

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

г. Москва

«11»июля 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий документ является предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Медконцерн»**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Агафоновой Юлии Владимировны, действующей на основании Устава, заключить с любым заинтересованным физическим лицом Договор об оказании информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Договор»).

Настоящий документ является публичной офертой (далее – «Оферта») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится Заказчиком и приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

1.4. Производя акцепт настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что:

✓ все условия настоящей Оферты Заказчику понятны, принимаются им целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений;

✓ предоставленные Заказчиком сведения являются достоверными, и он осознанно принимает на себя всю ответственность за их точность и полноту, а также все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении запрашиваемых Исполнителем данных;

✓ Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все необходимые разъяснения по Договору и ему понятны все условия оказания и оплаты услуг;

✓ условия оказания услуг полностью соответствуют воле и потребностям Заказчика;

✓ на момент заключения Договора Заказчик не связан каким-либо договором или соглашением с третьими лицами, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Сторонами всех положений Договора;

✓ Заказчик признает, что он не вправе ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по причине не подписания настоящего Договора своей подписью;

✓ Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы.

1.5. Соглашаясь с положениями настоящей Оферты Заказчик подтверждает свою право- и дееспособность, а также осознаёт ответственность за обязательства,

возложенные на него в результате заключения Договора.

1.6. Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким - либо пунктом Оферты, откажитесь от оплаты услуг Исполнителя. В случае оплаты услуг Заказчик считается полностью согласным с условиями настоящей Оферты и ни при каких условиях не имеет право ссылаться на отсутствие такого согласия.

1.7. Действующая редакция настоящей Оферты размещена в сети Интернет по адресу: <https://www.concernclinic.ru> и является обязательной к исполнению лицом, которое совершило акцепт.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1. *Оферта* - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить Договор об оказании информационно-консультационных услуг на предусмотренных Договором условиях

2.2. *Акцепт* - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем оплаты услуг Исполнителя в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

2.3. *Договор* - соглашение между Заказчиком и Исполнителем об оказании последним информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты. На основании п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ Договор считается заключенным в письменной форме и не требует дополнительного подписания Сторонами.

2.4. *Услуги* - дистанционные информационные услуги, оказываемые Исполнителем в форме консультаций, осуществляемых с использованием телекоммуникационных каналов связи, обеспечивающих текстовую, голосовую и видеосвязь с Заказчиком.

2.5. *Консультация* – разовая услуга Исполнителя по предоставлению Заказчику экспертной информации и разъяснений по интересующему Заказчика вопросу, находящемуся в пределах компетенции Исполнителя.

2.6. *Заключение по консультации* – итоговые выводы Исполнителя, представленные Заказчику в письменной или устной форме по завершении консультации. Форму представления заключения определяет Заказчик. Заключение по консультации не может являться основанием для постановки диагноза, назначения лечения, лекарственных препаратов и носит только информационный, ознакомительный характер, связанный с вопросами здоровья и здорового образа жизни.

2.7. *Заказчик* – дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор в результате акцепта Оферты. В случае, если услуги предусмотрены для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему Договору несут их законные представители.

2.8. *Консультирующий специалист* – работник Исполнителя, привлеченный к оказанию услуг по настоящему Договору, и самостоятельно выбранный Заказчиком в качестве консультирующего лица из предложенных на сайте Исполнителя кандидатур.

2.9. *Сайт Исполнителя* - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к

которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу:
<https://www.concernclinic.ru/>.

2.10. В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Стороны настоящего Договора соглашаются и признают, что услуги Исполнителя носят исключительно информационно-консультационный характер и не являются:

- медицинскими услугами и медицинской помощью по смыслу Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- телемедицинскими услугами по смыслу Приказа Минздрава России от 30.11.2017 N 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

3.3. Заключение настоящего Договора Заказчик подтверждает, что он уведомлен и согласен с тем, что:

- услуги Исполнителя оказываются дистанционно, не имеют статуса медицинской услуги, не являются аналогом медицинского приема и не направлены на постановку клинического диагноза, назначение лекарственных средств, медицинских изделий и составление плана лечения;

- целью оказания услуг в рамках настоящего Договора является предоставление Заказчику информации исключительно общего характера об определенных заболеваниях и состояниях, их формах и характеристиках, возможных методах их диагностики и лечения, их преимуществах и недостатках, о мерах поддержания здорового образа жизни в целом;

- оказываемые Исполнителем услуги ни в коей мере не подменяют и не заменяют собой медицинские вмешательства, то есть определенные виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, затрагивающие физическое или психическое состояние Заказчика и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность. Услуги направлены на реализацию информационных потребностей Заказчика в области здорового образа жизни;

- для получения медицинских услуг, в том числе медицинских консультаций в связи с состоянием своего здоровья, для постановки диагноза и получения плана лечения Заказчику необходимо обратиться в медицинское учреждение на личный очный прием врача-специалиста.

