

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Термины и определения

1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1. Исполнитель – индивидуальный предприниматель Савин Максим Викторович (ИНН 910226522313, ОГРНИП 318910200004815).

1.2. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую публичную оферту на условиях настоящего предложения.

1.3. Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность текстов, фото- и видеоматериалов, графических элементов, дизайна и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://darivkus.ru> и его поддоменам.

1.4. Онлайн-платформа (или платформа) – программное обеспечение для проведения дистанционного обучения и размещения материалов, взаимодействия Исполнителя с Заказчиками, доступ к которому осуществляется через мессенджер Telegram (<https://telegram.org/>) в закрытых групповых чатах.

1.5. Услуга (услуги) – оказываемые Исполнителем на возмездной основе услуги, представляющие собой дистанционное обучение в формате онлайн-курса, которое может состоять из видеоуроков, учебных материалов, домашних заданий и их проверки, обратной связи и/или групповых занятий, направленных на передачу знаний, умений и практических навыков. Подробное описание и объем услуг (в том числе состав и содержание каждого онлайн-курса, его тарифы) указаны на сайте и в спецификации (приложение № 1, далее – спецификация).

1.6. Тариф – состав онлайн-курса, который предоставляется Заказчику.

1.7. Видеоурок – видеозапись лекции по определенной теме обучения.

1.8. Учебные материалы – методические пособия, инструкции или иные текстовые материалы по некоторым темам обучения, подготовленные Исполнителем для лучшего освоения их Заказчиком.

1.9. Домашнее задание – задание по определенной теме обучения, подготовленное для Заказчика в целях получения им практических навыков и закрепления знаний и умений. Проверка выполненных домашних заданий предполагает проверку правильности их выполнения Заказчиком.

1.10. Обратная связь представляет собой ответы на вопросы Заказчиков по темам обучения.

1.11. Групповое занятие – занятие в режиме реального времени по определенной теме обучения для группы Заказчиков с возможностью для них задавать вопросы.

1.12. Материалы обучения – видеоуроки, учебные материалы, домашние задания, результаты их проверок, результаты предоставленной обратной связи и/или видеозаписи групповых занятий.

1.13. Чат – закрытый групповой чат в мессенджере Telegram (<https://telegram.org/>), организованный Исполнителем для обмена сообщениями между Исполнителем и Заказчиками в рамках обучения, а также для информирования Заказчиков.

1.14. В случае использования в настоящей оферте терминов, не указанных выше, их значение определяется в соответствии с законодательством РФ и сложившимися правилами толкования этих терминов в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящая публичная оферта (далее – Договор) является официальным предложением индивидуального предпринимателя Савина Максима Викторовича (ИНН 910226522313, ОГРНИП 318910200004815) заключить договор оказания услуг в адрес любого дееспособного физического лица на условиях, определенных в настоящей оферте и изложенных ниже.

2.2. Текст настоящего документа является публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

2.4. В силу ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом настоящей публичной оферты является факт оформления заказа (подтверждение Заказчиком своего согласия с условиями Договора) и/или осуществление Заказчиком оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5. Порядок оформления заказа:

2.5.1. Для заказа услуг Заказчик выбирает на сайте подходящий для него тариф/услугу, заполняет соответствующую электронную форму и отправляет свой запрос Исполнителю посредством перехода по ссылке (нажатия кнопки) в этой электронной форме.

2.5.2. Перед отправкой запроса через электронную форму Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем активации чекбокса (а именно проставления галочки в соответствующем поле чекбокса) с текстом о принятии условий оферты.

2.6. Заказчик обязуется заполнить в электронной форме при оформлении заказа на сайте все обязательные поля и обеспечить достоверность заполняемой (предоставляемой) информации. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность этой информации.

2.7. Исполнитель исходит из того, что, оформляя заказ на сайте и/или регистрируясь на платформе, Заказчик непосредственно сам осуществляет данные действия. Исполнитель не проводит и не имеет возможности установить личность Заказчика. В связи с этим предоставленные Заказчиком сведения (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты и др.) относятся к лицу, оформившему заказ на сайте и/или зарегистрировавшемуся на платформе.

