

Правила возврата денежных средств

1. Общие условия

1.1. Пользователь имеет право в одностороннем порядке отказаться от получения услуг, предоставляемых Администратором.

1.2. Для возврата денежных средств Пользователь направляет заявление по форме, предоставленной Администратором. Возврат денежных средств осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента получения заявления. Если иное не согласовано с Пользователем, возврат денежных средств осуществляется тем же способом и по тем же реквизитам, по которым Пользователем была осуществлена оплата.

1.4. Администратор не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей провайдеров и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован провайдером, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

1.4. Настоящие правила являются неотъемлемой частью условий использования Сервисов. Пользователь соглашается с настоящими Правилами в момент оплаты доступа к Сервису.

1.5. Администратор вправе в любое время вносить изменения в Правила по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда это вызвано изменениями законодательства или Условий использования отдельных Сервисов. Изменения распространяются на отношения с Пользователями, которые приобретут доступ к Сервисам после внесения соответствующих изменений. Для остальных Пользователей внесенные изменения не применяются.

2. Правила обмена и (или) возврата товара.

2.1. Право на отмену заказа/расторжение договора В соответствии с действующими нормами, если Вы выступаете в качестве покупателя, Вы вправе вернуть товар в любое время в течение 30 календарных дней с даты Подтверждения отгрузки, но не позднее, чем в течение 7 календарных дней после получения Вами продукции. В таком случае Вы вправе получить возмещение суммы денежных средств, уплаченной за такую продукцию. Вы несете ответственность за уплату прямых затрат, возникших при возврате такой продукции. Обращаем ваше внимание, что после доставки вам товара, если вы используете право на возврат товара, и вы являетесь тем, кто организует доставку возвращаемого товара. Ваши расходы связанные с доставкой возвращаемого товара возмещению не подлежат.