3.4. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору силами своих работников (консультирующих специалистов). При этом Заказчику предоставляется

право самостоятельного выбора кандидатуры консультирующего специалиста исходя из предложенной на сайте Исполнителя соответствующей информации о специализации и квалификации каждого из специалистов.

3.5. Исполнитель вправе оказывать услуги по настоящему Договору с привлечением третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

3.6. Услуги Исполнителя не подлежат лицензированию по смыслу Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Описание услуг по настоящему Договору, их содержание, формат оказания, стоимость, предлагаемые консультирующие лица и иные сведения размещаются в соответствующем разделе сайта Исполнителя.

4.2. В случае, если предоставленной информации на сайте Исполнителя недостаточно для Заказчика, он вправе получить необходимые разъяснения и(или) уточнения, обратившись к Исполнителю по адресу электронной почты или иным контактными данными Исполнителя.

4.3. Доступ к услугам предоставляется Заказчику при условии их оплаты в соответствии с разделом 6 настоящего Договора и согласно выбранного Заказчиком тарифа.

4.4. Для получения услуг по настоящему Договору Заказчик осуществляет выбор кандидатуры консультирующего специалиста и направляет Исполнителю соответствующую заявку путем заполнения формы обратной связи на сайте Исполнителя или иным контактными данными Исполнителя, указанным в настоящем Договоре.

4.5. Оказание услуг по настоящему Договору осуществляется путем аудио-видеосвязи, текстовой переписки и иными способами, согласованными Сторонами или указанными на сайте Исполнителя.

4.6. Исполнитель вправе установить продолжительность консультации. По согласованию Сторон продолжительность консультации может быть увеличена с перерасчетом стоимости консультации пропорционально времени ее увеличения.

4.7. Дату и время оказания услуг, а также способ связи Стороны согласовывают в письменном виде любым удобным для себя способом (по телефону, электронной почте, посредством мессенджеров, смс-сообщений и т.п.).

4.8. В согласованные дату и время, при условии полной оплаты стоимости услуг Исполнитель (консультирующий специалист) осуществляет связь с Заказчиком для начала проведения консультации.

4.9. Если в установленное время Заказчик не выходит на связь с Исполнителем (консультирующим специалистом) на протяжении первых 10 (десяти) минут, консультация считается проведенной. Заказчик считается не явившимся на консультацию и возврат денег за нее не производится.

4.10. При задержке начала консультации, произошедшей по вине Заказчика, длительность консультации не подлежит автоматическому увеличению на время

задержки. Консультация может быть продлена в порядке, предусмотренном п. 4.6. настоящего Договора, при наличии у Исполнителя (консультирующего лица) соответствующей возможности.

4.11. Заказчик вправе перенести консультацию на другую дату и время, уведомив об этом Исполнителя в письменном виде по адресу электронной почты или через контактные мессенджеры Исполнителя не позднее, чем за 1 (один) календарный день до запланированной даты проведения консультации. Не соблюдение указанного срока приравнивается к неявке Заказчика на консультацию. При получении Исполнителем указанного уведомления Стороны согласовывают новую дату и время проведения консультации.

4.12. По окончании консультации Исполнитель (консультирующий специалист) вправе выдать заключение и направить его на указанную Заказчиком электронную почту или иным способом, по договоренности Сторон.

4.13. Услуги по настоящему Договору оказываются исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается предоставлять доступ для получения услуг третьим лицам без специального на то разрешения Исполнителя.

4.14. Во избежание передачи информации третьим лицам Заказчику рекомендуется использовать во время проведения аудио-видео консультации наушники.

4.15. Стороны не составляют и не подписывают Акт приема-передачи оказанных услуг. При необходимости составления Акта об оказанных услугах Заказчик обязан заблаговременно проинформировать Исполнителя об этом при подаче заявки на услугу.