2.8. Заказчик признает и соглашается с тем, что факт совершения перехода, нажатия кнопок, ввода информации и прочие действия на сайте и/или на платформе с использованием данных Заказчика означают совершение им конклюдентных действий по оформлению заказа, регистрации, вводу необходимых данных или иных действий, ассоциируемых с Заказчиком. Все действия, произведенные с использованием данных Заказчика на сайте и/или платформе, являются действиями самого Заказчика, что является бесспорным доказательством его волеизъявления.

2.9. До оформления заказа Заказчик обязуется ознакомиться с условиями Договора и спецификации, содержанием услуг и тарифов, с правилами функционирования сайта и платформы, а также с правилами платежной системы и ее спецификой.

Принятие настоящей оферты (акцепт) означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с правилами и информацией, указанными в настоящем пункте, а также подтверждает, что оказание Исполнителем услуг в том порядке, который установлен Договором, полностью соответствует возможности Заказчика воспользоваться этими услугами.

2.10. Незнание условий настоящего Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

2.11. Заказчик принимает условия настоящей публичной оферты полностью, без каких-либо исключений и оговорок.

2.12. Настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем с момента акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты.

2.13. Актуальный текст публичной оферты (Договора) всегда находится по адресу: <https://darivkus.ru>

2.14. Условия настоящей публичной оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. Новая редакция публичной оферты вступает в силу с момента ее опубликования на сайте и применяется к заказам, оформленным после публикации.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги, представляющие собой дистанционное обучение в формате онлайн-курса согласно оформленному заказу, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3.2. Подробное описание и объем услуг, в том числе состав онлайн-курса, его тарифы, стоимость обучения и сроки его проведения указаны на сайте и в спецификации.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает услуги в сроки, указанные в Договоре, на сайте и/или в спецификации.

4.2. Срок начала обучения и его длительность указаны на сайте и/или в спецификации.

4.3. Услуги по Договору предоставляются дистанционно посредством сети Интернет и средств связи (программ и мессенджеров, указанных на сайте).

4.4. Для получения услуг дистанционным способом Заказчику необходимо иметь компьютер (ноутбук) или мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.), доступ к сети Интернет, а также мессенджеры и программы, указанные на сайте или в Договоре. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить для себя условия для получения дистанционных услуг.

Доступ к обучению:

4.5. Услуги предоставляются в мессенджере Telegram (<https://telegram.org/>) в закрытом групповом чате. Доступ к обучению открывается Заказчику путем добавления его в закрытый групповой чат.

4.6. Исполнитель обязуется добавить Заказчика в чат в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты.

4.7. Заказчик обязан самостоятельно осуществить регистрацию в мессенджере и обеспечить конфиденциальность полученных паролей доступа. Заказчик вправе предоставлять/редактировать информацию о себе в личном кабинете и обязуется обеспечить ее достоверность.

4.8. В случае если в установленные сроки необходимый доступ к платформе и/или доступ к чату не был предоставлен, Заказчик обязуется самостоятельно связаться со службой поддержки Исполнителя путем отправки сообщения в мессенджере Telegram <https://t.me/natajkee> или по электронной почте по адресу: natajkee@mail.ru

Процесс обучения:

4.10. Услуги, указанные в п.п.1.9 - 1.12 Договора, сгруппированы в тарифы в рамках одного курса. Подробная информация о составе онлайн-курса по тарифам размещена на сайте и в спецификации.

4.11. Исполнитель предоставляет услуги Заказчику в соответствии с оформленным им и оплаченным заказом (предоставляется выбранный онлайн-курс соответствующего тарифа).

4.12. Обучение проводится на платформе.

4.13. Материалы обучения (видеоуроки, учебные материалы и домашние задания – в зависимости от состава онлайн-курса согласно тарифам) сгруппированы в отдельные уроки/модули по определенным темам согласно программе обучения и размещаются на платформе.

