

### How to Join and Pass the interviews

#### كيفية اجتياز المقابلة الشخصية بنجاح

● **Tell me about yourself / Introduce yourself** عرف نفسك

- Name الاسم
- Age السن
- Graduated from التخرج \ حاصل علي Diploma or دبلوم علي

● **Why do you want to join us?** ليه عاوز تشتغل معنا

- **Americana Group** is very big Company in Saudi Arabia working in Food and Beverage Restaurants field and I am so proud to be one of their Team.

انا افتخر بانى اكون واحد من ضمن فريق عملهم لان امريكانا من اكبر شركات المطاعم العالمية فى السعوديه

● **Talk about your experience** اتكلم عن خبراتك

- اتكلم عن الخبرات العمليه لديك من الاحداث الي الاقدم
- **I am working at** اسم المكان الي بتشتغل فيه حاليا
- **I have worked at** اسم المكان الي بتشتغل فيه سابقا

● **Why do you want to travel?** ليه عاوز تسافر

- To build my career in this job لأبني مستقبلي في هذه الوظيفة
- To improve myself لتحسين مستويا
- Work with different cultures and nationalities to get more experience

للعمل مع جنسيات مختلفه و ثقافات مختلفه تضيف ليا و لمستقبلي الوظيفي

● **How to handle an angry Customer?** كيف تتعامل مع العميل الغاضب

- 1- Listen carefully to the problem اسمع لمشكلة العميل بعناية
- 2- Apologized to the customer اعتذر للعميل عن ما حدث
- 3- Solve the Problem احل المشكله

• **What is the Steps of Service?** ما هي خطوات الخدمة للعميل

1. Greet Customer. تحية العميل
2. Smiling ابتسم للعميل
3. Listen Carefully استمع للعميل جيدا
4. Take Order اتلقي الطلب من العميل
5. Repeat Order. أعيد و أكد الطلب مره أخرى للتأكد منه.
6. Thank the customer أشكر العميل

حفاظا منا علي تحقيق هدفك واجتيازك المقابله بمنتهي السهوله و النجاح يشترط دخولك علي موقع شركة أمريكانا لمعرفة الشركه جيدا و معرفة البراندات الخاصه بالشركه

Please take a look on the website prior of interviews

<https://www.americanarestaurants.com/ar/>

والاطلاع علي منيو المطاعم لمعرفة الانواع لان سوف يتم السؤال فيها

<https://saudi.hardees.me/en/home>

<https://www.jeddah.pizzahut.me/order/deals>

<https://saudi.kfc.me/en/home>