4.16. Услуги считаются оказанными после их завершения. В случае отсутствия в течение 1 (одного) календарного дня после оказания услуг мотивированного отказа Заказчика от их принятия, услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний.

4.17. Услуги Исполнителя ограничены предоставлением Заказчику информации и Заказчик самостоятельно применяет полученные в процессе потребления услуг сведения и по своему усмотрению осуществляет использование полученной информации в своей жизнедеятельности, с учетом положений пунктов 3.2, 3.3 и настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Заказчику услуги надлежащим образом, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.2. Обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

5.1.3. Обеспечить соответствие фактического содержания услуг их заявленному содержанию.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуг:

- в случае не поступления оплаты по выбранной услуге в оговоренные с Исполнителем объеме и сроки или при нарушении иных условий оплаты услуг;

- если тема консультации находится вне пределов компетенции Исполнителя (консультирующего специалиста).

5.2.2. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и условия оказания услуг без предварительного согласования с Заказчиком, опубликовав измененные условия на своем сайте не позднее, чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие. При этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

5.2.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также условий настоящего Договора.

5.2.4. Отказать Заказчику в оказании услуг при отсутствии технической возможности для оказания услуг или временно приостановить оказание услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин, без возмещения Заказчику убытков.

5.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Заказчика к услугам.

5.2.6. Приостановить или прекратить доступ Заказчика к услугам, без возврата уплаченных денежных средств и возмещения убытков, если Исполнитель будет обоснованно считать, что Заказчик ведет неправомерную деятельность или иным образом нарушает условия Договора, в том числе в случае:

- некорректного поведения Заказчика при проведении консультации, нарушения им общепринятых норм и правил поведения, нецензурных высказываний, хамства, оскорбления Исполнителя. При этом некорректное поведение оценивается Исполнителем самостоятельно по субъективному усмотрению;

- применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание услуг по Договору;

5.2.7. Проводить фото-видеосъемку и аудиозапись во время оказания услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению в рамках действующего законодательства РФ, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Для получения услуг использовать оборудование/устройство, достаточное для получения услуг, отвечающее, в том числе, следующим требованиям: иметь выход в сеть Интернет, доступ к электронной почте, к сервисам Google Meet, WhatsApp, Telegram, иметь микрофон и видеокамеру, если иное не оговорено Сторонами при согласовании услуг.

5.3.2. Самостоятельно следить за всеми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, за изменениями настоящего Договора, иными изменениями, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуг или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения были размещены на сайте Исполнителя.

5.3.3. Предоставить Исполнителю (консультирующему специалисту) актуальную контактную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении указанных данных и нести все риски невыполнения данного условия.

5.3.4. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора согласно выбранного тарифа.

5.3.5. В ходе оказания услуг соблюдать правила поведения, проявлять уважение к Исполнителю и другим лицам, принимающим участие в оказании услуг, соблюдать общественный порядок, этические нормы и правила, условия настоящего Договора.

5.3.6. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.7. Незамедлительно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего Договора.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получить услуги по настоящему Договору в полном объеме и с надлежащим качеством.

5.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления актуальной и достоверной информации по вопросам организации и предоставления услуг.

5.4.3. Предоставить Исполнителю (консультирующему специалисту) медицинскую и иную документацию, относящуюся к оказываемой услуге.

5.4.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем (консультирующему специалисту) в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Стоимость услуг по настоящему Договору указывается на сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.2. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного платежа и суммы удержанной комиссии.

6.3. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору на условиях 100 (сто) % предварительной оплаты, не позднее дня начала оказания услуг, если Стороны не согласовали иной порядок оплаты услуг (отсрочка, рассрочка и т.п.).

6.4. Оплата производится в безналичном порядке с использованием платежного функционала, размещенного на сайте Исполнителя (при наличии функционала) или иным способом, по договоренности Сторон.

6.5. В целях исполнения настоящего Договора оплата считается совершенной Заказчиком с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае, если оплата поступает в размере меньшем, чем стоимость услуг, а также в случае невозможности идентифицировать Заказчика, то Договор

считается не заключенным.

6.6. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей и не несет ответственности за какие-либо сбои, неполадки в его работе или некорректный прием платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не поступил Исполнителю, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые были допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.8. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранной услуги по специальной цене (со скидкой). В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. При любых обстоятельствах стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

6.9. Условия и порядок возврата денежных средств.

6.9.1. Возврат денежных средств до начала оказания услуг.

