

Zásady ochrany osobních údajů

Společnosti ve skupině trinactka.net (dále jen „trinactka.net“) si kladou za cíl chránit vaše soukromí. Chceme, abyste si mohli být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s našimi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů týkajících se ochrany soukromí a chráníme je v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují, jak získáváme a zpracováváme Vaše osobní údaje, když využíváte naše produkty a služby.

Tyto Zásady naplňují povinnosti společností skupiny trinactka.net vyplývající z ustanovení § 11, § 12, § 18 odst. 2 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Vzhledem k povaze našich služeb a produktů můžeme shromažďovat následující osobní údaje:

1. Základní osobní a identifikační údaje

Takové údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy. Jedná se zejména o:

- akademický titul
- jméno a příjmení
- adresa trvalého pobytu a dále adresa fakturační (kam si přejete zasílat vyúčtování), adresa instalace a terminace služby
- rodné číslo; v případě, že z jakýchkoli důvodů nebylo rodné číslo přiděleno, pak datum narození
- název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, IČO
- čísla předložených dokladů
- telefonní čísla a kontaktní e-mail
- bankovní spojení
- informace o platební morálce

2. Provozní údaje

Jsou údaje zpracovávány pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších službách poskytnutých ze strany trinactka.net).

Tyto údaje vznikají při poskytování služeb a jedná se zejména o:

- volající číslo
- volané číslo
- adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa)
- port datového spojení
- destinace a originace spojení
- datum a čas uskutečnění spojení
- doba trvání spojení
- druh poskytované služby
- objem stažených dat během datového spojení

3. Lokalizační údaje

Tyto údaje také vznikají při poskytování služeb a jsou to údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu Vašeho koncového zařízení (zejména číslo, název a umístění koncového bodu sítě apod.).

4. Ostatní osobní údaje

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k poskytování služeb ani k plnění smlouvy, ale jejich zpracování poskytovateli umožní zlepšovat své služby a zaměřit se na to, co zákazník opravdu zajímá:

- údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy,
- údaje o využívání produktů a služeb a bonusů a typovém chování uživatele.

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě zákona (bez Vašeho souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

Zpracování a jeho účely

1. Zpracovávání ze zákona

Základní účely zpracování Vašich osobních údajů jsou účely stanovené zákonem o ochraně osobních údajů a zákonem č. 127/2005 Sb., o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).

Poskytnutí osobních údajů pro tyto základní účely je povinné, bez jejich poskytnutí by nebylo možné služby elektronických komunikací poskytovat. K jejich poskytnutí tedy nepotřebujeme Váš souhlas.

Jedná se o tyto základní účely:

- zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací
- poskytování služeb elektronických komunikací a platebních transakcí
- vyúčtování za služby
- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány
- ochrana oprávněných zájmů společnosti trinactka.net
- sledování platební morálky
- vymáhání pohledávek za zákazníkem
- nahrávání a monitorování hovorů se zákaznickou linkou
- fotodokumentace instalace v případě potřeby pro potřeby servisního zásahu
- procesy spojené s identifikací zákazníka

Do této kategorie spadá i nutná výměna údajů mezi provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování, provedení platební transakce, k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací, včetně platebních transakcí.

Osobní údaje pro tyto základní účely jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení, nejdéle však po dobu platnosti smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností plynoucích ze smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

2. Zpracovávání se souhlasem

Vaše osobní údaje zpracováváme i pro následující účely, pro které je nezbytný Váš souhlas, a to po dobu a způsobem, jak je uvedeno v konkrétním souhlasu. Jedná se o tyto účely:

- segmentované nabízení služeb a produktů a marketing trinactka.net nebo jiných subjektů - osobní údaje jsou zpracovány po dobu platnosti smlouvy, resp. do odvolání souhlasu. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovány pro tento účel po dobu 6 měsíců od jejich vzniku; jméno, příjmení, adresa a kontaktní údaje (telefon a e-mail) do odvolání souhlasu.
- zasílání obchodních sdělení s nabídkou služeb a produktů trinactka.net nebo jiných subjektů na poskytnuté elektronické kontakty - do odvolání souhlasu. účastnického telefonního seznamu - po dobu platnosti smlouvy, resp. do odvolání souhlasu.

Sdílení osobních údajů s jinými správci

Pokud zákon nestanoví jinak, může poskytovatel předávat Vaše osobní údaje jiným správcům údajů jen v případě, že jste s takovým předáním vyslovil souhlas. Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné.

Zpracovatelé

Členové skupiny trinactka.net při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od trinactka.net, mají postavení zpracovatelů osobních údajů. Jde zejména o vymáhání dlužných pohledávek, činnost znalců, advokátů, auditorů, správu IT systémů nebo obchodní zastoupení. Každý takový subjekt pečlivě vybíráme a s každým z nich uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů.

Zpracovateli jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných (§ 27 odst. 2 zákona o ochraně osobních údajů). K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází na základě rozhodnutí orgánů Evropské unie nebo na základě přijetí dostatečných záruk a jiných smluvních doložek poskytujících osobním údajům přiměřenou ochranu (jde zejména o standardní doložky upravené příslušným rozhodnutím Komise, nebo např. Safe Harbour pravidla). V případě, že by mělo dojít k předání osobních údajů do třetích zemí, které nesplňují požadavky a záruky ochrany osobních údajů, žádá společnost trinactka.net Úřad pro ochranu osobních údajů o povolení.

Jak můžete odvolat svůj souhlas?

Tam, kde je ke zpracování zapotřebí Váš souhlas, můžete svůj souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, například formou doporučeného dopisu, e-mailem z adresy, kterou u nás máte evidovanou jako kontaktní. Nezbytnou náležitostí je uvedení účelu, pro který souhlas se zpracováváním údajů odvoláváte.

Právo na informace o zpracovávaných osobních údajích

Každý má ve smyslu § 11 a § 12 zákona na ochranu osobních údajů nárok na přístup ke svým osobním údajům a informacím.

Můžete se nás tedy dotázat, jaké osobní údaje o Vás evidujeme. Jako každý jiný subjekt máme povinnost vést aktuální a pravdivé údaje, k čemuž je ale nutná Vaše součinnost. Prosíme, abyste dodržovali svou povinnost a pokud dojde ke změně vašich osobních údajů (nejčastěji příjmení, adresa trvalého pobytu, fakturační adresa atd.), abyste nám takové změny ohlásili a doložili.

Pokud máte podezření, že na naší straně došlo k porušení některé z povinností stanovené v zákoně, můžete se na nás obrátit, abychom vám záležitost vysvětlili, odstranili nepatřičný stav provedením opravy, doplněním nebo likvidací údajů. Odstranění nebo opravu provedeme v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem trinactka.net.

V případě, že vám naše řešení nebude postačovat, můžete se obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.