ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ

Н А К А З

29.09.2026 р. Львів № 02-01/01/280

Про схвалення Методичних рекомендацій щодо використання учасниками освітнього процесу персональних електронних пристроїв

Відповідно до Законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про захист персональних даних», Положення про департамент освіти і науки Львівської обласної державної адміністрації (далі – Департамент), затвердженого розпорядженням голови Львівської облдержадміністрації від 21.05.2021 № 389/0/5-21, з метою створення безпечного, комфортного та зосередженого освітнього середовища, мінімізації чинників відволікання від навчання, формування цифрової культури й навичок саморегуляції здобувачів освіти, забезпечення вимог цивільного захисту в умовах воєнного стану

НАКАЗУЮ:

1. Схвалити Методичні рекомендації щодо використання учасниками освітнього процесу персональних електронних пристроїв, які здатні передавати цифрову інформацію на відстань (далі – Методичні рекомендації) (додаток).

2. Рекомендувати керівникам відділів (управлінь) освіти виконавчих органів сільських, селищних, міських рад:

2.1. Забезпечити координацію роботи підпорядкованих закладів освіти щодо впровадження Методичних рекомендацій та надати їм необхідну методичну допомогу.

2.2. Здійснити моніторинг впровадження Методичних рекомендацій у закладах освіти громади та подати узагальнену інформацію Департаменту до **01 листопада 2026 року.**

3. Рекомендувати керівникам закладів освіти:

3.1. Забезпечити винесення Методичних рекомендацій на обговорення органів учнівського самоврядування, батьківського самоврядування закладу освіти, з метою внесення змін у локальні правила закладів освіти.

3.2. Забезпечити розгляд, адаптацію та схвалення локальних правил на засіданні педагогічної ради закладу, а також внести відповідні зміни до Правил

внутрішнього трудового розпорядку закладу освіти у термін **до 20 жовтня 2026 року**.

3.3. Ввести в дію схвалені Правила згідно з наказом по закладу освіти.

3.4. Організувати інформаційно-роз'яснювальну роботу серед учасників освітнього процесу.

3.5. Забезпечити інформаційну візуалізацію середовища:

- оприлюднити текст Правил на офіційному вебсайті закладу освіти;
- розмістити інфографічні матеріали на інформаційних стендах у коридорах, загальних зонах та навчальних кабінетах.

3.6. Забезпечити щорічне анонімне опитування здобувачів освіти, батьків та педагогів задля оцінки ефективності дотримання Правил.

4. Контроль за виконанням наказу покласти на начальника відділу дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти управління освіти та інновацій Департаменту Ольгу КАЛИНОВСЬКУ.

Директор *(підпис)* **Олег ПАСКА**

Додаток
до наказу департаменту освіти та
науки облдержадміністрації
29.09.2026 року № 02-01/01/280

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
щодо використання учасниками освітнього процесу персональних електронних пристроїв, які здатні передавати цифрову інформацію на відстань

1. Загальні положення

1.1. Ці Методичні рекомендації визначають порядок використання мобільних телефонів, планшетів, смартгодинників, навушників та інших персональних електронних пристроїв, які здатні передавати цифрову інформацію на відстань (далі – пристрої) у приміщеннях та на території закладу освіти та слугують основою для розроблення і затвердження локальних правил у закладах освіти.

1.2. Метою впровадження цих Методичних рекомендацій є підвищення якості освіти, шляхом створення безпечного, комфортного та зосередженого освітнього середовища, мінімізація чинників відвертання уваги від навчання.

1.3. Дотримання цих Методичних рекомендацій є необхідним для здобувачів освіти під час перебування на території та в приміщеннях закладу освіти. Педагогічні та інші працівники закладу забезпечують виконання цих Методичних рекомендацій у межах своїх посадових обов’язків, а батьки або законні представники здобувачів освіти сприяють їх дотриманню відповідно до прав і обов’язків, визначених законодавством України.

2. Режим використання пристроїв під час навчальних занять

2.1. Під час навчальних занять (уроків, виховних годин, занять гуртків) звукові сигнали та вібрація пристроїв мають бути повністю вимкнені (режим «Без звуку»). Основним місцем розміщення та зберігання пристроїв є індивідуальний наплічник (рюкзак), сумка, портфель або пенал здобувача освіти, всередині яких пристрої повинні перебувати протягом усього заняття.

2.2. Використання пристроїв під час уроку дозволяється виключно з дозволу або за вказівкою вчителя і лише з навчальною метою (робота з електронними підручниками, проходження інтерактивних тестів, використання QR-кодів, ментальних карт тощо).

