

# Политика обработки персональных данных

Текущая редакция политики размещена «10» мая 2026 года

## 1. Термины

- Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Оператор — юридическое лицо, Общество с ограниченной ответственностью «Тру Бьюти», ИНН: 9729356450, ОГРН: 1237700684088, юридический адрес: 119311, РОССИЯ, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ РАМЕНКИ, ПР-КТ ЛОМОНОСОВСКИЙ, Д. 25, К. 3, ПОМЕЩ. 466, которое является оператором персональных данных.
- Сайт — официальный сайт, расположенный по адресу <https://tbsclinic.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Пользователь — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и использующее Сайт.

## 2. Для каких целей мы обрабатываем Персональные данные

Оператор использует Персональные данные Пользователя в целях:

- Взаимодействия с Пользователем с помощью ресурсов Сайта (в т.ч. для формирования онлайн записи).
- Направления информационных материалов и рассылок Пользователю.
- Проведения анализа поведения Пользователей на Сайте с помощью инструментов аналитики «Яндекс.Метрика», а также «УАЙКЛАЕНТС» в целях улучшения продуктов и услуг Оператора.

## 3. Какие категории Персональных данных мы обрабатываем

В соответствии с целями обработки Персональных данных Оператор обрабатывает следующие Персональные данные Пользователя:

- Имя.
- Номер телефона.
- IP-адрес.
- Cookies-файлы (выбранный язык, геолокация, контактный телефон, сведения об устройстве).
- Данные об устройстве Пользователя (тип, модель, операционная система).
- Данные о поведении Пользователя на сайте (просмотренные страницы, заполненные формы, переходы, сессии).

## 4. Когда мы прекращаем обрабатывать Персональные данные

Оператор прекращает обработку Персональных данных:

- В случае отзыва Пользователем согласия на обработку Персональных данных.
- В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно.
- В случае ликвидации Оператора.

Пользователь может отозвать свое согласие на обработку Персональных данных путем направления отзыва на e-mail: true.beautystory@mail.ru. Оператор прекращает обработку Персональных данных в сроки, установленные действующим законодательством РФ, с момента получения отзыва согласия.

#### 5. Какими способами мы обрабатываем Персональные данные

Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователя как в электронной форме (автоматизированно), так и вручную (без использования средств автоматизации) путем:

- Сбора.
- Систематизации.
- Накопления.
- Хранения.
- Уточнения (обновления, изменения).
- Извлечения.
- Использования.
- Передачи (распространения, предоставления, доступа).
- Обезличивания.
- Блокирования, удаления, уничтожения.

#### 6. Как мы храним Персональные данные

Оператор обрабатывает Персональные данные как в электронном виде, так и на бумажных носителях. В соответствии со способами обработки Персональных данных Оператор хранит Персональные данные следующими способами:

- Персональные данные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа;
- Персональные данные в электронном виде хранятся в ячейках жестких дисков с закрытым доступом.

#### 7. Как мы уничтожаем Персональные данные

- Уничтожение Персональных данных на бумажных носителях осуществляется путем сжигания, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera. Уничтожение Персональных данных на бумажных носителях производится комиссией. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении носителей.
- Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении носителей.

#### 8. Каким третьим лицам мы можем передавать Персональные данные

Оператор поручает обработку Персональных данных Пользователя с целью анализа пользовательской активности на Сайте следующим лицам:

- ООО «Яндекс» (ИНН/КПП 7736207543/770401001, ОГРН 1027700229193, юр. адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) с помощью сервиса «Яндекс.Метрика»;
- ООО «УАЙКЛАЕНТС» (ИНН/КПП 7708274185/771501001 ОГРН 5157746100716, юр.

адрес: 127055, г. Москва, ул. Образцова, д. 4, стр. 1, этаж 1-5) с помощью сервиса «УАЙКЛАЕНТС».

## 9. Какие меры мы принимаем для защиты Персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты Персональных данных от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Если происходит утечка Персональных данных, то Оператор:

- В течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор.
- В течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

## 10. Как можно связаться с нами

Пользователь может связаться с Оператором по вопросу обработки Персональных данных, направив письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» (либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку Персональных данных) на e-mail: [true.beautystory@mail.ru](mailto:true.beautystory@mail.ru).

## 11. Подробная информация по обработке Персональных данных

Подробная информация указана в Приложении к Политике обработки Персональных данных.

---

### Приложение к Политике обработки персональных данных

Цель 1: Взаимодействие с Пользователем с помощью ресурсов Сайта (в т.ч. для оформления заявки на получение обратного звонка, получения услуг Оператора).

1.1. Субъекты данных: Пользователи сайта.

1.2. Категории и перечни данных:

- Имя.
- Номер телефона.

1.3. Способы и сроки обработки и хранения данных:

Обработка осуществляется в электронной форме (автоматизированно) и вручную (без использования средств автоматизации).

Оператор обрабатывает Персональные данные до достижения целей обработки или до момента отзыва согласия Пользователем, в зависимости от того, что наступит раньше.

Хранение Персональных данных осуществляется следующими способами:

- персональные данные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа;
- персональные данные в электронном виде хранятся в ячейках жестких дисков с закрытым доступом.

#### 1.4. Порядок уничтожения:

- уничтожение персональных данных на бумажных носителях производится комиссией. Уничтожение осуществляется путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении носителей;
- персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении носителей.

Цель 2: Направление информационных материалов и рассылок Пользователю.

#### 2.1. Субъекты данных: Пользователи сайта.

#### 2.2. Категории и перечни данных:

- Имя.
- Номер телефона.

#### 2.3. Способы и сроки обработки и хранения данных:

Обработка осуществляется в электронной форме (автоматизированно) и вручную (без использования средств автоматизации).

Оператор обрабатывает Персональные данные до достижения целей обработки или до момента отзыва согласия Пользователем, в зависимости от того, что наступит раньше. Хранение Персональных данных осуществляется следующими способами:

- персональные данные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа;
- персональные данные в электронном виде хранятся в ячейках жестких дисков с закрытым доступом.

#### 2.4. Порядок уничтожения:

- уничтожение персональных данных на бумажных носителях производится комиссией. Уничтожение осуществляется путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

Цель 3: Проведение анализа поведения Пользователей на Сайте с помощью инструментов аналитики «Яндекс.Метрика», а также «УАЙКЛАЕНТС» в целях улучшения продуктов и услуг Оператора.

#### 3.1. Субъекты данных: Пользователи сайта.

#### 3.2. Категории и перечни данных:

- IP-адрес.
- Cookies-файлы (выбранный язык, геолокация, контактный телефон, сведения об устройстве).
- Данные об устройстве Пользователя (тип, модель, операционная система).

· Данные о поведении Пользователя на сайте (просмотренные страницы, заполненные формы, переходы, сессии).

### 3.3. Способы и сроки обработки и хранения данных:

Обработка осуществляется в электронной форме (автоматизированно).

Оператор обрабатывает Персональные данные до достижения целей обработки или до момента отзыва согласия Пользователем, в зависимости от того, что наступит раньше.

Персональные данные в электронном виде хранятся в ячейках жестких дисков с закрытым доступом.

### 3.4. Порядок уничтожения:

Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении носителей.