6.9.1.1. Заказчик вправе отказаться от получения оплаченных, но еще не оказанных услуг, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе не позднее дня начала оказания услуг.

6.9.1.2. Днем начала оказания услуг по смыслу настоящего Договора понимается день начала обработки Исполнителем заявки Заказчика на получение услуг.

6.9.1.3. Возврат денежных средств осуществляется в полном объеме за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, бронирование времени Исполнителя (консультирующего специалиста), организационные расходы и т.п.

6.9.2. Возврат денежных средств после начала оказания услуг.

В случае получения заявления Заказчика о возврате оплаченных сумм после даты начала оказания услуг, Исполнитель рассматривает его с учетом следующих правил:

6.9.2.1. Если заявление о возврате не обусловлено какими-либо виновными действиями со стороны Исполнителя (консультирующего специалиста) или связано с виновными действиями Заказчика, оно удовлетворению не подлежит.

6.9.2.2. При наличии претензий к объему и качеству предоставляемых услуг Исполнитель рассматривает заявление о возврате при наличии письменных доказательств того, что соответствующая услуга не была оказана по вине Исполнителя (консультирующего специалиста) или была оказана ненадлежащим образом. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в полном объеме.

6.9.3. Заявление о возврате денежных средств должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного в заявке на получение услуги. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком (уполномоченным представителем Заказчика), отсканировано и направлено на электронную почту Исполнителя.

6.9.4. Заявление о возврате денежных средств считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- контактный телефон, адрес электронной почты;
- причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

6.9.5. Возврат денежных средств производится в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата и соблюдения условий Договора. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

7.1. Направляя заявку на получение услуг или производя оплату по настоящему Договору (что наступит ранее) или любым способом используя сайт или иной Интернет-ресурс Исполнителя, включая электронную почту, социальные сети и мессенджеры, Заказчик дает согласие Исполнителю и консультирующим специалистам на обработку своих персональных данных (персональных данных Получателя услуг), а именно: имя, фамилия, отчество, пол, дата рождения, адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях, и иные данные, предоставленные Заказчиком в процессе заключения или исполнения настоящего Договора.

7.2. Заказчик проинформирован, что Исполнитель обрабатывает персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и дает свое согласие на такую обработку на условиях Политики обработки персональных данных Исполнителя и настоящего Договора.

7.3. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем на безвозмездной основе в аккаунтах Исполнителя и на сайтах Исполнителя его ФИО и отзыва об услугах Исполнителя, полученных Заказчиком.

7.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, а также в целях обработки заявок Заказчика, установления и поддержания связи с ним, урегулирования претензионных вопросов.

7.5. Заключая настоящий Договор Заказчик дает Исполнителю свое отдельное согласие на:

- осуществление Исполнителем аудиозаписи телефонных разговоров с Заказчиком, если указанные действия необходимы для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей Договором, и оценки качества оказанных услуг;

- получение от Исполнителя информации, в том числе рекламного характера, по номеру телефона и/или адресу электронной почты, предоставленным Заказчиком при формировании заявки на получение услуг Исполнителя (консультирующего специалиста)

7.6. Заказчик уведомлен и осознает, что услуги по настоящему Договору оказываются по открытым каналам связи и что данные каналы не гарантируют соблюдения Исполнителем режима конфиденциальности передаваемой информации.

В этой связи, заключая настоящий Договор, Заказчик:

- дает свое добровольное и осознанное согласие на обмен с Исполнителем (консультирующим специалистом) конфиденциальной информацией (включая персональные данные Заказчика и сведения, составляющие врачебную тайну в отношении Заказчика) по незащищенным электронным каналам связи, включая электронную почту, мессенджеры, социальные сети;

- подтверждает, что он в полной мере осознает связанный с этим высокий риск получения доступа неуполномоченных третьих лиц к конфиденциальной информации о нем и согласен с этим;

- подтверждает, что в случае утечки его персональных данных или сведений о состоянии его здоровья, произошедшей в связи с данной передачей, он не будет иметь каких-либо претензий материального или иного характера к Исполнителю.

7.7. Настоящее согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва Заказчиком.

7.8. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

8.1. Стороны обязуются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Договора, а также всю любую информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также информацию, касающуюся третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь:

- персональные данные;
- сведения, составляющие врачебную тайну;
- сведения, составляющие коммерческую тайну;
- сведения о частной жизни.

