például olyan esetekben, amikor az érintett az adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll. Személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése szintén az érintett adatkezelő jogos érdekének minősül. Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése szintén jogos érdeken alapulónak tekinthető. A vállalkozáscsoport részét képező adatkezelőnek jogos érdeke fűződhet ahhoz, hogy a vállalkozáscsoporton belül belső adminisztratív célból személyes adatot továbbítsa, ideértve az ügyfelek és az alkalmazottak személyes adatainak a kezelését is. A személyes adatok továbbítására vonatkozó általános elvek nem különböznek abban az esetben sem, ha a vállalkozáscsoporton belüli személyes adatok továbbításának címzettje harmadik országban található. A jogos érdek alapján történő adatkezelések esetén az Adatkezelő előzetesen elvégezte az érdekmérlegelési teszteket, amelyek az Adatkezelő székhelyén elérhetőek.

A személyes adatok különleges kategóriájába tartoznak a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok (a továbbiakban: **különleges adat**).

A GDPR 9. cikk (2) bekezdése értelmében a különleges adat kezelése tilos, kivéve, ha

- az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont];
- az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi [GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pont];
- az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el [GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont];
- az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében [GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont].

A büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatoknak (a továbbiakban: **bűnügyi személyes adat**) a kezelésére kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha az közhatalmi szerv felügyelete alatt történik, vagy ha az adatkezelést az érintett jogai és szabadságai tekintetében megfelelő garanciákat nyújtó uniós vagy tagállami jog lehetővé teszi. A büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatok teljes körű nyilvántartása csak közhatalmi szerv által végzett adatkezelés keretében történhet. [GDPR 10. cikk.]

6. Adatkezelési célok

Személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor, személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama, határideje

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

8. Egyes adatkezelések

Adatkezelő jelen fejezetben tájékoztatja az érintetteket az egyes adatkezelések vonatkozásában azok céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok és címzettek köréről, az adatkezelési időtartamról.

8.1. Ajánlattételhez kapcsolódós adatkezelés

Az adatkezelés célja:	üzleti ajánlatok megfogalmazása leendő üzleti partnerek részére, valamint a leendő üzleti partnerekkel történő hatékony kapcsolattartás biztosítása
Az adatkezelés jogalapja:	jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
A kezelt adatok köre:	családi és utónév, e-mail cím, telefonszám
Címzettek köre:	adatkezelő
Adatkezelési időtartam:	amennyiben az ajánlat elfogadásra kerül, az ajánlat elfogadásától, illetőleg a szerződés megkötésétől (a későbbi időponttól) számított ötödik naptári év végéig, amennyiben az ajánlat nem kerül elfogadásra, az ajánlattétel időpontját követő hónap utolsó napjáig ha az érintett az ajánlat el nem fogadását követően új ajánlatok küldése céljából a további adatkezeléshez hozzájárul, a hozzájárulás visszavonásáig

8.2. Szerződéskötésekkel kapcsolatos adatkezelés (magánszemélyek, egyéni vállalkozók)

Az adatkezelés célja:	szerződéskötés, üzleti partnerrel (szállító, vevő) történő kapcsolattartás a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, módosítása során
Az adatkezelés jogalapja:	szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
A kezelt adatok köre:	családi és utónév, anyja neve, lakcím / székhely, adóazonosító jel, egyéni vállalkozó/ cég esetén nyilvántartási szám és adószám
Címzettek köre:	adatkezelő
Adatkezelési időtartam:	a szerződés megkötését követő 5. naptári év végéig

8.3. Szerződések teljesítésével kapcsolatos adatkezelés (tanfolyamok, workshopok)

Az adatkezelés célja:	szerződés teljesítése (tanfolyamokhoz, workshopokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelése és nyilvántartása),
Az adatkezelés jogalapja:	szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
A kezelt adatok köre:	családi és utónév, lakhely, e-mail cím
Címzettek köre:	adatkezelő
Adatkezelési időtartam:	a szerződés megkötését követő 5. naptári év végéig

8.4. Marketing célú adatkezelés (képfelvétel készítése)

Az adatkezelés célja:	tanfolyamokon, workshopokon résztvevők képmásának marketing célokból történő felhasználása az adatkezelő szolgáltatásainak bemutatása és tevékenységének népszerűsítése érdekében
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
A kezelt adatok köre:	képmás
Címzettek köre:	adatkezelő
Adatkezelési időtartam:	a hozzájárulás visszavonásáig

