

Personas Querido Diário:

As personas de um projeto são as partes envolvidas com o projeto. É importante identificar como elas se relacionam com ele, quais suas motivações e seus comportamentos em relação ao software. Ao criar uma persona conseguimos entender o projeto de forma mais clara e adequar as funcionalidades de acordo com a necessidade de cada persona.

As personas do “Querido Diário” acabam coincidindo com as personas do nosso projeto. Os mesmos interessados na plataforma da OKBR poderão acessar nosso dashboard e consultar de forma mais sucinta alguns dados coletados dos diários oficiais de diferentes municípios do Rio Grande do Sul.

1-Cidadão Engajado:

- **Motivações:** Interessado em entender como o dinheiro público é gasto para promover transparência e responsabilização.
- **Comportamento:** Acessa regularmente a plataforma para verificar informações sobre gastos públicos, utiliza os dados para tomar decisões informadas e compartilha insights com outros cidadãos.
- Será necessária uma plataforma de fácil usabilidade, para que qualquer cidadão possa acessar esses dados de forma clara. Considero que um dos problemas da página do Querido Diário seja a falta de clareza. É necessário pesquisar em algumas páginas diferentes para entender o que é o projeto. Além da parte de pesquisa ser pouco eficiente.

2-Jornalista Investigativo:

- **Motivações:** Busca por dados detalhados para investigar e reportar sobre casos de corrupção ou irregularidades nos gastos públicos.
- **Comportamento:** Utiliza a plataforma para fazer análises aprofundadas, cruza dados de diferentes fontes e busca informações específicas para suas reportagens.
- Acredito que as necessidades de um jornalista investigativo seja a capacidade de comparar dados ao longo dos anos para poder cruzar referências e tornar sua pesquisa mais completa.

3-Gestor Público:

- **Motivações:** Deseja ter acesso a informações atualizadas sobre os gastos de sua entidade governamental para monitorar o orçamento e garantir a transparência.
- **Comportamento:** Utiliza a plataforma para consultar relatórios, verifica tendências de gastos e responde a perguntas da comunidade.
- O gestor público teria as mesmas necessidades das personas acima. Acredito que algum assessor seria responsável por formular um relatório com os dados importantes para o gestor, mas nossa plataforma deve entregar as informações da forma mais “mastigada” possível, acreditando na boa fé dos nossos gestores.

4-Desenvolvedor de Aplicações Cívicas:

- **Motivações:** Deseja utilizar os dados disponibilizados pelo projeto para criar aplicações, visualizações ou ferramentas que facilitem o acesso e a compreensão das informações.
- **Comportamento:** Acessa a API do projeto, contribui para desenvolvimentos externos e cria soluções inovadoras baseadas nos dados.
- Como o projeto da OKBR já é open source, esse deve ser um dos nossos objetivos: manter a clareza e as boas práticas no nosso trabalho, a fim de que os próximos desenvolvedores consigam reutilizar nossos processos.