



VERBALE DI RIESAME DELLA DIREZIONE

Anno scolastico 2020-2021

(Relazione congiunta del RSQ e del DS a commento dei dati per l'a.s. precedente)

All'incontro sono presenti:

DS Ing. Elena Maria D'Ambrosio
RSQ Prof.ssa Ilaria Nobile e Prof. Franco Raimondo

Argomenti di discussione :

A) Stato di applicazione del Sistema Qualità

Indice:

- 1) **Contesto dell'organizzazione**
- 2) **Leadership**
- 3) **Pianificazione**
- 4) **Supporto**
- 5) **Attività operative**
- 6) **Valutazione delle prestazioni**
- 7) **Lista dei fornitori certificati per l'anno in corso**
- 8) **Analisi soddisfazione cliente**
- 9) **Analisi statistiche**
- 10) **Modifiche che potrebbero avere effetti sul sistema di gestione per la qualità**
- 11) **Piano di Miglioramento**



**ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE
"GINO ZAPPA"**

Via Achille Grandi, 4 - 21047 Saronno (VA)
Telefono: 02 960 31 66 - **Fax:** 02 967 014 31
Cod.Univ.Uff.: UFMUGQ - **Cod.Fisc.:** 94000170129 - **Cod.Mecc.:** VATD08000G
E-mail: vatd08000g@istruzione.it - **Sito web:** www.itczappa.edu.it



Sistema Qualità
UNI EN ISO 9001
ED 2015






PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Impostazione del lavoro per la preparazione alla certificazione UNI EN ISO 9001:2015

Le attività di controllo documentale, propedeutiche alla Visita di Sorveglianza del 9 marzo 2020, sono state avviate agli inizi di ottobre dopo la designazione del nuovo gruppo qualità composto dalla prof.ssa Ilaria Nobile e dal Prof. Franco Raimondo.

La commissione si è riunita nei seguenti giorni:

08 ottobre 2020
 12 gennaio 2021
 17 marzo 2021

Nel corso degli incontri, si è svolta la seguente attività:

VERIFICA DELLE PROCEDURE E ISTRUZIONI IN BASE ALLA NORMA ISO 9001:2015

Si è proceduto a realizzare:

- Condivisione del sistema qualità con tutti i docenti e il personale ATA attraverso un sito web;
- La verifica delle procedure e possibilità di modifiche, in particolare alle procedure riguardanti i progetti nuovi e ciclici.
- Tematiche relative alla rendicontazione sociale.

I questionari di gradimento sono stati somministrati ai rappresentanti dei genitori per le famiglie e a tutte le classi per gli studenti. L'analisi statistica dei loro esiti, costituisce parte integrante del presente Verbale di Riesame della Direzione.

Adeguamento alle novità ministeriali

La scuola verifica che i PDL (Piani di Lavoro) dei singoli docenti siano redatti per competenze in base a quanto stabilito dalla normativa vigente.

Tale verifica sarà attuata attraverso l'analisi di un Piano di Lavoro di uno o due docenti dei vari indirizzi del biennio.

Stato di applicazione del sistema qualità



**ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE
"GINO ZAPPA"**

Via Achille Grandi, 4 - 21047 Saronno (VA)
Telefono: 02 960 31 66 - **Fax:** 02 967 014 31
Cod.Univ.Uff.: UFMUGQ - **Cod.Fisc.:** 94000170129 - **Cod.Mecc.:** VATD08000G
E-mail: vatd08000g@istruzione.it - **Sito web:** www.itczappa.edu.it



Sistema Qualità
UNI EN ISO 9001
ED 2015






PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Il sistema qualità gestisce i seguenti indirizzi di studio:

- Settore Tecnologico: indirizzo Costruzioni, Ambiente e Territorio:
- Settore Economico: indirizzo Amministrazione, Finanza e Marketing :
 triennio Amministrazione, Finanza e Marketing
 triennio *articolazione* Sistemi Informativi Aziendali
 triennio *articolazione* Relazioni Internazionali e Marketing
- Settore Turistico

Il sistema qualità attualmente gestisce 105 docenti (di cui 7 dell'organico di potenziamento), 27 ATA e 1027 alunni.