8.5. Szerződések teljesítésével kapcsolatos adatkezelés (online termékek: webinárok, videók, e-book-ok, e-tananyagok)

Az adatkezelés célja:	szerződés teljesítése (webinárok, rögzített videók, e-könyvek és e-tananyagok kézbesítéséhez szükséges adatok kezelése)
Az adatkezelés jogalapja:	szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
A kezelt adatok köre:	családi és utónév, lakhely, e-mail cím
Címzettek köre:	adatkezelő
Adatkezelési időtartam:	a szerződés megkötését követő 5. naptári év végéig

8.6. Jogi személy üzleti partnerekkel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:	szerződéskötés, szerződés teljesítése, üzleti partnerrel (szállító, vevő) történő kapcsolattartás a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, módosítása során
Az adatkezelés jogalapja:	szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
A kezelt adatok köre:	a képviselőre jogosult családi és utóneve, munkakör, e-mail cím, telefonszám
Címzettek köre:	adatkezelő
Adatkezelési időtartam:	a szerződés megkötését követő 5. naptári év végéig

8.7. Számlák kibocsátásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:	gazdasági eseményről számla (számviteli bizonylat) kiállítása, és gazdasági eseményről befogadott számla megőrzése, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] az Áfa tv. 159.§ (1) bekezdésében, valamint a Számviteli törvény 169.§ (1)-(2) bekezdésében foglalt rendelkezések alapján
A kezelt adatok köre:	családi és utónév, lakcím (székhely), adószám, vállalkozói igazolvány száma
Címzettek köre:	adatkezelő (az adat továbbításra kerül az adatkezelő könyvelési szolgáltatója, a számlázó szoftver, valamint az adóhatóság részére)
Adatkezelési időtartam:	a számla kibocsátását követő 8. év végéig

8.8. Jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:	az üzleti kapcsolatok fennállása során megkötött szerződésekből származó esetleges jogi igények érvényesítése, és esetlegesen felmerülő
-----------------------	---

	jogi igényekkel szembeni védekezés érdekében az adatok, nyilatkozatok megőrzése
Az adatkezelés jogalapja:	jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]
A kezelt adatok köre:	a szerződés létesítése és fennállása során rendelkezésre bocsátott személyes adatok (családi és utónév, anyja neve, lakcím / székhely, adóazonosító jel, egyéni vállalkozó esetén nyilvántartási szám és adószám), követelések adatai, e-mail cím, szerződésben és a jogviszony során, levelezésekben rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok, képviselő, kapcsolattartó személyes adatai
Címzettek köre:	adatkezelő (az adat továbbításra kerül az adatkezelő jogi képviselője, valamint jogi eljárás kezdeményezése esetén az illetékes hatóság, bíróság részére)
Adatkezelési időtartam:	a szerződés teljesítésétől számított 5. év végéig vagy a jogi eljárás jogerős lezárásáig

8.9. Adatkezelés közösségi portálokon (Facebook, Instagram, LinkedIn, Google csoport)

Az adatkezelés célja:	termékek, szolgáltatások megismertetése, népszerűsítése, tájékoztatás, kapcsolattartás potenciális ügyfelekkel
-----------------------	--

A Facebook oldalon a látogatók által közzétett személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli. Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén az Adatkezelő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását. Az Adatkezelő nem vállal felelősséget a Facebook, Instagram, LinkedIn, Google-csoport felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért, és nem felel semmilyen, a közösségi portálok működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

Az adatkezelés jogalapja, a kezelt adatok köre, a címzettek köre, valamint az adatkezelés időtartama vonatkozásában részletes szabályokat az alábbi linkeken elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmaznak:

- a Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Messenger, Instagram alkalmazások):
https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=comet_dropdown
- a LinkedIn közösségi portál:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- a Google Groups:
<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

8.10. Igényfelmérésekhez, piackutatásokhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja:	ügyfelek piaci igényeinek felmérése szolgáltatások személyre szabása és szolgáltatási portfólió fejlesztése érdekében, visszajelzések kérése, minőségbiztosítás, szolgáltatások színvonalának visszamérése és fejlesztése (a felmérések, kérdőívek alapvetően anonim módon kerülnek kitöltésre, a kitöltő saját belátása szerint adhat meg személyes adatokat a kapcsolatfelvétel, visszajelzés azonosítása érdekében)
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
A kezelt adatok köre:	az érintett által önkéntesen megadott adatok (név, kapcsolattartási adatok)
Címzettek köre:	adatkezelő
Adatkezelési időtartam:	a megkeresés megválaszolását követő hónap utolsó napjáig

8.11. Adatkezelés honlapon, e-mailen keresztül történő megkeresések vonatkozásában

Az adatkezelés célja:	a honlapon elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlapokon keresztül, valamint e-mailben érkező megkeresések, kérdések megválaszolása
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
A kezelt adatok köre:	családi és utónév, e-mail cím, weboldal címe, egyéb önkéntesen megadott személyes adatok
Címzettek köre:	adatkezelő
Adatkezelési időtartam:	a megkeresés, kérdés megválaszolását követő hónap utolsó napjáig