4.14. Доступ к просмотру уроков/модулей на платформе открывается Заказчику в момент начала обучения (в момент предоставления доступа к платформе), кроме случаев, предусмотренных п.7.4 Договора.

4.15. Заказчик обязан своевременно просматривать видеоуроки, учебные материалы, выполнять домашнее задание, если это предусмотрено тарифом.

4.16. В случае если это предусмотрено тарифом онлайн-курса, Заказчик обязан направлять Исполнителю отчет о выполнении домашнего задания в сроки и в формате, указанные в задании/уроке. Проверка домашнего задания осуществляется в сроки, указанные на платформе.

4.17. Ответы на вопросы Заказчика предоставляются только по темам обучения и только в чате, если это предусмотрено тарифом онлайн-курса.

4.18. Обратная связь и проверка домашнего задания предоставляются только в период обучения (сроки обучения указаны на сайте и в спецификации). В период доступа к материалам обучения обратная связь не предоставляется.

4.19. Групповые занятия проводятся для Заказчиков в случае, если это предусмотрено тарифом онлайн-курса, с помощью программ, указанных на платформе или в чате (в частности, в программе Zoom (<https://zoom.us/>) и иных подобных).

4.20. Количество групповых занятий указано на сайте и в спецификации. Дата и время проведения занятий устанавливается Исполнителем самостоятельно и указывается в чате или на платформе.

4.21. Заказчик обязуется своевременно являться на групповые занятия (выходить на связь установленным способом). Перенос времени проведения групповых занятий по инициативе Заказчика не осуществляется.

4.22. Перенос времени проведения группового занятия по инициативе Исполнителя допускается в крайнем случае (ввиду непредвиденных обстоятельств, таких как болезнь Исполнителя, аварийное отключение электричества и иных подобных). В этом случае Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Заказчика.

4.23. Исполнитель вправе осуществлять видеозапись проведенного группового занятия. В случае если видеозапись проводилась, то ссылка на его просмотр размещаются в чате или на платформе.

4.24. После завершения обучения доступ к материалам обучения на платформе сохраняется за Заказчиком безвозмездно на срок, указанный в спецификации (за исключением случаев досрочного прекращения договорных отношений).

4.25. Заказчику предоставляется право на просмотр материалов обучения исключительно для личных целей (целей обучения) с помощью своего компьютера (ноутбука) или мобильного устройства.

4.26. По окончании срока доступа к материалам обучения, указанного в спецификации, а также в случае досрочного расторжения Договора доступ к материалам обучения на платформе и к чату прекращается.

Исполнение настоящего Договора:

4.27. Исполнением обязательств по Договору со стороны Исполнителя является предоставление Заказчику услуг согласно оформленному им и оплаченному заказу (онлайн-курса по выбранному тарифу).

4.28. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по окончании срока обучения, установленного на сайте и/или в спецификации (не включая срок доступа к материалам обучения после его окончания), Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу электронной почты Исполнителя: natajkee@mail.ru. При этом отдельный акт оказанных услуг не

оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

5. Результаты интеллектуальной деятельности

5.1. Сайт, платформа, чат, материалы обучения и некоторые услуги содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его представителям и другим лицам, действующим от имени Исполнителя.

5.2. Используя сайт, онлайн-платформу, чат, материалы обучения и иные услуги, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта, онлайн-платформы, материалы обучения и иные услуги защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

5.3. Отсутствие в описании конкретной услуги однозначно оговоренного разрешения на ретрансляцию или иное коммерческое использование материалов обучения и прочих предполагает запрет на совершение таких действий.

5.4. Заказчик понимает, что заключение настоящего Договора и его исполнение не влекут за собой передачу ему авторских и иных прав, принадлежащих Исполнителю (его представителям), на платформу, сайт, чат и размещенные на них материалы обучения, аудиовизуальные произведения, текстовые, графические и фотоматериалы и иное, а также программы для ЭВМ и товарные знаки.

5.5. Заказчик не вправе осуществлять запись, распространять (а именно не вправе публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы обучения, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках оказания услуг.

5.6. Заказчик не вправе создавать на основе материалов обучения свои информационные/образовательные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли или иным образом использовать предоставленные материалы обучения, кроме как для личного использования (обучения).