Per il 2020/21, sono stati confermati alcuni dei fornitori di materiale e prestatori d'opera dell'anno precedente.

1 - Contesto dell'organizzazione (Punto 4 Norma ISO 9001:2015)

Lo stato socio-culturale ed economico delle famiglie è da ritenersi medio-basso.

La percentuale di alunni con cittadinanza non italiana è pari al 15%.

Il territorio presenta un tasso di immigrazione alto, rispetto alla media nazionale e un basso tasso di disoccupazione.

In media il numero di alunni per docente è inferiore rispetto alla media provinciale, regionale e nazionale.

Il territorio, e in particolare attraverso il Comune di Saronno e l'ATS Insubria (ex ASL di Varese), offre risorse e competenze, utili per affrontare tematiche come, ad esempio, la prevenzione della dispersione scolastica, il disagio adolescenziale e l'inclusione.

Inoltre il territorio è ricco di aziende, studi professionali e attività turistico-commerciali che costituiscono una risorsa per la formazione e il successivo inserimento nel mondo del lavoro.

2 - Leadership (Punto 5 Norma ISO 9001:2015)

In riferimento al punto 5, la leadership è assegnata al Dirigente Scolastico, Ing. Elena Maria D'Ambrosio.

3 - Pianificazione (Punto 6 Norma ISO 9001:2015)

Dall'anno scolastico 2017/2018, due docenti interni all'Istituto gestiscono il Sistema Qualità (RSQ).



**ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE
"GINO ZAPPA"**

Via Achille Grandi, 4 - 21047 Saronno (VA)
Telefono: 02 960 31 66 - **Fax:** 02 967 014 31
Cod.Univ.Uff.: UFMUGQ - **Cod.Fisc.:** 94000170129 - **Cod.Mecc.:** VATD08000G
E-mail: vatd08000g@istruzione.it - **Sito web:** www.itczappa.edu.it



Sistema Qualità
UNI EN ISO 9001
ED 2015



Unione Europea

FONDI STRUTTURALI EUROPEI




MINISTERO DELL'ISTRUZIONE

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Si segnala, in particolare, l'esigenza di raccogliere azioni correttive, azioni di miglioramento, spunti per migliorare le situazioni o semplicemente per registrare le attività avvenute, per rendere sempre più efficace l'integrazione fra le pratiche d'Istituto e il Sistema Qualità.

La pianificazione relativa ai singoli obiettivi è illustrata nella tabella allegata (All. 01).

A) Il numero delle classi presenti nell'a.s. 20/21 è di 43.

Al fine di ampliare l'offerta formativa, a partire dall'anno scolastico 2018/2019, è stata proposta e approvata dal Collegio Docenti in data 23 Ottobre 2018 una curvatura per l'indirizzo CAT (Costruzioni, Ambiente e Territorio): "ARCHITETTURA DI INTERNI E SOSTENIBILITÀ' AMBIENTALE".

La suddetta curvatura consiste nella ridefinizione delle attività programmatiche, rivolte alla progettazione degli interni ed alla progettazione in relazione alla sostenibilità ambientale. In particolare, oltre all'insegnamento, a partire dal triennio, dell'arredamento di interni, si è pensato di introdurre l'uso dei droni per i rilievi e le ispezioni. A tal proposito la scuola ha acquistato attrezzature riguardanti la progettazione e la grafica tridimensionale (computer ad alta risoluzione), 2 droni, 1 stampante 3D e 1 termocamera.

B) A causa dell'emergenza sanitaria e delle relative indicazioni ministeriali, nell'anno scolastico 2019-2020 la percentuale degli alunni ammessi alla classe successiva è stata del 100%.