2.3. Під час проведення підсумкових робіт, ДПА, НМТ або будь-яких інших видів контролю знань використання пристроїв**,** якщо це не передбачено цифровим форматом тесту, не допускається.

2.4. З метою забезпечення неперервності освітнього процесу та дотримання вимог Закону України «Про освіту» щодо створення сприятливих умов для навчання, батькам або законним представникам здобувачів освіти рекомендується утримуватись від телефонних дзвінків здобувачам освіти під час занять.

2.5. У разі виникнення обставин безпосередньої загрози життю чи здоров’ю здобувача освіти, раптового погіршення його самопочуття або інших невідкладних ситуацій, екстрений зв'язок із батьками або законними представниками здійснюється самостійно здобувачем освіти або педагогічним працівником, який проводить заняття, черговим адміністратором, класним керівником, медичним працівником закладу освіти.

2.6. Здобувачі освіти з особливими освітніми потребами мають право на використання пристроїв та асистивних цифрових технологій під час уроків відповідно до рекомендацій, зазначених у висновку Інклюзивно-ресурсного центру.

3. Режим використання пристроїв під час перерв та у позаурочний час

3.1. Під час перерв здобувачам освіти рекомендується обмежити використання пристроїв для ігор та соціальних мереж задля забезпечення повноцінного відпочинку зору й нервової системи.

3.2. Батькам або законним представникам здобувачів освіти рекомендується використовувати вбудовані засоби батьківського контролю на смартфонах, планшетах та комп’ютерах для встановлення часових обмежень користування пристроями, контролю доступу до ігор, соціальних мереж та іншого розважального контенту впродовж дня.

4. Правовий режим інформаційної безпеки та захисту персональних даних

4.1. Не допускати поширення в інформаційному просторі (соціальних мережах TikTok, Instagram, Facebook, месенджерах Viber, Telegram тощо) будь-яких матеріалів, що принижують честь, гідність або ділову репутацію учасників освітнього процесу.

4.2. Не здійснювати фото-, відеозйомку або аудіозапис учасників освітнього процесу (здобувачів освіти, педагогічних та інших працівників закладу) під час навчальних занять чи перерв без їхньої особистої згоди (стосовно неповнолітніх осіб – без офіційної згоди їхніх батьків або законних представників).

5. Особливості режиму використання пристроїв в умовах воєнного стану

5.1. В умовах воєнного стану персональний мобільний телефон визнається критичним засобом безпеки та психологічного зв'язку між батьками й дитиною. Забезпечення оперативного контакту під час безпекових загроз є безумовним пріоритетом.

5.2. З метою забезпечення умов безпеки та підтримання належного психоемоційного **стану в обмеженому просторі укриття (цивільного сховища), встановлюються такі правила медіагігієни:**

5.2.1.Збереження мережевого ресурсу: з метою уникнення перевантаження базових станцій зв'язку та забезпечення зв'язку здобувачів освіти з батьками або законними представниками комунікація здійснюється переважно за допомогою текстових повідомлень. Здобувачам освіти необхідно обмежити використання мобільного інтернету задля завантаження відеоконтенту, онлайн-ігор тощо.

5.2.2.Запобігання паніці: не допускається поширення в укритті неперевіреної інформації, анонімних панічних каналів чи голосних чуток.

6. Заходи реагування на недотримання Методичних рекомендацій

6.1. Заклад освіти не несе матеріальної відповідальності за втрату або пошкодження персональних електронних пристроїв, що перебувають в особистому володінні здобувачів освіти, за винятком випадків, передбачених цивільним законодавством.

6.2. У разі первинного порушення цих Методичних рекомендацій (самовільне використання на уроці, ігнорування зауважень) вчитель робить усне зауваження, а здобувач освіти зобов'язаний припинити роботу з пристроєм і сховати його в наплічник, сумку, портфель чи пенал.

6.3. У разі систематичного порушення (два і більше разів протягом тижня) класний керівник або адміністрація закладу освіти інформує батьків здобувача освіти про інцидент. За участю психолога чи представника адміністрації проводиться зустріч для з'ясування причин цифрової залежності чи ігнорування рекомендацій. За результатами консультацій батькам може бути рекомендовано налаштувати інструменти батьківського контролю або тимчасово замінити смартфон дитини на базовий мобільний телефон без доступу до розважального інтернет-контенту.

Директор *(підпис)* **Олег ПАСКА**