8.12. Adatkezelés honlapon feltüntetett referenciák vonatkozásában

Az adatkezelés célja:	ügyfelek marketing célú tájékoztatása az adatkezelő tevékenységéről, az adatkezelő tevékenységének, szolgáltatásainak bemutatása és népszerűsítése (referencia)
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
A kezelt adatok köre:	családi és utónév, munkakör, munkahely (cégnév), képmás
Címzettek köre:	adatkezelő
Adatkezelési időtartam:	hozzájárulás visszavonásáig

8.13. Adatkezelés honlapon feltüntetett ajánlások, vélemények vonatkozásában

Az adatkezelés célja:	ügyfelek marketing célú tájékoztatása az adatkezelő tevékenységéről, az adatkezelő tevékenységének, szolgáltatásainak bemutatása az érintett nyilatkozata (ajánlása, tapasztalata, véleménye) alapján
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
A kezelt adatok köre:	családi és utónév, munkakör, munkahely, képmás
Címzettek köre:	adatkezelő
Adatkezelési időtartam:	hozzájárulás visszavonásáig

8.14. Adatkezelés honlapon feltüntetett együttműködő partnerek vonatkozásában

Az adatkezelés célja:	ügyfelek tájékoztatása a szolgáltatások teljesítésében közreműködőkről
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
A kezelt adatok köre:	családi és utónév, foglalkozás, képmás, egyéb önkéntesen megadott adatok
Címzettek köre:	adatkezelő
Adatkezelési időtartam:	az együttműködés időtartamáig, illetőleg a hozzájárulás visszavonásáig, amelyik a kettő közül hamarabb bekövetkezik

8.15. Adatkezelés blog hozzászólások vonatkozásában

Az adatkezelés célja:	a honlapon megjelentetett szakmai cikkek vonatkozásában a felhasználók véleményének megismerése, ezáltal a szolgáltatások fejlesztése és részletes ismertetése
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

A kezelt adatok köre:	családi és utónév, e-mail cím, egyéb önkéntesen megadott személyes adatok
Címzettek köre:	adatkezelő
Adatkezelési időtartam:	hozzájárulás visszavonásáig

8.16. Adatkezelés hírlevél küldés vonatkozásában

Az adatkezelés célja:	gazdasági reklámozást is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, marketing üzenetek megjelenítése, tájékoztatás az Adatkezelő tevékenységével, szolgáltatásaival összefüggő aktuális információkról, akciókról, direkt marketing tartalmú megkeresések, kapcsolattartás.
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
A kezelt adatok köre:	név, e-mail cím
Címzettek köre:	adatkezelő (az adatok továbbításra kerülnek a hírlevél küldő rendszer részére)
Adatkezelési időtartam:	hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozás funkció)

8.17. Adatkezelés időpontfoglaló rendszer vonatkozásában

Az adatkezelés célja:	időpontfoglalás online és személyes konzultációkhoz, kapcsolattartás a konzultációk előtt
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]
A kezelt adatok köre:	név, e-mail cím
Címzettek köre:	adatkezelő (az adatok továbbításra kerülnek az időpontfoglaló rendszer üzemeltetője részére)
Adatkezelési időtartam:	2 hét, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűsű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt személyes adatok védettek legyenek, megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő az alábbi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, módosíthassa vagy törölhesse:

- a kezelt személyes adatokat kizárólag az adatkezelő, valamint az adatkezelés érdekében igénybe vett adatfeldolgozók ismerhetik meg a tevékenységükhöz szükséges mértékben és körben;
- az informatikai rendszerek biztonsága érdekében azokat tűzfallal védi, a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó szoftvereket használ;
- a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti, és ennek megfelelően kezeli;
- a személyes adatokhoz való hozzáférést jelszóvédelemmel és belépési kódokkal korlátozza;
- az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek;
- az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férhetnek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van;
- a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció biztonságáról;

- biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét (vírusirtó szoftver, tűzfal igénybevételével);
- a legszükségesebb minimumra korlátozza a személyes adatokat tartalmazó dokumentumok nyomtatását.