ANNO SCOLASTICO 2017-18					
CLASSE	SCRUTINATI	N. PROMOSSI	N. NON PROMOSSI	% PROMOSSI	% NON PROMOSSI



ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE "GINO ZAPPA"



Sistema Qualità
UNI EN ISO 9001
ED 2015

Via Achille Grandi, 4 - 21047 Saronno (VA)
Telefono: 02 960 31 66 - Fax: 02 967 014 31

Cod.Univ.Uff.: UFMUGQ - Cod.Fisc.: 94000170129 - Cod.Mecc.: VATD08000G
E-mail: vatd08000g@istruzione.it - Sito web: www.itczappa.edu.it



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MINISTERO
DELL'ISTRUZIONE

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

1	204	174	30	85	15
2	195	164	31	84	16
3	176	165	31	94	18
4	148	141	7	95	5
5	156	149	7	96	4

DATI RISULTATI STUDENTI ANNO SCOLASTICO 2017-18



ANNO SCOLASTICO 2018-19					
CLASSE	SCRUTINATI	N. PROMOSSI	N. NON PROMOSSI	% PROMOSSI	% NON PROMOSSI
1	200	162	38	81	19



ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE "GINO ZAPPA"



Sistema Qualità
UNI EN ISO 9001
ED 2015

Via Achille Grandi, 4 - 21047 Saronno (VA)
Telefono: 02 960 31 66 - Fax: 02 967 014 31

Cod.Univ.Uff.: UFMUGQ - Cod.Fisc.: 94000170129 - Cod.Mecc.: VATD08000G
E-mail: vatd08000g@istruzione.it - Sito web: www.itczappa.edu.it



Unione Europea

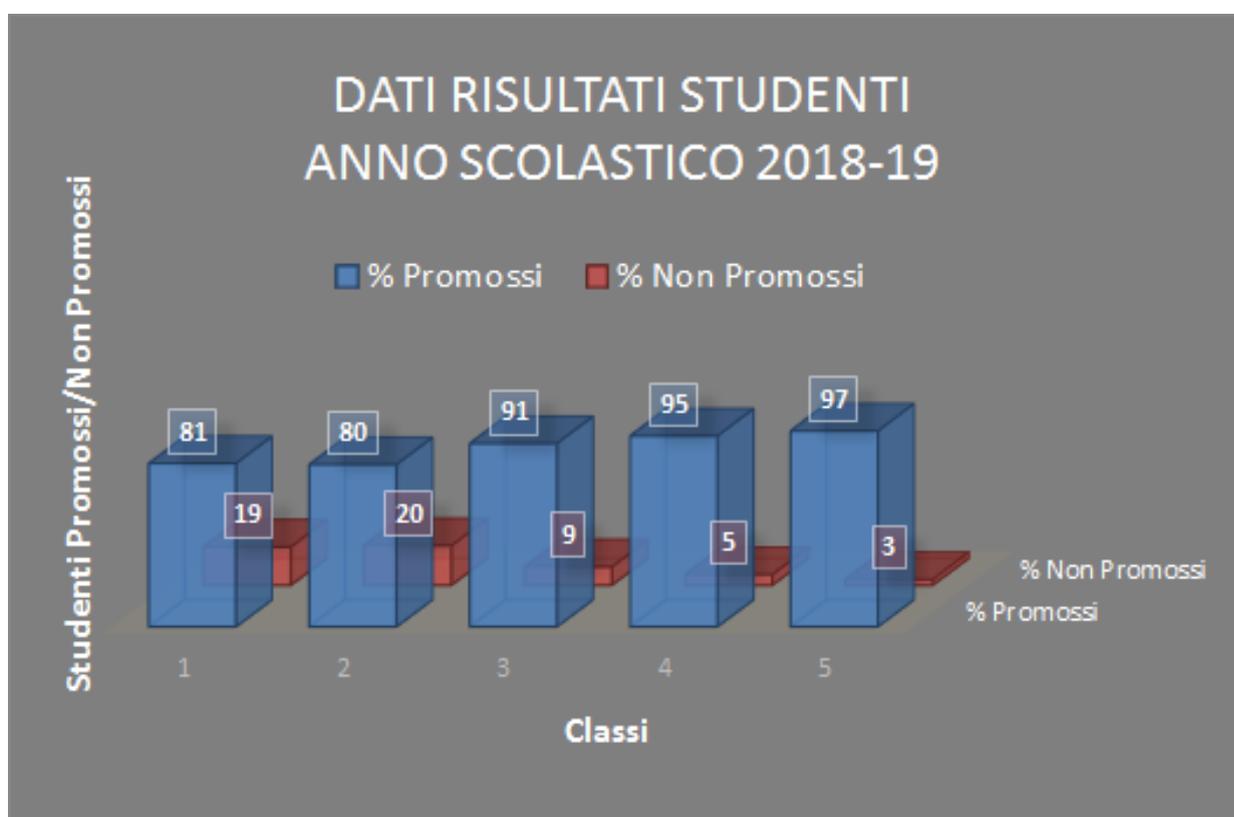
FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI



MINISTERO
DELL'ISTRUZIONE

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

2	194	156	38	80	20
3	164	149	15	91	9
4	168	159	9	95	5
5	140	136	4	97	3



DATI DI CONFRONTO ANNI SCOLASTICI 2017/18 - 2018/19



ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE "GINO ZAPPA"



Sistema Qualità
UNI EN ISO 9001
ED 2015

Via Achille Grandi, 4 - 21047 Saronno (VA)
Telefono: 02 960 31 66 - Fax: 02 967 014 31

Cod.Univ.Uff.: UFMUGQ - Cod.Fisc.: 94000170129 - Cod.Mecc.: VATD08000G
E-mail: vatd08000g@istruzione.it - Sito web: www.itczappa.edu.it



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

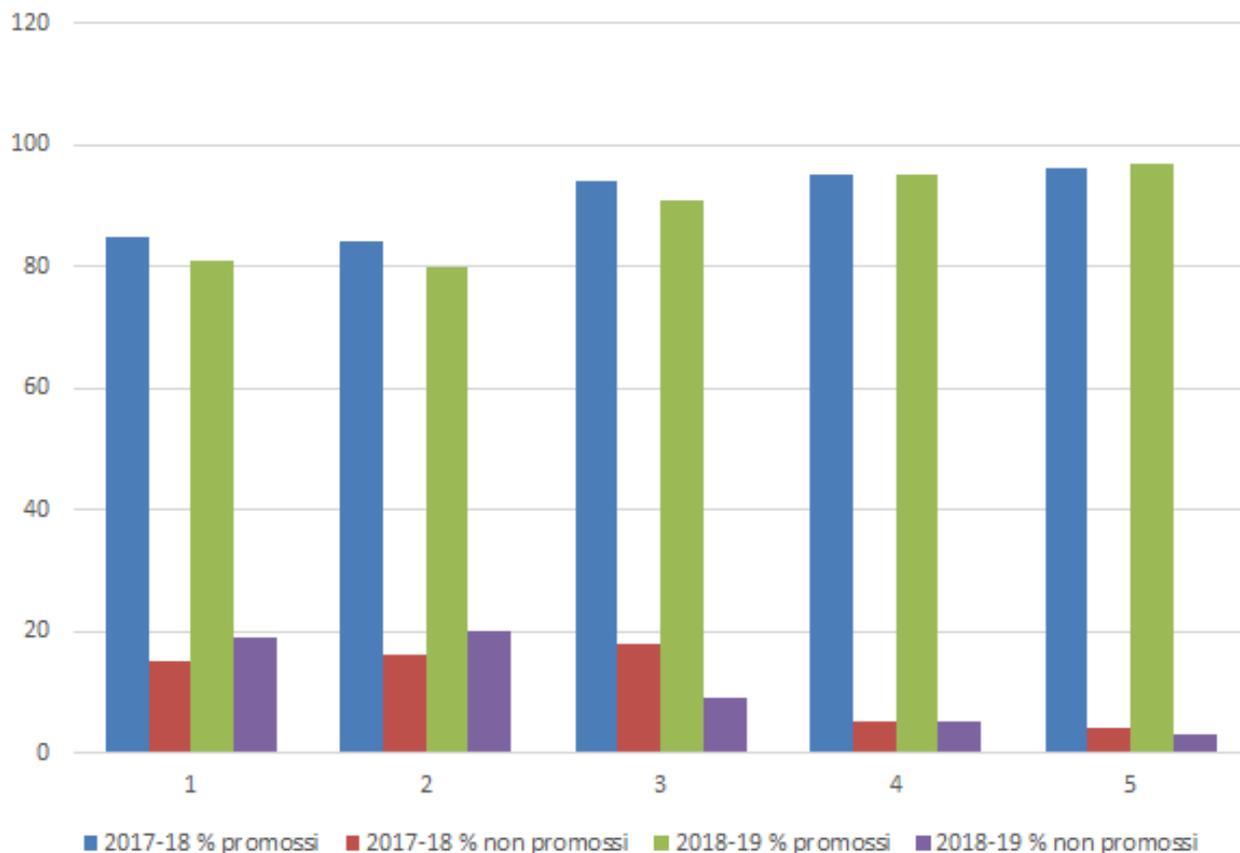
pon
2014-2020



MINISTERO
DELL'ISTRUZIONE

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

GRAFICO DI CONFRONTO ANNI SCOLASTICI 2017/18 - 2018/19



C) La visita di certificazione è fissata per il giorno 30 marzo **2021**

3.1 - Definizione degli obiettivi per la qualità e verifica degli obiettivi precedenti

La definizione degli obiettivi per il sistema della gestione qualità e la verifica degli obiettivi raggiunti/non raggiunti sono riportati nella tabella allegata (All. 01)

4 - Supporto (Punto 7 Norma ISO 9001:2015)

4.1 Risorse interne:

L'Istituto possiede un'unica sede con relativa palestra collocata all'interno dell'area di pertinenza.



Tra le risorse professionali la scuola si avvale di 105 docenti di cui l'82% con contratto a tempo indeterminato; il 16,7% ha una fascia di età compresa tra i 35 e i 44 anni, il 37,2% tra i 45 e i 54 anni e il 46,2% oltre i 55 anni.

Il 46,7% dei docenti a tempo indeterminato ha più di 10 anni di servizio prestato presso questo Istituto, e costituisce pertanto una valida risorsa in termini di continuità didattica, conoscenza organizzativa ed esperienza professionale.

La scuola è dotata di 10 laboratori, numero superiore rispetto alla media regionale e nazionale, ed è inoltre dotata di una biblioteca e di spazi alternativi per l'apprendimento, come in particolare l'aula multimediale 3.0.