5.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

6. Права и обязанности

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с оказанием услуг по Договору;

6.1.2. требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

6.2. Обязанности Заказчика:

6.2.1. в полном объеме оплатить услуги;

6.2.2. предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по Договору (в частности, фамилия/имя, действующий адрес электронной почты, контактный номер телефона), а в случае ее изменения – предоставить новую контактную информацию;

6.2.3. обеспечить технические возможности для получения услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных, наличие работоспособного оборудования, программ и мессенджеров, указанных на сайте и в Договоре);

6.2.4. самостоятельно получить доступ к онлайн-платформе (пройти регистрацию), вступить в чат, своевременно проходить (просматривать) уроки/модули на платформе,

выполнять домашние задания (если это предусмотрено тарифом) и в установленные сроки предоставлять для проверки отчеты о его выполнении (если это предусмотрено тарифом), отслеживать даты проведения групповых занятий (если это предусмотрено тарифом), являться на них (выходить на связь), просматривать их видеозаписи;

6.2.5. соблюдать иные правила, установленные разделом 4 настоящего Договора;

6.2.6. строго придерживаться правил и инструкций Исполнителя, размещенных на онлайн-платформе и в чате, соблюдать правила поведения во время обучения и при общении в чате, проявлять уважение к Исполнителю, его представителям, другим участникам курса, не допускать оскорблений указанных лиц;

6.2.7. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на платформе, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр материалов обучения, полученных от Исполнителя по Договору (в том числе в чате);

6.2.8. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору, в том числе размещенной на платформе.

6.3. Исполнитель вправе:

6.3.1. самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в онлайн-курсы, изменять и дополнять в одностороннем порядке содержание уроков и заданий для Заказчика;

6.3.2. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта, платформы, чата, иных используемых при предоставлении услуг специальных программ по своему собственному усмотрению;

6.3.3. в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных разделом 8 Договора;

6.3.4. отстранить Заказчика от участия в обучении и заблокировать ему доступ в личный кабинет на платформе и доступ к чату в случае досрочного расторжения Договора и/или нарушения Заказчиком обязанностей, установленных положениями п.п.6.2.6, 6.2.7 и раздела 5 настоящего Договора;

6.3.5. привлекать для оказания услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

6.4. Обязанности Исполнителя:

6.4.1. предоставить Заказчику услуги в соответствии с оформленным и оплаченным заказом (по выбранному тарифу);

6.4.2. информировать Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях порядка оказания услуг путем размещения соответствующей информации на сайте, онлайн-платформе и/или чате.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов.

7.1. Стоимость услуг по Договору установлена на сайте и в спецификации.

7.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

7.3. Заказчик производит оплату услуг одним из следующих способов:

7.3.1. предоплата услуг в размере 100% их стоимости в момент оформления заказа;

7.3.2. несколькими платежами на условиях, указанных в п.7.4 Договора.

7.4. В отдельных случаях по согласованию с Исполнителем оплата услуг может осуществляться Заказчиком двумя платежами в следующем порядке:

- внесение первого платежа в момент оформления заказа в качестве предоплаты услуг в размере 50% от их стоимости;

- внесение второго платежа в размере оставшихся 50% от стоимости услуг в течение 10 (десяти) дней с момента оформления заказа.

При этом доступ к просмотру уроков/модулей на платформе открывается Заказчику пропорционально оплаченным услугам.

7.5. Расчет между Заказчиком и Исполнителем осуществляется в российских рублях путем перечисления денежных средств на текущий расчетный счет Исполнителя, указанный последним, через платежную систему.

7.6. Исполнитель вправе устанавливать специальную (акционную) стоимость для некоторых или всех тарифов. Информация об этих услугах указана на сайте и в спецификации.

8. Расторжение и изменение Договора

8.1. Договор может быть расторгнут или изменен в любое время по соглашению Исполнителя и Заказчика (далее – Сторон).

8.2. Расторжение Договора по инициативе одной из Сторон возможно только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ или Договором.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком его условий.