8.2. Стороны обязуются не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не передавать такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

8.3. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть

причинены другой Стороне в результате разглашения конфиденциальной информации или несанкционированного использования конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего раздела Договора.

8.4. Не будет считаться нарушением настоящего Договора раскрытие конфиденциальной информации, если такая информация раскрыта по письменному запросу органов государственной власти, иных государственных органов, органов

местного самоуправления в целях выполнения их функций. При этом передающая информацию Сторона должна незамедлительно известить вторую Сторону о поступившем запросе.

8.5. Обязанность соблюдать конфиденциальность информации не ограничена каким-либо сроком и сохраняется бессрочно после расторжения настоящего Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

9.2. Заказчик подтверждает, что принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения информации, полученной в рамках настоящего Договора.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно или не в согласованном объёме.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оказания услуг.

9.5. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

9.6. Исполнитель освобождается от ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Заказчика вследствие отказа с его стороны от обращения за медицинской помощью, поскольку предоставляемая Исполнителем информация не может являться основой для принятия Заказчиком каких-либо решений относительно своего здоровья согласно пунктам 3.2, 3.3 настоящего Договора.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно, но не ограничиваясь: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом.

9.8. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему Договору.

9.9. Обстоятельства непреодолимой силы.

9.9.1. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, взрыв, пожар, разрушение оборудования, телекоммуникаций, информационной системы или энергоресурсов, эпизоотия, эпидемия, война (объявленная или нет), военные действия, вооруженные конфликты, военная мобилизация (полная и частичная), террористический акт, блокада, оккупация, закрытие границ, революция, мятежи, гражданские беспорядки, забастовки, локауты, трудовые беспорядки, издание актов государственных или муниципальных органов или иные проявления правительственной политики, влияющих на выполнение обязательств по Договору, валютные и торговые ограничения, эмбарго, санкции, иные непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя и препятствующие исполнению Договора.

9.9.2. О возникновении обстоятельства непреодолимой силы Исполнитель извещает Заказчика в кратчайшие сроки. Срок оказания услуг по настоящему Договору автоматически продлевается на период форс-мажора и устранения его последствий. Если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны проводят переговоры с целью принятия решения о продлении сроков исполнения обязательств по Договору, либо о его расторжении.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по нему.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя и без возврата Заказчику денежных средств в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Уведомление о расторжении подлежит направлению на электронный адрес Заказчика за 3 (три) календарных дня до даты расторжения Договора.

10.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором. Настоящий Договор будет считаться расторгнутым с момента получения второй Стороной соответствующего уведомления, направленного на электронный адрес, предоставленный каждой из Сторон в рамках исполнения настоящего Договора.

10.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1 Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут решаться путем переговоров с соблюдением обязательного письменного претензионного порядка их урегулирования. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения противоположной Стороной.

11.2. В случае, если Стороны не достигли соглашения, то спор подлежит

разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.3. Стороны признают юридическую силу любых документов, писем, уведомлений и иных юридически значимых сообщений, направленных на адреса электронной почты и номера контактных телефонов Сторон, предоставленные в рамках исполнения настоящего Договора, и согласны считать их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Сторон или их уполномоченных представителей.

11.4. Вне зависимости от страны нахождения и (или) проживания Заказчика либо его гражданства, на отношения между Заказчиком и Исполнителем распространяются нормы законодательства Российской Федерации.

11.5. Исполнитель оставляет за собой право неограниченное количество раз в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты, в том числе, дополнив ее, сократив, установив дополнительные обязанности и/или права как для Заказчика, так и для Исполнителя, либо прекратив такие обязанности и/или права, а равно изменив настоящий документ любым иным образом. Продолжая пользоваться услугами Исполнителя в случае изменения условий настоящей Оферты, Заказчик тем самым акцептует ее на новых условиях и не вправе предъявлять возражения относительно одностороннего изменения условий.

11.6. По всем неурегулированным настоящим Договором вопросам Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ООО «Медконцерн»

ИНН 7728469320 КПП 772801001

ОГРН 1197746284780

Адрес (место нахождения):

119421, Россия, г. Москва, проспект Ленинский, дом 107,
корпус 2, офис 2/Н;

Банковские реквизиты:

Р/счет: 40702810038000028815

Банк-получателя: ПАО Сбербанк, в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО Г.МОСКВЫ

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

Тел. +7 925 523-79-96

e-mail: head@concernbeauty.ru