Tutte le aule sono dotate di LIM (lavagna interattiva multimediale) e di videocamera con microfono per la didattica integrata; a partire dal corrente anno scolastico sono stati acquistati degli smartboard in alcune aule che rappresentano la versione tecnologicamente più avanzata delle LIM.

La scuola mette a disposizione di tutti i docenti un tablet per l'attività didattica e per la compilazione del registro elettronico; inoltre, per l'emergenza covid, la scuola ha messo a disposizione di studenti in difficoltà economica un pc portatile o un tablet per l'attività di didattica a distanza.

4.2 Risorse esterne:

Vengono organizzati incontri con esponenti delle forze dell'ordine, rivolti a studenti, docenti e genitori, sulla prevenzione di comportamenti a rischio; incontri con medici della ATS INSUBRIA di Varese su temi relativi all'educazione alla salute.

L'Istituto promuove, con la collaborazione delle associazioni locali, azioni di prevenzione e contrasto al bullismo e al cyberbullismo.

I percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO) (ex alternanza scuola-lavoro) permettono inoltre un collegamento sistematico con il mondo del lavoro e delle professioni.

Nell'anno scolastico 2019/2020, a causa dell'emergenza sanitaria Covid 19 e delle relative indicazioni ministeriali, le attività di stage in presenza sono state sospese; la scuola si è comunque organizzata con dei corsi in modalità on line validi come PCTO. Ad esempio per il corso CAT si sono svolti dei corsi di formazione interni di modellazione BIM e delle attività di progettazione del verde e dei giardini in collaborazione tra i diversi docenti delle discipline di indirizzo.

4.3 Informazioni documentate:

Gran parte del materiale relativo alla gestione della qualità è pubblicato sul sito della scuola.

Inoltre è stato predisposto dalla segreteria didattica e dai RSQ un archivio digitale attraverso l'uso di "Google Drive". E' stato creato un account per l'istituto in modo da renderlo accessibile ai prossimi referenti del sistema qualità.