Под существенным нарушением условий Договора со стороны Заказчика понимается:

- любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве и разделом 5 Договора;
- передача третьим лицам паролей доступа к личному кабинету и нарушение требования о конфиденциальности (п.6.2.7 Договора);
- нарушение обязанностей, установленных п.п.6.2.6 Договора (в том числе нарушение правил при общении в ходе обучения, в том числе в чате, оскорбление Исполнителя и иных лиц и иные).

Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем соответствующего уведомления по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оформлении заказа.

При расторжении Договора ввиду существенного нарушения Заказчиком условий Договора денежные средства, оплаченные за услуги, возврату не подлежат ввиду виновных действий Заказчика.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения сроков оплаты услуг, предусмотренных п.7.4 Договора.

В случае невнесения Заказчиком второго платежа, предусмотренного в п.7.4 Договора, доступ в личный кабинет на онлайн-платформе и к чату для него закрывается по истечении 1 (одного) месяца с момента начала онлайн-курса.

Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем соответствующего уведомления по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оформлении заказа.

8.5. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов (фактических затрат), имеющихся на момент получения заявления о возврате, к которым относятся:

- стоимость оказанных к этому моменту услуг и предоставленных материалов обучения (видеоуроков, учебных материалов, домашних заданий, их проверки, обратной связи, проведенных групповых занятий и их видеозаписей и иных);
- расходы на оплату услуг третьих лиц;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем и иные подобные расходы.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из имеющихся расходов. Сумма затрат рассчитывается исходя из стоимости услуг, указанной в спецификации.

8.6. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика сумма, подлежащая возврату, определяется пропорционально услугам и материалам обучения, которые Заказчику не предоставлены (в том числе, к которым ему не предоставлен доступ).

Денежные средства за услуги и материалы обучения, которые Заказчику предоставлены (или предоставлен доступ к этим услугам и материалам), возврату не подлежат.

8.7. Заявление о возврате денежных средств в случае отказа от услуг направляется по адресу электронной почты: natajkee@mail.ru. Заказчик указывает в электронном письме тему: «Заявление на возврат».

В заявлении на возврат денежных средств обязательно должны быть указаны:

- данные заявителя (ФИО, паспортные данные);
- данные о приобретении услуги (оплаченная сумма, дата оплаты);
- причины для расторжения договора и возврата денег;
- реквизиты банковского счета для возврата средств.

К данному заявлению необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность (копию первых двух страниц паспорта гражданина РФ), а также копию платежного документа об оплате услуг.

8.8. Решение по заявлению о возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

В случае если Исполнителем принято решение о возврате денежных средств, то средства, за вычетом фактических затрат Исполнителя, возвращаются на счет Заказчика. Обязанность Исполнителя по возврату денежных средств считается выполненной в момент оформления перевода средств в банке Исполнителя.

9. Ответственность

9.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик несет ответственность в установленном законом и Договором порядке, в том числе в соответствии с разделом 5, п.п.6.3.3, 6.3.4 Договора.

9.3. Заказчик несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления им недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (фамилия/имя, электронная почта, номер телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации при ее изменении.

В этом случае оказание услуг Исполнителем с использованием недостоверной/неполной контактной информации будет считаться надлежащим исполнением обязательств по Договору.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в частности: нарушение работы Интернета, оборудования или программ со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, попадание электронных писем и сообщений в мессенджере, направленных Исполнителем, в папку «Спам» и иные подобные.

В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

9.5. В том случае если Заказчик не получил услуги по своей вине (в том числе не зарегистрировался на онлайн-платформе, не вступил в чат, не принял меры к получению доступа к платформе, чату, не проходил обучение, не просматривал уроки (в том числе видеоуроки, учебные материалы), не выполнял домашние задания и не направлял отчеты для проверки, не использовал возможности получить обратную связь, не являлся на групповые занятия и не просматривал их видеозаписи и т.д.), то денежные средства, оплаченные за данные услуги, Заказчику не возвращаются ввиду нарушения им своих обязательств по Договору.

