

Публичная оферта интернет-магазина

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец – ИП Турилкин Никита Юрьевич (ИНН: 644111897811, ОГРНИП: 322645700049314, юридический адрес: Республика Калмыкия, п. Иджил, ул. Северная, д. 5, кв. 2; фактический адрес: г. Москва, Ленинский проспект, д. 111, к. 1, кв. 508).

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт, размещенный по интернет-адресу: <http://relait-shop.ru/>. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров. Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 9:00 до 18:00 по Московскому времени без выходных.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта – настоящий документ (далее - Оферта). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <http://relait-shop.ru/> и действует до ее отзыва. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях Оферты в Интернет-магазине.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент нажатия Покупателя на кнопку «оформить заказ» или иную аналогичную по смыслу.

3.2. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией Оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации в Интернет-магазине и оформлении заказа;

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара, которую определяет Продавец в одностороннем

порядке и размещает в Интернет-магазине.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты.

4.4. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа.

4.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также при расчетах за Заказ в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении Заказа.

5. Возврат и обмен товара

5.1. Если Покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные [Законом](#) РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, [Правилами](#) продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

5.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес info@relait-shop.ru. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

5.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, Покупатель вправе предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

5.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть через ПВЗ СДЭК или Яндекс.Доставка.

5.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает Покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда Покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили Продавцу или которые письменно сообщит Покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

5.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по

форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца.

6. Прочие положения

6.1. Все положения, не урегулированные Офертой, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Реквизиты продавца:

Наименование: Индивидуальный предприниматель Турилкин Никита Юрьевич

ИНН: 644111897811

Юридический адрес: Республика Калмыкия, п. Иджил, ул. Северная, д. 5, кв. 2

БИК банка: 044525974

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)