Dall'inizio anno scolastico 2020-21 è stato attivato un sito relativo al Sistema Qualità per la fruizione della modulistica e delle procedure da parte del corpo docente.

Il suddetto sito è in continuo stato di aggiornamento ed è gestito dai referenti del progetto Qualità. La gestione è in sincronia con la segreteria didattica della scuola.

5 - Attività operative (Punto 8 Norma ISO 9001:2015)



**ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE
"GINO ZAPPA"**

Via Achille Grandi, 4 - 21047 Saronno (VA)
Telefono: 02 960 31 66 - **Fax:** 02 967 014 31
Cod.Univ.Uff.: UFMUGQ - **Cod.Fisc.:** 94000170129 - **Cod.Mecc.:** VATD08000G
E-mail: vatd08000g@istruzione.it - **Sito web:** www.itczappa.edu.it



**Sistema Qualità
UNI EN ISO 9001
ED 2015**



**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**




PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Il Collegio Docenti, per il corrente anno scolastico, ha approvato diversi progetti e attività sulla base delle risorse finanziarie, umane e delle necessità dell'utenza.

Il Dirigente Scolastico ha successivamente individuato, per ogni progetto approvato, il relativo docente referente.

Qui di seguito si riportano alcuni progetti approvati dal Collegio Docenti, mentre per i dettagli si rimanda al PTOF 2019-2022 pubblicato sul sito della scuola:

TITOLO PROGETTO	REFERENTE
Animatore Digitale	Prof.ssa Tassetto
Potenziamento linguistico-supporto al CLIL	Prof.ssa Sacchi
Graffiti Art	Prof. Bina
Bullismo e Cyberbullismo	Prof.ssa Golin
Radici	Prof.ssa Casalaspro
Metodo di Studio e Peer Tutoring	Prof.ssa Piazza
ECDL	Prof.ssa Tironi
Helping	Prof. Penna
Se leggo...mi ispiro	Prof. De Palma
Cittadinanza Attiva e Costituzione	Prof.ssa Santo
Gioco Sport	Prof. Castiglioni
Disegno e Arte (Product Design)	Prof. De Liguori
Invalsi	Prof.ssa Passarelli
Intercultura	Prof.ssa Rossetti
Monitoraggio Sistema Qualità	Proff. Nobile e Raimondo
Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)	Prof.ssa De Biasio

	<p>ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE "GINO ZAPPA"</p> <p>Via Achille Grandi, 4 - 21047 Saronno (VA) Telefono: 02 960 31 66 - Fax: 02 967 014 31 Cod.Univ.Uff.: UFMUGQ - Cod.Fisc.: 94000170129 - Cod.Mecc.: VATD08000G E-mail: vatd08000g@istruzione.it - Sito web: www.itczappa.edu.it</p>	 Sistema Qualità UNI EN ISO 9001 ED 2015
 Unione Europea	 FONDI STRUTTURALI EUROPEI	 pon 2014-2020
 MINISTERO DELL'ISTRUZIONE PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)		

Viaggi di Istruzione	Prof.ssa Zugarini
-----------------------------	-------------------

Tutti i progetti sono stati approvati dal Collegio Docenti e inseriti nel PTOF 2019-2022.

6 - Valutazione delle prestazioni (Punto 9 Norma ISO 9001:2015)

6.1 - Prestazione dei processi e analisi delle non conformità

Tutti i processi attualmente realizzati dall'Istituto sono stati monitorati e sottoposti al DS per una valutazione critica e per predisporre il nuovo piano di miglioramento.

6.2 - Analisi risultati degli audit interni

Si fa riferimento alla relazione dei seguenti audit interni:

- Audit n.1 del 27/01/2021;
- Audit n. 2 del 09/03/2021

7 - Lista dei fornitori qualificati per l'anno in corso

Si riscontra un miglioramento negli anni precedenti relativamente a:

- lista dei fornitori qualificati
- monitoraggio ufficio acquisti (ma rimane migliorabile il controllo sulle forniture)

Si richiede sempre la dichiarazione CE per banchi, armadi e scaffalature.