9.6. Во всех случаях неполучения Заказчиком приобретенных услуг по своей вине, в том числе отстранения Заказчика от участия в обучении или удаления из чата в связи с нарушением им условий Договора денежные средства Заказчику не возвращаются.

9.7. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика. Отрицательная субъективная оценка не является основанием считать услуги некачественными.

9.8. Услуги по Договору ограничены предоставлением Заказчику знаний, формированием навыков и ее самостоятельного использования. Никакие знания, предоставляемые в рамках оказания услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантия достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, его возможностей и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний.

9.9. Стороны признают, что некоторые тарифы онлайн-курса, предоставляемые в рамках оказания услуг по Договору, предназначены исключительно для развития бизнес-навыков и осуществления предпринимательской деятельности с использованием сети Интернет и не может быть использован для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Заказчик уведомлен, что положения Закона «О защите прав потребителей» не распространяются на правоотношения, вытекающие из настоящего Договора.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также введение ограничений органами государственной власти и другие обстоятельства, возникшие не по воле Исполнителя и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Исполнитель имеет право перенести сроки исполнения Договора на период, в течение которого будет действовать обстоятельства форс-мажора.

10. Заключительные положения

10.1. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что действует добровольно и полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.2. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.3. В процессе исполнения Договора Стороны взаимодействуют (в том числе по вопросам предоставления услуг, направления паролей доступа, предоставления доступа к отдельным услугам, обмена информацией и сообщениями и иным вопросам) посредством отправления электронных писем и сообщений, в том числе в мессенджерах Telegram, WhatsApp и иных, по следующим контактным данным:

- со стороны Заказчика – по адресу электронной почты и номеру телефона, указанным Заказчиком при оформлении заказа;

- со стороны Исполнителя – natajkee@mail.ru; +7 (999) 834-49-24.

10.4. Все уведомления и сообщения, отправленные Исполнителем и Заказчиком друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты и номерам телефона, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты/номера телефона, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны по Договору.

Сканированные копии подписанных Сторонами документов (дополнительных соглашений, уведомлений, претензий, ответов на них и пр.) равнозначны бумажным документам с личными подписями Сторон. Обмен бумажными экземплярами документов не производится.

10.5. Датой получения соответствующего сообщения считается день отправления сообщения. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

10.6. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность доступа к каналам связи, указанным в п.10.3 Договора, и не передавать доступ третьим лицам.

10.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок разрешения споров, связанным с заключением и исполнением настоящего Договора. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Савин Максим Викторович

ОГРНИП 318910200004815

ИНН 910226522313

Эл.почта: natajkee@mail.ru

Тел: +7 (999) 834-49-24

г. Симферополь

Дата размещения на сайте: «16» июля 2025 года

Спецификация

Онлайн-курс «Школа сладких композиций Дари Вкус»

1.1. Описание и объем услуг:

Форма обучения: дистанционное обучение

Тариф	Сроки оказания услуг	Состав услуг	Стоимость услуг (рубли РФ)	Стоимость услуг по акции для заполнивших анкету предзаписи	Срок доступа к материалам курса
1. Клубника в шоколаде для себя	Начало оказания услуг – с момента предоставления доступа к платформе Длительность обучения – 4 (четыре) недели	Онлайн-курс в составе 2 модулей (1 и 2 модули) в соответствии с программой, указанной в п.1.2 спецификации, включающие в себя: - видеоуроки - дополнительные материалы в виде текстовых и голосовых сообщений, таблиц	8 900 (Восемь тысяч девятьсот) рублей		Бессрочно
2. Фудфлористика	Начало оказания услуг – с момента предоставления доступа к платформе Длительность обучения – 4 (четыре) недели	Онлайн-курс в составе 5 модулей (с 1 по 5 модули) в соответствии с программой, указанной в п.1.2 спецификации, включающие в себя: - видеоуроки - дополнительные материалы в виде текстовых и голосовых сообщений, таблиц	12 900 (Двенадцать тысяч девятьсот) рублей		Бессрочно
2. Фудфлористика в 2 платежа	Начало оказания услуг – с момента предоставления доступа к платформе Длительность обучения – 2 (две) недели после внесения первого платежа, и 2 (две) недели после внесения второй половины	Онлайн-курс в составе 5 модулей (с 1 по 5 модули) в соответствии с программой, указанной в п.1.2 спецификации, включающие в себя: - видеоуроки - дополнительные материалы в виде текстовых и голосовых сообщений, таблиц	Первый платеж 6 450 (Шесть тысяч четыреста пятьдесят) рублей сразу + 6 450 (Шесть тысяч четыреста пятьдесят) рублей не позднее первых		Бессрочно