10. Címzettek, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, akik részére személyes adatok továbbítására kerülhet sor:

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Dr. Földvárszki Szimonetta ügyvéd 1039 Budapest, Hollós Korvin Lajos u. 13.	jogi képviselő	jogi képviselő ellátásához szükséges adatok, amennyiben az szükséges
Balog Dénesné e. v. 2750 Nagykőrös, Ceglédi út 11/A. fszt. 1.	könyvelési szolgáltatás	a társaság könyvviteli és adózási kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges személyes adatok (számlán és szerződésben szereplő adatok, bankszámlaszám)
RACKFOREST Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11.5. em. B05001.	tárhely szolgáltatás (biztonsági mentés)	informatikai rendszerben szereplő adatok
MailerLite Limited, Ireland, Dublin 2, D02 P593, Lower Baggot Street, Ground Floor, 71.	hírlevél küldés	név, e-mail cím
Bilingo Technologies Zrt. 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet	számlázó rendszer üzemeltetése	név, lakhely
Minup Informatikai Kkt. 1074 Budapest, Csengery utca 24. 3. em. 28. ajtó	időpontfoglaló rendszer	név, e-mail cím, telefonszám

11. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az érintettet az adatkezelés vonatkozásában jogosultságok illetik meg: tájékoztatást kérhet a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséről; hozzáférést kérhet a rá vonatkozó személyes adatokhoz; kérheti személyes adatai helyesbítését, kiegészítését; kérheti személyes adatai törlését (meghatározott eseteket kivéve) vagy korlátozását (zárolását); tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen; jogorvoslatra jogosult az adatkezelés jogellenessége esetén.

11.1. A tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő az előzetes tájékoztatási jogának jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget. Az érintett Jelentkező és Munkavállaló írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési célból;
- mennyi ideig kezeli;
- a személyes adatok milyen forrásból származnak;

- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az adatfeldolgozó megnevezéséről, címéről, az adatkezelési tevékenységről;
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, kinek továbbította személyes adatait;
- adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül, az érintett Jelentkező vagy Munkavállaló által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben vagy postai küldeményben teljesíti. Szükség esetén ez a határidő meghosszabbítható, amiről az Adatkezelő egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

11.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

11.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog

Az érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely – valóságnak nem megfelelő – személyes adatát. Ha az adatkezelés célja ezt indokolja és az adatkezelésben az szükséges, az érintett írásban kérheti hiányos személyi adatainak Adatkezelő általi megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és ennek megtörténtéről az érintett által megadott elérhetőségre elektronikus levélben vagy postai küldeményben tájékoztatást küld.

11.4. A törléshez való jog

Az érintett írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését. Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az Adatkezelő a törlést haladéktalanul elvégzi. Ha az érintett személyes adatait munkaszerződés létesítése, teljesítése céljából kezeli az Adatkezelő vagy azt jogszabály teszi kötelezővé az Adatkezelő számára, a személyes adatok törlése nem teljesíthető a 8. pontban rögzített tárolási határidőn belül.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítéséről vagy a törlés megtagadásáról (annak indokaival együtt) egy hónapon belül az érintett által megadott elérhetőségre elektronikus levélben vagy postai küldeményben tájékoztatást küld.

11.5. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett írásban kérheti, hogy személyes adatait az Adatkezelő korlátozza (zárolja), ha

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés a fentiek miatt korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

11.8. A jogorvoslathoz való jog

Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál vagy bírósági jogorvoslattal éljen, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat.

Amennyiben az Adatkezelő vagy bármely adatfeldolgozója által kezelt személyes adataival szemben bármilyen kérdése, kételye merül fel, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt bármikor megteheti az Adatkezelő képviselőjénél (Cserekleiné Kustár Blanka; e-mail cím: hello@kustarblanka.hu). Az Adatkezelő az érintett kérését indokolatlan késedelem nélkül, a jogszabályokban előírt határidőn belül megvizsgálja, és – amennyiben az lehetséges – intézkedik a kérés teljesítése érdekében, amelyről (vagy amelynek elmaradásáról, ennek indokairól és a jogorvoslati lehetőségekről) az érintettet írásban tájékoztatja.

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezheti arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével

kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen, ha megítélése szerint

- az Adatkezelő a jelen pontban foglalt jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Az érintett az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő vagy adatfeldolgozó a személyes adatait az ezekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésével kezeli. A bírósági eljárás a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

12. Intézkedések az érintett kérelme alapján

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást főszabály szerint ingyenesen biztosítja, és az kérelmeket díjmentesen teljesíti. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

13. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (például notebook vagy mobiltelefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos tárolása, ilyen adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások).

Az adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az Adatkezelő felelőssége.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az Adatkezelő – az illetékes vezetők bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, azonosítja az incidens körülményeit, és megállapítja, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Ennek körében meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait;
- az incidens során érintett adatok körét, számosságát;
- az incidenssel érintett természetes személyek és személyes adatok körét;
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását;
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül (lehetőség szerint az incidens tudomására jutásától legkésőbb 72 órán belül) bejelenti az adatvédelmi hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az érintettel

- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat; vagy
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.