Le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti per la pulizia utilizzati dal personale interno sono costantemente aggiornate ed accuratamente archiviate.

8 - Analisi soddisfazione parti interessate

Il sondaggio è stato realizzato con il modulo di Google, e sono stati intervistati un campione di studenti ed un campione di famiglie.

Il feedback dei genitori e degli studenti intervistati si può ritenere positivo.

Nell'anno scolastico corrente (2020-2021) i sondaggi sono stati effettuati sulla base dei seguenti numeri di intervistati:

FAMIGLIE: 55 risposte
 STUDENTI: 96 risposte

I risultati dei questionari si allegano al presente documento



**ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE
"GINO ZAPPA"**

Via Achille Grandi, 4 - 21047 Saronno (VA)
Telefono: 02 960 31 66 - **Fax:** 02 967 014 31
Cod.Univ.Uff.: UFMUGQ - **Cod.Fisc.:** 94000170129 - **Cod.Mecc.:** VATD08000G
E-mail: vatd08000g@istruzione.it - **Sito web:** www.itczappa.edu.it



Sistema Qualità
UNI EN ISO 9001
ED 2015



Unione Europea

**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**




MINISTERO
DELL'ISTRUZIONE

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

9 – Analisi statistiche

Grazie al lavoro della “commissione orientamento in ingresso” e ad alcune proposte approvate dal Collegio Docenti, quali la nuova Curvatura “Architettura di interni e sostenibilità ambientale” per l’indirizzo CAT (Costruzioni Ambiente e Territorio), e la formazione di una classe pilota di potenziamento linguistico (inglese e spagnolo) per l’indirizzo Amministrazione/Marketing si è rilevato un incremento delle iscrizioni per l’anno scolastico 2020/2021. Per il prossimo anno si spera che il trend confermi quello dell’anno precedente. Per via dell’emergenza covid la scuola ha organizzato degli incontri on line per l’orientamento in ingresso e dei ministage utili ad aiutare le scelte delle ragazze e dei ragazzi interessati alla nostra scuola.

10 – Modifiche che potrebbero avere effetti sul sistema di gestione per la qualità

Si segnala l’avvio delle attività di autovalutazione interna, secondo le indicazioni ministeriali (legge 107/2015). A seguito della stesura del Rapporto di Autovalutazione (RAV), il Nucleo Interno di Valutazione (NIV) ha redatto un Piano di Miglioramento che costituisce parte integrante del Piano Triennale dell’Offerta Formativa per il triennio 2019/2022.

11 – Piano di Miglioramento

Pubblicato sul sito della scuola e aggiornato dal Nucleo Interno di Valutazione.

Risposta del DS

Per l’anno prossimo vengono fissati i seguenti obiettivi con i relativi target:

OBIETTIVO	NUOVO TARGET PER L’ANNO SUCCESSIVO
A - Consolidamento sul territorio dell’Istituto	Numero di iscritti pari o superiore a 1027 alunni
B -Realizzazione di percorsi mirati per alunni interni	Aumentare la percentuale complessiva dei promossi a settembre
C - Mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001:2015	Mantenere la certificazione anche per l’anno scolastico 2021–2022

Per i singoli target della soddisfazione cliente accetto integralmente i valori proposti.

Allegati: Allegato 0.1, Allegato 0.2, Allegato 0.3 (Grafici Statistici)



**ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE
"GINO ZAPPA"**

Via Achille Grandi, 4 - 21047 Saronno (VA)
Telefono: 02 960 31 66 - **Fax:** 02 967 014 31
Cod.Univ.Uff.: UFMUGQ - **Cod.Fisc.:** 94000170129 - **Cod.Mecc.:** VATD08000G
E-mail: vatd08000g@istruzione.it - **Sito web:** www.itczappa.edu.it



Sistema Qualità
UNI EN ISO 9001
ED 2015



**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**




PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

Confermo la politica qualità del 2019 e la fiducia agli RSQ:

Saronno, 18 marzo 2021

Firma per presa visione del verbale:

DIRIGENTE SCOLASTICO	Ing. Elena Maria D'Ambrosio	
RSQ	Prof. Franco Raimondo	