			2 (двух) недель с момента предоставления доступа к платформе		
3. Сладкий бизнес	Начало оказания услуг – с момента предоставления доступа к платформе Длительность обучения – 4 (четыре) недели	Онлайн-курс в составе 8 модулей (модули с 1 по 8) в соответствии с программой, указанной в п.1.2 спецификации, включающие в себя: - видеоуроки - дополнительные материалы в виде текстовых и голосовых сообщений, таблиц - обратная связь (ответы на вопросы в чате) - набор декоративных посыпок для украшения изделий: 1. кокосовая стружка 2. воздушный рис в глазури и без 3. дробленый арахис 4. сублимированная малина	21 900 (Двадцать одна тысяча девятьсот) рублей		Бессрочно
3. Сладкий бизнес в 2 платежа	Начало оказания услуг – с момента предоставления доступа к платформе Длительность обучения – 2 (две) недели после внесения первого платежа, и 2 (две) недели после внесения второй половины	Онлайн-курс в составе 8 модулей (модули с 1 по 8) в соответствии с программой, указанной в п.1.2 спецификации, включающие в себя: - видеоуроки - дополнительные материалы в виде текстовых и голосовых сообщений, таблиц - обратная связь (ответы на вопросы в чате) - набор декоративных посыпок для украшения изделий (высылается после внесения полной стоимости тарифа): 5. кокосовая стружка 6. воздушный рис в глазури и без 7. дробленый арахис 8. сублимированная малина	Первый платеж 10 950 (Десять тысяч девятьсот пятьдесят) рублей сразу + 10 950 (Десять тысяч девятьсот пятьдесят) рублей не позднее первых 2 (двух) недель с момента предоставления доступа к платформе		Бессрочно

1.2. Программа обучения:

1.	Модуль 1: Важная база, необходимая для быстрого старта
2.	Модуль 2: Секреты создания клубники в шоколаде с нуля
3.	Модуль 3: Составляем букет из ягод на уровне опытных фудфлористов
4.	Модуль 4: Расширяем ассортимент продуктовой линейки для больших продаж
5.	Модуль 5: Брендинг и упаковка продукции, увеличивающие продажи
6.	Модуль 6: Выходим на первые заказы еще до конца обучения
7.	Модуль 7: Снимаем продукцию дома на смартфон на уровне профессионалов
8.	Модуль 8: Ведение профиля, которое привлекает клиентов

1.3. Стоимость каждого модуля онлайн-курса:

№ п/п	Модуль, тема	Стоимость модуля (рубли РФ)	Стоимость модуля при покупке онлайн-курса по акции
1.	Модуль 1: Важная база, необходимая для быстрого старта	1 000 рублей	
2.	Модуль 2: Секреты создания клубники в шоколаде с нуля	7 900 рублей	
3.	Модуль 3: Составляем букет из ягод на уровне опытных фудфлористов	2 000 рублей	
4.	Модуль 4: Расширяем ассортимент продуктовой линейки для бóльших продаж	1 000 рублей	
5.	Модуль 5: Брендирование и упаковка продукции, увеличивающие продажи	1 000 рублей	
6.	Модуль 6: Выходим на первые заказы еще до конца обучения	3 000 рублей	
7.	Модуль 7: Снимаем продукцию дома на смартфон на уровне профессионалов	3 000 рублей	
8.	Модуль 8: Ведение профиля, которое привлекает клиентов	3 000 рублей	